

## MUNICIPALIDAD DE BELÉN



### **INFORME DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO MUNICIPAL DE BELÉN DEL AÑO 2020**

**MAYO-2021**

1. Introducción.....	3
2. Objetivo General.....	3
3. Objetivos Específicos .....	3
4. Ejes del Plan de Desarrollo Estratégico Municipal 2020-2024.....	4
5. Gestión realizada en los programas el PDEM año 2020. ....	6
5.1 Gestión realizada a nivel general del PDEM en el año 2020. ....	6
5.2 Gestión realizada por cada programa, proyecto y actividad del PDEM en 2020.....	7
5.2.1 Programa de Desarrollo y Gestión Territorial .....	7
5.2.2 Programa de Gestión Ambiental.....	12
5.2.3 Programa de Fortalecimiento Institucional.....	19
5.2.4 Programa de Servicios Públicos e Infraestructura.....	31
5.2.5 Programa de Desarrollo Económico y Social.....	61
5. Conclusiones: .....	83

## **1. Introducción**

La Municipalidad de Belén, en cumplimiento de los artículos 11 de la Constitución Política, 55 de la Ley de la Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos No. 8131, el Código Municipal Ley 7794 y los Lineamientos Generales sobre la Planificación del Desarrollo Local, emitidos por la Contraloría General de la República, presenta el informe de evaluación del Plan de Desarrollo Estratégico Municipal del año 2020.

El nuevo Plan de Desarrollo Estratégico Municipal 2020-2024 fue aprobado por el Concejo Municipal en la sesión ordinaria 16-2020, del 16 de marzo de 2020.

El análisis se desarrolló para valorar la eficacia y eficiencia en el cumplimiento de los planes, programas y proyectos establecidos en los Ejes del Plan de Desarrollo Estratégico Municipal (PDEM) 2020-2024 de Belén, para el 2020.

Así como la justificación de las desviaciones presentadas, entre lo programado y lo realmente logrado.

La acción programática fue orientada por el Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local de Belén 2013-2022, las políticas institucionales, el Programa de Gobierno del Alcalde (según Código Municipal en el artículo 17 inciso e), los lineamientos y Directrices del Gobierno Local; planteado esto a través del Plan de Desarrollo Estratégico Municipal 2020-2024; es decir, la política que rige el marco institucional de la Municipalidad de Belén.

Por otra parte, este año junto con el MIDEPLAN y las Naciones Unidas, se inició con el plan piloto de la vinculación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con el Plan de Desarrollo Estratégico Municipal de Belén 2020-2024, de conformidad con el Pacto Nacional por el Avance de los ODS en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en Costa Rica, compromiso público asumido para la consecución de los ODS, el 9 de setiembre del 2016 por parte de los Presidentes de los tres Poderes del Estado y del Tribunal Supremo de Elecciones, junto a representantes de gobiernos locales, del sector privado, de universidades estatales y de la sociedad civil.

Por lo anterior en este informe se vinculó la gestión realizada en el PDEM-2020, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## **2. Objetivo General**

Establecer los resultados de la gestión y cumplimiento de la planificación institucional, de conformidad con los planes, programas, proyectos y políticas institucionales del (PDEM).

## **3. Objetivos Específicos**

Establecer el cumplimiento de los planes, programas y proyectos del PDEM del 2020.

Evidenciar las principales limitaciones presentadas en la gestión de la Municipalidad y las acciones emprendidas.

#### 4. Ejes del Plan de Desarrollo Estratégico Municipal 2020-2024

El Plan de Desarrollo Estratégico Municipal de Belén 2020-2024, está conformado por los siguientes seis ejes y sus respectivos objetivos:

EJE	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<b>TERRITORIO</b>	Lograr un ordenamiento territorial que permita un equilibrio económico social y ambiental en beneficio de sus habitantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponer de un territorio debidamente delimitado con el fin de poder establecer los linderos del desarrollo cantonal.</li> <li>• Mantener zonificado el territorio para impulsar un desarrollo ambientalmente equilibrado</li> </ul>
<b>AMBIENTE</b>	Implementar una gestión socioambiental con el fin de favorecer la calidad de vida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Articular todas las acciones, la protección ambiental y el desarrollo socioeconómico para mejorar la calidad del territorio y la calidad de vida.</li> <li>• Gestionar efectivamente los riesgos ambientales de manera que se pueda oportunamente prevenir, gestionar y mitigar sus eventuales manifestaciones.</li> <li>• Ser un cantón bajo en emisiones de carbono y resiliente, implementando la política de cambio climático.</li> </ul>
<b>FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL</b>	Fortalecer las capacidades institucionales con el fin de dar la adecuada y oportuna atención a las demandas de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar de forma permanente la gestión y desarrollo humano de la municipalidad con el fin de incentivar un ambiente laboral sano y productivo que se vea reflejado en la calidad del trabajo y la excelencia en el servicio al cliente</li> <li>• Disponer de bases de datos relacionadas con las necesidades de la población para ofrecer alternativas idóneas y acordes.</li> <li>• Establecer sistemas de control, gestión de riesgos y rendición de cuentas que garanticen la transparencia</li> <li>• Establecer sistemas tecnológicos y de infocomunicaciones que favorezcan la prestación de servicios de forma efectiva, segura y oportuna.</li> <li>• Impulsar con sistemas y procedimientos de trabajo ágiles y transparentes desarrollados de cara al servicio ciudadano y la calidad en el servicio.</li> <li>• Impulsar el establecimiento de una plataforma (presencial – virtual) uniforme de servicio que facilite el mejor servicio al cliente ciudadano.</li> <li>• Impulsar planes estratégicos y de gestión de inversiones que permitan el adecuado y efectivo desarrollo del cantón.</li> <li>• Mejorar la comunicación institucional para propiciar mejores relaciones hacia el interno y entorno de la municipalidad</li> <li>• Promover el desarrollo de las capacidades y habilidades humanas que faciliten la efectividad del trabajo institucional</li> <li>• Promover la transparencia en la gestión municipal para fortalecer la imagen de la corporación y su credibilidad ciudadana.</li> </ul>
<b>INFRAESTRUCTURA</b>	Dotar al cantón de la infraestructura necesaria y vanguardista que facilite el desarrollo y la atracción y retención de inversiones sanas y sin chimeneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar una efectiva infraestructura tecnológica que facilite la competitividad del Cantón.</li> <li>• Disponer de la efectiva infraestructura para la recolección y tratamiento de aguas residuales y sanitarias evitando que incidan en la salud y bienestar de los habitantes del cantón.</li> <li>• Favorecer una adecuada infraestructura sanitaria que permita a los habitantes contar con agua potable en todo el territorio y disposición de desechos sanitarios que favorezcan la salud y de la ciudadanía</li> <li>• Garantizar a la comunidad belemita la cantidad y calidad de agua potable necesaria para su subsistencia.</li> </ul>

EJE	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar proyectos con otras municipalidades vecinas que favorezcan la calidad de la circulación vehicular y humana.</li> <li>• Mantener una adecuada infraestructura física, sanitaria y tecnológica, ambientalmente sostenible que facilite el desarrollo económico y social del cantón</li> <li>• Mantener una infraestructura vial acorde con las demandas de la efectiva circulación vehicular y peatonal del cantón en condiciones de seguridad.</li> <li>• Propiciar el desarrollo y mantenimiento de zonas recreativas y de esparcimiento que promuevan la salud y el bienestar de la ciudadanía.</li> </ul>
<b>SERVICIOS PÚBLICOS</b>	Lograr que los servicios públicos municipales cuenten con una cobertura territorial y de calidad, para favorecer equidad social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar servicios que promuevan y mantengan la seguridad ciudadana y la de sus bienes con el fin de favorecer el bienestar</li> <li>• Establecer nuevos servicios de valor agregado que, a su vez, generen nuevos ingresos a las arcas municipales.</li> <li>• Establecer servicios innovadores y de valor agregado que promuevan la salud para el bienestar general del cantón</li> <li>• Establecer servicios públicos de alto valor agregado que favorezcan el bienestar y la calidad de vida de los ciudadanos</li> <li>• Impulsar la creación de empresas de economía mixta y otros mecanismos innovadores para propiciar nuevos servicios de valor agregado que, a su vez, generen nuevos ingresos a las arcas municipales</li> <li>• Mantener una adecuada estructura tarifaria que permita a la municipalidad contar con instrumentos efectivos para el cobro de sus servicios.</li> </ul>
<b>DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL</b>	Perdurar acciones direccionadas a la adecuada atención de las necesidades de desarrollo con el fin de promover el bienestar y la calidad de vida de los belemitas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar mecanismos y políticas que favorezcan y atraigan la inversión en el cantón</li> <li>• Establecer acciones que promuevan el mejoramiento de la calidad de vida de los grupos sociales vulnerables coadyuvando así a la disminución de brechas sociales.</li> <li>• Identificar y captar nuevas oportunidades de inversión para el desarrollo del cantón con enfoque sostenible</li> <li>• Promover acciones laborales y políticas sociales que faciliten la disminución de la brecha social</li> <li>• Promover y propiciar en los habitantes las capacidades y habilidades que faciliten sus oportunidades de empleo y desarrollo empresarial.</li> <li>• Propiciar acciones que permitan la efectiva protección de los derechos humanos de los belemitas.</li> <li>• Propiciar el desarrollo y fortalecimiento de la economía local por medio de la especialización productiva.</li> </ul>

El Plan de Desarrollo Estratégico Municipal de Belén 2020-2024, a la vez se divide en los siguientes cinco programas:



## 5. Gestión realizada en los programas el PDEM año 2020.

Seguidamente se presentan los resultados tanto a nivel general, como de cada uno de los Programas del Plan de Desarrollo Estratégico Municipal de Belén 2020-2024, en el año 2020.

### 5.1 Gestión realizada a nivel general del PDEM en el año 2020.

Programación y ejecución total de los cinco programas			
2020			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	13%	<b>66%</b>	4,379,894,848.31
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
4,572,809,032.68	4,197,684,532.94	<b>96%</b>	<b>92%</b>

Como se observa en el cuadro de datos anterior, la Municipalidad programó para el año 2020, un 20% de los programas, proyectos y actividades DEL PDEM y logró ejecutar 13%, obteniendo el 66% en el indicador de eficacia en la gestión. Los recursos presupuestados para el periodo fueron ¢4,572,809,032.68 (cuatro mil quinientos setenta y dos millones ochocientos nueve mil treinta y dos colones con 68/100) y se invirtió realmente, la suma de ¢4,197,684,532.94 (cuatro mil ciento noventa y siete millones seiscientos ochenta y cuatro mil quinientos treinta y dos colones con 94/100), con un 92% en el indicador de eficiencia.

## **5.2 Gestión realizada por cada programa, proyecto y actividad del PDEM en 2020.**

De aquí en adelante se presenta la programación y ejecución anual, tanto de las gestiones realizadas y el porcentaje de eficacia entre lo programado y lo logrado, como de los recursos proyectados, presupuestados, su respectiva ejecución y su correspondiente porcentaje de logro en el indicador de eficiencia en el año, de cada programa, proyecto y actividad.

Para una mejor comprensión, la información de la gestión se presenta en una matriz, por cada programa, proyecto y sus respectivas actividades.

### **5.2.1 Programa de Desarrollo y Gestión Territorial**

#### **Objetivo general:**

Lograr un ordenamiento territorial que permita un equilibrio económico social y ambiental en beneficio de sus habitantes.

#### **Objetivos específicos:**

- Contar con herramientas de planificación territorial actualizadas, sostenibles, equitativas e incluyentes para impulsar un desarrollo ambiental y socialmente equilibrado.
- Mantener zonificado el territorio para impulsar un desarrollo ambientalmente equilibrado.

## Gestión realizada y recursos invertidos en el Programa de Desarrollo y Gestión Territorial en el año 2020:

Programa 1. Desarrollo y gestión territorial			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
17%	12%	<b>70%</b>	121,000,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
290,907,809.86	191,709,683.00	<b>158%</b>	<b>66%</b>

En este programa la Municipalidad programó para el año 2020, un 17% de los proyectos y actividades y logró ejecutar 12%, obteniendo el 70% en el indicador de eficacia en la gestión. Los recursos presupuestados para el periodo fueron ¢290,907,809.86 (doscientos nueve millones novecientos siete mil ochocientos nueve colones con 86/100) y se invirtió realmente, la suma de ¢191,709,683.00 (ciento noventa y un millones setecientos nueve mil seiscientos ochenta y tres colones), con un 66% en el indicador de eficiencia.

## Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 1.1 Gestión y Ordenamiento Territorial del cantón de Belén con enfoque de protección ambiental:

1.1 Proyecto Gestión y Ordenamiento Territorial del Cantón de Belén con enfoque de protección ambiental			
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
1.1.1 Impulsar y mantener actualizado el Plan Regulador del Cantón de Belén.	1. Enfoque sistémico de fases y procesos de la gestión y ordenamiento territorial y ambiental desarrollado e implementado. 2. Gestión y el ordenamiento territorial, cumpliendo con la normativa ambiental correspondiente.	Plan regulador sin actualizar a la realidad actual y futura. Inexistencia del Plan de trabajo. No disponibilidad presupuestaria para el proyecto.	Unidad de Planificación Urbana
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Elaborar la variable ambiental para la actualización del Plan Regulador del Cantón de Belén.	Introducir la Variable Ambiental a la Secretaría Técnica Nacional Ambiental - SETENA para la respectiva evaluación.	Al ser un análisis ambiental cantonal se contempló todo lo relacionado a accesibilidad y equidad.	Al ser un análisis ambiental cantonal se contempló todo lo relacionado a accesibilidad y equidad.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	<b>100%</b>	16,000,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
15,200,000.00	70,000.00	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
1.1.2. Negociar la delimitación de los límites cantonales.	2. Gestión y el ordenamiento territorial, cumpliendo con la normativa ambiental correspondiente.	No consenso entre las Municipalidades involucradas	Dirección Jurídica, Alcaldía, Concejo Municipal
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
1.1.3 Establecer instrumentos metodológicos, normativos y procedimentales que faciliten la gestión efectiva del territorio.	1. Enfoque sistémico de fases y procesos de la gestión y ordenamiento territorial y ambiental desarrollado e implementado.	Ausencia o desactualización de instrumentos metodológicos, normativos y procedimentales	Unidad de Planificación Urbana
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Mantener actualizados los procedimientos de actualización del Plan Regulador y generar procedimientos de la Oficina de Plan Regulador. Revisar el total de reglamentos que componen la actualización del plan Regulador cantonal.	se logró actualizar el Procedimiento de actualización del plan Regulador, incluyendo la nueva normativa y se generó el procedimiento de la oficina del Plan Regulador. Se logro revisar el total de reglamentos que componen la actualización del plan Regulador cantonal, incluyendo todas las variantes de normativa, e incorporando movilidad sostenible y aspectos de mitigación de cambio climático.	Procedimiento incluye la participación ciudadana de forma equitativa en el proceso de actualización de plan regulador, y el mismo marea un eje transversal de equidad de género.	Se logró trasladar a la Dirección Técnica Operativa, el total de reglamentos que componen la actualización del Plan Regulador, pero no se logró llevar esta información a la Comisión de Seguimiento del Plan Regulador para su conocimiento y aval correspondiente, dado que únicamente se logró iniciar con la revisión de ciertos reglamentos en Comisión, al centrarse la misma en el trabajo derivado de la introducción de la Variable ambiental del Plan.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
25%	25%	100%	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
1.1.4 Delimitar, ubicar y resguardar las zonas ambientalmente frágiles.	3. Plan de gestión de riesgos ambientales creado e implementado.	Deficiente gestión y afectación de las Zonas frágiles	Unidad de Planificación Urbana, Unidad Ambiental
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Se propuso determinar mediante la formulación de los índices de fragilidad ambiental, cuales áreas del cantón se clasificación como ambientalmente frágiles para gestionar el uso de suelo de forma adecuada y su aprobación en SETENA	se logró concretar la entrega de los tres estudios que conforman la Variable ambiental del cantón y se inició un nuevo proceso de evaluación en la SETENA.	en este caso no aplica	No se logró obtener la aprobación del IFA en la SETENA, aún el expediente se encuentra en evaluación y se dio la inclusión de elementos nuevos ambientales por solicitud del Concejo Municipal.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
30%		0%	5,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
15,200,000.00	70,000.00	1%	0.5%

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
1.1.5 Adquisición de terrenos para el desarrollo de proyectos estratégicos del municipio.	2. Gestión y el ordenamiento territorial, cumpliendo con la normativa ambiental correspondiente.	No adquisición de terrenos estratégicos	Dirección de Servicios Públicos, Área Operativa
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Compra de propiedad para la instalación de planta de tratamiento en el Distrito de La Asunción.	Ubicar las propiedades que se ajusten al proyecto de interés.	Se contempla todo lo relacionado a la equidad y accesibilidad	No se logró concretar la compra del terreno debido a la falta de recursos financieros. Además, se ha detenido el proceso de compra ya que la Comisión de Obras solicitó una revisión de las consultorías contratadas en años anteriores, y trasladan los recursos a una nueva meta DIT-04 del fondo de terrenos municipales
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	10%	50%	0.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
55,332,835.00	10,016,751.00		18%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
1.1.7 Establecer mecanismos efectivos de rendición de cuentas hacia la comunidad y las autoridades competentes.	2. Gestión y el ordenamiento territorial, cumpliendo con la normativa ambiental correspondiente.	Deficiente rendición de cuentas	Unidad de Planificación Urbana
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
realizar los informes pertinentes de rendición de cuentas, y atender todas las consultas realizadas por interesados sobre el proceso de actualización del Plan Regulador y de la Comisión de Seguimiento de Plan Regulador.	se logró realizar todos los informes solicitados a la unidad sobre a la gestión del territorio.	se contempla la inclusión y uso de lenguaje adecuado para la correcta comprensión por parte de todas las personas usuarias	se logró lo propuesto como objetivo.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
1.1.8 Gestionar integralmente los espacios públicos del cantón para el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes	5. 5. Acceso universal y socialmente equitativo a espacios públicos integrales y de calidad garantizado	Deficiente gestión de espacios públicos que deterioren la calidad de vida en el cantón	Unidad de Planificación Urbana, Unidad Ambiental
2. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se propuso atender las quejas de grupos de vecinos, sobre mantenimiento de parques y zonas verdes, atendiendo primordialmente las acciones de seguridad, accesibilidad, recreación y equidad, además de recuperar al menos un parque o área pública usurpada, brindando mantenimiento básico a al menos tres parques del cantón, Manuel Emilio,	Durante este año se finalizó la remodelación del parque Manuel Emilio Gonzalez, dando prioridad al mejoramiento de la accesibilidad universal a todos los espacios del parque, se mejoró el rancho multiuso y se dio mantenimiento a los juegos infantiles, se mejora la iluminación, la conformación de terrazas, se instaló sistema de riego automatizado y se enzacato todo el parque. En la plaza de deportes de la Asunción, se mejoraron las aceras perimetrales, se mejoró el talud incluyendo nuevos bloques auto portantes, se instalaron nuevo mobiliario urbano, pérgolas se reconstruyeron las gradas del talud oeste y	En general todas las acciones que se llevan a cabo en parques y espacios públicos del Cantón contemplan accesibilidad universal y condiciones de equidad social, por ejemplo, las obras del Parque Manuel Emilio Gonzalez el cual atiende una población considerable de personas con discapacidad y el mejoramiento de rampas de acceso del parque Puertas de Alcalá en cumplimiento de la Ley 7600.	No fue posible realizar la reubicación del parque infantil de Manantiales de Belén, dado que los vecinos prefirieron conservar el área de juegos infantiles en el sitio actual, por lo cual se dio mantenimiento a las estructuras del mismo y a la malla perimetral.

Plaza Asunción y Manantiales de Belen, así como la instalación de 3 gimnasios al aire.	se instalaron nuevas lámparas de alumbrado led solar, se instaló sistema de riego y zacate del talud sur. Se realizaron mejoras en el Boulevard Fidel Chávez, mantenimiento del rancho, de los tableros de baloncesto, del pluvial colindante con la plaza de deporte, inclusión de lámparas led solares, y reconstrucción de muretes norte y sur. Otras mejoras en parques en atención de solicitudes y quejas de vecinos, entre ellos: Nuevo San Vicente, Villa Emilia, Villas Belen, Tilianos, Puertas de Alcalá, Soliars y conformación de parque Vista linda, entre otras. Se instalaron 4 gimnasios de entrenamiento al aire libre en parque Enriqueta Marín, Escobal Oeste, Vista linda y Villa Emilia y se inició con el mantenimiento preventivo y correctivo de máquinas de ejercicio al aire		
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	100%	100,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
205,174,974.86	181,552,932.00	182%	88%
<b>Programación y ejecución total del Programa 1. Gestión y Ordenamiento Territorial del Cantón de Belén</b>			
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
17%	12%	70%	121,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
290,907,809.86	191,709,683.00	158%	66%

### Objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas vinculados específicamente al programa, proyecto y actividades anteriores.

**ODS 9.** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

**Meta 9.1** Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.

**Indicador 9.1.1** Proporción de la población rural que vive a menos de 2 km de una carretera transitable todo el año.

## 5.2.2 Programa de Gestión Ambiental

### Objetivo general:

Propiciar una efectiva gestión ambiental y humana del cantón con el fin de favorecer la calidad de vida.

### Objetivos específicos:

- Articular las acciones de infraestructura, la protección de medio ambiente, el desarrollo económico y social para el bienestar y desarrollo del cantón.
- Gestionar efectivamente los riesgos ambientales de manera que se pueda oportunamente prevenir, gestionar y mitigar sus eventuales manifestaciones.
- Ser el primer cantón carbono neutral para fortalecer la sostenibilidad y la calidad de vida de los belemitas.

### Gestión realizada y recursos invertidos en el Programa 2. Gestión Ambiental año 2020.

Programa 2. Gestión Ambiental			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
22%	23%	<b>103%</b>	382,500,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
91,850,000.00	91,850,000.00	<b>24%</b>	<b>100%</b>

En este programa la Municipalidad programó para el año 2020, un 22% de los proyectos y actividades y logró ejecutar 23%, obteniendo el 103% en el indicador de eficacia en la gestión. Los recursos presupuestados para el periodo fueron ¢91,850,000.00 (noventa y un millones ochocientos cincuenta mil colones) los cuales se invirtieron en un 100% con eficiencia.

## Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 2.1 Pago por servicios ambientales y sus respectivas actividades.

Proyecto 2.1 Pago por servicios ambientales			
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
2.1.1 Establecer de forma categorizada los terrenos prioritarios para la gestión ambiental del cantón	Terrenos adquiridos con sus respectivos planes de intervención según sus características y las necesidades cantonales.	Recursos económicos y técnicos	Unidad Ambiental
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Definir las propiedades a comprar.	El Concejo Municipal definió la compra de varias propiedades cercanas al Ojo de Agua.		No se compró ninguna de las áreas.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
50%	50%	100%	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
2.1.2 Implementar un sistema de recaudación de pago por servicios ambientales a través de los servicios públicos municipales de mejor conveniencia.	2. Sistema de cobro de pagos ambientales implementado.	Plan de adquisiciones	Unidad Ambiental, Servicios Públicos, Unidad Tributaria
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Actualizar la tarifa	Se realizaron reuniones junto a la Unidad Tributaria y la Asociación AguaTica para ver la posibilidad de un convenio y un estudio y análisis para la nueva tarifa y el enfoque que se desea hacer.		No se ha actualizado, pues se están considerando otras variables para que la tarifa pueda ser una tarifa de servicios ecosistémicos y no sólo de recurso hídrico. El tema se está discutiendo en la Comisión de Hacienda.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	10%	50%	100,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
		0%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
2.1.3 Identificar de forma coordinada con el proceso de gestión territorial, los terrenos a adquirir.	Terrenos adquiridos con sus respectivos planes de intervención según sus características y las necesidades cantonales	Planes de intervención y mantenimiento	Unidad Ambiental, Dirección Operativa, Dirección de Servicios Públicos
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Realizar el proceso de compra de alguno de los terrenos propuestos.	Realizar el proceso de compra de alguno de los terrenos propuestos.		No se efectuó la compra de ninguna de las propiedades. No se pudieron realizar los avalúos porque las propiedades tenían un problema de catastro y, además, no contábamos con perito para realizar la gestión.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
33%	20%	61%	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
2.1.4 Generación de planes de intervención y recuperación de los terrenos adquiridos.	1. Terrenos adquiridos con sus respectivos planes de intervención según sus características y las necesidades cantonales.	Planes de intervención y mantenimiento	Unidad Ambiental, Dirección Operativa, Dirección de Servicios Públicos
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Dar mantenimiento y remodelar el Parque Recreativo Ambiental La Asunción.	Dar mantenimiento y remodelar el Parque Recreativo Ambiental La Asunción. Se logró todo lo propuesto. Se cambiaron los senderos por material que permite la infiltración de agua, se construyó un techo verde en el gimnasio al aire libre. Los parques continúan cerrados.	NA	Se realizó todo lo propuesto.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
0%	50%		40,000,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
25,000,000.00	25,000,000.00	63%	100.0%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
2.1.5 Evaluación del impacto de la adquisición de los terrenos sobre la calidad ambiental y la calidad de vida de los belemitas.	1. Terrenos adquiridos con sus respectivos planes de intervención según sus características y las necesidades cantonales.	Planes de intervención y mantenimiento	Unidad Ambiental
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
No se planificó nada para este primer año.	No se realizó nada para este año.		
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%		0%	0.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
<b>Total, programación y ejecución del Proyecto 2.1 Pago por Servicios Ambientales</b>			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
25%	26%	106%	140,000,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
25,000,000.00	25,000,000.00	18%	100%

## Objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas vinculados específicamente al proyecto y actividades anteriores.

**ODS 6.** Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.

**Meta 6.4** De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.

**Indicador 6.4.1** Cambio en la eficiencia del uso del agua con el tiempo.

## Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 2.2 Belén Ciudad Sostenible y sus respectivas actividades.

Proyecto 2.2 Belén Ciudad Sostenible			
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
2.2.1 Monitorear ambientalmente el cantón de Belén.	% de metas cumplidas del plan de acción climático cantonal	1. Recursos económicos y técnicos	Unidad Ambiental
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Continuar realizando el monitoreo ambiental en el cantón de Belén, atendiendo quejas, monitoreando la calidad de aire y de agua.	Se atendieron las quejas y solicitudes de los usuarios. Se continuó con el proceso de inventario de desfuegos en ríos. Además de que se continuó con los análisis de calidad del aire en los sitios existentes, tanto pasivo como continuo.		Debido a la pandemia, no se pudieron realizar los muestreos puntuales junto al Ministerio de Salud (MINSa).
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	100,000,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
20,000,000.00	20,000,000.00	20%	100%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
2.2.2 Aplicar la normativa ambiental vigente en el seguimiento, control y fiscalización de actividades, obras y proyectos en el cantón	% de metas cumplidas del plan de acción climático cantonal	2. Apoyo y voluntad política	Unidad Ambiental
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Continuar realizando el monitoreo ambiental en el cantón de Belén: construcciones, proyectos, obras. Elaborar avales ambientales.	Se continuó con el trabajo ordinario, realizando inspecciones, recepción de obras y generando avales ambientales y resoluciones.		Se logró todo lo propuesto.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	2,500,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
		0%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
2.2.3 Implementar el Programa Observatorio Ambiental para el control permanente de la calidad del agua superficial y subterránea, aire, ruido y otros.	% de metas cumplidas del plan de acción climático cantonal	3. Política y Plan de acción climática	Unidad Ambiental, Acueductos
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Continuar con el programa observatorio ambiental.	Se realizaron los análisis de aguas superficiales en los puntos establecidos y de análisis puntual de desfuegos.		Trabajo conjunto con el MINSa por la pandemia.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	55,000,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
20,000,000.00	20,000,000.00	36%	100%

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
2.2.4 Recuperación y conservación de áreas verdes y áreas de protección de ríos y nacientes.	% de metas cumplidas del plan de acción climático cantonal	4. Gobernanza participativa	Unidad Ambiental, Unidad de Planificación Urbana
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Recuperar al menos 100 metros de área de protección de río. Continuar con el trabajo de arborización en áreas de protección.	Se arborizaron más de 100 m con un total de más de 100 árboles en el sector de La Ribera, río Quebrada Seca, con acceso en las propiedades de ANC y Hotel Marriott. Además, se continuó con el mantenimiento de los árboles plantados en años anteriores.	Participaron hombres y mujeres.	Por la pandemia no se pudieron realizar limpieza de ríos ni más actividades.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	<b>100%</b>	15,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
850,000.00	850,000.00	<b>6%</b>	<b>100.0%</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
2.2.5 Implementar la Política y plan de acción climática del cantón de Belén (que contempla los ejes estratégicos de movilidad y transporte sostenible, biodiversidad, gestión de riesgo, infraestructura y construcción sostenible, energía, recurso hídrico, economía local y estilo de vida sostenible, gestión de residuos y gobernanza)	% de metas cumplidas del plan de acción climático cantonal	5. Reglamentos y políticas ambientales locales	Unidad Ambiental, Planificación Urbana, Bienes y Servicios, Saneamiento Ambiental, Comité de movilidad urbana, Servicios públicos, Salud ocupacional, Atención de emergencias, emprendimientos y promoción laboral, Dirección del Área Social, Plan Regulador, Desarrollo Urbano.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Realizar el diagnóstico de Belén Ciudad Sostenible y terminar la política y plan de acción climática.	Se realizó el diagnóstico de Belén Ciudad Sostenible. Se trabajó en el plan de acción climática y en la política de cambio climático. Se realizó la validación con los técnicos municipales y con externos. Se empezó a trabajar en la vinculación del diagnóstico y el plan. Se trabajó junto a la Dirección de Cambio Climático con Plan A, para incorporar la variable climática en la planificación estratégica.	Se tuvo participación de varios actores, tanto hombres como mujeres.	No se logró oficializar ni socializar el informe final, para la puesta en práctica de manera oficial. Pero se dio inicio a muchos de los proyectos propuestos, pues con la pandemia se empezaron a necesitar. El trabajo 100% virtual hizo un poco más difícil los detalles finales. Se espera tener todo listo para el primer semestre del 2021.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	<b>100%</b>	35,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
6,000,000.00	6,000,000.00	<b>17%</b>	<b>100%</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
2.2.6 Implementar la educación y sensibilización ambiental a través de educación formal, no formal e informal	% de metas cumplidas del plan de acción climático cantonal		Unidad Ambiental, Saneamiento Ambiental
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Continuar con la capacitación, educación y sensibilización en temas ambientales dirigido a la comunidad, empresas y comercios.	Se realizaron diversas capacitaciones en temáticas ambientales a través de las diferentes plataformas virtuales, para un público local, regional, nacional e internacional. Se tuvo un impacto de más de 3000 personas	Han participado mujeres y hombres.	No se lograron actividades presenciales por la pandemia.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	<b>100%</b>	25,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
12,000,000.00	12,000,000.00	<b>48%</b>	<b>100.0%</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
2.2.7 Implementar el programa de gestión ambiental institucional (PGAI), programas de bandera azul ecológica y otros programas de gestión a nivel institucional, local o regional.	% de metas cumplidas del plan de acción climático cantonal		Unidad Ambiental, Saneamiento Ambiental
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Continuar con la implementación del PGAI en la institución.	Se realizaron diferentes proyectos y actividades junto al Comité de PGAI de la Municipalidad de Belén (compras verdes, movilidad eléctrica, ahorro de combustible, gestión de residuos, gestión de orgánicos, aguas residuales, ahorro de agua, eficiencia energética, entre otros). Se trabajó con varias prácticas profesionales para la elaboración de manual de buenas prácticas ambientales para la municipalidad y para pymes. Análisis de riesgo laboral y análisis de percepción de COVID.	Participaron hombres y mujeres.	
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	<b>100%</b>	10,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
8,000,000.00	8,000,000.00	<b>80%</b>	<b>100%</b>
<b>Programación y ejecución del Proyecto 2.2 Belén Ciudad Sostenible</b>			
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	<b>100%</b>	242,500,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
66,850,000.00	66,850,000.00	<b>28%</b>	<b>100%</b>

## Objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas vinculados específicamente al proyecto y actividades anteriores.

**ODS 11.** Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

**Meta 11.b.** De aquí a 2020, aumentar considerablemente el número de ciudades y asentamientos humanos que adoptan e implementan políticas y planes integrados para promover la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la mitigación del cambio climático y la adaptación a él y la resiliencia ante los desastres, y desarrollar y poner en práctica, en consonancia con el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, la gestión integral de los riesgos de desastre a todos los niveles.

**Indicador 11.b.1** Número de países que adoptan y aplican estrategias de reducción del riesgo local en consonancia con el Marco de SINDAI para la reducción de riesgo de Desastres (1.5.3 y 13.1.2).

**Indicador 11.b.2** Proporción de gobiernos locales que adoptan y aplican estrategias de reducción del riesgo de desastres a nivel local en consonancia con las estrategias nacionales de reducción de riesgo de desastres (1.5.4 y 13.1.3).

### **5.2.3 Programa de Fortalecimiento Institucional**

#### **Objetivo general:**

Fortalece las capacidades institucionales para la efectiva prestación de servicios con alto valor agregado para la ciudadanía.

#### **Objetivos específicos:**

- Desarrollar de forma permanente la gestión y desarrollo humano de la municipalidad con el fin de incentivar un ambiente laboral sano y productivo que se vea reflejado en la calidad del trabajo y la excelencia en el servicio al cliente.
- Disponer de bases de datos relacionadas con las necesidades de la población para ofrecer alternativas idóneas y acordes.
- Establecer sistemas de control, gestión de riesgos y rendición de cuentas que garanticen la transparencia.
- Establecer sistemas tecnológicos y de infocomunicaciones que favorezcan la prestación de servicios de forma efectiva, segura y oportuna.
- Impulsar con sistemas y procedimientos de trabajo ágiles y transparentes desarrollados de cara al servicio ciudadano y la calidad en el servicio.
- Impulsar el establecimiento de una plataforma (presencial – virtual) uniforme de servicio que facilite el mejor servicio al cliente ciudadano.
- Impulsar planes estratégicos y de gestión de inversiones que permitan el adecuado y efectivo desarrollo del cantón.
- Mejorar la comunicación institucional para propiciar mejores relaciones hacia el interno y entorno de la municipalidad.
- Promover el desarrollo sistemático y sistematizado de las capacidades y habilidades humanas que faciliten la efectividad del trabajo institucional.
- Promover la transparencia en la gestión municipal para fortalecer la imagen de la corporación y su credibilidad ciudadana.

#### **Gestión realizada y recursos invertidos en el Programa de Fortalecimiento Institucional en el año 2020:**

Programa 3. Fortalecimiento Institucional			
2020			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
18%	9%	50%	55,053,585.13
Recursos Presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos Proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
795,000,000.00	795,000,000.00	1444%	100%

En este programa la Municipalidad programó para el año 2020, un 18% de los proyectos y actividades y logró ejecutar 9%, obteniendo el 50% en el indicador de eficacia en la gestión. Los recursos presupuestados para el periodo fueron ₡795,000,000.00 (setecientos noventa y cinco millones de colones) los cuales se invirtieron en un 100%.

### Gestión realizada y recursos invertidos en los proyectos del Programa de Fortalecimiento Institucional y sus respectivas actividades en el año 2020.

### Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 3.2 Sistema integrado de Planificación y Evaluación de la Gestión Municipal y sus respectivas actividades:

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
3.2.1 Diseñar e implementar un sistema de planificación y evaluación de largo, mediano y corto plazo.	1. Sistema de planificación Institucional diseñado e implementado a. Planificación a largo plazo b. Planificación a mediano plazo c. Planificación a corto plazo	1. Alcanzar los objetivos establecidos, bajo las condiciones inicialmente planteadas.	Unidad de Planificación Institucional
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Diseñar e implementar un sistema de planificación y evaluación de largo, mediano y corto plazo.	Desde hace ya varios años se viene gestionando la planificación de la Municipal de Belén, por medio de los tres principales componentes que conforman el sistema de Planificación del Gobierno local, a saber, El Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local 2013-2022, el Plan de Desarrollo EstSratégico Municipal 2020-2024 y los Planes Operativos Anuales, por medio de los cuales se operativiza la planificación estratégica.	Es requisito indispensable dentro de la planificación cantonal y municipal y su respectiva ejecución y evaluación, considerar los aspectos de accesibilidad y equidad, en cumplimiento de la legislación vigente.	Todo lo propuesto fue logrado, no obstante, hay aspectos que se van mejorando en el tiempo, tanto en la planificación Estratégica, como operativa, hasta lograr contar con las herramientas automáticas, que se requieren para una gestión más eficaz y eficiente, por medio de la mejora continua.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
10%	10%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
0.00	0.00		
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
3.2.2 Diseñar e implementar un sistema de inversiones públicas, sustentado en un portafolio de proyectos de inversión derivado del Plan Estratégico Institucional.	d. Planificación de la inversión pública municipal (Portafolio de proyectos)	2. Sistematización de las actividades institucionales mediante planes, programas y proyectos concatenados y alineados por niveles.	Unidad de Planificación Institucional, Comisión de Gestión de Proyectos.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Diseñar e implementar un sistema de inversiones públicas, sustentado en un portafolio de	Con la formulación y aprobación del Plan de Desarrollo Estratégico Municipal 2020-2024, se logró crear el Portafolio de Proyectos de	La mayoría de los proyectos del PDEM-2020-2024, contemplan la accesibilidad y equidad.	No se presupuestaron recursos en el 2020 para este proyecto, a causa de la

proyectos de inversión derivado del Plan Estratégico Institucional.	Inversión para un periodo de 5 años, con los proyectos del PDEM. A la vez a los proyectos del PDEM, se les creará el perfil de proyectos, por medio del Formulario municipal. El siguiente paso es definir las prioridades del PDEM-2020-2024, para formalizar el plan de inversión en el periodo del plan. Lo cual se estará realizando en el próximo año. Por otra parte, para desarrollar una adecuada gestión de proyectos se planteó la creación de una Unidad que se encargue del mantenimiento, actualización y monitoreo del portafolio, así como, el seguimiento de la ejecución y evaluación de proyectos.		pandemia por el COVID-19. Por lo que se deberá replantear esta actividad en los próximos años.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
10%	10%	<b>100%</b>	20,653,585.13
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
		<b>0%</b>	
<b>Actividades</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgos o supuestos</b>	<b>Responsable de actividad</b>
3.2.3 Disponer de una herramienta tecnológica debidamente implementada, que permita la gestión y evaluación de la Planificación.	2. Sistema integrado de evaluación.	3. Ordenamiento y priorización de las inversiones municipales	Unidad de Planificación Institucional, Unidad de Informática
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Se propuso contar con un módulo informático para el diseño, formulación, Ejecución, monitoreo, control y evaluación del sistema de planificación municipal (Plan Cantonal, Plan de Desarrollo Estratégico y Planes Operativos)	Para este periodo no fue posible asignar recursos para avanzar en este proyecto dada la pandemia por COVID-19. No obstante ya se cuenta con un módulo de planificación dentro del Sistema de Información y Gestión Municipal, dentro del cual se están incluidos el Plan de Desarrollo Estratégico Municipal y los planes operativos anuales. A este módulo se le hicieron mejoras para optimizarlo.	El sistema de planificación, contemplan la accesibilidad y equidad.	Es necesario seguir desarrollando el módulo de planificación en busca de una mejor gestión y articulación de los planes y su evaluación.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	<b>100%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
<b>Actividades</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgos o supuestos</b>	<b>Responsable de actividad</b>
3.2.4 Oportuno análisis y ajustes, con el propósito de que se agilice y facilite la gestión de los planes y sus proyectos.		4. Evaluación del actuar municipal.	Unidad de Planificación Institucional
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Oportuno análisis y ajustes, con el propósito de que se agilice y facilite la gestión de los planes y sus proyectos.	La Unidad de Planificación Institucional de conformidad con las propuestas de proyectos de las diferentes Áreas y Unidades de la Municipalidad, realiza el análisis y si es del caso, ajusta a los Planes, programas y proyectos, previa aprobación del Concejo y la Alcaldía.	Es requisito indispensable dentro de la planificación cantonal y municipal y su respectiva ejecución y evaluación, considerar los aspectos de accesibilidad y equidad, en cumplimiento de la legislación vigente.	
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	<b>100%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>		
<b>Actividades</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgos o supuestos</b>	<b>Responsable de actividad</b>
3.2.5 Desarrollar, dirigir y mantener el sistema institucional de evaluación y desempeño (proyectos y programas).	2. Sistema integrado de evaluación.	5. Mejora de la estructura para facilitar y simplificar procedimientos y trámites, con el fin de optimizar los servicios y productos.	Recursos Humanos, Áreas y Unidades
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>

Contactar a los proveedores, programación de reuniones de levantamiento, realizar levantamiento de requerimientos	Contactar a los proveedores	No se realizó el desarrollo	
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	5%	<b>25%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
<b>Actividades</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgos o supuestos</b>	<b>Responsable de actividad</b>
3.2.6 Asesorar a las diferentes áreas institucionales en la guía y orientación sobre planes, programas y proyectos.	Asesorías implementadas	Recursos, tiempo y apoyo.	Unidad de Planificación Institucional
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Impartir el curso de gestión de proyectos a otro grupo de funcionarios (as) de la municipalidad. Así como asesorar en temas de planificación, evaluación y uso del módulo de Planificación del SIGMB, a funcionarios municipales o del Comité de Deportes de Belén en el momento que lo requieran.	El Coordinador de la Unidad de Planificación Institucional programó, una capacitación más a otro grupo de 26 funcionarios (as) municipales, en el curso de gestión de proyectos, del cual se impartieron 11 capacitaciones de junio a diciembre de este año. Quedando pendientes únicamente 2 capacitaciones para principios del 2021 y de esta forma, completar el curso. A la vez asesoró en temas de Planificación, evaluación y uso del módulo de Planificación del SIGMB, a funcionarios municipales o del Comité de Deportes de Belén que lo requirieron.	Es requisito indispensable dentro de la planificación cantonal y municipal y su respectiva ejecución y evaluación, considerar los aspectos de accesibilidad y equidad, en cumplimiento de la legislación vigente.	
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	<b>100%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
<b>Actividades</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgos o supuestos</b>	<b>Responsable de actividad</b>
3.2.7 Llevar a cabo actividades innovadoras que favorezcan el desarrollo del cantón.	Actividades realizadas	Recursos, tiempo y apoyo.	Unidad de Planificación Institucional
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Trabajar en un primer borrador de procedimiento para la gestión de proyectos, de conformidad con la metodología PM4R del BID, de la cual se impartió el curso de gestión de proyectos a funcionarios municipales. A la vez, gestionar ante la Alcaldía Municipal la creación de una Comisión de Gestión de proyectos, conformada por un grupo multidisciplinario de profesionales.	Se logró trabajar en un primer borrador de procedimiento para la gestión de proyectos, de conformidad con la metodología PM4R del BID. A la vez se gestionó ante la Alcaldía, la creación de una Comisión de Gestión de Proyectos, la cual el 04 de junio de 2020, nombró la Comisión de Gestión de proyectos, conformada por profesionales de varias Áreas. Lo anterior en busca de un mejor accionar Institucional en la formulación y gestión de proyectos.	Es requisito indispensable dentro de la gestión de proyectos, cumplir con la accesibilidad y equidad, de conformidad con la legislación vigente.	
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	<b>100%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
3.2.8 Establecer mecanismos efectivos de rendición de cuentas hacia la comunidad y las autoridades competentes.	2. Sistema integrado de evaluación.	Que no se realice una adecuada rendición de cuentas.	Unidad de Planificación Institucional
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Aplicar una continua evaluación en el cumplimiento de la ejecución de los planes de corto, mediano y largo plazo, así como formular los informes respectivos a la Alcaldía, el Concejo Municipal, a la Contraloría General de la República y a la Comunidad Belemita.	Se logró coordinar y formular los informes de evaluación del Plan Operativo Anual, el Plan Estratégico y el Plan Cantonal del periodo 2019. Así como digitar los datos de la ejecución de metas y presupuesto del informe de evaluación del POA- 2019 y el del informe de evaluación del POA-Presupuesto a junio 2020, en el Sistema de Planes y Presupuestos (SIPP) de la Contraloría General de la República (CGR).	Es requisito indispensable dentro de la ejecución de metas y presupuesto, cumplir con la accesibilidad y equidad, de conformidad con la legislación vigente.	
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	<b>100%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
<b>Resultados totales del proyecto 3.2 Sistema integrado de Planificación y Evaluación de la gestión Municipal</b>			
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
18%	16%	<b>89%</b>	20,653,585.13
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
		<b>0%</b>	

### Objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas vinculados específicamente al proyecto y actividades anteriores.

**ODS 16.** Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas

**Meta 16.6** Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.

**Indicador 16.6.1** Gastos primarios del gobierno como proporción del presupuesto aprobado original, desglosados por sector (o por códigos presupuestarios o elementos similares).

**Indicador 16.6.2** Proporción de la población que se siente satisfecha con su última experiencia de los servicios públicos.

### Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 3.3 Servicios de cómputo en la nube.

Proyecto 3.3 Servicios de cómputo en la nube			
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
3.3.1 Identificar las necesidades de tecnología de los diferentes macroprocesos y procesos de la Municipalidad.	Usuarios internos conectados y con trazabilidad de servicios.	Mejores condiciones de los usuarios en el uso de cómputo en la nube.	Informática
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Se propuso como meta mantener continuidad de los servicios, apoyándonos con el personal de planta de la Unidad de Informática y de contratos con empresas externas, para fortalecer la plataforma tecnológicas en todos sus extremos en cuanto a la configuración de mejoras en las distintas herramientas de productividad servidores y Base de datos que fueron migrados a un datacenter externo, además se le da mantenimiento y asistencia técnica aproximadamente a 130 computadoras y 19 centros de impresión, se da mantenimiento a la conectividad con los distintos bancos recaudadores utilizando tecnología de punta y de las comunicaciones de la seguridad de los datos que trasiegan por la red, para un óptimo control de la información y de la tecnología. En cuanto a las aplicaciones se da soporte y mantenimiento y asistencia técnica a las distintas herramientas de office365, OneDrive, gestión del software de inspección del tráfico de datos que viajan por Internet, página web, sistema integrado de Gestión Municipal, Gis Catastro, entre otros., mejorando las condiciones de la disponibilidad de los servicios tecnológicos en las labores de operación del día a día a los usuarios internos de la organización, para una mejor toma de decisiones y brindar mejores servicios al ciudadano del cantón.	Se logró fortalecer y mantener la continuidad de las operaciones por medio de los recursos tecnológicos disponibles.	Todos los desarrollos, aplicaciones, y equipos tecnológicos cuentan con la accesibilidad a la información de forma equitativa.	Se logra cumplir con los objetivos planificados.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
50%	50%	<b>100%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
629,000,000.00	629,000,000.00		<b>100%</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
3.3.2 Identificar la interoperabilidad del desarrollo tecnológico desde las unidades internas de la Municipalidad.	Red de infocomunicaciones habilitada y operando (Internet y otras tecnologías conectadas).	1. Mejores condiciones de los usuarios en el uso de cómputo en la nube.	Informática
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Se propuso como meta mantener y desarrollar las aplicaciones web reciclo porque amo a Belen, aplicación móvil Bolsa Empleo, y la mejora de facturar con los lineamientos de factura electrónica, servicios que son consumidos desde el sitio web institucional <a href="http://www.belen.go.cr">www.belen.go.cr</a> , además, se logró estructurar el sitio web y las herramientas con base al esquema al análisis de las evaluaciones de dos índices: Índice de Transparencia del Sector Público (DEFENSORIA DE LOS HABITANTES) y el Índice de Experiencia Pública Digital (INCAE), así como la identificación de los puntos de mejora y la planificación de cómo realizar los ajustes al portal y la digitalización de los formularios de servicios, para que las distintos procesos de las Áreas de la Organización mantengan actualizada la información, para una mejor rendición de cuentas, fácil acceso a la información pública y fortalecer la accesibilidades y participación ciudadana.	Se logró fortalecer y mantener la continuidad del servicio con el apoyo de los procesos internos y externos de la Unidad de Informática, para que los procesos de las distintas Áreas de la organización lograrán actualizar la información del sitio web de acuerdo con cada uno de los apartados correspondientes de cada Área de la Organización asignada en el sitio web.	Se brindan herramientas tecnológicas necesarias que permiten la accesibilidad a la información y servicios de forma equitativa.	Se logra cumplir con los objetivos planteados en cuanto a la operatividad de las herramientas tecnológicas desarrolladas, sin embargo, es importante señalar que la administración debe redoblar esfuerzos a nivel interno de la organización de tal modo que cada proceso de trabajo actualice la información en el sitio web, por cuanto según la evaluación realizada este año 2020, la municipalidad obtuvo una nota de un 35,28% y el puntaje de las herramientas tecnológicas desarrolladas en el sitio web para fortalecer la accesibilidad de la información fue califica con 100%.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
50%	50%	<b>100%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
15,000,000.00	15,000,000.00		<b>100%</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
3.3.3 Implementar el programa de cómputo en la nube para la municipalidad de Belén.	Servicios municipales en red e Inter operativos.	Reducción de la brecha digital	Informática
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Se propuso como meta mantener la continuidad de cómputo en la nube, por lo que se migro toda la infraestructura tecnológicas de servidores y aplicaciones a un Datacenter externo, para un mejor control e integración de las aplicaciones y servidores de datos, conectividad y las telecomunicaciones, con una plataforma convergente con tecnología de punta, tomando como labor principal la operación en un 99,95% y del resguardo de los datos, para que estén siempre disponibles, tanto para el personal municipal, como de los contribuyentes del Cantón.	Se logró fortalecer y mantener la continuidad del servicio de la infraestructura de cómputo en la nube, para que los recursos de cómputo, conectividad y las telecomunicaciones, estén siempre disponibles en un 99,95% y accesibles por los distintos procesos de las Áreas de la organización y de los contribuyentes del Cantón.	Los servicios de cómputo en la nube permiten la accesibilidad a la información y del consumo de los servicios de forma equitativa.	Se logra cumplir con los objetivos planteados para este indicador, por cuanto a la operatividad de las herramientas tecnológicas desarrolladas, sin embargo, es importante señalar que la administración debe reflexionar para que la administración de la red pase a ser administrada en un 100% por la Unidad de Informática, ya que nos limita a tomar las mejores decisiones en los proyectos que se van desarrollando a lo interno de la Unidad, al estar separado las redes en el proceso de Bienes y Servicios, los proyectos no giran bajo la modalidad de soluciones integradas y se pierde el control, limitando potencializar los proyectos a una estrategia institucional y focalizada en una necesidad no integrada, ya que las redes están ejecutándose en un proceso que no cuenta con las competencias de fiscalización y de la integración que esta tiene con los distintos proceso de la Unidad de Informática.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	<b>100%</b>	34,400,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
128,000,000.00	128,000,000.00	<b>372%</b>	<b>100%</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
3.3.4 Desarrollar un plan de capacitaciones para el uso de las tecnologías de cómputo en la nube a lo interno de la Municipalidad.	Facilitar la alfabetización digital.	Competitividad cantonal	Informática
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Se propuso como meta brindar distintas capacitaciones del manejo de herramientas de cómputo como de office365, seguridad de la información, firma digital, mesa de ayuda para ingresar tiquetes y llegar una trazabilidad de los incidentes y requerimientos que son generados por el personal municipal. Con la realización de estas capacitaciones el personal se fortalece en los conocimientos y prácticas para el uso de las distintas herramientas y así poder fortalecer su trabajo y brindar un	Se logró realizar las capacitaciones de forma virtual, con la utilización de la herramienta Teams plataforma unificada de comunicación y colaboración, que apoyo en poder brindar los cursos de forma satisfactoria, en cuanto a la seguridad de la información y firma digital, se logró compartir dicha capacitación a los emprendimientos del Cantón de Belén, coordinada por el proceso de promoción laboral y emprendimientos. Para los costos esto están incluidos en el costo anual del servicio con las contrataciones externas.	La herramienta que se utilizó para las capacitaciones virtuales permitió la accesibilidad al curso de forma equitativa.	Se logra cumplir con los objetivos planteados para este indicador.

mejor servicio a las demás Áreas de la Organización y hacia lo externo.			
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	<b>100%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
<b>Actividades</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgos o supuestos</b>	<b>Responsable de actividad</b>
3.3.5 Llevar a cabo actividades innovadoras que favorezcan el desarrollo de la institución.	Red de infocomunicaciones habilitada y operando (Internet y otras tecnologías conectadas).	Mejores condiciones de los usuarios en el uso de cómputo en la nube.	Informática
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Se propuso como meta desarrollar distintas aplicaciones de acuerdo con los requerimientos del personal municipal como: La Conectividad se desarrolló un Webservice, se fortaleció la aplicación ARGIS SERVER y portal de la gestión de mapas, sitio web, la mesa de ayuda MB-SOPORTE, para la atención de requerimientos e incidentes, Modulo Guardian, Sistema de Alerta Temprana, aplicación móvil Empléate, Reciclo porque amo a Belén, se implementó la factura electrónica en el SIGMB pago de los contribuyentes, entre otros.	Se logra desarrollar las distintas aplicaciones para ir innovando y así fortalecer con herramientas innovadoras las tareas que realizan día a día, los distintos procesos de la Municipalidad, con el apoyo de las tecnologías de información y comunicación.	Los nuevos desarrollos tecnológicos y de la información, permiten la accesibilidad de la información de forma equitativa.	Se logró cumplir con los objetivos planteados para este indicador.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	<b>100%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
8,000,000.00	8,000,000.00		<b>100%</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
3.3.6 Establecer mecanismos efectivos de rendición de cuentas para las autoridades competentes.	Servicios municipales en red e Inter operativos.	Posicionamiento de la imagen institucional.	Informática
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se propuso como meta mantener la continuidad del sitio web www.belen.go.cr y del sistema de Gestión Municipal SIGMB, herramientas que permiten la accesibilidad de la información y participación ciudadana, para una mejor rendición de cuentas de forma transparente.	Se logró desarrollar las distintas aplicaciones de la página web, con la integración de aplicaciones novedosas. El impacto es posicionar a la Municipalidad por segundo año consecutivo, con una calificación de nota 100% en el desarrollo de herramientas tecnológicas en el sitio web, indicadores evaluados por la Defensoría de los Habitantes, en conjunto con la Universidad de Costa Rica.	Los nuevos desarrollos tecnológicos y de la información, permiten la accesibilidad de la información de forma equitativa.	Se logra cumplir con los objetivos planteados para este indicador.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
15,000,000.00	15,000,000.00		100%
Resultados totales del proyecto 3.3 Servicios de cómputo en la nube			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
30%	30%	100%	34,400,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
795,000,000.00	795,000,000.00	2311%	100%

### Objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas vinculados específicamente al proyecto y actividades anteriores.

**ODS 9.** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

**Meta 9.c** Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020.

**Indicador 9.c.1** Proporción de la población abarcada por una red móvil, desglosada por tecnología.

### Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 3.5 Plan de Salud Institucional:

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
3.5.1 Encuestas		Recursos económicos y técnicos	Salud Ocupacional
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Encuestas al personal designado para el Plan Piloto			Las encuestas por la Pandemia por COVID-19.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
50%		0%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
3.5.2 Medición inicial			
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
medición para el personal escogido			Las mediciones no se hicieron por la Pandemia por COVID-19.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
50%		0%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
3.5.3 Escogencia de Participantes			
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Escogencia de participantes para el proyecto			La escogencia de los participantes por la Pandemia por COVID-19
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
50%		0%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
3.5.4 Elaboración de Programa Físico y Nutricional	Incremento en la productividad (88% según estudios aplicados).		
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Elaboración de Programa físico y nutricional			No se logró la elaboración del programa físico y nutricional por la Pandemia por COVID-19.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%		0%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
3.5.5 Ejecución de Plan Piloto	3.5.6 Presentación de resultados		
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se propuso realizar el Plan Piloto para la población escogida en la Municipalidad			No se pudo iniciar con el Plan Piloto por la Pandemia por COVID-19.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
50%		0%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
<b>Resultados totales del proyecto 3.5 Plan de Salud Institucional</b>			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
44%		0%	0.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados

### Objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas vinculados específicamente al proyecto y actividades anteriores.

**ODS 3.** Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.

**Meta 3.d.** Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.

**Indicador 3.d.1** Capacidad del Reglamento Sanitario Internacional (RSI) y preparación para emergencias de salud.

## 5.2.4 Programa de Servicios Públicos e Infraestructura

### Objetivo general:

Lograr que los servicios públicos municipales cuenten con una cobertura territorial y de calidad, para favorecer equidad social, con una infraestructura suficiente y vanguardista que facilite el desarrollo y la atracción y retención de inversiones sanas y sin chimeneas.

### Objetivos específicos:

- Desarrollar las facilidades necesarias para la implementación y conservación de las obras viales de infraestructura que se deriven del plan vial cantonal.
- Desarrollar servicios que promuevan y mantengan la seguridad ciudadana y la de sus bienes con el fin de favorecer el bienestar.
- Desarrollar una garantizada infraestructura tecnológica que facilite la competitividad del Cantón.
- Diseño de sistemas de transporte público, paradas y/o terminales.
- Disponer de la adecuada infraestructura para la recolección y tratamiento de aguas residuales y sanitarias evitando que incidan en la salud y bienestar de los habitantes del cantón.
- Establecer nuevos servicios de valor agregado que, a su vez, generen nuevos ingresos a las arcas municipales.
- Establecer servicios innovadores y de valor agregado que promuevan la salud para el bienestar general del cantón.
- Establecer servicios públicos de alto valor agregado que favorezcan el bienestar y la calidad de vida de los ciudadanos.
- Favorecer la construcción de infraestructura Institucional, Deportiva, Cultural y Recreativa.
- Favorecer una adecuada infraestructura, que permita a los habitantes del cantón, contar con agua potable en todo el territorio y que beneficie la salud de la ciudadanía.
- Propiciar la adecuada recolección, tratamiento y disposición de residuos urbanos.
- Garantizar a la comunidad belemita la cantidad y calidad de agua potable necesaria para su subsistencia.

- Implementación de los proyectos propuestos en la Actualización del Plan Regulador (corredor fluvial, mejoramiento de aceras, conexión peatonal de los distritos, zonas 30, ciclo rutas, paseo peatonal en vía férrea).
- Impulsar el desarrollo de sistemas de parqueo público para el favorecimiento de la circulación vial.
- Impulsar la creación de empresas de economía mixta y otros mecanismos innovadores para propiciar nuevos servicios de valor agregado que, a su vez, generen nuevos ingresos a las arcas municipales.
- Impulsar proyectos con otras municipalidades vecinas que favorezcan la calidad de la circulación vehicular y humana.
- Mantener una adecuada estructura tarifaria que permita a la municipalidad contar con instrumentos efectivos para el cobro de sus servicios.
- Mantener una adecuada infraestructura física, sanitaria y tecnológica, ambientalmente sostenible que facilite el desarrollo económico y social del cantón.
- Mantener una infraestructura vial acorde con las demandas de la efectiva movilidad vehicular y peatonal del cantón en condiciones de seguridad.
- Propiciar el desarrollo y mantenimiento de zonas recreativas y de esparcimiento que promuevan la salud y el bienestar de la ciudadanía.

### Gestión realizada y recursos invertidos en el Programa de Servicios Públicos e Infraestructura año 2020:

Programa 4. Servicios Públicos e Infraestructura			
2020			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
22%	17%	<b>78%</b>	3,513,146,649.18
Recursos Presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos Proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
3,132,351,222.82	2,864,128,627.43	<b>82%</b>	<b>91%</b>

En este programa la Municipalidad programó para el año 2020, un 22% de los proyectos y actividades y logró ejecutar 17%, obteniendo el 78% en el indicador de eficacia en la gestión. Los recursos presupuestados para el periodo fueron ¢3,132,351,222.82 (tres mil ciento treinta y dos millones trescientos cincuenta y un mil doscientos veintidós colones con 82/100), de los cuales se ejecutó ¢2,864,128,627.43 (dos mil ochocientos sesenta y cuatro millones ciento veintiocho mil seiscientos veintisiete colones con 43/100), obteniendo un 91% de eficiencia en la utilización de los recursos.

### Gestión realizada y recursos invertidos en los proyectos del Programa de Servicios Públicos e Infraestructura y sus respectivas actividades en el año 2020.

#### Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 4.1 Diseño, construcción, operación, mantenimiento del sistema de recolección, tratamiento y disposición de las aguas sanitarias de las cuencas del cantón de Belén.

Proyecto 4.1 Diseño, construcción, operación, mantenimiento del sistema de recolección, tratamiento y disposición de las aguas sanitarias de las cuencas del cantón de Belén.			
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.1.1 Solicitudes de Estudios y Trámites.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón. 3. Bienestar de la población	1. Reducir la posibilidad a enfermar.	Unidad de Alcantarillado Sanitario
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Se propuso la contratación de consultorías para la obtención de la Viabilidad Ambiental para los proyectos de Barrio San José, Barrio La Amistad y la PTAR para la cuenca A	Se realizó la contratación de consultorías para la obtención de la Viabilidad Ambiental para los proyectos de Barrio San José y Barrio La Amistad, los cuales aún están en proceso de trámite y revisión por parte de SETENA. El impacto se verá reflejado en el mejoramiento de la calidad de salud pública, para las poblaciones de Barrio San José y Barrio La Amistad, una vez ejecutados ambos proyectos.	Se cumple con la legislación vigente	En cuanto a la obtención de la Viabilidad Ambiental de la PTAR para la cuenca A, se decidió detener el proceso por el replanteamiento del proyecto.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%		<b>0%</b>	10,000,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
		<b>0%</b>	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.1.2 Coordinar la adquisición de Terrenos con el área experta.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón. 3. Bienestar de la población	Bienestar de la Población.	Unidad de Alcantarillado Sanitario, Dirección de Servicios Públicos
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se propuso la adquisición definitiva del terreno para el desarrollo del proyecto de la PTAR para la cuenca A	No se logró concretar la compra del terreno debido a la falta de recursos financieros. Además, se detuvo el proceso de compra ya que la Comisión de Obras solicitó una revisión de las consultorías contratadas en años anteriores con respecto a la adquisición del terreno	Se cumple con la legislación vigente	No se logró concretar la compra del terreno debido a la falta de recursos financieros. Además, se detuvo el proceso de compra ya que la Comisión de Obras solicitó una revisión de las consultorías contratadas en años anteriores con respecto a la adquisición del terreno.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%		0%	300,000,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
		0%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.1.3 Carteles, diseño, presupuesto y construcción de obras.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón. 3. Bienestar de la población	3. Eliminar sitios que producen vectores transmisores de enfermedad.	Unidad de Alcantarillado Sanitario, Dirección de Servicios Públicos, Desarrollo Urbano
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Para proceder con esta etapa del proyecto, se requiere la finalización de estudios preliminares, compra del terreno y obtención de la Viabilidad Ambiental por parte de SETENA.		Se cumple con la legislación vigente	
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%		0%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.1.4 Permisos constructivos.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón. 3. Bienestar de la población	Bienestar de la Población.	Unidad de Alcantarillado Sanitario, Desarrollo Urbano
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Para proceder con esta etapa del proyecto, se requiere la finalización de estudios preliminares, compra del terreno y obtención de la Viabilidad Ambiental por parte de SETENA.		Se cumple con la legislación vigente	
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%		0%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.1.5 Control y seguimiento al proceso constructivo.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón. 3. Bienestar de la población	Bienestar de la Población.	Unidad de Alcantarillado Sanitario, Desarrollo Urbano
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Para proceder con esta etapa del proyecto, se requiere la obtención de los permisos constructivos y la contratación de la empresa constructora.		Se cumple con la legislación vigente	
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%		0%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.1.6 Recibo de las obras a satisfacción.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón. 3. Bienestar de la población.	Bienestar de la Población.	Unidad de Alcantarillado Sanitario, Desarrollo Urbano
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Para proceder con esta etapa del proyecto, se requiere la finalización de la construcción del proyecto.		Se cumple con la legislación vigente	
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%		0%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.1.7 Seguimiento de garantías.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón. 3. Bienestar de la población	Bienestar de la Población.	Unidad de Alcantarillado Sanitario, Desarrollo Urbano, Bienes y Servicios
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Para proceder con esta etapa del proyecto, se requiere la finalización de la construcción del proyecto y la recepción a satisfacción del mismo.		Se cumple con la legislación vigente	
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%		0%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.1.8 Establecimiento y ejecución del plan de mantenimiento del sistema sanitario.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón. 3. Bienestar de la población	Bienestar de la Población.	Unidad de Alcantarillado Sanitario
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se propuso la atención del 100% de las quejas y solicitudes ingresadas a la Unidad, con respecto a la intervención del Alcantarillado Sanitario	Se brindó la atención del 100% de las quejas y solicitudes ingresadas a la Unidad, con respecto a la intervención del Alcantarillado Sanitario, mejorando las condiciones de salud pública	Se brindó el servicio independientemente de la zona, género o condición socioeconómica.	
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	36,000,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
126,881,990.37	118,175,860.00	328%	93%

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.1.9 Mantenimiento, reparación, sustitución de sectores con problemas identificados producto del Alcantarillado Sanitario.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón. 3. Bienestar de la población	Bienestar de la Población.	Unidad de Alcantarillado Sanitario, Desarrollo Urbano
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Brindar la operación y mantenimiento de las PTAR, administradas por la Municipalidad, en adecuadas condiciones y cumpliendo con los límites máximos permitidos por la legislación vigente	Se desarrolló la operación y mantenimiento de las PTAR, administradas por la Municipalidad, en adecuadas condiciones y cumpliendo con los límites máximos permitidos por la legislación vigente	Se cumple con la legislación vigente	
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	100%	15,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
92,158,420.17	84,901,296.25	566%	92%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.1.10 Administración del sistema mediante el control de las autorizaciones de descarga sanitaria a los proyectos.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón. 3. Bienestar de la población	Bienestar de la Población.	Unidad de Alcantarillado Sanitario, Unidad Ambiental
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Mantener al día el pago de canon de vertido de las PTAR administradas por la Municipalidad	Se realizó el pago del canon de vertidos de las PTAR administradas por la Municipalidad	Se cumple con la legislación vigente	
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	100%	200,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
5,000,000.00	2,903,077.23	1452%	58%
<b>Resultados totales del proyecto 4.1 Diseño, Construcción, Operación, Mantenimiento del sistema de recolección, tratamiento y disposición de las aguas sanitarias de las cuencas del Cantón de Belén</b>			
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	6%	30%	361,200,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
224,040,410.54	205,980,233.48	57%	92%

## Objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas vinculados específicamente al proyecto y actividades anteriores.

**ODS 6.** Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.

**Meta 6.3** De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.

**Indicador 6.3.1** Proporción de aguas residuales tratadas de manera segura.

**Indicador 6.3.2** Proporción de masas de agua de buena calidad.

## Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 4.2 Sistema integrado de gestión del Acueducto Municipal.

Proyecto 4.2 Sistema integrado de gestión del Acueducto Municipal			
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.2.1 Coordinar con el área experta la adquisición de terrenos para el acueducto municipal.	Coordinación adecuada	No contar con las zonas de protección requeridas para la conservación del recurso hídrico.	Dirección del Área de Servicios Públicos y Acueducto
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Coordinar con el área experta la adquisición de terrenos para el acueducto municipal.	Se logró definir los terrenos de mayor prioridad para el acueducto municipal.	Se cumple con accesibilidad y equidad.	
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
50%		<b>0%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.2.2 Diseño y construcción del sistema de almacenamiento de agua potable	Mejoras y cambios en la estructura del Acueducto acorde a las necesidades actuales y futuras de los usuarios del servicio.		Dirección del Área de Servicios Públicos y Acueducto
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se propuso el diseño y construcción del sistema de almacenamiento de agua potable.	Se logro el diseño y construcción del tanque de almacenamiento de agua potable. Para el subsistema de la Ribera.	Todo se cumple con accesibilidad y equidad.	Todo lo propuesto se logró concretar
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
50%	50%	<b>100%</b>	240,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
240,000,000.00	239,000,000.00	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.2.3 Rediseñar, adecuar y mantener las redes de conducción y distribución de agua potable del cantón	Mejoras y cambios en la estructura del Acueducto acorde a las necesidades actuales y futuras de los usuarios del servicio.	Mejoramiento en la gestión operativa del Acueducto.	Dirección del Área de Servicios Públicos y Acueducto
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se propuso cumplir con la mejora en la conducción de redes de abastecimiento en el sector de Cariari y la Asunción.	Se logró la sustitución de tubería PHD 4" donde se cambió alrededor de 5000 metros lineales y la colocación de 100 nuevas previstas, las cuales garantizan eliminar pajas ilegales antiguas. Se logró la adjudicación de una nueva licitación pública, la cual viene a fortalecer este proyecto, el cual es a largo plazo.	Todo se cumple con accesibilidad y equidad.	Todo se logró cumplir
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	<b>100%</b>	300,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
251,909,652.44	241,406,000.00	<b>80%</b>	<b>96%</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.2.4 Implementar sistemas de medición y monitoreo de la red de almacenamiento, caudales, distribución y producción de agua potable	Mejoras y cambios en la estructura del Acueducto acorde a las necesidades actuales y futuras de los usuarios del servicio.	Mejoramiento en la gestión operativa del Acueducto.	Dirección del Área de Servicios Públicos y Acueducto
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se propuso plantear mejoras en los sistemas de medición y monitoreo de la red de almacenamiento.	Este año se concluyó con una parte de la l Etapa de Instalación de Medidores Inteligentes, lo cual incluyó la totalidad del Sector de Cariari, La Asunción y parte de Echeverría. Esto viene a mejorar el tiempo de lecturas de hidrómetros.	Todo se cumple con accesibilidad y equidad.	Queda pendiente el análisis de este proyecto y realizar un nuevo proceso de compra, para contar con un stop de hidrómetros.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	100%	200,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
116,468,617.35	114,168,600.00	57%	98.0%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.2.5 Dar respuesta oportuna al mantenimiento y atención de averías del sistema de agua potable del cantón de Belén.		Reducción de tiempos o plazos de respuesta ante los usuarios del servicio.	Dirección del Área de Servicios Públicos y Acueducto, Control de Calidad cobro de Servicios
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se planteo dar una respuesta oportuna al almacenamiento y atención de averías en el cantón.	Se logró mejorar el tiempo de respuesta en relación con la atención de averías, mediante reuniones, se creó un grupo de trabajo conformado, tanto administrativos, cuadrillas y personal disponible. Lo cual mejoró la comunicación.	Todo se cumple con accesibilidad y equidad.	Queda pendiente dar continuidad a las reuniones, recomendaciones e implementar lo que surja de estas reuniones.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	100%	700,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
696,976,738.83	593,656,008.00	85%	85%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.2.6 Diseño, perforación y operación de pozos de producción de agua	Mejoras y cambios en la estructura del Acueducto acorde a las necesidades actuales y futuras de los usuarios del servicio.		Dirección del Área de Servicios Públicos y Acueducto
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Realizar la perforación de los pozos, autorizados por la Dirección de Aguas del MINAE.	Se perforó un de los dos pozos autorizados permitiendo mejor la continuidad del servicio en la zona de influencia.	Se cumplió con toda la normativa y exigencia en el tema de accesibilidad y equidad	No se logró la perforación de uno de los pozos por motivos de disponibilidad y programación del equipo.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
60%	20%	33%	400,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
96,832,150.00	96,832,150.00	24%	100%

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.2.7 Facilitar una adecuada instalación y efectiva operación de los hidrantes.	Cantidad de hidrantes instalados	Perjuicio en la eventual atención de incidentes	Acueducto
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Se propuso el cambio de hidrantes como parte de las mejoras que se realizan cada año.	Se logro cambiar hidrantes esto donde se realizó sustitución de tubería donde se coloca el diámetro para cumplir con la norma establecida. Al mismo tiempo se trabaja con las solicitudes de los Bomberos de Costa Rica.	Todo se cumple con accesibilidad y equidad.	Todo se cumplió según lo establecido.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		<b>0%</b>	25,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
5,000,000.00	5,000,000.00	<b>20%</b>	<b>100%</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.2.8 Reducir la cantidad de agua no contabilizada que se pierde en la red de conducción y distribución.			Acueducto
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Se propuso reducir los porcentajes de agua no contabilizada en varios sectores del cantón.	Con respecto a la reducción de agua no contabilizada se logró bajar en el Sector de Cariari un 10%. En el sector de la Ribera paso de un 28% a 23%. En San Antonio bajo en un 5%. Lo cual refleja que ya se mejoró.	Todo se cumple con accesibilidad y equidad.	Queda pendiente continuar con la instalación de hidrómetros, según se avance el Proyecto Cambio de Tubería.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
50%		<b>0%</b>	0.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
0.00	0.00		
<b>Resultados totales del proyecto 4.2 Sistema integrado de gestión del Acueducto Municipal</b>			
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
36%	16%	<b>45%</b>	1,865,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
1,407,187,158.62	1,290,062,758.00	<b>69%</b>	<b>92%</b>

## Objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas vinculados específicamente al proyecto y actividades anteriores.

**ODS 6.** Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.

**Meta 6.4** De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.

**Indicador 6.4.1** Cambio en la eficiencia del uso del agua con el tiempo.

**Indicador 6.4.2** Nivel de estrés por escasez de agua: extracción de agua dulce como proporción de los recursos de agua dulce disponibles.

### Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 4.3 Gestión de los residuos orgánicos a través de tecnologías de gestión en la fuente de generación y un centro de compostaje y procesos de reciclaje y sus respectivas actividades.

Proyecto 4.3 Gestión de los residuos orgánicos a través de tecnologías de gestión en la fuente de generación y un centro de compostaje y procesos de reciclaje.			
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.3.1 Identificar familias con características apropiadas para ser incluidas en el proyecto	% de familias del cantón que tratan los residuos en la fuente (compostaje) / total de familias belemitas.	Cultura de separación de la población.	Saneamiento Ambiental
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se planteó el programa de gestión de residuos orgánicos, el cual fue avalado y aplicado	Se identificaron 415 familias interesadas en manejar los residuos orgánicos en la fuente	El programa fue inclusivo y permitió la participación equitativa de todos los belemitas que estuvieran interesados.	
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	100%	250,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
		0%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.3.2 Capacitar a los hogares seleccionados y brindar acompañamiento en la elaboración del proyecto	% de familias del cantón que tratan los residuos en la fuente (compostaje) / total de familias belemitas.	Cultura de separación de la población.	Saneamiento Ambiental
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se capacitaron a 415 familias en la conformación de residuos orgánicos en la fuente por medio de la cooperación internacional (Proyecto GIZ-Municipalidad de Belén)	Todas las familias alcanzadas fueron capacitadas y se les dio seguimiento bisemanal	El programa fue inclusivo y permitió la participación equitativa de todos los belemitas que estuvieran interesados	No se logró estimar la tasa anual de recuperación debido a que, por condiciones propias de la emergencia sanitaria, se inició hasta agosto con las capacitaciones.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	100%	2,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
		0%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.3.3 Estimar la cantidad de kg de residuos que se reduce como producto del proyecto (impacto)	% de familias del cantón que tratan los residuos en la fuente (compostaje) / total de familias belemitas.	Disminución de GEI	Saneamiento Ambiental
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se estimó la cantidad de residuos sólidos en toneladas que se evitaron trasladar al relleno sanitario y su impacto sobre las finanzas municipales	Se dio seguimiento a las familias que adquieran composteras durante el período de implementación.	El programa fue inclusivo y permitió la participación equitativa de todos los belemitas que estuvieran interesados.	Se alcanzaron todos los objetivos
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
100%	100%	100%	50,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
		0%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.3.4 Estimar las emisiones de GEI evitadas en el desarrollo del proyecto de gestión	1. % de familias del cantón que tratan los residuos en la fuente (compostaje) / total de familias belemitas. 2. % de familias que reciclan / total de familias belemitas.	Protección del ambiente físico y humano.	Saneamiento Ambiental
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se estimaron las emisiones evitadas de GEI por los sistemas domésticos de compostaje según lo permite la norma nacional.	Se dio seguimiento a las familias que adquirieran composteras durante el período de implementación.	El programa fue inclusivo y permitió la participación equitativa de todos los belemitas que estuvieran interesados.	Se alcanzaron todos los objetivos.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	<b>100%</b>	0.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.3.5 Identificar áreas de mejora en la operación de los sistemas de gestión y en la implementación del programa	1. % de familias del cantón que tratan los residuos en la fuente (compostaje) / total de familias belemitas. 2. % de familias que reciclan / total de familias belemitas.	Protección de recursos.	Saneamiento Ambiental
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
El programa cerró en enero del 2021, por lo que aún se encuentran en revisión todas las evidencias.			
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
15%	15%	<b>100%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.3.6 Generar programas intensivos de capacitación de la sociedad y empresas para el desarrollo de mejores prácticas de tratamiento de residuos.	1. % de familias del cantón que tratan los residuos en la fuente (compostaje) / total de familias belemitas. 2. % de familias que reciclan / total de familias belemitas.	Salud comunitaria.	Saneamiento Ambiental
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Modificar el reglamento local vigente para incorporar los incentivos en la gestión integral de residuos	Se logró modificar y publicar la modificación al reglamento con el componente del fondo de incentivos	El reglamento es municipal y aplica para toda la jurisdicción de del cantón.	Se logró lo propuesto
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
70%	50%	<b>71%</b>	35,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
		<b>0%</b>	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.3.7 Llevar a cabo un estudio de factibilidad para la gestión de residuos orgánicos bajo el modelo transformación a enmiendas orgánicas o mejoradores de suelos	1. % de familias del cantón que tratan los residuos en la fuente (compostaje) / total de familias belemitas. 2. % de familias que reciclan / total de familias belemitas.		Saneamiento Ambiental
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Generar un estudio de factibilidad para la segunda etapa del proceso de gestión de residuos orgánicos (comercialización del compost)	Un estudio apoyado por estudiantes terciarios de las Universidades Públicas		No se logró ya que hubo que reprogramar esta actividad debido a la emergencia sanitaria por COVID-19
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.3.8 Construir la infraestructura necesaria para la implementación de un plan piloto en Residencial Belén (700 casas aproximadamente)	1. % de familias del cantón que tratan los residuos en la fuente (compostaje) / total de familias belemitas. 2. % de familias que reciclan / total de familias belemitas.		Saneamiento Ambiental
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Generar los planos constructivos del centro de gestión de residuos orgánicos.	No se logró esta actividad ya que se tuvieron que modificar los recursos como medida preventiva ante la emergencia sanitaria por COVID-19.		No se logró esta actividad ya que se tuvieron que modificar los recursos como medida preventiva ante la emergencia sanitaria por COVID-19
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
15%	15%	100%	32,000,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
		0%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.3.9 Presentar resultados globales para retroalimentación y seguimiento.	1. % de familias del cantón que tratan los residuos en la fuente (compostaje) / total de familias belemitas. 2. % de familias que reciclan / total de familias belemitas.		Saneamiento Ambiental
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.3.10 Continuar impulsando para consolidar los programas de reciclaje con el apoyo comunitario.	1. % de familias del cantón que tratan los residuos en la fuente (compostaje) / total de familias belemitas. 2. % de familias que reciclan / total de familias belemitas.		Saneamiento Ambiental
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Por medio del proyecto de la GIZ con la Municipalidad de Belén, se estableció una estrategia de comunicación específica para este tema y se ejecutó en el cantón durante el 2020	La estrategia de comunicación generada e implementada	La estrategia tiene un público meta amplio y abierto	Se cumplieron los objetivos propuestos
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	100%	1,500,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
		0%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.3.11 Fortalecer la capacitación comunitaria para desarrollar una cultura de reciclaje.	% de familias que reciclan / total de familias belemitas.		Saneamiento Ambiental
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Continuar con el programa de educación ambiental en el cantón	Ejecutar el proyecto Aula en el Bosque en los tres centros educativos de primaria y en el Jardín de Niños España	Esta actividad era inclusiva para toda la comunidad educativa de primaria del cantón	Se tuvo que suspender el programa Aula en el Bosque destinado a los centros educativos públicos del cantón
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	15%	75%	500,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
		0%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.3.12 Apoyar la implementación de centros de reciclaje para el procesamiento y transformación de residuos reutilizables, como generadores de empleo y emprendimientos	% de familias que reciclan / total de familias belemitas.		Saneamiento Ambiental
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se actualizó el convenio con la Asociación de Emprendedores Belemitas y se mantuvo el sistema mixto implantado desde el 2016 en la Municipalidad	El sistema de gestión se mantuvo en operación durante todo al año, solo se dio una única suspensión temporal en abril del 2020	Esta actividad era inclusiva para toda la comunidad educativa de primaria del cantón	La tasa de recuperación del 2020 se redujo en 15% debido principalmente a los cambios causados por la emergencia sanitaria
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
<b>Resultados totales del proyecto 4.3 Gestión de los residuos orgánicos a través de tecnologías de gestión en la fuente de generación y un centro de compostaje y procesos de reciclaje</b>			
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
27%	25%	92%	71,300,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
		0%	

## Objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas vinculados específicamente al proyecto y actividades anteriores.

**ODS 12.** Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

**Meta 12.5** De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

**Indicador 12.5.1** Tasa nacional de reciclado, toneladas de material reciclado.

## Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 4.4 Belén comunidad digitalizada y sus respectivas actividades.

Proyecto 4.4 Belén comunidad digitalizada			
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.4.1 Identificar las necesidades de tecnología de los diferentes macroprocesos y procesos de la Municipalidad.	Red de infocomunicaciones habilitada y operando.	Red de infocomunicaciones habilitada y operando.	Informática
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Se propuso el poder identificar las diferentes necesidades tecnológicas de los diferentes macroprocesos y procesos de la Municipalidad, para la adaptación y continuidad de los servicios con el apoyo de las tecnologías.	Se logró fortalecer y desarrollar proyectos que impactaron los distintos servicios de conectividad y telecomunicaciones, seguridad de la infraestructura Servidores de datos y sistemas, que la información generada por las distintas Áreas de la Organización este integrada en una única base de datos institucional para un mejor control y resguardo de la información, este proyecto está integrado con el proyecto: 3.3.1. Identificar las necesidades de tecnologías de los diferentes macroprocesos y procesos de la Municipalidad, 3.3.2. Identificar la interoperabilidad del desarrollo tecnológico, 3.3.3. Implementar programas de cómputo en la nube.	Los nuevos desarrollos tecnológicos y de la información, permiten la accesibilidad de la información de forma equitativa.	Limitación de seguimiento y mejoras en los aspectos técnicos y rendición de cuentas de la fiscalización de la red interna de la Municipalidad por estar su administración en la Unidad de Bienes y Servicios, eso nos limita a potencializar de una forma integrada los proyectos que se desarrollan desde la Unida de Informática.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
50%	50%	<b>100%</b>	15,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>		<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>	
35,295,284.46		<b>235%</b>	
<b>Recursos Ejecutados</b>		<b>Logro según Recursos proyectados</b>	
35,295,284.46		<b>100%</b>	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.4.2 Desarrollar un plan estratégico de tecnologías de las infocomunicaciones, al interno y entorno de la Municipalidad.	Distritos conectados y con trazabilidad de servicios.	Distritos conectados y con trazabilidad de servicios.	Informática
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Desarrollar un plan estratégico de tecnologías de las Infocomunicaciones y de las tecnologías de información y comunicación, con el objetivo fundamental de ser guía en la toma de decisiones institucionales en materia de la incorporación de tecnologías de	Se logró realizar el plan estratégico, con base al plan estratégico institucional, donde se detectaron proyectos de mejora con el apoyo de la incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en los procesos institucionales, actualmente dicho plan se encuentra en el Concejo Municipal para su aprobación.	Los nuevos desarrollos tecnológicos y de la información, permiten la accesibilidad de la información de forma equitativa.	Se logra cumplir con los objetivos planteados para este indicador.

información y comunicación (TIC) en los procesos institucionales.			
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	<b>100%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.4.3 Identificar la interoperabilidad del desarrollo tecnológico desde la Municipalidad a la comunidad y viceversa.	Facilitar la alfabetización digital.	Facilitar la alfabetización digital.	Informática
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
50%	50%	<b>100%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
17,000,000.00	17,000,000.00		<b>100%</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.4.4 Brindar servicios de telecomunicaciones gratuito a las poblaciones en desventaja social, emprendimientos y PYMES que faciliten el desarrollo de sus actividades.	Disminución de la brecha digital		Bienes y Servicios
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Brindar acceso a Internet gratuito a los habitantes del cantón, así como a la población flotante que nos visita, en miras a la disminución de la brecha digital.	Se lograron establecer 18 puntos de acceso en internet gratuito en el cantón, lo cual impacta significativamente en la disminución de la brecha digital, facilitando a toda la población el acceso a servicios que se brindan mediante Internet	Se brinda de forma accesible y equitativa a todos los ciudadanos. Además, se establece rotulación Braille con las instrucciones para conectarse al servicio	Todo lo planteado se logró
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	<b>100%</b>	162,447,696.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
38,000,000.00	37,325,402.88	<b>23%</b>	<b>98%</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.4.5 Poner a disposición de los ciudadanos y las empresas la máxima cantidad de datos, información, trámites y servicios públicos y municipales en línea, con énfasis en su calidad y seguridad	Servicios municipales en red e Inter operativos.		Informática
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Se propuso mantener la continuidad y desarrollo de nuevos servicios, con el apoyo del personal en planta de la Unidad de Informática y contratos externos, para el fortalecimiento de la plataforma tecnológicas (Software y Hardware), de acuerdo con las necesidades de nuevos requerimientos solicitados por los distintos procesos de las Áreas de la Municipalidad, para agilizar las tareas diarias y demostrar que la Municipalidad de Belén puede llegar a ser un cantón más competitivo.	Se logró por medio del mantenimiento preventivo y correctivo poder modificar las estructuras de los distintos apartados del sitio web <a href="http://www.belen.go.cr">www.belen.go.cr</a>  Cual fue el impacto: Las personas responsables de actualizar el contenido pueden realizarlo directamente en el sitio web sin la intervención de la Unidad de Informatica TI para realizar esa acción.	Desarrollo estructuras del sitio web para facilitar y ordenar el acceso a la información, alineados en los estándares de los apartados evaluados por gobierno Digital, para que los ciudadanos dispongan de la información pública en línea de forma equitativa, ágil y segura.	Se logra cumplir con los objetivos planteados para este indicador.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	<b>100%</b>	36,179,712.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
		<b>0%</b>	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.4.6 Promover la instalación y mantenimiento de cabinas de servicios públicos de internet y servicios asociados, para fortalecer encadenamientos de negocios y servicios públicos.	Red de infocomunicaciones habilitada y operando.		Informática
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
No se inició el desarrollo de este proyecto por cuanto está programado su desarrollo para el año 2022-2023.			
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		<b>0%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.4.7 Llevar a cabo actividades innovadoras que favorezcan el desarrollo del cantón.	Facilitar la alfabetización digital.		Informática
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se propuso mantener la continuidad y desarrollo de nuevos servicios, con el apoyo del personal en planta de la Unidad de Informática y contratos externos, para el fortalecimiento de la plataforma tecnológicas (Software y Hardware), de acuerdo con las necesidades de nuevos requerimientos solicitados por los distintos procesos de las Áreas de la Municipalidad, para agilizar las tareas diarias y demostrar que la Municipalidad de Belén puede llegar a ser un cantón más competitivo.	Se logró fortalecer y desarrollar proyectos que impactaron los distintos servicios de conectividad y telecomunicaciones, seguridad de la infraestructura Servidores de datos y sistemas, que la información generada por las distintas Áreas de la Organización este integrada en una única base de datos institucional para un mejor control y resguardo de la información, este proyecto está integrado con el proyecto: 3.3.1. Identificar las necesidades de tecnologías de los diferentes macroprocesos y procesos de la Municipalidad, 3.3.2. Identificar la interoperabilidad del desarrollo tecnológico, 3.3.3. Implementar programas de cómputo en la nube.	Se brindan el desarrollo de herramientas tecnológicas innovadoras que favorezcan el desarrollo de la institución, que permitan la accesibilidad a la información y servicios de forma equitativa.	Se logra cumplir con los objetivos planteados para este indicador.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.4.8 Establecer mecanismos efectivos de rendición de cuentas hacia la comunidad y las autoridades competentes.			Informática
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se propuso mantener la continuidad y desarrollo de nuevos servicios, con el apoyo del personal en planta de la Unidad de Informática y contratos externos, para el fortalecimiento de la plataforma tecnológicas (Software y Hardware), de acuerdo con las necesidades de nuevos requerimientos solicitados por los distintos procesos de las Áreas de la Municipalidad, para agilizar las tareas diarias y demostrar que la Municipalidad de Belén puede llegar a ser un cantón más competitivo.	Se logró continuar con el mantenimiento preventivo y correctivo del sitio web, donde el impacto es contar con la información de rendición de cuentas disponible desde el sitio web <a href="http://www.belen.go.cr">www.belen.go.cr</a> , para la comunidad y las autoridades competentes.	Desarrollo estructuras del sitio web para facilitar y ordenar el acceso a la información, alineados en los estándares de los apartados evaluados por gobierno Digital, para que los ciudadanos dispongan de la información pública en línea de forma equitativa, ágil y segura.	Se logra cumplir con los objetivos planteados para este indicador.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados

Resultados totales del proyecto 4.4 Belén comunidad digitalizada			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
28%	25%	91%	213,627,408.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
90,295,284.46	89,620,687.34	42%	99%

## Objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas vinculados específicamente al proyecto y actividades anteriores.

**ODS 9.** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

**Meta 9.c.** Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020.

Indicador 9.c.1 Proporción de la población abarcada por una red móvil, desglosada por tecnología.

## Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 4.5 Belén Ciudad Segura y sus respectivas actividades.

Proyecto 4.5 Belén ciudad segura			
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.5.1 Mantener y adaptar a los mapas de calor incidental la red de cámaras CCTV de la Policía Municipal.	Contar con un sistema de vigilancia de alta tecnología a su servicio.	Que la vigilancia electrónica sea de utilidad transversal a las operaciones realizadas en terreno por el personal policial.	Policía Municipal y Bienes y Servicios
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Desarrollar el proyecto de video vigilancia y telecomunicaciones para el cantón de Belén	Se lograron establecer 117 cámaras de vigilancia y un centro de monitoreo, lo cual crea un impacto positivo en la disminución de los incidentes delictivos según estadísticas de la Policía Municipal, creando un ambiente de seguridad.	Se brinda de forma accesible y equitativa a todos los ciudadanos.	Todo lo planteado se logró
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	2,612,530.80
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
161,711,500.00	161,525,689.00	6183%	100%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.5.2 Adicionar cámaras de abordaje en los vehículos de la policía Municipal para mejor evidencia de los casos atendidos.	Mayor probabilidad de que las autoridades de policía lleguen a la resolución de casos que les afecten.	Reducir la consecuencia del error y la eventual judicialización de actuaciones policiales correctas.	Policía Municipal y Bienes y Servicios
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Contar con cámaras en los vehículos policiales con analíticas de lectura de placas.	Se logró dotar de 6 vehículos con sistema LPR móvil, los cuales sincronizan la información con el centro de monitoreo, para la prevención de delitos y consecuente mejora en la seguridad ciudadana.	Se brinda de forma accesible y equitativa a todos los ciudadanos.	Todo lo planteado se logró.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	767,491.10
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
1,200,000.00	1,197,135.00	156%	100%

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.5.3 Adicionar cámaras corporales para mayor seguridad del personal policial y protección de los derechos fundamentales de las personas intervenidas.	Obtención de evidencias que puedan ser incorporadas a los expedientes judiciales para la persecución penal.	Que la vigilancia electrónica sea de utilidad transversal a las operaciones realizadas en terreno por el personal policial.	Policía Municipal y Bienes y Servicios
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Dotar a todos los policías de cámaras corporales para el respaldo de todas las intervenciones policiales que los mismos realizan. Además, al inspector de Ingeniería.	Al inspector de Ingeniería, Policía de Tránsito y Policía Municipal se les brindan 13 cámaras corporales con las cuales queda almacenando el audio y video de todas las intervenciones que realizan en su diaria labor.	Se brinda de forma accesible y equitativa a todos los ciudadanos.	Todo lo planteado se logró.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	100%	41,068.32
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
975,000.00	952,096.80	2318%	98%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.5.4 Emplear bocinas para el mejor control de zonas públicas monitoreadas por CCTV que presenten incidencias de consumo de drogas y delitos contra la propiedad.	Obtención de evidencias que puedan ser incorporadas a los expedientes judiciales para la persecución penal.	Seguridad ciudadana.	Policía Municipal y Bienes y Servicios
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Adquirir bocinas para el mejor control de zonas públicas monitoreadas por CCTV que presenten incidencias de consumo de drogas y delitos contra la propiedad. Así como el sistema de alerta temprana del Río Quebrada Seca	Se logran establecer 41 Bocinas distribuidas en el cantón, lo cual funciona como complemento idóneo para el servicio de Video Vigilancia y para el sistema de alerta temprana del río Quebrada Seca	Se brinda de forma accesible y equitativa a todos los ciudadanos.	Todo lo planteado se logró
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	100%	3,052,751.26
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
11,250,000.00	11,189,016.00	367%	99.5%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.5.5 Generar convenios y contratos de servicios de vigilancia en el marco de la normativa vigente.	Obtención de evidencias que puedan ser incorporadas a los expedientes judiciales para la persecución penal.	Bienestar de los habitantes	Policía Municipal y Bienes y Servicios
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Gestionar servicios de videovigilancia electrónica de una manera novedosa e integral.	Se logra suscribir un contrato con Consorcio Telecable / Welsy por servicios de videovigilancia llave en mano como procedimientos de ampliación y mejores tarifas para la Municipalidad.	El abordaje a los casos es sin distinción de género, se atiende a la población en su totalidad. Únicamente se hace una diferenciación de género en la información estadística en cuanto a incidentes atendidos en los que se muestra la variable en porcentaje y cantidad de hombres o mujeres que cometieron un delito.	Se logran los objetivos
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	100%	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.5.6 Mantener actualizadas bases de datos de personas no deseadas para vigilar y anticipar sus movimientos dentro del cantón.	Creación de un fenómeno disuasivo del delincuente con respecto a delinquir en el cantón de Belén.		Policía Municipal
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se logra crear base de datos LPR de vehículos en lista negra de interés policial.	Se mantiene un moderno sistema de arcos con cámaras LPR y cámaras LPR móviles en las Unidades de patrulla para alertar el ingreso al cantón, de personas catalogadas de estar en conflicto con la ley penal y haber cometido presuntos ilícitos en el cantón de Belén.	El abordaje a los casos es sin distinción de género, se atiende a la población en su totalidad. Únicamente se hace una diferenciación de género en la información estadística en cuanto a incidentes atendidos en los que se muestra la variable en porcentaje y cantidad de hombres o mujeres que cometieron un delito.	Se logran los objetivos
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	5,000,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
5,000,000.00	5,000,000.00	100%	100%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.5.7 Apoyar a las autoridades policiales y judiciales en materia de seguridad dentro del cantón	Mejor manejo y control de las actividades policiales.		Policía Municipal y Bienes y Servicios
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Manejar registros en video y bases de datos de vehículos circulantes por el cantón al servicio de los policías judiciales y administrativas.	Se realizaron 80 respaldos durante los últimos 4 meses del año 2020 que se contó con la red CCTV y LPR activada, para 65% de solicitudes resueltas con video positivo sobre el hecho investigado. Principal cliente externo: O.I.J.	El abordaje a los casos es sin distinción de género, se atiende a la población en su totalidad. Únicamente se hace una diferenciación de género en la información estadística en cuanto a incidentes atendidos en los que se muestra la variable en porcentaje y cantidad de hombres o mujeres que cometieron un delito.	Se logran los objetivos
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	271,154,076.59
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
271,154,076.59	271,154,076.59	100%	100%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.5.8 Desarrollar alianzas con grupos organizados de las comunidades y centros educativos para fortalecer la seguridad comunitaria.	Apoyo a los proyectos de seguridad comunitaria.		Policía Municipal
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se propuso capacitar en el programa de prevención de pandillas GREAT, pero se ve cancelado en el 2020 por pandemia COVID 19	No se capacitó en comunidades ni centros educativos por COVID 19, pero se mantuvo grupo de seguridad limítrofe y actividades de Programas Preventivos PMB.	El abordaje a los casos es sin distinción de género, se atiende a la población en su totalidad. Únicamente se hace una diferenciación de género en la información estadística en cuanto a incidentes atendidos en los que se muestra la variable en porcentaje y cantidad de hombres o mujeres que cometieron un delito.	Se reanudarán tareas en 2021
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	11,237,246.52
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados

11,237,246.52	11,237,245.52	100%	100%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.5.9 Apoyar a la gestión municipal con la vigilancia y observancia de las normas relacionadas con actividades desarrolladas por el sector empresarial o los habitantes.	Vigilancia y apoyo al cumplimiento de las normas de gestión de la hacienda municipal.		Policía Municipal
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
La policía municipal realizó constantes fiscalizaciones de cumplimiento de protocolos COVID19 en locales comerciales, espacios públicos y medios de transporte.	Se fiscaliza cumplimiento de protocolos en 92 zonas institucionales (parques) existentes, en parabuses, autobuses y vías públicas del cantón.	El abordaje a los casos es sin distinción de género, se atiende a la población en su totalidad. Únicamente se hace una diferenciación de género en la información estadística en cuanto a incidentes atendidos en los que se muestra la variable en porcentaje y cantidad de hombres o mujeres cometieron un desacato a los protocolos establecidos.	Se logran los objetivos
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	271,154,076.59
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
271,154,076.59	271,154,076.59	100%	100%
Resultados totales del proyecto 4.5 Belén ciudad segura			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	565,019,241.18
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
733,681,899.70	733,409,335.50	130%	100%

### Objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas vinculados específicamente al proyecto y actividades anteriores.

**ODS 16.** Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas.

**Meta 16.a.** Fortalecer las instituciones nacionales pertinentes, incluso mediante la cooperación internacional, para crear a todos los niveles, particularmente en los países en desarrollo, la capacidad de prevenir la violencia y combatir el terrorismo y la delincuencia.

**Indicador 16.a.1** Existencia de instituciones nacionales independientes de derechos humanos, en cumplimiento de lo dispuesto por los Principios de París.

### Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 4.6 Administración del Sistema de Drenaje Público (Planeamiento, mantenimiento y desarrollo) y sus respectivas actividades.

Proyecto 4.6 Administración del Sistema de Drenaje Público (Planeamiento, mantenimiento y desarrollo)			
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.6.1 Atención de quejas relacionadas con el alcantarillado	Disminución de la frecuencia de las problemáticas sufridas	Recurso Económico (para inversión y tiempo extraordinario) mismo que puede provenir del estudio tarifario.	Unidad de Obras
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Brindar continuidad con las labores de mantenimiento de las vías públicas, atención de quejas y desarrollo de un proyecto de mejoramiento	Mediante la adquisición de los insumos básicos, materiales, herramientas, mezcla asfáltica, se brindó la atención de quejas posible, programa de bacheo rutinario y se desarrolló el proyecto de mejoramiento en calle Chompipe.	Se generaron aceras, paseos peatonales accesibles.	Una atención más oportuna o mayor alcance debido a necesidad de mayor personal en la Cuadrilla de Campo como se reitera.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	15%	<b>75%</b>	20,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
44,500,000.00	31,991,415.69	<b>160%</b>	<b>72%</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.6.2 Contratación/convenio para la elaboración de un Plan Maestro de Alcantarillado Pluvial.	Contar con recurso "fresco" específico para el desarrollo de obra e inversión	Personal, maquinaria, instrumentos y herramientas suficientes y adecuadas para atender las gestiones y alcanzar los objetivos e incrementar el porcentaje de atención actual de quejas, así como una adecuada fiscalización y seguimiento de los proyectos que se lleven a cabo.	Unidad de Obras
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Realizar indagaciones preliminares, organizar y estructurar la información con la que se dispone como base, realizar acercamientos con posibles oferentes para determinar algunos términos de referencia, condiciones generales, requisitos de admisibilidad, alcance, tecnología, entre otros.	Se compiló la información necesaria, se realizó indagación del mercado de posibles oferentes.	De momento no aplica	No se pudo definir aún más el alcance, posible proyección de costos y demás, por cuanto no se dispuso del tiempo necesario requerido, por atención de asuntos prioritarios y de urgencia.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
10%	10%	<b>100%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.6.3 Mantenimiento, reparación, sustitución de sectores con problemas identificados producto del alcantarillado pluvial.	Disminución de la frecuencia de las problemáticas sufridas	Contrato con empresa constructora	Unidad de Obras
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Brindar continuidad al proyecto de alcantarillado pluvial hacia el norte de la soda Acuantá en la Ribera y atender problemáticas puntuales en materia pluvial.	Se atendió problemática frente Unilever y Seaboard calle Echeverría. Se reconstruyó un total de 663 metros de cordón y caño en Residencial Belén.	Este tipo de proyectos no tiene relación con la materia ya que la problemática no discrimina.	No se canceló lo correspondiente a reajuste de precios, en vista que el estudio no se obtuvo a tiempo, sin embargo, fue necesario reservar el mismo.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
0%	100%	100%	40,000,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
176,206,550.00	120,463,860.00	301%	68%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.6.4 Administración del sistema mediante el control de las autorizaciones de Descarga Pluvial a los proyectos.	Disminución de los plazos de atención o espera para solventar los problemas identificados	Materiales en stock y espacio de plantel municipal adecuado	Unidad de Obras
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Programar y dirigir el desarrollo del personal de Obras Públicas. Realizar las labores de campo correspondientes al mantenimiento vial, sistemas de drenaje, atención de quejas y desarrollo de proyectos. Gestión de trámites, revisión descarga pluvial, accesos, Estudios de Impacto, cierre de vías, ruptura, gestión y ejecución de proyectos por contrato, control, fiscalización y comunicación.	Las propuestas no se generan por distrito, sino conforme a la variabilidad de daños que se generan de los sistemas que se administran, así como del ingreso de trámites de los usuarios o población. Se brinda la atención de queja y la resolución de trámites externos propios de Obras Públicas indicados. Se culminó el proyecto de mejoramiento de alcantarillado pluvial y mejoramiento geométrico, seguridad en bajo El Chompipe	Los proyectos incluyen el componente de accesibilidad cuando se construyen aceras y se incorpora la loseta guía y mejoramiento de rampas en las esquinas.	Mayor u oportuna atención debido a la carencia de mayor personal para tal caso. Así como el efecto COVID, especialmente en el segundo semestre.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.6.7 Creación de una cartera o banco de proyectos y financiamiento.	Contar con recurso "fresco" específico para el desarrollo de obra e inversión.	Capacitación y actualización constante.	Unidad de Obras, Dirección Operativa, Unidad de Planificación Institucional, Dirección Administrativa y Financiera
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Incluir proyectos requeridos a proponer y desarrollar, bajo formato y formulario FPP institucional	Dicha acción no pudo ser llevada a cabo	De momento no aplica	Debido a la falta de disponibilidad de recurso, tiempo o personal necesario, que no hace posible destinar espacio para estas actividades.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%		0%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados

Resultados totales del proyecto 4.6 Administración del Sistema de Drenaje Público (Planeamiento, mantenimiento y desarrollo)			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
10%	21%	207%	60,000,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
220,706,550.00	152,455,275.69	254%	69%

## Objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas vinculados específicamente al proyecto y actividades anteriores.

**ODS 6.** Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.

**Meta 6.a.** De aquí a 2030, ampliar la cooperación internacional y el apoyo prestado a los países en desarrollo para la creación de capacidad en actividades y programas relativos al agua y el saneamiento, como los de captación de agua, desalinización, uso eficiente de los recursos hídricos, tratamiento de aguas residuales, reciclado y tecnologías de reutilización.

**Indicador 6.a.1.** Volumen de la asistencia oficial para el desarrollo destinada al agua y el saneamiento que forma parte de un plan de gastos coordinados del gobierno.

## Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 4.7 Administración de la Red Vial Cantonal (mantenimiento y conservación) y sus respectivas actividades.

4.7 Administración de la Red Vial Cantonal (mantenimiento y conservación)			
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.7.1 Actualizar y georreferenciar el Inventario Vial Cantonal	Inventario Vial Cantonal actualizado y reportado en MOPT.	Disponibilidad y asignación económica	Unidad de Obras
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Levantamiento del Inventario físico de la Red Vial Cantonal y reportarlo al MOPT para su actualización oficial.	Se logró la elaboración de la actualización del formulario, llenado de boletas y presentación al MOPT.	N/A	Aún no se cuenta con la respuesta oficial del Ministerio de Obras Públicas y Transportes para validar y oficializar la actualización.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
50%	50%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.7.3 Desarrollar actividades varios ciclos por año de mantenimiento periódico y preventivo por Administración (Cuadrilla Municipal)	Informes de labores y de cumplimiento. 4 % de mejora de las vías (malo y regular). 5. Km de las vías mantenidas en su mismo estado.	Contar con el apoyo de un profesional en ciencias sociales para la gestión de promoción.	Unidad de Obras
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Llevar a cabo el mantenimiento rutinario de las vías del cantón mediante la actividad de bacheo.	Se realizó el bacheo rutinario mediante la colocación de 300 toneladas de mezcla asfáltica alrededor de todo el cantón.	Las labores benefician por igual a las personas sin ningún tipo de distinción.	No se visualizan acciones no alcanzadas según lo proyectado.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	21,000,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
44,500,000.00	31,991,415.69	152%	72%

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.7.4 Desarrollar actividades varios ciclos al año de conservación y mejoramiento vial mediante contrato.	Informes de labores y de cumplimiento. 4 % de mejora de las vías (malo y regular). 5. Km de las vías mantenidas en su mismo estado.	Mejorar y simplificar procedimientos administrativos a lo interno de la institución, requisitos, sistemas, programas, requerimientos.	Unidad de Obras.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>malo y regular). 5. Km de las vías mantenidas en su mismo estado</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Se debe modificar el presupuesto real transferido por el Estado y finalmente disponible, debido a la rebaja realizada por la atención de emergencia por COVID-19 (Monto Transferencia con base al cual se debe evaluar la ejecución es de c 244.373.471,5. Se propuso brindar el mantenimiento vial de acuerdo con lo establecido en el Plan Quinquenal.	Se realizó modificación por rebajo de recursos, así como por la oportunidad de la realización del proyecto programa de préstamo MOPT/BID; por lo que se aprovechó para realizar obras en calles pequeñas de bajo tránsito en todos los distritos que tienen más de 20 años de construidas. (Beto Murillo, Ñeco, Julio y Tulio Rodríguez, Tilín, Villa Emilia y Fernando, BIDECA, Bernardo Zumbado, Tilianos, Zumbado, La Gruta, Marín, sector Deportiva y calle Pedro. Se realizó bacheo menor en vía principal de salida del cantón, para una colocación total de 3805 toneladas de mezcla asfáltica, así como el sello de 14400 metros lineales de grietas como labores preventivas.	Los proyectos de infraestructura no hacen diferenciación por género, etnia, edad o condición.	El bacheo de otras calles propuestas dado a que se consumió más de lo estimado en la vía principal de salida del cantón al este.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	18%	<b>90%</b>	306,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
283,939,919.50	258,815,599.66	<b>85%</b>	<b>91.2%</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.7.5 Socialización de los proyectos con vecinos, interesados y beneficiados y creación de un posible canon de mantenimiento.	Informes de labores y de cumplimiento. 4 % de mejora de las vías (malo y regular). 5. Km de las vías mantenidas en su mismo estado.	Software especializado para la administración vial.	Unidad de Obras, Unidad de Comunicación, Promoción Social
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>malo y regular). 5. Km de las vías mantenidas en su mismo estado</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Implementar y brindar un mejor tratamiento de socialización de los proyectos	Esta acción competencia de la Promoción Social Municipal aún no se desarrolló de manera adecuada.	De momento no se alcanzó, pero deberá considerarse su accesibilidad dependiendo los medios y herramientas a emplear	En parte tampoco se alcanza lo requerido por el factor COVID y no poder realizar convocatorias presenciales y aún no se encontraban bien desarrolladas las plataformas virtuales o bien no son accesibles para todas las personas
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	5%	<b>25%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.7.7 Realizar labores permanentes de demarcación y señalización vial.	Planes viales de mantenimiento quinquenal y anual.	Capacitación y actualización constante.	Unidad de Obras
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se propuso contar con el nuevo contrato de demarcación vial y demarcar y señalizar las vías sujetas a mantenimiento vial (recarpeteo). Dar inicio con estudios de tránsito y vialidad.	Se logró contar con un nuevo contrato hacia finales de año y ejecutar lo máximo posible en función al tiempo disponible derivado del ingreso de recurso extraordinario. Demarcación: Cuadrantes Ribera, calle Julio y Tulio Rodríguez, Calle Tilín en Ribera. Villa Emilia, Villa Fernando y BIDECA en San Antonio. La Gruta y Tilianos en Asunción. Sendas Peatonales semafóricas y estudios de vialidad. El impacto se traduce en mayor seguridad y ordenamiento vial para los usuarios.	Las labores realizadas no tienen distinción alguna en la materia.	No se logró la totalidad de estudios o inversión presupuestaria dado el tiempo disponible entre la aprobación de los recursos extraordinarios, como en la vigencia de los nuevos carteles de contratación. Queda comprometido la elaboración de plantillas de tránsito y estudios considerando el tema COVID, lo cual hace que el tránsito modifique su comportamiento normal esperado.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	18%	<b>90%</b>	15,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
98,000,000.00	75,281,926.07	<b>502%</b>	<b>77%</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.7.9 Generar un banco o cartera de proyectos.			Unidad de Obras, Dirección Operativa, Unidad de Planificación Institucional.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Incluir proyectos requeridos a proponer y desarrollar, bajo formato y formulario FPP institucional.	Dicha acción no pudo ser llevada a cabo.	De momento no aplica	Debido a la falta de disponibilidad de recurso tiempo o personal necesario, que no hace posible destinar espacio para estas actividades.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		<b>0%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.7.10 Análisis de posible financiamiento/endeudamiento.			Unidad de Obras, Dirección Administrativa y Financiera, Junta Vial Cantonal
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Efectuar un análisis financiero con capacidad de endeudamiento municipal para invertir en la Red Vial Cantonal y alcanzar los objetivos del Plan Quinquenal en menor tiempo.	No fue posible desarrollarlo.	N/A	El objetivo, considerando el factor COVID-19 y el estado de las finanzas e ingresos, el impacto posible.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
50%		<b>0%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
<b>Resultados totales del proyecto 4.7 Administración de la Red Vial Cantonal (mantenimiento y conservación)</b>			
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
29%	16%	<b>56%</b>	342,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
426,439,919.50	366,088,941.42	<b>107%</b>	<b>86%</b>

## Objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas vinculados específicamente al proyecto y actividades anteriores.

**ODS 9.** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible

y fomentar la innovación.

**Meta 9.1.** Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.

**Indicador 9.1.1** Proporción de la población rural que vive a menos de 2 km de una carretera transitable todo el año.

**Indicador 9.1.2** Volumen de transporte de pasajeros y carga, por medio de transporte.

## Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 4.8 Corredor Accesible (anillo de circulación peatonal interdistrital) y sus respectivas actividades.

Proyecto 4.8 Corredor accesible (anillo de circulación peatonal interdistrital)			
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.8.1 Designar y priorizar los sitios de intervención mediante un plan a mediano plazo que guíe el accionar en la materia.	Plan de acción a mediano plazo – Anillo de circulación peatonal ejecutado	Disponibilidad y asignación presupuestaria	Unidad de Obras
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Bridar continuidad al proyecto en los sitios de mayor beneficio e interés	Se continuó con lo planificado	El proyecto responde en su totalidad a la accesibilidad y equidad	
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
100%	100%	100%	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.8.2 Estudios registrales de propiedades	Procedimiento administrativo establecido e implementándose	Software y equipo especializado para la gestión de los inspectores	Unidad de Obras, Bienes inmuebles, Catastro
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Realizar las gestiones administrativas correspondientes	Se llevó a cabo las gestiones administrativas requeridas	El proyecto responde en su totalidad a la accesibilidad y equidad	No se determina
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	100%	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.8.4 Confección de notificaciones.	Procedimiento administrativo establecido e implementándose	Cuerpo de Inspectores Municipal	Unidad de Obras
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Realizar las gestiones administrativas correspondientes	Se llevó a cabo las gestiones administrativas requeridas	El proyecto responde en su totalidad a la accesibilidad y equidad	No se determina
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	100%	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.8.5 Entrega de notificaciones		Vehículos para el transporte	Notificadores Municipales
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Realizar las gestiones administrativas correspondientes	Se llevó a cabo las gestiones administrativas requeridas	El proyecto responde en su totalidad a la accesibilidad y equidad	No se determina
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.8.6 Control de tiempos		6. Cambios en la normativa atinente	Unidad de Obras
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Realizar las gestiones administrativas correspondientes	Se llevó a cabo las gestiones administrativas requeridas	El proyecto responde en su totalidad a la accesibilidad y equidad	No se determina
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.8.7 Aplicación de multa o construcción de aceras	1. Reglamento Omisos actualizado e implementado 2. Procedimiento administrativo establecido e implementándose		Unidad de Obras, Dirección Administrativa y Financiera
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Realizar las gestiones administrativas correspondientes	Se llevó a cabo las gestiones administrativas requeridas	El proyecto responde en su totalidad a la accesibilidad y equidad	No se determina
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.8.8 Notificación a cobros para aplicación	1. Reglamento Omisos actualizado e implementado 2. Procedimiento administrativo establecido e implementándose		Unidad de Obras, Dirección Administrativa y Financiera
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Realizar las gestiones administrativas correspondientes	Se llevó a cabo las gestiones administrativas requeridas	El proyecto responde en su totalidad a la accesibilidad y equidad	No se determina
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.8.9 Socialización del proyecto	Procedimiento administrativo establecido e implementándose		Unidad de Obras, Promoción Social y Comunicación
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Realizar las gestiones administrativas correspondientes	Se llevó a cabo las gestiones administrativas requeridas	El proyecto responde en su totalidad a la accesibilidad y equidad	No se determina
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.8.10 Contratación y seguimiento de contratos de Ejecución.	Procedimiento administrativo establecido e implementándose		Unidad de Obras
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Brindar continuidad al programa de mejoramiento de aceras en materia de accesibilidad, mediante la generación de un corredor accesible. Incorporando loseta guía, rampas en esquinas y exigiendo la construcción de acera a los propietarios.	Se intervinieron 1307 metros lineales de aceras, cerrando prácticamente un primer anillo de circulación peatonal de alrededor de 5 KM, uniendo los tres distritos, más un ramal al Liceo de Belén.	Las labores son totalmente destinadas a tal fin precisamente.	No se logra la ejecución total de los recursos debido a que los mismos fueron puestos a disposición de la municipalidad para enfrentar la situación económica por COVID, sin embargo, no se nos comunicó de manera oportuna que no se iban a requerir y se tenían € 15 millones reservados.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	18%	90%	30,000,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
30,000,000.00	26,511,396.00	88%	88%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.8.12 Oficializar el procedimiento aceras	Procedimiento administrativo establecido e implementándose		Unidad de Obras y Alcaldía
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Elaborar y oficializar el procedimiento de aceras	Se elaboró y oficializó el procedimiento	Es un procedimiento, no aplica.	No hay
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
100%	100%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.8.14 Eliminación de obstáculos y ampliaciones			
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Realizar las gestiones administrativas correspondientes	Se llevó a cabo las gestiones administrativas requeridas	El proyecto responde en su totalidad a la accesibilidad y equidad	No se determina
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	5,000,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
		0%	

Resultados totales del proyecto 4.8 Corredor accesible (anillo de circulación peatonal interdistrital)			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
27%	27%	99%	35,000,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
30,000,000.00	26,511,396.00	76%	88%

### Objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas vinculados específicamente al proyecto y actividades anteriores.

**ODS 9.** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

**Meta 9.1.** Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.

**Indicador 9.1.1.** Proporción de la población rural que vive a menos de 2 km de una carretera transitable todo el año. 9.1.2 Volumen de transporte de pasajeros y carga, por medio de transporte.

## 5.2.5 Programa de Desarrollo Económico y Social

### Objetivo general:

Desarrollar acciones de impacto con el propósito de impulsar el desarrollo económico y social del cantón.

### Objetivos específicos:

- Desarrollar acciones para la atracción de inversiones sostenibles de industria sin chimeneas para que se establezca permanentemente en el cantón.
- Desarrollar ventajas competitivas innovadoras para mantener las empresas actuales y atraer nuevas inversiones.
- Implementar un proceso de simplificación de trámites, con el fin facilitar la atracción y establecimiento de nuevas empresas.
- Mantener mecanismos efectivos de comunicación para y con las empresas del cantón con el fin de mantener y mejorar la relación de la municipalidad con ellas.

### Gestión realizada y recursos invertidos en el Programa de Desarrollo Económico y Social año 2020:

Programa 5. Desarrollo Económico y Social			
2020			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	4%	<b>22%</b>	308,194,614.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
262,700,000.00	254,996,222.51	<b>83%</b>	<b>97%</b>

En este programa la Municipalidad programó para el año 2020, un 20% de los proyectos y actividades y se logró ejecutar 4%, obteniendo el 22% en el indicador de eficacia en la gestión. Los recursos presupuestados para el periodo fueron ¢262,700,000.00 (doscientos sesenta y dos millones setecientos mil colones), de los cuales se ejecutó ¢254,996,222.51 (doscientos cincuenta y cuatro millones novecientos noventa y seis mil doscientos veintidós colones con 51/100), obteniendo un 97% de eficiencia en la utilización de los recursos.

## Gestión realizada y recursos invertidos en los proyectos del Programa de Desarrollo Económico y Social y sus respectivas actividades en el año 2020.

### Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 5.1 Atracción de inversiones empresariales y sus respectivas actividades.

Proyecto 5.1 Atracción de inversiones empresariales			
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.1.1 Conformar una cartera de capacitación básica sobre los principales temas de gestión ambiental que afectan al cantón para fortalecer la cultura ambiental en las empresas.	4. cantidad de empresas o emprendimientos capacitados en temas ambientales.	Metodología participativa sistémica.	Unidad Ambiental, Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Saneamiento Ambiental.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Realizar capacitaciones con el INA para la población Belemita.	No se realizó lo que se estimaba por razones del COVID19 y por la incapacidad de la Coordinadora de Emprendimientos y Promoción Laboral.		La planificación era de 10 cursos, sin embargo, por motivos de COVID19 los cursos se suspendieron ya era modo presencial. En cumplimiento a las directrices del Ministerio de Salud se suspende cualquier curso presencial y no se tenía previsto cursos en plataformas digitales.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
60%		0%	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.1.2 Promover en el sector productivo, sistemas de certificación ambiental (ISO, Bandera Azul, CTS, entre otras)	cantidad de empresas o comercios con certificaciones ambientales.	Participación activa y comprometida de los actores involucrados (personal municipal).	Unidad Ambiental, Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Saneamiento Ambiental.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
No se pudo llevar a cabo actividades, ya que la titular de la Unidad se encuentra incapacita. Lo asumió en ese momento la Dirección de Área de Desarrollo Social.	No se logró por lo antes indicado.		No se realizó lo que se estimaba por razones del COVID19 y por la incapacidad de la Coordinadora de Emprendimientos y Promoción Laboral.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		0%	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.1.3 Desarrollar estrategias empresariales promoviendo inversiones ambientalmente sostenibles.	Inventario de buenas prácticas ambientales en empresas y comercios.	3. Aval y apoyo comprometido de la Alcaldía y Concejo Municipal.	Unidad Ambiental, Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Saneamiento Ambiental.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se propuso capacitaciones con el INA en cuanto al manejo de materia amigable con ambiente.	No fue posible concretar el proyecto.		No se logró concretar
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%		0%	0.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.1.4 Desarrollar y ejecutar de manera participativa una estrategia institucional de simplificación de trámites con equipo multidisciplinario de las Unidades Involucradas en los trámites.	Trámites simplificados participativamente.	Servicios municipales innovadores que dinamizan la economía local.	Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Unidad Ambiental, Informática, Dirección Administrativa y Financiera, Servicio al Cliente, Unidad Tributaria, Desarrollo Urbano, Bienes inmuebles.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Simplificaciones de trámites para patentes de Pymes	No se logró por motivos de incapacidad de la titular de la unidad.		No se logró concretar el permiso por lo antes indicado.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%		0%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.1.5 Creación de ventanilla de servicios al emprendedor e inversionista.	Trámites simplificados participativamente.	Optimización de recursos locales y regionales.	Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Unidad Ambiental, Informática, Dirección Administrativa y Financiera, Servicio al Cliente, Unidad Tributaria, Desarrollo Urbano, Bienes inmuebles.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Atención, acompañamiento, seguimiento y asesoramiento a Emprendimientos Belemitas.	Por motivos de pandemia COVID19 y por incapacidad de la Coordinadora de Emprendimientos y promoción Laboral no se logró la meta planificada.		No fue posible concretar el proyecto.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%		0%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.1.6 Desarrollar acciones efectivas que promuevan la contratación de mano de obra belemita y encadenamientos, con PYMES locales.	Municipio aliado con los emprendedores e inversionistas	Generación de riqueza en el Cantón.	Emprendimiento y Promoción Laboral, Dirección del Área Social.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Encadenamientos con emprendedores y pymes No se pudo llevar a cabo la iniciativa.	Por motivos antes expuesto la coordinación no pudo llevar a cabo el proyecto.		Incapacidad de la coordinación y la pandemia.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		0%	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.1.7 Establecer mecanismos efectivos y sostenibles de comunicación de la Municipalidad con el sector empresarial del cantón, con el fin de conservar y mejorar la relación empresarial, fomentando proyectos de RSE.	Municipio aliado con los emprendedores e inversionistas.	Encadenamientos productivos (economías solidarias).	Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Unidad de Comunicación.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Establecer mecanismos efectivos y sostenibles de comunicación de la Municipalidad con el sector empresarial del cantón, con el fin de conservar y mejorar la relación empresarial, fomentando proyectos de RSE.	Se logro solventar alimentos donados por las empresas del cantón para la población adulta mayor. Atraer ayudas de la empresa privada con respecto a alimentos para la campaña "Porque vales oro yo te adopto" la cual se logró ayudar con los adultos mayores del cantón con alimentos por 3 meses.		
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		0%	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
Resultados totales del Proyecto 5.1 Atracción de inversiones empresariales			
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
26%	0%	0%	0.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>

## Objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas vinculados específicamente al proyecto y actividades anteriores.

**ODS 9.** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

**Meta 9.2** Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos

adelantados.

**Indicador 9.2.1** Valor agregado por manufactura como proporción del PIB y per cápita.

9.2.2 Empleo en la manufactura como proporción del empleo total.

### Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 5.2 Fortalecimiento y promoción de emprendimientos y PYMES belemitas y sus respectivas actividades.

Proyecto 5.2 Fortalecimiento y promoción de emprendimientos y PYMES Belemitas			
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.2.1 Gestionar formación y capacitación en gestión administrativa, ambiental, acompañamiento empresarial y desarrollo de competencias gerenciales a las personas emprendedoras del cantón, PYMES y emprendimientos colectivos.	Emprendimientos y PYMES intervenidos (capacitaciones y asesoría individual) con un perfil empresarial competitivo.	Aval y apoyo comprometido de la Alcaldía y Concejo Municipal.	Unidad Ambiental, Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Unidad de Comunicación.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Capacitaciones coordinadas con INA, MEIC otras instituciones públicas.	Por motivos de pandemia COVID19 y por incapacidad de la Coordinadora de Emprendimientos y promoción Laboral no se logró la meta planificada.		No se logró lo planificado por que las capacitaciones eran modo presencial.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		<b>0%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.2.2 Diversificar y promover a nivel local el servicio de atención a emprendimientos contemplando sus diferentes etapas, con el fin de facilitar las acciones necesarias y así optimizar el servicio.	Base de datos actualizada de emprendimientos y PYMES intervenidas.	Compromiso de los actores involucrados con el proyecto (intramunicipal e, interinstitucional).	Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Unidad Ambiental, Unidad Tributaria, Informática, Dirección Administrativa y Financiera, Servicio al Cliente, Desarrollo Urbano, Comunicación.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Diversificar y promover a nivel local el servicio de atención a emprendimientos contemplando sus diferentes etapas, con el fin de facilitar las acciones necesarias y así optimizar el servicio.	Por motivos de pandemia COVID19 y por incapacidad de la Coordinadora de Emprendimientos y promoción Laboral no se logró la meta planificada.		No se logró por las razones expuestas.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
30%		<b>0%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.2.3 Gestionar acciones y recursos con el sector empresarial, institucional, fuerzas vivas y ONG 's para el fortalecimiento y promoción de los emprendimientos locales.	Convenios de cooperación y alianzas estratégicas.	Población beneficiaria comprometida e identificada con el programa y actividades.	Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Comunicación.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Gestionar acciones y recursos con el sector empresarial, institucional, fuerzas vivas y ONG 's para el fortalecimiento y promoción de los emprendimientos locales.	Por la pandemia se suspendió, en cumplimiento a las directrices del Ministerio de Salud.		No se logró por las razones expuestas.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		0%	0.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.2.4 Impulsar el establecimiento de encadenamientos productivos y de servicios locales con el fin de promover el desarrollo económico local inclusivo y con responsabilidad social.	Emprendimientos formalizados. Emprendimientos realizados.		Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Comunicación.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se propuso realizar con las pymes y artesanos encadenamientos para comprar productos entre ellos mismos.	No se logró finalizar el proyecto debido a la pandemia.		Debido a la pandemia y la incapacidad de la coordinadora de Emprendimientos y Promoción Laboral, no se logró concretar nada.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		0%	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.2.5 Gestionar recursos para actividades de proyección comunal y empresarial para capacitación y promoción del emprendedurismo local.	Emprendimientos y PYMES intervenidos (capacitaciones y asesoría individual) con un perfil empresarial competitivo.		Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Comunicación.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Gestionar recursos para actividades de proyección comunal y empresarial para capacitación y promoción del emprendedurismo local.	Por la pandemia se suspendió, en cumplimiento a las directrices del Ministerio de Salud		No se logró realizarla.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		0%	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.2.6 Facilitar espacios de promoción de emprendimientos y pymes locales a nivel local (encadenar la Feria de Emprendimientos Belemitas con el Festival de Navidad en Belén).	Emprendimientos formalizados. Encadenamientos realizados.		Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Unidad de Cultura, Unidad Ambiental, Unidad Tributaria, Planificación Urbana.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Facilitar espacios de promoción de emprendimientos y pymes locales a nivel local (encadenar la Feria de Emprendimientos Belemitas con el Festival de Navidad en Belén).	La feria de emprendimientos se canceló siguiendo las directrices del Ministerio de Salud por motivos de pandemia.		No se logró realizarla.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		<b>0%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
<b>Resultados totales del Proyecto 5.2 Fortalecimiento y promoción de emprendimientos y PYMES Belemitas</b>			
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
22%		<b>0%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>

### Objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas vinculados específicamente al proyecto y actividades anteriores.

**ODS 9.** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

**Meta 9.3.** Aumentar el acceso de las pequeñas industrias y otras empresas, particularmente en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluidos créditos asequibles, y su integración en las cadenas de valor y los mercados.

**Indicador 9.3.1** Proporción correspondiente a las industrias a pequeña escala del valor añadido total del sector.

**Indicador 9.3.2** Proporción de las industrias a pequeña escala que han obtenido un préstamo o una línea de crédito.

**Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 5.3 Desarrollo de capacidades humanas e institucionales para fortalecer las oportunidades de un empleo digno de la comunidad belemita en su cantón y sus respectivas actividades.**

Proyecto 5.3 Desarrollo de capacidades humanas e institucionales para fortalecer las oportunidades de un empleo digno de la comunidad belemita en su cantón			
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.3.1 Promover la capacitación y formación para el empleo de personas belemitas con el INA, contemplando las necesidades que el sector empresarial manifiesta.	Personas capacitadas (estadísticas género y discapacidad).	Conformación de un equipo interdisciplinario que permita velar e involucrarse en el proyecto de interés.	Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social Comunicación.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Promover la capacitación y formación para el empleo de personas belemitas con el INA, contemplando las necesidades que el sector empresarial manifiesta.	Por la pandemia se suspendió, en cumplimiento a las directrices del Ministerio de Salud.		No se logró realizarla.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		<b>0%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.3.2 Impulsar convenios con Universidades y alianzas público-privadas para la inserción laboral y capacitación para el empleo de personas Belemitas, vinculados con proyectos de responsabilidad social empresarial.	Personas capacitadas (estadísticas género y discapacidad) Programas de capacitación implementados.	Compromiso y voluntad política (Concejo Municipal, Alcaldía Municipal).	Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Dirección Jurídica.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Facilitar espacios de promoción de emprendimientos y pymes locales a nivel local (encadenar la Feria de Emprendimientos Belemitas con el Festival de Navidad en Belén)	El espacio que se tiene para estos fines se cerró por un tiempo, debido a la pandemia, por ende, no se logró lo propuesto.		No se logró, por motivos de cierre de la estación por la pandemia.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		<b>0%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.3.3 Fortalecer la gestión de empleo, mediante la articulación de servicios municipales e institucionales procurando inserciones exitosas, mediante un abordaje multidisciplinario.	Red de empleo implementada y operando. Belemitas con capacidades técnicas y profesionales acordes con la oferta laboral belemita	Fortalecer alianzas y gestionar nuevos convenios con las instituciones rectoras en materia laboral y de discapacidad.	Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
comunicación entre las diferentes unidades del ADS para articular y priorizar los oferentes referidos por las mismas unidades, y además las excelentes relaciones que existen con la empresa privada se logra colocar personal capacitado en cada una de las empresas que nos solicitan personal.	Se logró colocar 90 personas en el primer trimestre del 2020		No se logró concretar debido a que la pandemia causó una baja en el eje económico de las empresas.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		<b>0%</b>	0.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.3.4 Facilitar espacios y oportunidades de acceso al empleo a las personas en desventaja social, disminuyendo barreras en su entorno.	Red de empleo implementada y operando.	Colegios, El MEP, establece maya curricular de acuerdo con la oferta laboral de la industria, comercio y Coll Center belemita.	Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Facilitar espacios y oportunidades de acceso al empleo a las personas en desventaja social, disminuyendo barreras en su entorno.	En cuanto a la atención del público no se vio afectado el servicio, sin embargo, las contrataciones de las empresas disminuyeron a un 100%, por lo que no hubo contrataciones de empresas en los últimos 8 meses del año.	Se logró mantener en algunas empresas del cantón, el personal laborando sin hacer despidos, disminuyendo la jornada laboral y hacer sesiones y enlaces de asesoramiento con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, por medio del Gestor de empleo.	
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		<b>0%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.3.5 Fortalecer el servicio de intermediación de empleo regular e inclusivo facilitando los procesos de capacitación, formación e inserción laboral para personas belemitas en las empresas del cantón y alrededores.	Red de empleo implementada y operando. Belemitas con capacidades técnicas y profesionales acordes con la oferta laboral belemita.		Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Fortalecer el servicio de intermediación de empleo regular e inclusivo, facilitando los procesos de capacitación, formación e inserción laboral para personas belemitas en las empresas del cantón y alrededores.	En cuanto a la atención del público no se vio afectado el servicio, sin embargo, las contrataciones de las empresas disminuyeron a un 100%, por lo que no hubo contrataciones de empresas en los últimos 8 meses del año 2020. Se empezó a trabajar en una plataforma virtual de empleo, la cual ya está lista para promocionarla.		Se logró mantener en algunas empresas del cantón el personal laborando sin hacer despidos, disminuyendo la jornada laboral y hacer sesiones y enlaces de asesoramiento con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, por medio del Gestor de empleo. Además, la plataforma de empleo agilizará los trámites y tiempo, para aplicar a una oportunidad laboral en empresa privada.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		0%	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.3.6 Impulsar propuestas integrales y estratégicas, con la ayuda de la empresa privada (representante de la cámara de comercio), y el apoyo de la sociedad civil, para ampliar la posibilidad de acceso al empleo a las personas con discapacidad a la población Belemita.	Oportunidades de trabajo para los distintos segmentos de la población.		Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Trabajo Social, Unidad Tributaria, Comunicación.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Impulsar propuestas integrales y estratégicas, con la ayuda de la empresa privada (representante de la cámara de comercio), y el apoyo de la sociedad civil, para ampliar la posibilidad de acceso al empleo a las personas con discapacidad de la población Belemita.	Se logro mantener las 5 personas con discapacidad laborando, evitando el despido.		No se logró que se mantuvieran tiempo completo laborando, por motivos de pandemia, pero si medio tiempo.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		0%	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.3.7 Coordinar con el MEP para que los colegios del cantón de Belén formulen la malla curricular de acuerdo con las necesidades de mano de obra que las industrias, el comercio y Coll Center, etc. Necesitan.	Belemitas con capacidades técnicas y profesionales acordes con la oferta laboral belemita.		Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Coordinar con el MEP para que los colegios del cantón de Belén formulen la malla curricular de acuerdo con las necesidades de mano de obra que las industrias, el comercio y Coll Center, etc. Necesitan.	Las reuniones que se tenían planificadas, no se lograron debido a la pandemia.		No se lograron las reuniones por pandemia.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%		0%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
<b>Resultados totales del Proyecto 5.3 Desarrollo de capacidades humanas e institucionales para fortalecer las oportunidades de un empleo digno de la comunidad belemita en su cantón.</b>			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%		0%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados

### Objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas vinculados específicamente al proyecto y actividades anteriores.

**ODS 9.** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

**Meta 9.2.** Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados.

**Indicador 9.2.1.** Valor agregado por manufactura como proporción del PIB y per cápita.

**Indicador 9.2.2.** Empleo en la manufactura como proporción del empleo total.

**Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 5.4 Promover la formulación y ejecución de programas y proyectos orientados al bienestar de personas y familias socialmente vulnerables y sus respectivas actividades.**

<b>Proyecto 5.4 Promover la formulación y ejecución de programas y proyectos orientados al bienestar de personas y familias socialmente vulnerables</b>			
<b>Actividades</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgos o supuestos</b>	<b>Responsable de actividad</b>
5.4.1 Establecer un plan de acción de mediano plazo que involucre la protección de derechos de las personas socialmente vulnerables del cantón.	Concientización de la población del cantón de Belén en relación con los derechos de los habitantes.	Contar con presupuesto disponible para la ejecución de estas actividades.	Dirección del Área Social, Unidad de Comunicación.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Boletín de información general del Área Social y Campaña Cantonal Belén Libre de discriminación.	Se logró publicar el boletín	Campaña enfocada a la inclusión de las diversas poblaciones.	Distribuir el material impreso por efectos de la situación de emergencia por COVID-19.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos Proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
<b>Actividades</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgos o supuestos</b>	<b>Responsable de actividad</b>
5.4.2 Desarrollar actividades para salvaguardar las necesidades y derechos de las personas con discapacidad.	Personas vulnerables cuentan con servicios acordes con sus necesidades. Concientización de la población del cantón de Belén en relación con los derechos de los habitantes	Fortalecer la Comisión de Discapacidad y de la red de intermediación de empleo inclusivo con representantes del sector empresarial (cámara de comercio), como contraparte de la Responsabilidad Social Empresarial.	Trabajo Social, Dirección del Área Social, Unidad de Comunicación.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Capacitación con empresa privada para empoderar a los 5 jóvenes con alguna condición de discapacidad que fueron colocados por la bolsa de empleo en Belca, en colaboración con el Ministerio de trabajo. Facilitar el servicio de transporte a personas con discapacidad que asisten al Centro de Enseñanza Especial en Santa Ana.	Se capacitaron 5 personas con alguna condición de discapacidad para empoderarlos en su espacio laboral. Se brindó el servicio durante las primeras semanas del ciclo lectivo pero el servicio se vio suspendido por motivo del COVID-19.	Es una capacitación brindada con enfoque de género. Es una meta orientada a garantizar la accesibilidad de personas con discapacidad.	No se logró la continuidad y seguimiento de la capacitación, y el servicio de transporte fue suspendido, ante la suspensión de las clases presenciales por motivo del COVID-19.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
5%		<b>0%</b>	1,500,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
10,700,000.00	1,404,000.00	<b>94%</b>	<b>13%</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.4.3 Implementar acciones y capacitaciones, que garanticen por medio de la política de igualdad y equidad social y de género, los derechos humanos, principalmente de las mujeres en situaciones de Violencia Intrafamiliar y en situación de vulnerabilidad.	Personas vulnerables cuentan con servicios acordes con sus necesidades. Concientización de la población del cantón de Belén en relación con los derechos de los habitantes	Compromiso y voluntad política (Concejo Municipal, Alcaldía Municipal).	Oficina de la Mujer, Dirección del Área Social.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Este año 2020 se pretendía realizar varias actividades de capacitación y/o sensibilización, que garantizaran por medio de la Política Local de Igualdad y Equidad de Género, los derechos humanos, principalmente de las mujeres en situaciones de Violencia Intrafamiliar y en situación de vulnerabilidad.	Al inicio del periodo 2020 se logró realizar la conmemoración de actividades, como las del 6 de febrero Día Internacional de la cero tolerancia a la Mutilación Genital Femenina y la del 8 de marzo Día Internacional de la Mujer Trabajadora, sin embargo, las siguientes actividades se debieron suspender por la situación presentada por el COVID-19 y otras se replantearon, pudiendo realizarlas de forma virtual tales como los grupos de apoyo, cine foros, charlas etc. El impacto logrado en estas actividades es de tener más personas del cantón sensibilizadas en temas de género, derechos humanos, relaciones más sanas y libres de violencia.	Todas las actividades de la OFIM se realizan con enfoque de Género y de accesibilidad, se adaptaron presentaciones, audios, juegos para que todas las poblaciones puedan recibir el servicio.	Lo que no se logró fue llevar a cabo el programa de prevención del embarazo en adolescentes en el Liceo de Belén, porque las clases estaban suspendidas y de forma virtuales por el COVID-19, las demás actividades se replantearon y en su mayoría se realizaron de forma virtual.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	18%	90%	500,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
		0%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.4.4 Desarrollo e implementación de actividades, en favor del adulto mayor en condiciones de vulnerabilidad social.	Personas vulnerables cuentan con servicios acordes con sus necesidades. Concientización de la población del cantón de Belén en relación con los derechos de los habitantes	Reforzar alianzas público – privadas, y gestionar nuevos convenios con las instituciones rectoras en materia laboral de discapacidad.	Dirección del Área Social.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Diagnóstico de la situación de la persona adulta mayor en el cantón y Política local de la persona adulta mayor.	Se completo el proceso de licitación para lograr ambos productos.	La política está sustentada con los enfoques de derechos humanos, enfoque de género, enfoque de envejecimiento activo, enfoque de intersectorialidad.	Se realizó el proceso de adjudicación para adquirir ambos resultados, los cuales están pendientes a entregar en el año 2021.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		0%	3,500,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
		0%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.4.5 Desarrollar e implementar acciones para promover el bienestar de la niñez y adolescencia en el cantón.	Personas vulnerables cuentan con servicios acordes con sus necesidades. Concientización de la población del cantón de Belén en relación con los derechos de los habitantes		Trabajo Social, Dirección del Área Social, Comunicación.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
5%	2%	40%	323,000.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
2,500,000.00	135,021.00	42%	5%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.4.6 Evaluar resultados, implementar mejoras y rendir cuentas de los resultados alcanzados.	Personas vulnerables cuentan con servicios acordes con sus necesidades. Concientización de la población del cantón de Belén en relación con los derechos de los habitantes		Dirección del Área Social, Trabajo Social, Oficina de la Mujer.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Evaluar los servicios de los centros de cuidado municipales, y el grado de satisfacción de las familias. Evaluar los servicios de la OFIM, trabajar en la mejora continua y reflejar los resultados alcanzados mediante las estadísticas de atención y las listas de participación en las actividades programadas.	Se logro evaluar el servicio lo que conlleva a una mejora continua. En la evaluación e implementación de mejoras en el servicio de la OFIM se logra evidenciar lo importante de brindar el servicio, sobre todo en esta situación tan particular del COVID-19 que puso en evidencia que la Salud Mental también se debe atender para evitar mayores daños con el pasar del tiempo.	Todas las actividades del Área Social, Trabajo Social y la OFIM se llevan a cabo con enfoque de igualdad y equidad de género, con enfoque de accesibilidad y de Derechos Humanos.	Evaluación de los diferentes servicios del Área. Lo que no se logró fue evaluar y mantener de forma tradicional las actividades y/o programas de la OFIM dado que el trabajo se replanteó en muchos casos de forma virtual y mediante Teletrabajo.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.4.7 Garantizar la continuidad de los programas de becas municipales y ayudas temporales para la atención de la población vulnerable.	Personas vulnerables cuentan con servicios acordes con sus necesidades. Concientización de la población del cantón de Belén en relación con los derechos de los habitantes		Trabajo Social, Dirección del Área Social.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Otorgar becas a estudiantes del cantón de Belén que se encuentren en condición de pobreza, pobreza extrema o vulnerabilidad social, para facilitar su permanencia en el sistema educativo.	Se otorgaron 313 becas de estudio, de las cuales 186 estuvieron dirigidas a estudiantes de primaria y 127 a estudiantes de secundaria y otros.	Se otorgaron becas con montos diferenciados a 2 estudiantes con discapacidad, previendo la atención de necesidades adicionales.	Se logró cumplir con los objetivos propuestos.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	106,571,614.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
60,000,000.00	58,674,000.00	55%	98%

Resultados totales del Proyecto 5.4 Promover la formulación y ejecución de programas y proyectos orientados al bienestar de personas y familias socialmente vulnerables			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
13%	9%	67%	112,394,614.00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
73,200,000.00	60,213,021.00	54%	82%

### Objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas vinculados específicamente al proyecto y actividades anteriores.

**ODS 1.** Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo.

**Meta 1.1** De aquí a 2030, erradicar para todas las personas y en todo el mundo la pobreza extrema (actualmente se considera que sufren pobreza extrema las personas que viven con menos de 1,25 dólares de los Estados Unidos al día).

**Indicador 1.1.1** Proporción de la población que vive por debajo del umbral internacional de la pobreza, desglosada por sexo, edad, situación laboral y ubicación geográfica (urbana o rural).

**ODS 1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo.**

**Meta 1.2** De aquí a 2030, reducir al menos a la mitad la proporción de hombres, mujeres y niños de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las definiciones nacionales.

**Indicador 1.2.1** Proporción de la población que vive por debajo del umbral nacional de la pobreza, desglosada por sexo y edad.

**Indicador 1.2.2** Proporción de hombres, mujeres y niños de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones, con arreglo a las definiciones nacionales.

## Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 5.5 Protección de derechos humanos de la población belemita y sus respectivas actividades.

Proyecto 5.5 Protección de derechos humanos de la población belemita			
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.5.1 Establecer un plan de acción de intervención para la efectiva protección de los derechos de la población belemita.	Confección de plan de trabajo.	Compromiso del gobierno local.	Dirección del Área Social.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Coordinar con diferentes instancias para una atención integral de la población que asiste a los centros infantiles municipales. Promoción de una convivencia sana en las familias mediante el diseño y divulgación de boletines digitales dirigidos a niñez, la adolescencia y sus familias. Coordinación del grupo de Cantones Amigos de la Infancia para el seguimiento y atención de necesidades de la niñez y adolescencia a través de la coordinación interinstitucional.	Participación interinstitucional en RISAS, así como el CAI para la coordinación y atención de diferentes necesidades de la población infantil. Publicación y divulgación de 9 boletines digitales dirigidos a la niñez y adolescencia.	Se trabaja con un enfoque de género y derechos humanos	Ampliar el servicio de los centros infantiles debido a la disponibilidad presupuestaria. Se suspendió la ejecución de talleres presenciales con niños, niñas y adolescentes ante la atención de medidas de distanciamiento por el COVID-19.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	10%	50%	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.5.2 Dar cumplimiento a nivel local, de los lineamientos emanados de las políticas públicas nacionales para la atención de los distintos grupos poblacionales de acuerdo con su condición etaria.		Asignación presupuestaria necesaria.	Dirección del Área Social.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Brindar ayudas temporales a las poblaciones en condición de pobreza, riesgo y/o vulnerabilidad. Atención de familias afectadas económicamente por la situación de emergencia COVID-19 por pérdida de empleo, suspensión de contrato, suspensión de jornada o por ser población de riesgo. Apoyar con el pago de alquileres a familias afectadas por el COVID-19 para garantizar el cumplimiento de las ordenes sanitarias y bienestar familiar.	Se otorgaron 42 ayudas temporales para la atención de diversas necesidades de las familias del cantón. Adicionalmente, 1202 familias fueron beneficiadas en al menos una ocasión con paquete de alimentos y 3007 paquetes de alimentos entregados, 8 familias recibieron el apoyo del pago del alquiler.	La asignación del beneficio priorizaba a las familias en condición vulnerable y situaciones de violencia, y se realizaron coordinaciones con instituciones como el CONAPDIS y Clínica del Dolor.	La protección de los derechos humanos va más allá de la asistencia social, por lo que es importante enfatizar en la promoción y divulgación de estos, sin embargo, debido a la crisis nacional la atención se aboco en resolver necesidades inmediatas.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		0%	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
7,500,000.00	23,993,958.00		320%

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.5.3 Desarrollo e implementación de actividades de sensibilización que respeten la participación política desde una democracia paritaria e incrementen el empoderamiento y liderazgo femenino con el fin de ir eliminando brechas de género y garantizar la protección de los Derechos Humanos.	Confección de plan de trabajo.	Propuesta de plan de trabajo anual.	Oficina de la Mujer, Dirección Social, Comunicación.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Se propuso realizar diferentes actividades de sensibilización en donde se conmemoran fechas importantes durante el año, en temas de empoderamiento femenino, derechos humanos, participación política de mujeres, grupos de atención para romper patrones de violencia.	Se logró llevar a cabo distintas actividades, al inicio de forma presencial, luego con la pandemia, de forma virtual, el impacto es de contar con una población más consciente de la necesidad de trabajar estos temas de empoderamiento femenino, relaciones libres de violencia, derechos humanos, participación política de mujeres y los grupos de atención psicoterapéutica.	Todas las actividades que se realizan desde el ADS y la OFIM se llevan a cabo con enfoque de Derechos Humanos, Igualdad y Equidad de Género y de accesibilidad.	Lo que no se logró fue mantener los 7 grupos presenciales en cada una de las comunidades, sin embargo, se lograron mantener 4 de forma virtual trabajando de forma exitosa. Lo anterior por la situación del COVID-19.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	18%	<b>90%</b>	6,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
3,000,000.00	2,900,000.00	<b>48%</b>	<b>97%</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.5.4 Establecer iniciativas que desarrollen el liderazgo juvenil a través del estímulo de la participación democrática de esta población.	Ejecución de las actividades planificadas.		Trabajo Social, Dirección del Área Social.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Conformación del Comité Cantonal de la Persona Joven y proyecto Belén ayuda a la Juventud.	Se logró conformar el Comité Cantonal de la Persona Joven lo que permite una organización y eso fomenta la participación juvenil.	En la conformación hay paridad de género e incluye una población con edades de 15 a 35 años.	No se logró ejecutar el proyecto Belén ayuda a la juventud, porque requería ajustes presupuestarios.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		<b>0%</b>	2,800,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
		<b>0%</b>	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.5.5 Apoyar a la Unidad de Recursos Humanos para desarrollar las capacidades institucionales que garanticen la obtención del Sello de Igualdad de Género en el ámbito laboral.	Ejecución de las actividades planificadas.		Recursos Humanos, Oficina de la Mujer, Dirección del Área Social.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Se propuso apoyara a la Unidad de Recursos Humanos para lograr alcanzar el Sello de Igualdad de Género en el ámbito	Solamente se logró realizar a nivel de recordatorio a la persona encargada de Recursos Humanos acerca del compromiso existente de querer trabajar para que se le otorgue a la Municipalidad	En el trabajo que se realiza desde el ADS y la OFIM siempre respetamos los enfoques de Género, Derechos Humanos y Accesibilidad y en este caso también se trata de hacer, sin embargo, no hay	No se logró avanzar porque de parte de la OFIM es únicamente un papel de asesorar a la Unidad de Recursos Humanos quienes deben presupuestar y dar seguimiento a

laboral, compromiso asumido por la Alcaldía en el año 2016.	el Sello de Igualdad de Género, hasta la fecha, no causó ningún impacto, dado que no se presupuestó los recursos necesarios para dar seguimiento.	avance que ayudaría mucho a reflejar la realidad de la brecha en el ámbito laboral en temas de género.	los requisitos para optar por el Sello de Igualdad de Género del INAMU y en este año la particularidad y prioridad fue el trabajo para enfrentar las implicaciones del COVID-19.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
10%	5%	<b>50%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
<b>Actividades</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgos o supuestos</b>	<b>Responsable de actividad</b>
5.5.6 Desarrollo e implementación de actividades en favor del adulto mayor.	Ejecución de las actividades planificadas.		Dirección del Área Social.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Comemoración del 1 de octubre, día internacional de la persona adulta mayor.	conferencia virtual tema estrategias para envejecer bien, 50 personas lo observaron en vivo, 6234 personas alcanzadas, 2097 reproducciones y 240 reacciones o comentarios.	participaron representantes de grupos organizados de adultos mayores.	No se lograron más actividades para el adulto mayor.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		<b>0%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
<b>Actividades</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgos o supuestos</b>	<b>Responsable de actividad</b>
5.5.7 Evaluar resultados, implementar mejoras y rendir cuentas de los resultados alcanzados.	Evaluación de resultados y propuestas innovadoras de mejora.		Dirección del Área Social, Trabajo Social, Oficina de la Mujer.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Ejecución de programas y proyectos con su respectiva valoración anual para implementar medidas de mejora.	Se implementaron ajustes y medidas de mejora al Reglamento de Ayudas Temporales, para atender la emergencia sanitaria. Estas modificaciones permitieron ejecutar la entrega de más 3.000 paquetes de alimentos a 1.202 familias beneficiadas. En el caso de la OFIM se brindaron los servicios readecuando de presencial a virtual y se realizó una modificación, facilitando los recursos para apoyar dichas ayudas.	Todos los servicios que brindamos desde el ADS y la OFIM se llevan a cabo con enfoque de Derechos Humanos, de Género y Accesibilidad.	Ejecución de actividades previstas en varias metas, debido a la suspensión de actividades masivas o la suspensión del curso lectivo presencial. En el caso de la OFIM el programa de prevención de embarazo en adolescentes no se logró realizar, los demás servicios se reinventaron de lo presencial a lo virtual, por la situación de la pandemia.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	18%	<b>90%</b>	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
<b>Actividades</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgos o supuestos</b>	<b>Responsable de actividad</b>
5.5.8 Dar cumplimiento a los lineamientos establecidos en la Política Cultural del cantón de Belén.	Ejecución de las actividades planificadas.		Unidad de Cultura, Dirección del Área Social.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Implementación de la Política Cultural del cantón de Belén a través del Programa de Fondos Concursables para el desarrollo artístico en el cantón de Belén, y dar acompañamiento y	Se finalizaron los 2 proyectos que estaban en ejecución, se inició con la ejecución del proyecto designado para el año 2020 llevando a la fecha 11 meses de ejecución y se conformó la Comisión evaluadora la cual seleccionó 1 proyecto para ser ejecutado en el año 2021. Impactos: Participación en el proceso cultural del	La convocatoria y participación implica un artículo en el Reglamento del Fondo Concursable, para el Desarrollo Artístico en el cantón de Belén, que define la no discriminación; apoyando proyectos donde no se fomente ningún tipo de discriminación, en cuanto a accesibilidad y género.	Los recursos que no fueron ejecutados quedan comprometidos para el año 2021 debido a que el proyecto está programado para finalizar en el año 2021.

seguimiento a los proyectos en ejecución (2), iniciar con el proceso de ejecución de 1 proyecto designado para el año 2020 y conformar la Comisión Evaluadora de los Fondos Concursables para seleccionar los proyectos para el año 2021 y finalizar el proceso con la selección de proyecto (s).	cantón. Enriquecimiento del acervo cultural Belemita con la realización de creaciones, productos e investigaciones. Fomento a la creación, promoción y difusión del arte Belemita. Favorece proyectos artísticos de creadores, intérpretes, investigadores promotores, gestores y cualquier trabajador de la cultura Belemita. Genera reconocimiento, participación y compromiso comunitario. Fortalecimiento de artistas del cantón.		
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	100%	6,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
6,000,000.00	4,592,250.00	77%	77%
<b>Actividades</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgos o supuestos</b>	<b>Responsable de actividad</b>
5.5.9 Posicionar al cantón de Belén dentro de la oferta cultural y artística en el ámbito nacional.	Desarrollo y ejecución de actividades de acuerdo con la definición de prioridades por parte de la Alcaldía. Ejecución de las actividades planificadas.		Unidad de Cultura, Dirección del Área Social, Comunicación.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Brindar seguimiento y acompañamiento a organizaciones comunales con relación a las actividades programadas, además de dar cumplimiento con la agenda cultural de la Unidad con alrededor de 20 actividades en el año.	Se realizaron al menos 2 actividades presenciales en los meses de enero y febrero y la agenda cultural propuesta no se pudo realizar. Sin embargo, se cambió la modalidad a la virtualidad, logrando realizar 120 clases virtuales en el año y más de 20 actividades culturales virtuales durante el año, apoyando a más de 40 emprendimientos y artistas del cantón. Logrando impactar: Fomento de tradiciones. Apoyo al gremio artístico belemita, Encadenamientos de emprendimientos belemitas, Difusión y promoción de emprendimientos culturales, Agenda cultural, Participación activa y organizada, individual y colectiva en el proceso cultural del cantón. Mejoramiento en la calidad de vida. Recreación, entretenimiento, esparcimiento, aprovechamiento del tiempo libre, integración de la comunidad. Salud mental.	Participación de los grupos en los que se trabajan con personas con alguna discapacidad e involucramiento de estos en las diferentes actividades.	A pesar de no lograr realizar ciertas actividades de manera presencial, se logró cumplir con una agenda cultural virtual, de manera participativa y llegando hasta los hogares belemitas.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	100%	16,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
16,000,000.00	20,991,520.00	131%	131%
<b>Actividades</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgos o supuestos</b>	<b>Responsable de actividad</b>
5.5.10 Fortalecer la participación ciudadana y una vida cultural más activa en el cantón, estableciendo la cultura como elemento de inclusión, equidad y sostenibilidad.	Ejecución de las actividades planificadas.		Unidad de Cultura, Dirección del Área Social.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Desarrollar acciones estratégicas orientadas a la promoción del desarrollo cultural del cantón de Belén.	Se da la atención de usuarios a nivel cantonal: 72.775 personas, la mayoría por medios telefónicos o correo electrónicos. Facilitación de procesos culturales se centraron de manera virtual a través de redes sociales municipales. Se empoderó a las organizaciones	Todas las acciones de la Unidad se trabajan con enfoque de igualdad, equidad y accesibilidad.	En vista de la pandemia por COVID-19, de los meses de marzo a diciembre la oficina de la Unidad no atendió de manera presencial, ya que el edificio permaneció cerrado, por lo tanto, la atención se dio por medios telefónicos o correo

	comunales, en la planeación, desarrollo y ejecución de acciones artísticas y culturales. Fortalecimiento en el proceso cultural de Belén.		electrónico. Existen procesos de compra programados que no se pudieron ejecutar por las particularidades del año. El proceso para la decoración de luces se declaró desierto, por lo tanto, no fue ejecutado ese presupuesto.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	100%	44,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
44,000,000.00	30,320,012.51	69%	69%
<b>Actividades</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgos o supuestos</b>	<b>Responsable de actividad</b>
5.5.11 Rescatar, conservar y difundir el patrimonio cultural tangible e intangible del cantón de Belén.	Ejecución de las actividades planificadas.		Unidad de Cultura, Dirección del Área Social.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Desarrollar acciones orientadas al mantenimiento del edificio denominado Casa de la Cultura en condiciones óptimas de accesibilidad y según la Ley de Patrimonio Histórico.	Contribuir con el mejoramiento y embellecimiento continuo del edificio denominado Casa de la Cultura y atender situaciones ordinarias para el mantenimiento de este.	En el edificio se cumple integralmente con las directrices y requerimientos de ley vigentes en estos temas.	El presupuesto para mantenimientos de edificios no pudo ser ejecutado en su totalidad debido a que el proceso de arreglo del piso y desagües de la Casa de la Cultura fue realizado, pero se presentó un recurso de apelación por parte de una de las empresas concursantes, por lo tanto, no dio tiempo para continuar con el debido proceso, antes de finalizar el periodo.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	100%	500,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
500,000.00	500,000.00	100%	100%
<b>Actividades</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgos o supuestos</b>	<b>Responsable de actividad</b>
5.5.12 Fortalecer los programas de Formación y Sensibilización de manera continua y descentralizada.	Ejecución de las actividades planificadas.		Unidad de Cultura, Dirección del Área Social.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Beneficiar a 1000 personas del cantón con los cursos del Programa de Formación Artística, Talleres de Sensibilización y Adultos mayores: 260 personas del distrito de La Ribera, 230 del distrito de La Asunción y 100 personas del distrito de San Antonio con el Programa de Formación Artística. 300 personas con el Programa de Sensibilización y 70 con los Talleres de Adultos Mayores. Con la Rondalla Municipal se proyectaron 20 presentaciones en el año.	Se logró beneficiar a un total de 921 personas: 147 personas del distrito de La Asunción, 167 personas del distrito de La Ribera y 194 personas del distrito de San Antonio. 376 personas de los Talleres de Sensibilización y 37 personas adultas mayores de los Talleres impartidos a esta población. Impacto: recreación, entretenimiento, sana diversión, trabajo en equipo, integración de la comunidad, sensibilidad artística, generación de empleo, identidad cultural, valoración del arte, construcción de lazos intergeneracionales, mejoramiento de la calidad de vida, conformación de grupos representativos artísticos en el cantón. Se realizaron alrededor de 20 clausuras artísticas de manera virtual. Con la Rondalla Municipal se logró al menos 5 presentaciones durante el año, con una conformación de 15 personas. Impacto de la Rondalla: formación y crecimiento musical, capacidad de conocer diversas	Se atendió a 20 personas con discapacidad involucrando a las familias en las acciones propias de los cursos artísticos que se desarrollaron de manera virtual, incorporando disciplinas como manualidades, pintura, dibujo, baile. Es importante contemplar que este año, la accesibilidad a herramientas tecnológicas de parte de la población; ya que muchas personas no cuentan con los medios de conexión o aparatos aptos para poder continuar con su proceso de aprendizaje de manera virtual, limitando la accesibilidad a los procesos.	Se beneficiaron a menos personas de las programadas, debido a la situación pandemia, por falta de accesibilidad a la virtualidad y otras situaciones derivadas de la situación. La Rondalla no pudo realizar las presentaciones programadas debido a la suspensión de eventos culturales durante el año.

	comunidades del país, desarrollo de la sensibilidad artística, integración en la comunidad, construcción de lazos intergeneracionales y aprovechar mejor el tiempo libre.		
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	100%	94,500,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
94,500,000.00	94,500,000.00	100%	100%
<b>Actividades</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgos o supuestos</b>	<b>Responsable de actividad</b>
5.5.13 Desarrollo e implementación de procesos psicoterapéuticos grupales e individuales que promuevan relaciones sanas, libres de violencia intrafamiliar y contra las mujeres y que se garantice una sociedad más justa que respete los Derechos Humanos y se trabaje la prevención de suicidio y embarazo adolescente.	Ejecución de las actividades planificadas.		Oficina de la Mujer, Dirección del Área Social, Comunicación.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
La OFIM se propuso realizar los grupos psicoterapéuticos, que al inicio de forma presencial fueron 7 y la atención individual de personas en situaciones de Violencia Intrafamiliar y de riesgo de suicidio, así como el programa de prevención del embarazo adolescente.	La OFIM logró reactivar las sesiones individuales y 4 grupos virtuales con los que se trabajó hasta finalizar el año, cada 8 días y con una participación máxima de 15 personas por sesión, lo que impactó de forma positiva porque las personas además de sus situaciones particulares manifestaban la ansiedad y demás emociones que les generaba la pandemia y todos los temas a su alrededor, despidos, cierres de empresas, restricciones del Ministerio de Salud, etc.	En la OFIM trabajamos con los enfoques de derechos humanos, de igualdad y equidad de género y de accesibilidad, adecuando para que todas las personas puedan participar.	No se logró cubrir la atención individual de toda la población, debido a que el contrato por servicios profesionales venció en noviembre y no se contaba con recursos para un nuevo contrato, por lo que sólo se atendían emergencias, esto debido a que se modificaron presupuestos por la emergencia del COVID-19 y porque no se aprobó realizar otro trámite administrativo.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	18%	90%	22,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
18,000,000.00	16,985,461.00	77%	94%
<b>Actividades</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgos o supuestos</b>	<b>Responsable de actividad</b>
5.5.14 Mantener actualizadas bases de datos de personas en riesgo de muerte por situaciones de VIF (Violencia intrafamiliar), así como de las personas agresoras para lograr identificarlas.			Dirección y Unidades del Área Social.
<b>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</b>	<b>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</b>	<b>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</b>	<b>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</b>
Se pretendía trabajar en un software que genere una base de datos que se pueda compartir, para ubicar a personas en riesgo de muerte y posibles agresores.	No se contó con presupuesto, por lo que no se avanzó en esta actividad para mantener una base de datos, de parte de la OFIM se lleva de forma manual en Excel.	En este caso a pesar de que todos los servicios los realizamos con estos enfoques, no se logró avanzar por falta de presupuesto y de un sistema que permita trabajar en conjunto.	No se logró avanzar, porque no se cuenta con un sistema que genere las bases de datos. las causas fueron falta de presupuesto y prioridad de la pandemia.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		0%	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.5.15 Creación de un expediente único para el trabajo de las unidades que componen al menos el Área de Desarrollo Social, para brindar una intervención efectiva y de calidad y que se respete la confidencialidad requerida.	Ejecución de las actividades planificadas.		Dirección y Unidades del Área Social.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
No se establecieron líneas de acción			
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%		0%	4,000,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
		0%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.5.16 Evaluar resultados, implementar mejoras y rendir cuentas de los resultados alcanzados.	Evaluación de resultados y propuestas innovadoras de mejora.		Dirección y Unidades del Área Social.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Se propuso evaluar resultados, la mejora continua y rendir cuentas de los servicios realizados.	Se logró evaluar y readecuar los servicios de acuerdo con la necesidad de cada Unidad, impactando de forma positiva, para no suspender durante todo el año, sino generar nuevos servicios de forma virtual, tratando de llegar a la mayor cantidad de personas.	Todas las actividades del Área de Desarrollo Social se realizan con los enfoques mencionados, para que la mayor cantidad de personas tengan acceso a los servicios.	Por pandemia no se lograron realizar algunas actividades presenciales programadas, pero se reinventaron.
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
20%	20%	100%	
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
Resultados totales del proyecto 5.5 Protección de derechos humanos de la población belemita			
<b>Programado</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Logro</b>	<b>Recursos proyectados</b>
22%	14%	61%	195,800,000.00
<b>Recursos presupuestados</b>	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>Logro según Recursos proyectados</b>	<b>Logro según Recursos Presupuestados</b>
189,500,000.00	194,783,201.51	99%	103%

## Objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas vinculados específicamente al proyecto y actividades anteriores.

**ODS 4.** Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje.

**Meta 4.7** De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.

**Indicador 4.7.1** Grado en que i) la educación cívica mundial y ii) la educación para el desarrollo sostenible, incluida la igualdad entre los géneros y los derechos humanos, se incorporan en todos los niveles en: a) las políticas nacionales de educación, b) los planes de

estudio, c) la formación del profesorado y d) la evaluación de los estudiantes.

## **5. Conclusiones:**

1. El nuevo Plan de Desarrollo Estratégico Municipal 2020-2024 fue aprobado por el Concejo Municipal en la sesión ordinaria 16-2020, del 16 de marzo de 2020.
2. En el periodo 2020 a pesar de la pandemia por COVID-19 y las consecuencias que esto ocasionó, entre otras afectaciones, a la sociedad y la economía, la Municipalidad de Belén procedió a iniciar con la programación y ejecución de los programas, proyectos y actividades, lo que se concluye seguidamente.
3. La Municipalidad de Belén inició con el plan piloto de la vinculación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, con el Plan de Desarrollo Estratégico Municipal 2020 y ya, en este informe se ven reflejadas dichas vinculaciones a la gestión realizada.

### **Dentro del Programa de Desarrollo y Gestión Territorial**

#### **En el Proyecto 1.1 Gestión y Ordenamiento Territorial del Cantón de Belén con enfoque de protección ambiental, se logró:**

4. Introducir la variable ambiental a SETENA para la actualización del Plan Regulador, así como la revisión de reglamentos incorporando movilidad sostenible y aspectos de mitigaciones al cambio climático y se generaron los informes del Plan.
5. Ubicar las propiedades que se ajusten a la planta de tratamiento del Alcantarillado Sanitario de la cuenca A.
6. Por otra parte, se realizó mantenimiento y remodelación de algunos parques y otras zonas del cantón, dando prioridad al mejoramiento de la accesibilidad universal a todos los espacios. Se intervino los parques Manuel Emilio Gonzalez, Nuevo San Vicente, Villa Emilia, Villas Belen, Tilianos, Puertas de Alcalá, Soliares, Vista linda, Enriqueta Marin, Escobal Oeste y Villa Emilia, así como el mantenimiento preventivo y correctivo de las máquinas de ejercicio al aire.

### **Dentro del Programa 2. Gestión Ambiental**

#### **En el Proyecto 2.1 Pago por servicios ambientales, se logró:**

7. Definir por parte del Concejo Municipal, varias propiedades cercanas al Ojo de Agua, para su posible compra. Sin embargo, no se realizó la compra de ninguna de las propiedades, porque no se pudieron realizar los avalúos, ya que tenían un problema de catastro y, además, no se contaba con un perito para realizar la gestión.

8. Se realizaron reuniones junto a la Unidad Tributaria y la Asociación AguaTica, para ver la posibilidad de un convenio y un estudio y análisis para la nueva tarifa por servicios ambientales y el enfoque que se desea hacer al cobro.
9. En el Parque Recreativo Ambiental La Asunción, se cambiaron los senderos por material que permite la infiltración de agua y se construyó un techo verde en el gimnasio al aire libre.

**En el Proyecto 2.2 Belén Ciudad Sostenible, se logró:**

10. Continuar con el proceso de inventario de desfogues en ríos y con los análisis de calidad del aire en los sitios existentes, tanto pasivo como continuo, así como la atención de quejas y solicitudes de los usuarios.
11. El monitoreo ambiental en el cantón de Belén: construcciones, proyectos, obras. Elaborar avales ambientales. Trabajo ordinario como inspecciones, recepción de obras y generando avales ambientales y resoluciones.
12. El programa observatorio ambiental, análisis de aguas superficiales en los puntos establecidos y análisis puntual de desfogues.
13. Se arborizaron más de 100 metros, con más de 100 árboles en el sector de La Ribera, río Quebrada Seca, con acceso en las propiedades de ANC y Hotel Marriott. Además, se continuó con el mantenimiento de los árboles plantados en años anteriores.
14. Se realizó el diagnóstico de Belén Ciudad Sostenible. Se trabajó en el plan de acción climática y en la política de cambio climático. Se realizó la validación con los técnicos municipales y con externos. Se empezó a trabajar en la vinculación del diagnóstico y el plan. Se trabajó junto a la Dirección de Cambio Climático con Plan A, para incorporar la variable climática en la planificación estratégica.
15. Se realizaron diversas capacitaciones en temáticas ambientales, a través de las diferentes plataformas virtuales, para un público local, regional, nacional e internacional. Se tuvo un impacto de más de 3000 personas.
16. Se realizaron diferentes proyectos y actividades junto al Comité de Plan de Gestión Ambiental Institucional (PGAI) de la Municipalidad de Belén (compras verdes, movilidad eléctrica, ahorro de combustible, gestión de residuos, gestión de orgánicos, aguas residuales, ahorro de agua, eficiencia energética, entre otros).
17. Se trabajó con varias prácticas profesionales para la elaboración de manual de buenas prácticas ambientales para la municipalidad y para Pymes. Análisis de riesgo laboral y análisis de percepción de COVID.

### **Dentro del Programa 3. Fortalecimiento Institucional**

#### **En el Proyecto 3.2 Sistema integrado de Planificación y Evaluación de la gestión Municipal, se logró:**

18. Gestionar la planificación de la Municipal de Belén, por medio de los tres principales componentes que conforman el sistema de Planificación del Gobierno local, a saber, El Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local 2013-2022, el Plan de Desarrollo Estratégico Municipal 2020-2024 y los Planes Operativos Anuales, por medio de los cuales se operativiza la planificación estratégica.
19. Con la formulación y aprobación del Plan de Desarrollo Estratégico Municipal 2020-2024, se logró crear el Portafolio de Proyectos, con los proyectos del PDEM.
20. A la vez, a varios de los proyectos del PDEM, se le creó el perfil de proyecto, por medio del formulario establecido al efecto. El siguiente paso es definir las prioridades para formalizar el plan de inversión en el periodo del plan.
21. Se cuenta con un módulo de planificación dentro del Sistema de Información y Gestión Municipal, dentro del cual están incluidos el Plan de Desarrollo Estratégico Municipal y los planes operativos anuales. A este módulo se le hicieron mejoras para optimizarlo.
22. Se capacitó a otro grupo de 26 funcionarios (as) municipales, en el curso de gestión de proyectos, del cual se impartieron 11 capacitaciones de junio a diciembre de este año. Quedando pendientes únicamente 2 capacitaciones para principios del 2021 y de esta forma completar el curso.
23. A la vez se asesoró en temas de planificación, evaluación y uso del módulo de Planificación del SIGMB, a funcionarios municipales o del Comité de Deportes de Belén, que lo requirieron.
24. Se logró trabajar en un primer borrador de procedimiento para la gestión de proyectos, de conformidad con la metodología PM4R del BID. Además, la Alcaldía, nombró la Comisión de Gestión de proyectos, conformada por profesionales de varias Áreas. Lo anterior en busca de un mejor accionar Institucional en la formulación y gestión de proyectos.
25. Se logró coordinar, formular y presentar los informes de evaluación del Plan Operativo Anual, el Plan Estratégico y el Plan Cantonal del periodo 2019 a la Alcaldía y Concejo Municipal. Así como el informe de evaluación del POA-Presupuesto a junio 2020.

**Dentro del Proyecto 3.3 Servicios de cómputo en la nube, se logró:**

26. Fortalecer y mantener la continuidad de las operaciones por medio de los recursos tecnológicos disponibles, con el apoyo de los procesos internos y externos de la Unidad de Informática y también para que los procesos de las distintas Áreas de la organización lograrán actualizar la información del sitio web de su competencia.
27. Fortalecer y mantener la continuidad del servicio de la infraestructura de cómputo en la nube, para que los recursos de cómputo, conectividad y las telecomunicaciones, estén siempre disponibles en un 99,95% y accesibles por los distintos procesos de las áreas de la organización y de los contribuyentes del Cantón.
28. Realizar las capacitaciones de forma virtual, con la utilización de la herramienta Teams plataforma. En cuanto a la seguridad de la información y firma digital, se logró compartir dicha capacitación a los emprendimientos del Cantón de Belén, coordinado por el proceso de Emprendimientos y Promoción Laboral.
29. Desarrollar las distintas aplicaciones para ir innovando y así fortalecer las tareas que realizan día a día los distintos procesos de la Municipalidad, con el apoyo de las tecnologías de información y comunicación.
30. Desarrollar las distintas aplicaciones de la página web, con la integración de aplicaciones novedosas. El impacto fue posicionar a la Municipalidad por segundo año consecutivo, con una calificación de nota 100% en el desarrollo de herramientas tecnológicas del sitio web. Indicadores evaluados por la Defensoría de los Habitantes, en conjunto con la Universidad de Costa Rica.

**Dentro del Programa 4. Servicios públicos e infraestructura****En el Proyecto 4.1 Diseño, Construcción, Operación, Mantenimiento del sistema de recolección, tratamiento y disposición de las aguas sanitarias de las cuencas del Cantón de Belén, se logró:**

31. realizar la contratación de consultorías para la obtención de la Viabilidad Ambiental para los proyectos de Alcantarillado Sanitario de Barrio San José y Barrio La Amistad, los cuales aún están en proceso de trámite y revisión por parte de SETENA. El impacto se verá reflejado en el mejoramiento de la calidad de salud pública, para las poblaciones de Barrio San José y Barrio La Amistad, una vez ejecutados ambos proyectos.
32. Se propuso la adquisición definitiva del terreno para el desarrollo del proyecto de la Planta de Tratamiento (PTAR) para la cuenca A. No obstante, no se logró concretar la compra del terreno, debido a la falta de recursos financieros. Además, se detuvo el

proceso de compra, ya que la Comisión de Obras solicitó una revisión de las consultorías contratadas en años anteriores, con respecto a la adquisición del terreno.

33. Se brindó la atención del 100% de las quejas y solicitudes ingresadas a la Unidad, con respecto a la intervención del Alcantarillado Sanitario, mejorando las condiciones de salud pública.
34. Se desarrolló la operación y mantenimiento de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), administradas por la Municipalidad, en adecuadas condiciones y cumpliendo con los límites máximos permitidos por la legislación vigente.
35. Se realizó el pago del canon de vertidos de las PTAR administradas por la Municipalidad.
36. Se logró definir los terrenos de mayor prioridad para el acueducto municipal.

**En el Proyecto 4.2 Sistema integrado de gestión del Acueducto Municipal, se logró:**

37. El diseño y construcción del tanque de almacenamiento de agua potable, para el subsistema de la Ribera.
38. La sustitución de tubería PHD 4", cambiando alrededor de 5000 metros lineales y la colocación de 100 nuevas previstas, las cuales garantizan eliminar pajas ilegales antiguas. A la vez, se logró la adjudicación de una nueva licitación pública, la cual viene a fortalecer este proyecto, el cual es a largo plazo.
39. Se concluyó con una parte de la I Etapa de Instalación de Medidores Inteligentes, lo cual incluyó la totalidad del Sector de Cariari, La Asunción y parte de Echeverria. Esto viene a mejorar el tiempo de lecturas de hidrómetros.
40. Se logró mejorar la comunicación y el tiempo de respuesta, en relación con la atención de averías, por medio de trabajo en equipo entre lo administrativo, cuadrillas y personal disponible.
41. Se perforó un pozo de agua, para mejorar la continuidad del servicio en la zona de influencia.
42. Se logró cambiar hidrantes donde se realizó sustitución de tubería con el diámetro, para cumplir con la norma establecida. Al mismo tiempo se trabaja con las solicitudes de los Bomberos de Costa Rica.
43. Se logró bajar en el Sector de Cariari un 10% de agua no contabilizada, en el sector de la Ribera paso de un 28% a 23% y en San Antonio bajo en un 5%. Lo cual refleja mejoras.

**En el Proyecto 4.3 Gestión de los residuos orgánicos a través de tecnologías de gestión en la fuente de generación y un centro de compostaje y procesos de reciclaje, se logró:**

44. Identificaron a 415 familias interesadas en manejar los residuos orgánicos en la fuente de generación. Además, todas las familias alcanzadas fueron capacitadas y se les dio seguimiento bisemanal.
45. Se dio seguimiento a las familias que adquirieran composteras durante el período de implementación.
46. Se logró modificar y publicar el reglamento con el componente del fondo de incentivos, en la gestión integral de residuos.
47. Generar un estudio de factibilidad para la segunda etapa del proceso de gestión de residuos orgánicos (comercialización del compost), apoyado por estudiantes de tesis de las Universidades Públicas.
48. Por medio del proyecto de la GIZ con la Municipalidad de Belén, se generó e implementó en el 2020 una estrategia de comunicación específica para programas de reciclaje, con el apoyo comunitario en el cantón.
49. Se actualizó el convenio con la Asociación de Emprendedores Belemitas y se mantuvo el sistema mixto implantado desde el 2016 en la Municipalidad. El sistema de gestión se mantuvo en operación durante todo al año, solo se dio una única suspensión temporal en abril del 2020.

**En el Proyecto 4.4 Belén comunidad digitalizada, se logró:**

50. Fortalecer y desarrollar proyectos que impactaron los distintos servicios de conectividad y telecomunicaciones, seguridad de la infraestructura, servidores de datos y sistemas, para que la información generada por las distintas Áreas de la Organización, este integrada en una única base de datos institucional, para un mejor control y resguardo de esta.
51. Realizar el Plan Estratégico de TIC, con base en el Plan de Desarrollo Estratégico Institucional, donde se detectaron proyectos de mejora con el apoyo de la incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en los procesos institucionales, actualmente dicho plan se encuentra en el Concejo Municipal para su aprobación.
52. Se lograron establecer 18 puntos de acceso en internet gratuito en el cantón, lo cual impacta significativamente en la disminución de la brecha digital, facilitando a toda la población el acceso a servicios que se brindan mediante Internet.

53. Por medio del mantenimiento preventivo y correctivo se logró modificar las estructuras de los distintos apartados del sitio web [www.belen.go.cr](http://www.belen.go.cr), con un impacto positivo para las personas responsables de actualizar el contenido, ya que pueden realizarlo directamente en el sitio web, sin la intervención de la Unidad de Informática.
54. Se logró fortalecer y desarrollar proyectos que impactaron los distintos servicios de conectividad y telecomunicaciones, seguridad de la infraestructura, servidores de datos y sistemas, para que la información generada por las distintas Áreas de la Organización este integrada en una única base de datos institucional para un mejor control y resguardo de esta.
55. Mantenimiento preventivo y correctivo del sitio web [www.belen.go.cr](http://www.belen.go.cr), con impacto positivo de contar con la información disponible, para la rendición de cuentas a la comunidad y autoridades competentes.

**En el Proyecto 4.5 Belén ciudad segura se logró:**

56. Establecer 117 cámaras de vigilancia y un centro de monitoreo, lo cual crea un impacto positivo en la disminución de los incidentes delictivos, según estadísticas de la Policía Municipal, creando un ambiente de seguridad.
57. Dotar de 6 vehículos con sistema LPR móvil, los cuales sincronizan la información con el centro de monitoreo, para la prevención de delitos y consecuentemente, mejora la seguridad ciudadana.
58. Al inspector de Ingeniería, Policía de Tránsito y Policía Municipal se les brindaron 13 cámaras corporales, con las cuales queda almacenado el audio y video de todas las intervenciones que realizan en su diaria labor.
59. Se logran establecer 41 bocinas, distribuidas en el cantón, lo cual funciona como complemento idóneo para el servicio de Video Vigilancia y para el sistema de alerta temprana del río Quebrada Seca.
60. Se logró suscribir un contrato con Consorcio Telecable/Welsys, por servicios de videovigilancia (llave en mano), como procedimientos de ampliación y mejores tarifas para la Municipalidad.
61. Se mantiene un moderno sistema de arcos con cámaras LPR y cámaras LPR móviles en las Unidades de patrulla, para alertar el ingreso al cantón, de personas catalogadas de estar en conflicto con la ley penal y cometer presuntos ilícitos en Belén.
62. Se realizaron 80 respaldos durante los últimos 4 meses del año 2020, de la red de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) y LPR activada, para 65% de solicitudes

resueltas con video positivo sobre el hecho investigado. El principal cliente externo es el O.I.J.

63. Se fiscalizó el cumplimiento de protocolos COVID-19 en 92 zonas institucionales (parques) existentes, en parabuses, autobuses y vías públicas del cantón.

**En el Proyecto 4.6 Administración del Sistema de Drenaje Público (Planeamiento, mantenimiento y desarrollo), se logró:**

64. Mediante la adquisición de los insumos básicos, materiales, herramientas y mezcla asfáltica, se brindó la atención de quejas posible, programa de bacheo rutinario y se desarrolló el proyecto de mejoramiento en calle el Chompipe.
65. Se atendió problemática frente Unilever y Seaboard calle Echeverría. Se reconstruyó un total de 663 metros de cordón y caño en Residencial Belén.
66. Se brindó atención de queja y la resolución de trámites externos propios de Obras Públicas. Se culminó el proyecto de mejoramiento de alcantarillado pluvial y mejoramiento geométrico, seguridad en bajo el Chompipe.

**En el proyecto 4.7 Administración de la Red Vial Cantonal (mantenimiento y conservación), se logró:**

67. Con respecto al levantamiento del inventario físico de la Red Vial Cantonal, se logró la elaboración de la actualización del formulario, llenado de boletas y presentación al MOPT.
68. Se realizó el bacheo rutinario mediante la colocación de 300 toneladas de mezcla asfáltica alrededor de todo el cantón.
69. Se realizaron obras en calles pequeñas de bajo tránsito en los tres distritos, las cuales tienen más de 20 años de construidas (Beto Murillo, Ñeco, Julio y Tulio Rodríguez, Tilín, Villa Emilia y Fernando, BIDECA, Bernardo Zumbado, Tilianos, Zumbado, La Gruta, Marín, sector Deportiva y calle Pedro).
70. Se realizó bacheo menor en vía principal de salida del cantón, para una colocación total de 3805 toneladas de mezcla asfáltica, así como el sello de 14400 metros lineales de grietas, como labores preventivas.
71. Se logró demarcación en cuadrantes de la Ribera, calle Julio y Tulio Rodríguez, Calle Tilín en Ribera. Villa Emilia, Villa Fernando y BIDECA en San Antonio. La Gruta y Tilianos en Asunción. Sendas peatonales semafóricas y estudios de vialidad. El impacto se traduce en mayor seguridad y ordenamiento vial para los usuarios.

**En el Proyecto 4.8 Corredor accesible (anillo de circulación peatonal interdistrital), se logró:**

72. Continuar con lo planificado y brindar continuidad al proyecto en los sitios de mayor beneficio e interés.
73. En cuanto al programa de mejoramiento de aceras en materia de accesibilidad, mediante la generación de un corredor accesible, se intervinieron 1307 metros lineales de aceras, cerrando prácticamente un primer anillo de circulación peatonal de alrededor de 5 Kilómetros, uniando los tres distritos, más un ramal al Liceo de Belén.
74. Se elaboró y oficializó el procedimiento de aceras.

**Dentro del Programa 5. Desarrollo Económico y Social.**

**En el Proyecto 5.1 Atracción de inversiones empresariales, se logró:**

75. Establecer mecanismos efectivos y sostenibles de comunicación de la Municipalidad con el sector empresarial del cantón, con el fin de conservar y mejorar la relación empresarial, fomentando proyectos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).
76. Se logró atraer ayudas de la empresa privada con respecto a alimentos para la campaña "Porque vales oro yo te adopto" con la cual se logró ayudar a los adultos mayores del cantón con alimentos por 3 meses.

**En el Proyecto 5.3 Desarrollo de capacidades humanas e institucionales para fortalecer las oportunidades de un empleo digno de la comunidad belemita en su cantón, se logró:**

77. La atención del público no se vio afectado en el servicio de intermediación de empleo, sin embargo, las contrataciones de las empresas disminuyeron a un 100%, por lo que no hubo contrataciones de empresas en los últimos 8 meses del año.
78. Se empezó a trabajar en una plataforma virtual de empleo, la cual ya está lista para promocionarla.
79. Se logro mantener las 5 personas con discapacidad laborando, evitando su despido.

**En el Proyecto 5.4 Promover la formulación y ejecución de programas y proyectos orientados al bienestar de personas y familias socialmente vulnerables, se logró:**

80. Publicar el boletín de información general del Área Social.
81. Se capacitaron 5 personas con alguna condición de discapacidad para empoderarlos en su espacio laboral.
82. Se brindó el servicio de transporte a personas con discapacidad que asisten al Centro de Enseñanza Especial en Santa Ana, durante las primeras semanas del ciclo lectivo, pero el servicio se vio suspendido por motivo del COVID-19.
83. Al inicio del periodo 2020 se logró realizar la conmemoración de actividades, como el 6 de febrero Día Internacional de la cero tolerancia a la Mutilación Genital Femenina y la del 8 de marzo Día Internacional de la Mujer Trabajadora, sin embargo, las siguientes actividades se suspendieron por la situación presentada por el COVID-19.
84. Otras actividades se replantearon, pudiendo realizarlas de forma virtual tales como los grupos de apoyo, cine foros, charlas etc. El impacto logrado en estas actividades fue contar con más personas del cantón sensibilizadas en temas de género, derechos humanos, relaciones más sanas y libres de violencia.
85. Se completó el proceso de licitación para el diagnóstico de la situación de la persona adulta mayor en el cantón y la política local de la persona adulta mayor.
86. Se logró evaluar el servicio de los centros de cuidado municipales y el grado de satisfacción de las familias. Así como evaluar los servicios de la OFIM, lo que conlleva a una mejora continua. En la evaluación e implementación de mejoras en el servicio de la OFIM, se logró evidenciar lo importante de brindar el servicio, sobre todo en esta situación tan particular del COVID-19, que puso en evidencia que la salud mental también se debe atender, para evitar mayores daños con el pasar del tiempo.
87. Se otorgaron 313 becas de estudio, de las cuales 186 estuvieron dirigidas a estudiantes de primaria y 127 a estudiantes de secundaria y otros, en condición de pobreza, pobreza extrema o vulnerabilidad social, facilitando su permanencia en el sistema educativo.

**En el Proyecto 5.5 Protección de derechos humanos de la población belemita**

88. La participación interinstitucional en RISAS, así como el CAI para la coordinación y atención de diferentes necesidades de la población infantil. Publicación y divulgación de 9 boletines digitales dirigidos a la niñez y adolescencia.

89. Se otorgaron 42 ayudas temporales para la atención de diversas necesidades de las familias del cantón.
90. Adicionalmente, 1202 familias fueron beneficiadas en al menos una ocasión con paquete de alimentos, 3007 paquetes de alimentos fueron entregados y 8 familias recibieron el apoyo del pago del alquiler.
91. Se logró llevar a cabo distintas actividades, al inicio de forma presencial, luego por la pandemia, se realizaron de forma virtual. El impacto es contar con una población más consciente de la necesidad de trabajar estos temas de empoderamiento femenino, relaciones libres de violencia, derechos humanos, participación política de mujeres y los grupos de atención psicoterapéutica.
92. Se logró conformar el Comité Cantonal de la Persona Joven, lo que permite una organización y eso fomenta la participación juvenil.
93. Se dio conferencia virtual en el tema estrategias para envejecer bien, donde 50 personas lo observaron en vivo, 6234 personas fueron alcanzadas, hubo 2097 reproducciones y 240 reacciones o comentarios.
94. Se implementaron ajustes y medidas de mejora al Reglamento de Ayudas Temporales, para atender la emergencia sanitaria. Estas modificaciones permitieron ejecutar la entrega de más 3.000 paquetes de alimentos a 1.202 familias beneficiadas.
95. En el caso de la OFIM se brindaron los servicios readecuando de presencial a virtual y se realizó una modificación, facilitando los recursos para apoyar dichas ayudas.
96. Se finalizaron los 2 proyectos culturales que estaban en ejecución, se inició con la ejecución del proyecto designado para el año 2020, llevando a la fecha 11 meses de ejecución y se conformó la Comisión evaluadora, la cual seleccionó 1 proyecto para ser ejecutado en el año 2021. Los proyectos que estaban en ejecución son:

**“Palabra Creativa”** a cargo de Ana Isabel Hernández González. Este proyecto consistió en impartir talleres de escritura y literatura en niños (as) del cantón, para recopilar los escritos realizados por ellos (as), en un libro, como resultado del proceso de aprendizaje.

**“Rescatando el folclore de las plantas útiles belemitas; memoria etnobotánica y evaluación de los recursos florísticos actuales”** a cargo de José Ángel González Ramírez.

Proyecto designado para este año 2020 **“Memoria de Puente Mulas”** a cargo de German Daniel Alvarado Luna.

Se seleccionó un proyecto para ser ejecutado en el año 2021, “**Historia de Barrio San Vicente, con jóvenes y a colores**” a cargo de la Asociación de Desarrollo de Vecinos de Barrio San Vicente.

**Impactos:** Participación en el proceso cultural del cantón. Enriquecimiento del acervo cultural Belemita con la realización de creaciones, productos e investigaciones. Fomento a la creación, promoción y difusión del arte Belemita. Favorece proyectos artísticos de creadores, intérpretes, investigadores promotores, gestores y cualquier trabajador de la cultura Belemita. Genera reconocimiento, participación y compromiso comunitario. Fortalecimiento de artistas del cantón.

97. Se realizaron al menos 2 actividades presenciales en los meses de enero y febrero y la agenda cultural propuesta no se pudo realizar. Sin embargo, se cambió la modalidad a la virtualidad, logrando realizar 120 clases virtuales en el año y más de 20 actividades culturales virtuales durante el año, apoyando a más de 40 emprendimientos y artistas del cantón. Logrando impactar: Fomento de tradiciones, apoyo al gremio artístico belemita, encadenamientos de emprendimientos belemitas, difusión y promoción de emprendimientos culturales, agenda cultural, participación activa y organizada, individual y colectiva en el proceso cultural del cantón. Mejoramiento en la calidad de vida. Recreación, entretenimiento, esparcimiento, aprovechamiento del tiempo libre, integración de la comunidad. Salud mental.
98. La Unidad de Cultura dio la atención de usuarios a nivel cantonal: 72.775 personas, la mayoría por medios telefónicos o correo electrónicos. La facilitación de procesos culturales se centró de manera virtual, a través de redes sociales municipales.
99. Se empoderó a las organizaciones comunales, en la planeación, desarrollo y ejecución de acciones artísticas y culturales. Fortalecimiento en el proceso cultural de Belén.
100. Se contribuyó con el mejoramiento y embellecimiento continuo del edificio denominado Casa de la Cultura y atender situaciones ordinarias para el mantenimiento de este.
101. Con el programa de formación artística, se logró beneficiar a un total de 921 personas: 147 personas del distrito de La Asunción, 167 de La Ribera y 194 de San Antonio.
102. 376 personas de los Talleres de Sensibilización y 37 personas adultas mayores de los Talleres impartidos a esta población. Impacto: recreación, entretenimiento, sana diversión, trabajo en equipo, integración de la comunidad, sensibilidad artística, generación de empleo, identidad cultural, valoración del arte, construcción de lazos intergeneracionales, mejoramiento de la calidad de vida, conformación de grupos representativos artísticos en el cantón.
103. Se realizaron alrededor de 20 clausuras artísticas de manera virtual.

104. Con la Rondalla Municipal se logró al menos 5 presentaciones durante el año, con una conformación de 15 personas. Impacto de la Rondalla: formación y crecimiento musical, capacidad de conocer diversas comunidades del país, desarrollo de la sensibilidad artística, integración en la comunidad, construcción de lazos intergeneracionales y aprovechar mejor el tiempo libre.
105. La OFIM logró reactivar las sesiones individuales psicoterapéuticos, violencia intrafamiliar y riesgo de suicidio y 4 grupos virtuales con los que se trabajó hasta finalizar el año, cada 8 días y con una participación máxima de 15 personas por sesión. Lo que impactó de forma positiva porque las personas además de sus situaciones particulares manifestaban la ansiedad y demás emociones que les generaba la pandemia y todos los temas a su alrededor, despidos, cierres de empresas, restricciones del Ministerio de Salud, etc.
106. Se logró evaluar y readecuar los servicios de acuerdo con la necesidad de cada Unidad del Área Social, impactando de forma positiva, para no suspender durante todo el año, sino generar nuevos servicios de forma virtual, tratando de llegar a la mayor cantidad de personas.
107. Se agradece a los belemitas que cumplen con sus obligaciones tributarias, para hacer posible que el Gobierno Local, cuente con los recursos para brindar mejores servicios e invertir en los programas, proyectos y actividades del Plan de Desarrollo Estratégico Municipal, en busca de una mejora continua y calidad de vida en Belén.