

MUNICIPALIDAD DE BELÉN



INFORME DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO MUNICIPAL DE BELÉN DEL AÑO 2021

MAYO-2022

1. Introducción.....	3
2. Objetivo General.....	3
3. Objetivos Específicos	3
4. Ejes del Plan de Desarrollo Estratégico Municipal 2020-2024.....	4
5. Gestión realizada en los programas el PDEM año 2021.	6
5.1 Gestión realizada a nivel general del PDEM en el año 2021.	6
5.2 Gestión realizada por cada programa, proyecto y actividad del PDEM en 2021.....	7
5.2.1 Programa de Desarrollo y Gestión Territorial	7
5.2.2 Programa de Gestión Ambiental.....	13
5.2.3 Programa de Fortalecimiento Institucional.....	22
5.2.4 Programa de Servicios Públicos e Infraestructura.....	31
5.2.5 Programa de Desarrollo Económico y Social.....	70
5. Conclusiones:	95

1. Introducción

La Municipalidad de Belén, en cumplimiento de los artículos 11 de la Constitución Política, 55 de la Ley de la Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos No. 8131, el Código Municipal Ley 7794 y los Lineamientos Generales sobre la Planificación del Desarrollo Local, emitidos por la Contraloría General de la República, presenta el informe de evaluación del Plan de Desarrollo Estratégico Municipal del año 2021.

El nuevo Plan de Desarrollo Estratégico Municipal 2020-2024 fue aprobado por el Concejo Municipal en la sesión ordinaria 16-2020, del 16 de marzo de 2020.

El análisis se desarrolló para valorar la eficacia y eficiencia en el cumplimiento programas, proyectos y actividades establecidos en los Ejes del Plan de Desarrollo Estratégico Municipal (PDEM) 2020-2024 de Belén, para el 2021.

Así como la justificación de las desviaciones presentadas, entre lo programado y lo realmente logrado y los aprendizajes positivos o negativos que quedaron en el año.

La acción programática fue orientada por el Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local de Belén 2013-2022, las políticas institucionales, el Programa de Gobierno del Alcalde (según Código Municipal en el artículo 17 inciso e), los lineamientos y Directrices del Gobierno Local; planteado esto a través del Plan de Desarrollo Estratégico Municipal 2020-2024; es decir, la política que rige el marco institucional de la Municipalidad de Belén.

Por otra parte, en el año 2020 con la guía del MIDEPLAN y las Naciones Unidas, se inició con el plan piloto de la vinculación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con el Plan de Desarrollo Estratégico Municipal de Belén 2020-2024, de conformidad con el Pacto Nacional por el Avance de los ODS en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en Costa Rica, compromiso público asumido para la consecución de los ODS, el 9 de setiembre del 2016 por parte de los Presidentes de los tres Poderes del Estado y del Tribunal Supremo de Elecciones, junto a representantes de gobiernos locales, del sector privado, de universidades estatales y de la sociedad civil.

Por lo anterior en este informe se vinculó la gestión realizada en el PDEM-2021, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

2. Objetivo General

Establecer los resultados de la gestión y cumplimiento de la planificación institucional, de conformidad con los planes, programas, proyectos y políticas institucionales del (PDEM).

3. Objetivos Específicos

Establecer el cumplimiento de los programas, proyectos y actividades del PDEM del 2021.

Evidenciar las principales limitaciones presentadas en la gestión de la Municipalidad y las acciones emprendidas.

Determinar los aprendizajes positivos o negativos experimentados en la gestión, de este periodo y su capitalización para periodos futuros.

4. Ejes del Plan de Desarrollo Estratégico Municipal 2020-2024

El Plan de Desarrollo Estratégico Municipal de Belén 2020-2024, está conformado por los siguientes seis ejes y sus respectivos objetivos:

EJE	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
TERRITORIO	Lograr un ordenamiento territorial que permita un equilibrio económico social y ambiental en beneficio de sus habitantes	<ul style="list-style-type: none"> • Disponer de un territorio debidamente delimitado con el fin de poder establecer los linderos del desarrollo cantonal. • Mantener zonificado el territorio para impulsar un desarrollo ambientalmente equilibrado
AMBIENTE	Implementar una gestión socioambiental con el fin de favorecer la calidad de vida.	<ul style="list-style-type: none"> • Articular todas las acciones, la protección ambiental y el desarrollo socioeconómico para mejorar la calidad del territorio y la calidad de vida. • Gestionar efectivamente los riesgos ambientales de manera que se pueda oportunamente prevenir, gestionar y mitigar sus eventuales manifestaciones. • Ser un cantón bajo en emisiones de carbono y resiliente, implementando la política de cambio climático.
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Fortalecer las capacidades institucionales con el fin de dar la adecuada y oportuna atención a las demandas de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar de forma permanente la gestión y desarrollo humano de la municipalidad con el fin de incentivar un ambiente laboral sano y productivo que se vea reflejado en la calidad del trabajo y la excelencia en el servicio al cliente • Disponer de bases de datos relacionadas con las necesidades de la población para ofrecer alternativas idóneas y acordes. • Establecer sistemas de control, gestión de riesgos y rendición de cuentas que garanticen la transparencia • Establecer sistemas tecnológicos y de infocomunicaciones que favorezcan la prestación de servicios de forma efectiva, segura y oportuna. • Impulsar con sistemas y procedimientos de trabajo ágiles y transparentes desarrollados de cara al servicio ciudadano y la calidad en el servicio. • Impulsar el establecimiento de una plataforma (presencial – virtual) uniforme de servicio que facilite el mejor servicio al cliente ciudadano. • Impulsar planes estratégicos y de gestión de inversiones que permitan el adecuado y efectivo desarrollo del cantón. • Mejorar la comunicación institucional para propiciar mejores relaciones hacia el interno y entorno de la municipalidad • Promover el desarrollo de las capacidades y habilidades humanas que faciliten la efectividad del trabajo institucional • Promover la transparencia en la gestión municipal para fortalecer la imagen de la corporación y su credibilidad ciudadana.
INFRAESTRUCTURA	Dotar al cantón de la infraestructura necesaria y vanguardista que facilite el desarrollo y la atracción y retención de inversiones sanas y sin chimeneas	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar una efectiva infraestructura tecnológica que facilite la competitividad del Cantón. • Disponer de la efectiva infraestructura para la recolección y tratamiento de aguas residuales y sanitarias evitando que incidan en la salud y bienestar de los habitantes del cantón. • Favorecer una adecuada infraestructura sanitaria que permita a los habitantes contar con agua potable en todo el territorio

EJE	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
		<p>y disposición de desechos sanitarios que favorezcan la salud y de la ciudadanía</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantizar a la comunidad belemita la cantidad y calidad de agua potable necesaria para su subsistencia. • Impulsar proyectos con otras municipalidades vecinas que favorezcan la calidad de la circulación vehicular y humana. • Mantener una adecuada infraestructura física, sanitaria y tecnológica, ambientalmente sostenible que facilite el desarrollo económico y social del cantón • Mantener una infraestructura vial acorde con las demandas de la efectiva circulación vehicular y peatonal del cantón en condiciones de seguridad. • Propiciar el desarrollo y mantenimiento de zonas recreativas y de esparcimiento que promuevan la salud y el bienestar de la ciudadanía.
SERVICIOS PÚBLICOS	Lograr que los servicios públicos municipales cuenten con una cobertura territorial y de calidad, para favorecer equidad social.	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar servicios que promuevan y mantengan la seguridad ciudadana y la de sus bienes con el fin de favorecer el bienestar • Establecer nuevos servicios de valor agregado que, a su vez, generen nuevos ingresos a las arcas municipales. • Establecer servicios innovadores y de valor agregado que promuevan la salud para el bienestar general del cantón • Establecer servicios públicos de alto valor agregado que favorezcan el bienestar y la calidad de vida de los ciudadanos • Impulsar la creación de empresas de economía mixta y otros mecanismos innovadores para propiciar nuevos servicios de valor agregado que, a su vez, generen nuevos ingresos a las arcas municipales • Mantener una adecuada estructura tarifaria que permita a la municipalidad contar con instrumentos efectivos para el cobro de sus servicios.
DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL	Perdurar acciones direccionadas a la adecuada atención de las necesidades de desarrollo con el fin de promover el bienestar y la calidad de vida de los belemitas	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar mecanismos y políticas que favorezcan y atraigan la inversión en el cantón • Establecer acciones que promuevan el mejoramiento de la calidad de vida de los grupos sociales vulnerables coadyuvando así a la disminución de brechas sociales. • Identificar y captar nuevas oportunidades de inversión para el desarrollo del cantón con enfoque sostenible • Promover acciones laborales y políticas sociales que faciliten la disminución de la brecha social • Promover y propiciar en los habitantes las capacidades y habilidades que faciliten sus oportunidades de empleo y desarrollo empresarial. • Propiciar acciones que permitan la efectiva protección de los derechos humanos de los belemitas. • Propiciar el desarrollo y fortalecimiento de la economía local por medio de la especialización productiva.

El Plan de Desarrollo Estratégico Municipal de Belén 2020-2024, a la vez se divide en los siguientes cinco programas:



5. Gestión realizada en los programas el PDEM año 2021.

Seguidamente se presentan los resultados tanto a nivel general, como de cada uno de los Programas del Plan de Desarrollo Estratégico Municipal de Belén 2020-2024, en el año 2021.

5.1 Gestión realizada a nivel general del PDEM en el año 2021.

Programación y ejecución	2020	2021	Acumulado
Programado	20%	25%	100%
Ejecutado	13%	17%	30%
Logro	65%	68%	30%
Recurso Proyectado	4.379.894.848,31	4.300.402.778,01	23.563.211.781,23
Recurso presupuestado	4.572.809.032,68	4.152.615.362,63	8.725.424.395,31
Recursos Ejecutados	4.197.684.532,94	3.628.158.575,57	7.825.843.108,51
Logro respecto a recursos proyectados	96%	84%	33%
Logro respecto a recursos presupuestados	92%	87%	90%

Como se observa en el cuadro de datos anterior, la Municipalidad programó para el año 2021, un 25% de los programas, proyectos y actividades del PDEM y logró ejecutar 17%, obteniendo el 68% en el indicador de eficacia en la gestión. Los recursos presupuestados para el periodo fueron ₡4.152.615.362,63 (cuatro mil ciento cincuenta y dos millones seiscientos quince mil trecientos sesenta y dos colones con 63/100) y se invirtió realmente, la suma de ₡3.628.158.575,57 (tres mil seiscientos veintiocho millones ciento cincuenta y ocho mil quinientos setenta y cinco colones con 57/100), con un 87% en el indicador de eficiencia.

5.2 Gestión realizada por cada programa, proyecto y actividad del PDEM en 2021.

De aquí en adelante se presenta la programación y ejecución anual, tanto de las gestiones realizadas y el porcentaje de eficacia entre lo programado y lo logrado, como de los recursos proyectados, presupuestados, su respectiva ejecución y su correspondiente porcentaje de logro en el indicador de eficiencia en el año, de cada programa, proyecto y actividad.

Para una mejor comprensión, la información de la gestión se presenta en una matriz, por cada programa, proyecto y sus respectivas actividades.

5.2.1 Programa de Desarrollo y Gestión Territorial

Objetivo general:

Lograr un ordenamiento territorial que permita un equilibrio económico social y ambiental en beneficio de sus habitantes.

Objetivos específicos:

- Contar con herramientas de planificación territorial actualizadas, sostenibles, equitativas e incluyentes para impulsar un desarrollo ambiental y socialmente equilibrado.
- Mantener zonificado el territorio para impulsar un desarrollo ambientalmente equilibrado.

Gestión realizada y recursos invertidos en el Programa de Desarrollo y Gestión Territorial en el año 2021:

Programación y ejecución	2020	2021	Acumulado
Programado	17%	33%	100%
Ejecutado	12%	12%	24%
Logro	70%	37%	24%
Recurso Proyectado	121.000.000,00	413.500.000,00	1.538.650.000,00
recurso presupuestado	290.907.809,86	178.763.230,00	469.671.039,86
Recursos Ejecutados	191.709.683,00	85.773.623,14	277.483.306,14
Logro respecto a recursos proyectados	158%	21%	18%
Logro respecto a recursos presupuestados	66%	48%	59%

En este programa la Municipalidad programó para el año 2021, un 33% de los proyectos y actividades y logró ejecutar 12%, obteniendo el 37% en el indicador de eficacia en la gestión. Los recursos presupuestados para el periodo fueron ¢178.763.230,00 (ciento setenta y ocho millones setecientos sesenta y tres mil doscientos treinta colones) de los cuales se invirtió la suma de ¢85.773.623,14 (ochenta y cinco millones setecientos setenta y tres mil seiscientos veintitrés colones con 14/100), obteniendo el 48% en el indicador de eficiencia, de acuerdo con los recursos presupuestados.

Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 1.1 Gestión y Ordenamiento Territorial del cantón de Belén con enfoque de protección ambiental:

1.1 Gestión y Ordenamiento Territorial del Cantón de Belén con enfoque de protección ambiental

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
1.1.1 Impulsar y mantener actualizado el Plan Regulador del Cantón de Belén.	1. Enfoque sistémico de fases y procesos de la gestión y ordenamiento territorial y ambiental desarrollado e implementado. 2. Gestión y el ordenamiento territorial, cumpliendo con la normativa ambiental correspondiente.	Plan regulador sin actualizar a la realidad actual y futura. Inexistencia del Plan de trabajo. No disponibilidad presupuestaria para el proyecto.	Unidad de Planificación Urbana	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso completar el proceso de introducción de la variable ambiental al Plan Regulador del cantón en su proyecto de actualización, obteniendo la aprobación de la SETENA.	Se presentaron las subsanaciones al proceso, solicitadas por la secretaria técnica, se coordinó a nivel interinstitucional para mantener una comunicación eficaz, y se ingresaron en plazo las correcciones, lo que asegura un cumplimiento municipal del procedimiento de evaluación.	La equidad de género es uno de los ejes trasversales del proyecto de actualización del Plan Regulador.	No se logró obtener la aprobación de la variable ambiental por haberse solicitado al municipio correcciones a la información presentada.	Mantener una buena gestión y coordinación entre instituciones favorece el cumplimiento de metas y agiliza la consecución de proyectos.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	10%	50%	16 000 000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
15 900 000,00	0,00	0%	0%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
1.1.2. Negociar la delimitación de los límites cantonales.	2. Gestión y el ordenamiento territorial, cumpliendo con la normativa ambiental correspondiente.	No consenso entre las Municipalidades involucradas.	Dirección Jurídica, Alcaldía, Concejo Municipal.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Continuar con las negociaciones sobre el tema de interés.	Se obtuvo información importante de la propuesta que el Instituto Nacional Geográfico (IGN) le hizo al Sindicato del distrito de San Rafael de Alajuela. La importancia de esta información radica en que se conoce la posición del IGN y la posición que tiene los vecinos de Alajuela. Regidores de ambas municipalidades se reunieron y no se concretó nada. existe una resistencia a negociar.	En todas las gestiones que se realizan se aplica todo lo relacionado a accesibilidad y equidad.	Buenos resultados con los acercamientos realizados con representantes políticos de ambas municipalidades.	Aprendizajes negativos: No es posible obtener consenso con personas que no tiene interés en negociar, no tienen interés de terminar con esta situación que afecta a los vecinos que se encuentran en el límite.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
25%		0%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
1.1.3 Establecer instrumentos metodológicos, normativos y procedimentales que faciliten la gestión efectiva del territorio.	1. Enfoque sistémico de fases y procesos de la gestión y ordenamiento territorial y ambiental desarrollado e implementado.	Ausencia o desactualización de instrumentos metodológicos, normativos y procedimentales.	Unidad de Planificación Urbana	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Mantener actualizados los procedimientos de actualización del Plan Regulador, en función de las actualizaciones de la legislación vigente.	Para la reactivación del convenio de cooperación Interinstitucional con INVU, se llevó a cabo una validación interna de reglamentación propuesta con respecto a normativa nacional actualizada, así como traslado de formatos de cartografía a sistemas de información geográfica.	Procedimiento incluye la participación ciudadana de forma equitativa en el proceso de actualización de Plan Regulador, y el mismo contiene un eje transversal de equidad de género.	No se logró finalizar la revisión por parte de INVU de la documentación remitida, dado el plazo de renovación del convenio, que trasladó el inicio de la revisión de los reglamentos presentados al año 2022.	La actualización de normativa en materia urbana conlleva un trabajo constante de ajustes a la reglamentación municipal, que en muchos casos no puede implementarse de manera oportuna por la demora en los procesos requeridos por la Ley de Planificación Urbana, para modificaciones de Planes Reguladores.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
25%		0%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
1.1.4 Delimitar, ubicar y resguardar las zonas ambientalmente frágiles.	3. Plan de gestión de riesgos ambientales creado e implementado.	Deficiente gestión y afectación de las zonas frágiles.	Unidad de Planificación Urbana, Unidad Ambiental.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso determinar mediante la formulación de los índices de fragilidad ambiental, cuales áreas del cantón se clasifican como ambientalmente frágiles, para gestionar el uso de suelo de forma adecuada y su aprobación en SETENA.	Ingreso a la SETENA de los informes generados sobre los índices de Fragilidad Ambiental. Se inició la revisión por parte del grupo evaluador EAE, se recibieron las primeras observaciones y se trabajó en las subsanaciones correspondientes.			La aplicación de la metodología del DE-32967, sigue siendo de un alto nivel de complejidad, a pesar de la promulgación del DE39150, de agilización de planes reguladores, lo que decanta en la falta de herramientas de planificación y de protección al ambiente para aplicación de los municipios, al no poderse oficializar los resultados del IFA.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
30%	15%	50%	4 000 000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
15 900 000,00		0%		0,0%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
1.1.5 Adquisición de terrenos para el desarrollo de proyectos estratégicos del municipio.	2. Gestión y el ordenamiento territorial, cumpliendo con la normativa ambiental correspondiente.	No adquisición de terrenos estratégicos.	Dirección de Servicios Públicos, Área Operativa	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Compra de propiedad para la instalación de planta de tratamiento en el Distrito de La Asunción.	Ubicar las propiedades que se ajusten al proyecto de interés.	En todas las gestiones que se realizan se aplica todo lo relacionado a accesibilidad y equidad.	No se logró encontrar la mejor opción para la compra de un lote para la construcción de una planta de tratamiento.	Aprendizajes negativos: Demandas judiciales, por no haber contado a tiempo con la planta de tratamiento.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%		0%	200 000 000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
		0%		

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
1.1.6 Establecer un plan de acción preventivo para mitigación de riesgos socioambientales, que conlleve la promoción de buenas prácticas ambientales, acciones preventivas y protocolos para la clasificación de las áreas según su riesgo potencial.	3. Plan de gestión de riesgos ambientales creado e implementado.	Que los riesgos socioambientales se materialicen.	Planificación Urbana, Atención de Emergencias, Unidad Ambiental, Unidad de Obras.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Realizar un diagnóstico de riesgos naturales del cantón de Belen, para la identificación de zonas con riesgo por amenazas naturales, a saber: inundaciones, deslizamientos y geotectónicas, para la creación de políticas y planes de gestión de riesgo.	Realizar un diagnóstico de riesgos naturales del cantón de Belen, para la identificación de zonas con riesgo por amenazas naturales, a saber: inundaciones, deslizamientos y geotectónicas, para la creación de políticas y planes de gestión de riesgo.	El proyecto en su etapa de participación comunitaria atenderá a la comunidad belemita de forma equitativa, identificando las poblaciones vulnerables y la capacidad de resiliencia del cantón y su población.	No se logró un avance significativo del proyecto, dado que el contenido presupuestario fue asignado mediante presupuesto extraordinario y el proceso licitatorio resultó complejo y sufrió apelaciones que extendieron sus plazos para lograr una adjudicación en firme.	Se tiene como lección aprendida que la Administración y el Concejo deben engranar sus proyectos de interés, para que en el momento de elaborar el PAO se puedan incluir de forma oportuna y así poder mejorar el cumplimiento de los mismos, en cuanto a plazos de contratación administrativa y ejecución.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
100%	30%	30%	43 500 000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
46 500 000,00		0%	0%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
1.1.7 Establecer mecanismos efectivos de rendición de cuentas hacia la comunidad y las autoridades competentes.	2. Gestión y el ordenamiento territorial, cumpliendo con la normativa ambiental correspondiente.	Deficiente rendición de cuentas	Unidad de Planificación Urbana	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Dar seguimientos a los mecanismos de rendición de cuentas, sean informes, atención de consultas de interesados y seguimiento de la Comisión de Seguimiento del Plan Regulador, de mantener en el sitio web información confiable, sobre el proceso de actualización de Plan Regulador.	Se logró atender todas las solicitudes realizadas a la Unidad y a la Oficina de Plan Regulador sobre la gestión del territorio, manteniendo la transparencia del proceso.	Se contempla la inclusión y uso de lenguaje adecuado para la correcta comprensión por parte de todas las personas usuarias.	Se logró lo propuesto como objetivo.	Es necesario mantener la información disponible para cualquier interesado, a través de los diferentes medios que ofrece la Municipalidad y la Oficina de Plan Regulador.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
1.1.8 Gestionar integralmente los espacios públicos del cantón para el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.	5. Acceso universal y socialmente equitativo a espacios públicos integrales y de calidad garantizada.	Deficiente gestión de espacios públicos que deterioren la calidad de vida en el cantón.	Unidad de Planificación Urbana, Unidad Ambiental.	
2. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso atender las quejas de grupos de vecinos, sobre mantenimiento de parques y zonas verdes, atendiendo primordialmente las acciones de seguridad, accesibilidad, recreación y equidad. Atención de emergencias por manejo de pluviales en parques Rodrigo Crespo y proyecto de manejo de pluvial parque interno bloque G.	Durante este año se construyó la primera etapa del proyecto de manejo de pluviales, mediante soluciones basadas en la naturaleza en el parque interno del bloque G, en el distrito Asunción. Igualmente, se atendieron quejas por inundación de vecinos en parque Rodrigo Crespo, cambio de malla en este parque y se finalizó la estación de malla perimetral en el parque de la Zona Industrial. Se atendieron quejas en parque Puertas de Alcalá. Se instaló rotulación para inicio de reapertura en parques del cantón, se arreglaron daños en mallas en parque Horacio Murillo en La Ribera, Residencial Belen en San Antonio y Parque Ambiental España en La Asunción. Se recuperaron y mejoraron zonas de protección de Rios en terrenos permutados, por permutas a condominio San Martin, en el sector de San Antonio. Se finalizó la construcción del Salón Multiuso en el Parque Residencial Belén y el gimnasio de Calistenia.	En general todas las acciones que se llevan a cabo en parques y espacios públicos del Cantón contemplan accesibilidad universal y condiciones de equidad social, en cumplimiento de la Ley 7600.	No fue posible realizar las obras de mejora solicitadas por vecinos del parque La Amistad, por contenido presupuestario, acciones que se programarán para el año 2022.	Que la asignación presupuestaria para la adecuada atención de los espacios públicos resulta ser insuficiente, para un adecuado mantenimiento de las áreas públicas municipales.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	150 000 000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
100 463 230,00	85 773 623,14	57%	85%	

ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

Meta 9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.

Indicador 9.1.1 Proporción de la población rural que vive a menos de 2 km de una carretera transitable todo el año.

5.2.2 Programa de Gestión Ambiental

Objetivo general:

Propiciar una efectiva gestión ambiental y humana del cantón con el fin de favorecer la calidad de vida.

Objetivos específicos:

- Articular las acciones de infraestructura, la protección de medio ambiente, el desarrollo económico y social para el bienestar y desarrollo del cantón.
- Gestionar efectivamente los riesgos ambientales de manera que se pueda oportunamente prevenir, gestionar y mitigar sus eventuales manifestaciones.
- Ser el primer cantón carbono neutral para fortalecer la sostenibilidad y la calidad de vida de los belemitas.

Gestión realizada y recursos invertidos en el Programa 2. Gestión Ambiental año 2021.

Programación y ejecución	2020	2021	Acumulado
Programado	22%	25%	100%
Ejecutado	23%	24%	47%
Logro	103%	99%	47%
Recurso Proyectado	382.500.000,00	444.500.000,00	2.729.500.000,00
Recurso presupuestado	91.850.000,00	219.250.000,00	311.100.000,00
Recursos Ejecutados	91.850.000,00	219.250.000,00	311.100.000,00
Logro respecto a recursos proyectados	24%	49%	11%
Logro respecto a recursos presupuestados	100%	100%	100%

En este programa la Municipalidad programó para el año 2021, un 25% de los proyectos y actividades y logró ejecutar 24%, obteniendo el 99% en el indicador de eficacia en la gestión. Los recursos presupuestados para el periodo fueron ¢219 250 000,00 (doscientos diecinueve millones doscientos cincuenta mil colones), los cuales se invirtieron con un 100% de eficiencia.

Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 2.1 Pago por servicios ambientales y sus respectivas actividades.

Proyecto 2.1 Pago por servicios ambientales				
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
2.1.1 Establecer de forma categorizada los terrenos prioritarios para la gestión ambiental del cantón	1. Terrenos adquiridos con sus respectivos planes de intervención según sus características y las necesidades cantonales.	Recursos económicos y técnicos.	Unidad Ambiental	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Realizar una priorización de terrenos que se desean para compra a través de la tarifa de pago por servicios ambientales.	Se presentó la matriz de priorización de terrenos al Comité de Compra de Terrenos. Esta matriz fue aprobada. Se aprobó la compra de la propiedad finca N°268105 cercana a la naciente Ojo de Agua. Se realizaron los trámites para la compra de la propiedad.		No se pudo realizar la compra de la propiedad pues uno de los propietarios falleció de manera inesperada.	Es necesaria la técnica para poder priorizar en la compra de terrenos.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
50%	50%	100%	14 000 000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
500 000,00		500 000,00	4%	100%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
2.1.2 Implementar un sistema de recaudación de pago por servicios ambientales, a través de los servicios públicos municipales de mejor conveniencia.	2. Sistema de cobro de pagos ambientales implementado.	Plan de adquisiciones.	Unidad Ambiental, Servicios Públicos, Unidad Tributaria.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Contratar un estudio para la actualización de la tarifa de pago por servicios ambientales y el estudio tarifario de ésta. Además de un plan de inversiones.	Se realizó la contratación y se inició con el estudio. Actualmente se está finalizando éste.		Ya que el dinero de la contratación venía en el presupuesto extraordinario, se logró realizar la contratación hasta el último trimestre del año, por lo que no ha finalizado el estudio.	
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	15%	75%	120 000 000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
5 250 000,00		5 250 000,00	4%	100%

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
2.1.3 Identificar de forma coordinada con el proceso de gestión territorial, los terrenos a adquirir.	1. Terrenos adquiridos con sus respectivos planes de intervención según sus características y las necesidades cantonales.	Planes de intervención y mantenimiento.	Unidad Ambiental, Dirección Operativa, Dirección de Servicios Públicos.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Terrenos adquiridos con sus respectivos planes de intervención, según sus características y las necesidades cantonales.	Dar mantenimiento y remodelar el Parque Recreativo Ambiental La Asunción. Se logró todo lo propuesto. Se cambiaron los senderos por material que permite la infiltración de agua, se construyó un techo verde en el gimnasio al aire libre. Los parques continúan cerrados.	Se contempla en cada proyecto lo referente a accesibilidad y equidad.	Se realizó todo lo propuesto	
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
33%	33%	100%	5 000 000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
		0%		
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
2.1.4 Generación de planes de intervención y recuperación de los terrenos adquiridos.	1. Terrenos adquiridos con sus respectivos planes de intervención según sus características y las necesidades cantonales.	Planes de intervención y mantenimiento	Unidad Ambiental, Dirección Operativa, Dirección de Servicios Públicos	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Implementar plan de arborización en la finca El Santuario.	Se plantaron 150 plantas incluyendo árboles, arbustos y plantas ornamentales.	Se trabajó con personas de la comunidad y organizaciones ambientales del cantón, tanto hombres como mujeres y personas de diferentes grupos etarios.	Realizar planes de intervención para otras propiedades.	Se requiera planificación para poder aprovechar más los recursos disponibles.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
25%	25%	100%	25 000 000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
1 500 000,00		1 500 000,00		6%
				100,0%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
2.1.5 Evaluación del impacto de la adquisición de los terrenos sobre la calidad ambiental y la calidad de vida de los belemitas.	1. Terrenos adquiridos con sus respectivos planes de intervención según sus características y las necesidades cantonales.	Planes de intervención y mantenimiento	Unidad Ambiental	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
No se planificó nada para este año, pues no se sabía si se iban a realizar compras.	Se realizaron talleres junto a APICAL y ABES de diseño regenerativo.	Se trabajó con personas de la comunidad y organizaciones ambientales del cantón, tanto hombres como mujeres y personas de diferentes grupos etarios.	La evaluación del impacto, no se planificó.	El trabajo con participación comunitaria es muy beneficioso para empoderar a las personas en los proyectos.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	15%	75%	2 500 000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
0,00		500 000,00		20%

Programación y ejecución acumulada del Proyecto 2.1 Pago por Servicios Ambientales 2020-2021			
Programación y ejecución	2020	2021	Acumulado
Programado	25%	30%	100%
Ejecutado	26%	28%	54%
Logro	106%	93%	54%
Recurso proyectado	140.000.000,00	166.500.000,00	1.327.000.000,00
Recurso presupuestado	25.000.000,00	7.250.000,00	32.250.000,00
Recursos Ejecutados	25.000.000,00	7.750.000,00	32.750.000,00
Logro respecto a recursos proyectados	18%	5%	2%
Logro respecto a recursos presupuestados	100%	107%	102%

En este proyecto la Municipalidad programó para el año 2021, un 30% de actividades y logró ejecutar 28%, obteniendo el 93% en el indicador de eficacia en la gestión. Los recursos presupuestados para el periodo fueron ¢7.250.000,00 (siete millones doscientos cincuenta mil colones), los cuales se invirtieron con un 100% de eficiencia.

Este proyecto está vinculado a los siguientes ODS:

ODS 6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.

Meta 6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.

Indicador 6.4.1 Cambio en la eficiencia del uso del agua con el tiempo.

Objetivo 15. Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.

Meta 15.2 De aquí a 2020, promover la puesta en práctica de la gestión sostenible de todos los tipos de bosques, detener la deforestación, recuperar los bosques degradados y aumentar considerablemente la forestación y la reforestación a nivel mundial.

Indicador 15.2.1 Progresos en la gestión forestal sostenible.

Proyecto 2.2 Belén Ciudad Sostenible y sus respectivas actividades.

Proyecto 2.2 Belén Ciudad Sostenible				
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
2.2.1 Monitorear ambientalmente el cantón de Belén.	% de metas cumplidas del plan de acción climático cantonal.	Recursos económicos y técnicos.	Unidad Ambiental	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Continuar realizando monitoreo y el trabajo ordinario de la Unidad Ambiental. Además, continuar implementando el Programa Observatorio Ambiental.	Se cumplió todo lo propuesto. Se realizaron inspecciones, avales ambientales y otros. Además de participar en todas las comisiones delegadas, comités y todo el trabajo de gestión ambiental institucional y cantonal.	Se atendieron tanto hombres como mujeres, de diversos grupos etarios.	Algunos casos no se encuentran resueltos todavía, pues depende de los entes rectores o son casos que continúan.	Es necesaria la planificación y control documental para tener éxito en estos casos. El Programa Observatorio Ambiental arroja datos de mucha importancia, para la toma de decisiones en el cantón.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	110 000 000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
90 000 000,00	89 500 000,00	81%	99%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
2.2.2 Aplicar la normativa ambiental vigente en el seguimiento, control y fiscalización de actividades, obras y proyectos en el cantón.	% de metas cumplidas del plan de acción climático cantonal.	Apoyo y voluntad política.	Unidad Ambiental	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Dar seguimiento, control y fiscalización a las diferentes actividades, obras y proyectos del cantón.	Otorgar avales ambientales, seguimiento y fiscalización a más de 35 proyectos constructivos.		Algunos casos no se encuentran resueltos todavía, pues depende de los entes rectores o son casos que no han cumplido con lo requerido.	Se requiere un procedimiento aprobado para otorgar avales.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	16%	80%	3 000 000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
3 000 000,00	3 000 000,00	100%	100%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
2.2.3 Implementar el Programa Observatorio Ambiental para el control permanente de la calidad del agua superficial y subterránea, aire, ruido y otros.	% de metas cumplidas del plan de acción climático cantonal.	3. Política y Plan de acción climática.	Unidad Ambiental, Acueductos.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Continuar con el trabajo del Programa Observatorio Ambiental para realizar muestreo y análisis de la calidad del aire y agua superficial.	Se realizaron muestreos de calidad de aire y agua, a través del programa Observatorio Ambiental.		Se realizaron todos los muestreos planificados, a excepción de los que se trabajaban junto al área rectora de Salud Belén-Flores, pues actualmente sólo trabajan para la pandemia y emergencias.	Se requiere seguimiento a los datos a través de análisis, para poder realizar cambios.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	55 000 000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
55 000 000,00	55 000 000,00	100%	100%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
2.2.4 Recuperación y conservación de áreas verdes y áreas de protección de ríos y nacientes.	% de metas cumplidas del plan de acción climático cantonal.	4. Gobernanza participativa.	Unidad Ambiental, Unidad de Planificación Urbana.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Realizar el censo de vegetación y plan de arborización para las áreas públicas del cantón. Además de implementar el plan de arborización en diversas áreas.	Se logró todo lo propuesto: se terminó el censo de vegetación contabilizando más de 17 mil árboles en áreas públicas; se elaboró el plan de arborización cantonal. Se plantaron más de 250 árboles en diferentes áreas, en cuenta áreas de protección. Se brindó capacitación en este tema a la comunidad y se organizaron actividades en conjunto. Dio inicio la actualización del Reglamento de arborización cantonal.	Se trabajó con hombres y mujeres, de diversos grupos etarios.	Plantar más árboles, pues no se contó con presupuesto asignado.	El trabajo comunitario es un gran apoyo para este tipo de actividades.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	35%	175%	10 000 000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
12 000 000,00	12 000 000,00	120%	100,0%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
2.2.5 Implementar la Política y plan de acción climática del cantón de Belén (que contempla los ejes estratégicos de movilidad y transporte sostenible, biodiversidad, gestión de riesgo, infraestructura y construcción sostenible, energía, recurso hídrico, economía local y estilo de vida sostenible, gestión de residuos y gobernanza)	% de metas cumplidas del plan de acción climático cantonal.	5. Reglamentos y políticas ambientales locales.	Unidad Ambiental, Planificación Urbana, Bienes y Servicios, Saneamiento Ambiental, Comité de movilidad urbana, Servicios públicos, Salud ocupacional, Atención de emergencias, emprendimientos y promoción laboral, Dirección del Área Social, Plan Regulador, Desarrollo Urbano.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año? 2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto? 3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó? 4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas? 5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?				
Terminar y socializar la política y el plan de acción climática. Trabajar en todos los ejes estratégicos.	Se terminó la política y el plan de acción climática. Se trabajó en diferentes proyectos y programas asociados a cambio climático, se trabajó una estrategia de comunicación, se participó en diferentes actividades relacionadas con el tema. La Comisión Cantonal de Cambio Climático (CCC) mantuvo reuniones todos los meses para el desarrollo de todos los proyectos, así como sesiones extraordinarias.	Se cuenta con participación de hombres, mujeres, empresas, sociedad civil, etc.	Empezar el proceso de aprobación y socialización de la política y plan de acción.	Es un esfuerzo grande y que debe de ser muy organizado y estructurado.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	18%	90%	60 000 000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
		0%		
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
2.2.6 Implementar la educación y sensibilización ambiental a través de educación formal, no formal e informal.	% de metas cumplidas del plan de acción climático cantonal.		Unidad Ambiental, Saneamiento Ambiental.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año? 2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto? 3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó? 4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas? 5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?				
Realizar diferentes capacitaciones y procesos de sensibilización hacia la comunidad y al interno de la institución.	Se realizaron más de 45 capacitaciones a nivel de la comunidad. Además, se trabajó el Programa Gestión Responsable del Ambiente Compartido (GRAC): capacitación de 20 semanas para obtener un certificado de ciudadano sostenible y pertenecer al programa de incentivos ambientales. Por otro lado, se dio de nuevo el curso de Huertas Urbanas (14 semanas). Se tuvo participación de más de 1000 personas.	Participaron hombres y mujeres.	No se tuvo muchas actividades de manera presencial, debido al COVID-19.	Es importante la diversificación de temas para capacitación.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	28 000 000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
36 000 000,00		129%	100,0%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
2.2.7 Implementar el programa de gestión ambiental institucional (PGAI), programas de bandera azul ecológica y otros programas de gestión a nivel institucional, local o regional.	% de metas cumplidas del plan de acción climático cantonal.		Unidad Ambiental, Saneamiento Ambiental.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Continuar con el trabajo del Comité de Plan de Gestión Ambiental Institucional (PGAI), implementar oportunidades de mejora y mejorar la calificación de las evaluaciones.	Se realizaron reuniones cada dos meses. Se programaron capacitaciones virtuales para el personal municipal (5 capacitaciones en diferentes temáticas ambientales relacionadas con el PGAI). Se tuvo apoyo de una práctica profesional que realizó un seguimiento al PGAI y a definir oportunidades de mejora. Se tuvo la auditoría de DIGECA con una nota de evaluación de 105,48%, además de que se obtuvo el galardón de Bandera Azul Ecológica, con 3 estrellas blancas y 1 estrella plateada.	Participaron hombres y mujeres.	Obtener la calificación máxima y disminuir algunos de los consumos.
			5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo? El trabajo en equipo mejora las gestiones.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	12 000 000,00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
16 000 000,00	16 000 000,00	133%	100%

Programación y ejecución acumulada del Proyecto 2.2 Belén Ciudad Sostenible 2020-2021			
Programas	2020	2021	Acumulado
Programado	20%	20%	100%
Ejecutado	20%	21%	41%
Logro	100%	106%	41%
Recurso Proyectado	242.500.000,00	278.000.000,00	1.402.500.000,00
Recurso presupuestado	66.850.000,00	212.000.000,00	278.850.000,00
Recursos Ejecutados	66.850.000,00	211.500.000,00	278.350.000,00
Logro respecto a recursos proyectados	28%	76%	20%
Logro respecto a recursos presupuestados	100%	100%	100%

En este proyecto la Municipalidad programó para el año 2021, un 20% de actividades y logró ejecutar 21%, obteniendo el 106% en el indicador de eficacia en la gestión. Los recursos presupuestados para el periodo fueron ₡212.000.000,00 (doscientos doce millones de colones), los cuales se invirtieron con un 100% de eficiencia.

Este proyecto está vinculado a los siguientes ODS:

ODS 11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	Meta 11.b. De aquí a 2020, aumentar considerablemente el número de ciudades y asentamientos humanos que adoptan e implementan políticas y planes integrados para promover la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la mitigación del cambio climático y la adaptación a él y la resiliencia ante los desastres, y desarrollar y poner en práctica, en consonancia con el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, la gestión integral de los riesgos de desastre a todos los niveles.	Indicador 11.b.1 Número de países que adoptan y aplican estrategias de reducción del riesgo local en consonancia con el Marco de SINDAI para la reducción de riesgo de Desastres (1.5.3 y 13.1.2).
Objetivo 13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Meta 13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.	Indicador 11.b.2 Proporción de gobiernos locales que adoptan y aplican estrategias de reducción del riesgo de desastres a nivel local en consonancia con las estrategias nacionales de reducción de riesgo de desastres (1.5.4 y 13.1.3). Indicador 13.2.1 Número de países que han comunicado el establecimiento o la puesta en marcha de una política, estrategia o plan integrados que aumenta su capacidad para adaptarse a los efectos adversos del cambio climático, y promueven la resiliencia al clima y un desarrollo con bajas emisiones de gases de efecto invernadero, de un modo que no comprometa la producción de alimentos (como un plan nacional de adaptación, una contribución determinada a nivel nacional, una comunicación nacional, un informe bienal de actualización o similar).

5.2.3 Programa de Fortalecimiento Institucional

Objetivo general:

Fortalece las capacidades institucionales para la efectiva prestación de servicios con alto valor agregado para la ciudadanía.

Objetivos específicos:

- Desarrollar de forma permanente la gestión y desarrollo humano de la municipalidad con el fin de incentivar un ambiente laboral sano y productivo que se vea reflejado en la calidad del trabajo y la excelencia en el servicio al cliente.
- Disponer de bases de datos relacionadas con las necesidades de la población para ofrecer alternativas idóneas y acordes.
- Establecer sistemas de control, gestión de riesgos y rendición de cuentas que garanticen la transparencia.
- Establecer sistemas tecnológicos y de infocomunicaciones que favorezcan la prestación de servicios de forma efectiva, segura y oportuna.
- Impulsar con sistemas y procedimientos de trabajo ágiles y transparentes desarrollados de cara al servicio ciudadano y la calidad en el servicio.
- Impulsar el establecimiento de una plataforma (presencial – virtual) uniforme de servicio que facilite el mejor servicio al cliente ciudadano.
- Impulsar planes estratégicos y de gestión de inversiones que permitan el adecuado y efectivo desarrollo del cantón.
- Mejorar la comunicación institucional para propiciar mejores relaciones hacia el interno y entorno de la municipalidad.
- Promover el desarrollo sistemático y sistematizado de las capacidades y habilidades humanas que faciliten la efectividad del trabajo institucional.
- Promover la transparencia en la gestión municipal para fortalecer la imagen de la corporación y su credibilidad ciudadana.

Gestión realizada y recursos invertidos en el Programa de Fortalecimiento Institucional en el año 2021:

3. Programa de Fortalecimiento Institucional			
Programado y ejecutado	2020	2021	Acumulado
Programado	22%	27%	100%
Ejecutado	9%	10%	19%
Logro	42%	38%	19%
Recurso Proyectado	55.053.585,13	184.453.169,84	631.368.135,76
Recurso presupuestado	795.000.000,00	145.000.000,00	940.000.000,00
Recursos Ejecutados	795.000.000,00	145.000.000,00	940.000.000,00
Logro respecto a recursos proyectados	1444%	79%	149%
Logro respecto a recursos presupuestados	100%	100%	100%

En este programa la Municipalidad programó para el año 2021, un 27% de los proyectos y actividades y logró ejecutar 10%, obteniendo el 38% en el indicador de eficacia en la gestión. Los recursos presupuestados para el periodo fueron ¢145 000 000,00 (ciento cuarenta y cinco millones de colones) los cuales se invirtieron en un 100%.

Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 3.2 Sistema integrado de Planificación y Evaluación de la Gestión Municipal y sus respectivas actividades:

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
3.2.1 Diseñar e implementar un sistema de planificación y evaluación de largo, mediano y corto plazo.	1. Sistema de planificación Institucional diseñado e implementado a. Planificación a largo plazo b. Planificación a mediano plazo c. Planificación a corto plazo	1. Alcanzar los objetivos establecidos, bajo las condiciones inicialmente planteadas.	Unidad de Planificación Institucional	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Diseñar e implementar un sistema de planificación y evaluación de largo, mediano y corto plazo.	La Municipalidad ha venido mejorando la articulación de la planificación estratégica desde el Plan Cantonal y Plan Estratégico, con la planificación operativa anual, así como la evaluación anual de estos planes. Lo que representa el sistema de planificación de largo, mediano y corto plazo. De hecho, existe un módulo de planificación dentro del Sistema automatizado de Gestión Municipal, el cual articula el Plan Estratégico con el Operativo y el presupuesto. No obstante, siempre existen posibilidades de mejora continua que permiten ir ajustándose a las exigencias del entorno.	Es requisito indispensable dentro de la planificación cantonal y municipal y su respectiva ejecución y evaluación, considerar los aspectos de accesibilidad y equidad, en cumplimiento de la legislación vigente.		Cada vez más funcionarios municipales se familiarizan con la gestión de los planes estratégicos y operativos y asumen su rol en la implementación de los mismos.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
40%	40%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
3.2.2 Diseñar e implementar un sistema de inversiones públicas, sustentado en un portafolio de proyectos de inversión derivado del Plan Estratégico Institucional.	d. Planificación de la inversión pública municipal (Portafolio de proyectos)	2. Sistematización de las actividades institucionales mediante planes, programas y proyectos concatenados y alineados por niveles.	Unidad de Planificación Institucional, Comisión de Gestión de Proyectos	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Desde el año 2020 se tenía programado iniciar con las gestiones para el establecimiento del proceso a cargo de la gestión de proyectos, no obstante, por la Pandemia del COVID y otros aspectos, no ha sido posible. Por otra parte, para este periodo 2021, se propuso formular dos procedimientos para la Formulación y gestión de proyectos.	Se elaboró los dos procedimientos. Sin embargo, el procedimiento de formulación de proyectos, la Unidad de Planificación Urbana y la Unidad de Obras están trabajando en ajustarlo a la realidad de la Municipalidad y el procedimiento de Gestión de proyectos tubo algunas objeciones. Por lo que los dos se deberán retomar en el 2022.	Dentro de los procedimientos se contempla la accesibilidad y equidad de género.	Los dos procedimientos, así como las gestiones para la creación de una Unidad o una persona calificada, que se encargue de la Gestión de proyectos en la Municipalidad, deberán ser retomados en el 2022.	Que la Institución debe ir migrando paulatinamente a mejores metodologías de formulación y gestión de proyectos, así como el establecimiento de un proceso que este a cargo de formulación, administración, gestión y evaluación de proyectos, con recurso humano calificado para esta labor tan importante.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
10%	10%	100%	20.528.169,84	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
		0%		
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
3.2.3 Disponer de una herramienta tecnológica debidamente implementada, que permita la gestión y evaluación de la Planificación.	2. Sistema integrado de evaluación.	3. Ordenamiento y priorización de las inversiones municipales	Unidad de Planificación Institucional, Unidad de Informática	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso contar con un módulo informático para el diseño, formulación, Ejecución, monitoreo, control y evaluación del sistema de planificación municipal.	Ya la Municipalidad de Belén cuenta con un módulo de planificación y evaluación, al cual se le van haciendo mejoras, de acuerdo con las necesidades y la experiencia adquirida en el transcurso del tiempo por los usuarios. Para el año 2021 se logró establecer dentro del SIGMB, la ventana y el reporte denominado Objeto del gasto por meta, por programa y total y también la ventana y reporte de Fuente y monto de financiamiento por meta, programa y total. Con lo cual se agiliza la labor y se da un mayor control cruzado entre Planificación y Presupuesto para los diferentes planes y presupuestos.	El sistema de planificación, contemplan la accesibilidad y equidad de género.	Es necesario seguir desarrollando el módulo de planificación en busca de una mejor gestión y articulación de los planes, presupuestos y su evaluación, de acuerdo con las circunstancias.	La automatización de tareas permite a los usuarios y a la Organización en general, desarrollar una gestión más eficaz y eficiente, para el logro de los objetivos y la estrategia planteadas.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	44.925.000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
		0%		

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
3.2.4 Oportuno análisis y ajustes, con el propósito de que se agilice y facilite la gestión de los planes y sus proyectos.		4. Evaluación del actuar municipal.	Unidad de Planificación Institucional
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Oportuno análisis y ajustes, con el propósito de que se agilice y facilite la gestión de los planes y sus proyectos.	La Unidad de Planificación Institucional de conformidad con las propuestas de proyectos de las diferentes Áreas y Unidades de la Municipalidad, realiza el análisis y si es del caso, se solicita a la Alcaldía y al Concejo Municipal, aprobar los ajustes necesarios a los Planes, programas y proyectos.	Es requisito indispensable dentro de la planificación cantonal y municipal y su respectiva ejecución y evaluación, considerar los aspectos de accesibilidad y equidad, en cumplimiento de la legislación vigente.	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo? Es necesario mantener actualizada la planificación al ritmo de las exigencias o los cambios que se experimentan en el medio donde se desarrolla la Municipalidad.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
3.2.5 Desarrollar, dirigir y mantener el sistema institucional de evaluación y desempeño.	2. Sistema integrado de evaluación.	5. Mejora de la estructura para facilitar y simplificar procedimientos y trámites, con el fin de optimizar los servicios y productos.	Recursos Humanos, Áreas y Unidades
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Aplicar la evaluación del desempeño Institucional, de forma tal que permita una mejora continua en el accionar de la Municipalidad, para el logro de los objetivos y estrategia planteada.	Aplicar la evaluación de desempeño anual a las Áreas y Unidades de la Institución.	Se cumple con la accesibilidad y equidad de género.	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo? La Institución cuenta con un sistema de cómputo para apoyar la evaluación del desempeño, pero a la fecha el mismo se encuentra en proceso de prueba. Aplicar la evaluación del desempeño de forma periódica, les permite a las jefaturas y al personal encontrar las áreas con mayores posibilidades de mejora. Asimismo, permite direccionar de una manera más efectiva los recursos, para la capacitación de la Institución.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
3.2.6 Asesorar a las diferentes áreas institucionales en la guía y orientación sobre planes, programas y proyectos.			Unidad de Planificación Institucional
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
3.2.6 Asesorar a las diferentes áreas institucionales en la guía y orientación sobre planes, programas y proyectos.	Cada año se logra una mayor destreza por parte de los usuarios del módulo de Planificación y evaluación, con el soporte y acompañamiento de la Unidad de Planificación Institucional. Lo que permite realizar las funciones de una forma más ágil y con los resultados deseados.	Es requisito indispensable dentro de la planificación cantonal y municipal y su respectiva ejecución y evaluación, considerar los aspectos de accesibilidad y equidad, en cumplimiento de la legislación vigente.	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo? Conforme los usuarios se capacitan y utilizan el módulo de planificación y presupuesto, van adquiriendo mayor conocimiento y destreza en su uso, lo que permite una mayor flexibilidad y agilidad en sus funciones, que los hace más eficaces y eficientes, en el logro de los objetivos y metas planteadas.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
3.2.7 Llevar a cabo actividades innovadoras que favorezcan el desarrollo del cantón.			Unidad de Planificación Institucional	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Iniciar con el proceso de actualización del Plan Cantonal de Belén con la participación de la Comunidad belemita.	Se llevaron a cabo seis reuniones virtuales con el Equipo de Gestión Local, con las Asociaciones Deportivas, la Comisión Cantonal de Cambio Climático, con grupos de Seguridad Comunitaria, con las Organizaciones no Gubernamentales y grupos organizados, con la empresa privada y una reunión presencial con los grupos de Adultos Mayores del cantón. Con una participación de 129 personas, las cuales realizaron sus importantes aportes para la actualización del Plan Cantonal para los próximos 10 años.	En el proceso se promueve la accesibilidad y equidad de género, con la participación de la comunidad belemita.		El involucramiento de la comunidad belemita en la planificación cantonal fortalece la democracia participativa y el rumbo del desarrollo cantonal.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
3.2.8 Establecer mecanismos efectivos de rendición de cuentas hacia la comunidad y las autoridades competentes.	2. Sistema integrado de evaluación.	Que no se realice una adecuada rendición de cuentas	Unidad de Planificación Institucional	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Aplicar un continuo control, monitoreo y evaluación en el cumplimiento de la ejecución de los planes de corto, mediano y largo plazo, así como remitir los informes respectivos a la Alcaldía, el Concejo Municipal, a la Contraloría General de la República y a la Comunidad Belemita.	Se logró coordinar y formular los informes de evaluación del Plan Operativo Anual, el Plan Estratégico y el Plan Cantonal del periodo 2020. Así como el informe de evaluación a junio 2021 del POA. Digitar la ejecución de metas y presupuesto del informe de evaluación del POA- 2020 en el Sistema de Planes y Presupuestos (SIPP) de la Contraloría General de la República (CGR). Así como del informe de evaluación del POA- Presupuesto a junio 2021.	Es requisito indispensable dentro de la ejecución de metas y presupuesto, cumplir con la accesibilidad y equidad, de conformidad con la legislación vigente.		Al existir un mecanismo de control, seguimiento y monitoreo y evaluación en la ejecución de los planes estratégicos y operativos, las Áreas y Unidades, se vuelven más eficientes y eficaces en su gestión, repercutiendo en mejores resultados para la Municipalidad y el cantón.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

Proyecto 3.2 Sistema integrado de Planificación y Evaluación de la gestión Municipal			
Programado y ejecutado	2020	2021	Acumulado
Programado	18%	21%	100%
Ejecutado	16%	21%	37%
Logro	89%	100%	37%
Recurso Proyectado	20.653.585,13	65.453.169,84	150.968.135,76
Recurso presupuestado	0,00		0,00
Recursos Ejecutados	0,00		0,00
Logro respecto a recursos proyectados	0%	0%	0%
Logro respecto a recursos presupuestados			

En este proyecto la Municipalidad programó para el año 2021, un 21% de actividades y logró ejecutar el 100% con eficacia en la gestión. No se presupuestaron recursos para este proyecto en este periodo.

Este proyecto está vinculado a los siguientes ODS:

ODS 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas

Meta 16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.

Indicador 16.6.1 Gastos primarios del gobierno como proporción del presupuesto aprobado original, desglosados por sector (o por códigos presupuestarios o elementos similares).

Indicador 16.6.2 Proporción de la población que se siente satisfecha con su última experiencia de los servicios públicos.

Gestión realizada y recursos invertidos en el proyecto 3.3 Servicios de cómputo en la nube.

3.3 Servicios de cómputo en la nube				
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
3.3.1 Identificar las necesidades de tecnología de los diferentes macroprocesos y procesos de la Municipalidad.	Usuarios internos conectados y con trazabilidad de servicios.	Mejores condiciones de los usuarios en el uso de cómputo en la nube.	Informática	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Adopción de tecnologías renovadas que faciliten el quehacer Municipal.	Se desarrollaron varios proyectos, que se detallan a continuación: 1. Aplicación de las normas internacionales de contabilidad del sector público NICSP. 2. El inicio de la Interconexión de los pozos don chicho, mangos y pozo nuevo. 3. Se desarrolló la factura electrónica. 4. Se realizó la propuesta, viabilidad y costos del proyecto Escritorios Virtuales. 5. Se realizó la propuesta, viabilidad y costos del proyecto Sistema de Gestión Documental expediente único. 6. Se realizaron mejoras al módulo de metas y su seguimiento. 7. Se realizaron esfuerzos para implementar la integración de la generación de los permisos de construcción con el sitio web de la Municipalidad, el sistema Integrado de Gestión Municipal y el sitio del CFIA. 8. Se brindó el apoyo tecnológico en la compra del dispositivo y sistema cinemómetro radar para la policía de tránsito. 9. Se inició el proyecto de implementación del Marco de Gestión de TI emanado por el MICITT, este alineará a una metodología de trabajo más ordenada, para hacer frente al desarrollo, no solamente de los	Para cada uno de los proyectos tecnológicos, se utilizaron herramientas adaptadas para la gestión de accesibilidad igualitaria para todos los que desean utilizar las herramientas tecnológicas, donde el primer filtro de acceso a las distintas tecnologías es regulado por el sistema Operativo Windows que integra esa funcionalidad, desde cualquier dispositivo tecnológico (Computador, Tablet, Celular).	Limitación de Recurso Humano en la Unidad, para hacer frente a la continuidad de los proyectos, en cuanto a su operabilidad y control.	Aprendizajes positivos: se debe fortalecer el recurso humano en la Unidad de Informática, para seguir innovando más aceleradamente como el ciudadano lo exige, para ello es que se inició la implementación del Marco de Gestión de TI, que brindará los lineamientos y las metodologías de trabajo a seguir, que permitirá mejorar la comunicación, fortalecer el liderazgo e integración de todas las Áreas de la Organización y Alcaldía, para un bien común y así, lograr hacer frente a los proyectos a satisfacción de los clientes y ser una Municipalidad más innovadora.

	proyectos, si no, al desarrollo de tareas del día a día a nivel institucional, ubicando las responsabilidades de cada uno de los actores para el desarrollo de tareas, alineado a las buenas prácticas de las tecnologías de información y comunicación en la Institución.			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
50%	50%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
60 000 000,00	60 000 000,00		100%	
Actividades				
Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad		
3.3.2 Identificar la interoperabilidad del desarrollo tecnológico desde las Unidades internas de la Municipalidad.	Red de infocomunicaciones habilitada y operando (Internet y otras tecnologías conectadas).	Mejores condiciones de los usuarios en el uso de cómputo en la nube.	Informática	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Adopción de tecnologías renovadas que sean más Inter operativas y que apoyen a las distintas Unidades de la Organización.	Se dio mantenimiento preventivo y correctivo a los siguientes sistemas: 1. sitio web. 2. sistema de Gestión Municipal SIGMB. 3. Sistema Geográfico Catastral. 4. Sistema de emprendimientos y promoción laboral. 5. Sistema Alerta Temprana. 6. Reciclo porque Amo Belén. 6. Colección Documental Biblioteca.	El sistema y su acceso a las aplicaciones y cumplir con la accesibilidad y equidad, el primer filtro de ingreso a los distintos sistemas es regulado por el sistema Operativo Windows que integra esa funcionalidad desde cualquier dispositivo tecnológico (Computador, Tablet, Celular).	Se logró brindar el servicio de mantenimiento a las aplicaciones hospedadas en la nube.	Aprendizaje positivo: Seguir siendo una Municipalidad innovadora, para satisfacer a los clientes, brindando cada día un mejor servicio.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
50%	50%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
50 000 000,00	50 000 000,00		100%	
Actividades				
Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad		
3.3.3 Implementar el programa de cómputo en la nube para la municipalidad de Belén.	Servicios municipales en red e Inter operativos.	Reducción de la brecha digital.	Informática	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Fortalecer e innovar en licenciamientos y servicios en la Nube.	Se logró dar mantenimiento preventivo y correctivo a las distintas licencias de trabajo como office 365 y servidores de almacenamiento de datos.	Para el acceso a las aplicaciones y cumplir con la accesibilidad y equidad, el primer filtro de ingreso a los distintos sistemas es regulado por el sistema Operativo Windows, que integra esa funcionalidad desde cualquier dispositivo tecnológico (Computador, Tablet, Celular).	Se logró brindar el servicio de mantenimiento a las aplicaciones hospedadas en la nube.	Aprendizaje positivo: Seguir siendo una Municipalidad innovadora para satisfacer a los clientes, brindando cada día un mejor servicio.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	104 000 000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
20 000 000,00	20 000 000,00	19%	100%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
3.3.4 Desarrollar un plan de capacitaciones para el uso de las tecnologías de cómputo en la nube, a lo interno de la Municipalidad.	Facilitar la alfabetización digital.	Competitividad cantonal.	Informática.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Programación de capacitaciones: Implementación del Marco de Gestión, programadas con el MICITT a nivel de gobernanza y Gestión de TI, a los directores de Área y Unidades, se incluyó a la Alcaldía.	Se logró realizar dicha capacitación.		Se realizó dicha capacitación.	Aprendizaje positivo: Seguir siendo una Municipalidad líder en lograr realizar Gobernanza, alineada con dicho Marco de Gestión, para un mayor orden y transparencia.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
3.3.5 Llevar a cabo actividades innovadoras que favorezcan el desarrollo de la institución.	Red de infocomunicaciones habilitada y operando (Internet y otras tecnologías conectadas).	Mejores condiciones de los usuarios en el uso de cómputo en la nube.	Informática.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Fortalecer e innovar las redes, alineado a Gobierno Digital, Ciudades Inteligentes y Internet de las Cosas.	Se logró migrar la red de conectividad, con las recaudadoras a tecnología WEB. Se fortaleció ampliar los anchos de banda del servicio de Internet de 30 megas a 300 megas, eso ha impactado en mejorar los servicios con un alto consumo de ancho de banda, como el acceso a correo electrónico, aplicaciones, office 365 y OneDrive.	Para el acceso a las aplicaciones y cumplir con la accesibilidad y equidad, el primer filtro de ingreso a los distintos sistemas es regulado por el sistema Operativo Windows, que integra esa funcionalidad desde cualquier dispositivo tecnológico (Computador, Tablet, Celular).	Se logró cumplir con los objetivos propuestos.	Aprendizaje positivo: Seguir siendo una Municipalidad líder en innovación tecnológica, para que esté siempre preparada para enfrentar los retos del presente y futuro.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
3.3.6 Establecer mecanismos efectivos de rendición de cuentas para las autoridades competentes.	Servicios municipales en red e Inter operativos.	Posicionamiento de la imagen institucional.	Informática.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Lograr impulsar a la Organización a una metodología por procesos, para sacar ventaja competitiva.	Se inició el proyecto de trabajo de la implementación del Marco de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicación, demandado por el MICITT.	Para el acceso a las aplicaciones e información y cumplir con la accesibilidad y equidad, se está alineado a estándares internacionales de gestión, que no limitan esa responsabilidad.	Se logró cumplir con los objetivos propuestos.
5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?			
Aprendizaje positivo: Seguir siendo una Municipalidad líder que trabaje por procesos, con el acompañamiento de la innovación tecnológica, para que este siempre a la vanguardia.			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
15 000 000,00			100%

Proyecto 3.3 Servicios de cómputo en la nube			
Programado y ejecutado	2020	2021	Acumulado
Programado	30%	30%	100%
Ejecutado	30%	30%	60%
Logro	100%	100%	60%
Recurso Proyectado	34.400.000,00	104.000.000,00	450.400.000,00
Recurso presupuestado	795.000.000,00	145.000.000,00	940.000.000,00
Recursos Ejecutados	795.000.000,00	145.000.000,00	940.000.000,00
Logro respecto a recursos proyectados	2311%	139%	209%
Logro respecto a recursos presupuestados	100%	100%	100%

En este proyecto la Municipalidad programó para el año 2021, un 30% de actividades y logró ejecutar 30%, obteniendo el 100% en el indicador de eficacia en la gestión. El presupuesto asignado fue por €145.000.000,00 y se ejecutó el 100% con eficiencia.

El proyecto anterior está vinculado a los siguientes ODS:

ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

Meta 9.c Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020.

Indicador 9.c.1 Proporción de la población abarcada por una red móvil, desglosada por tecnología.

5.2.4 Programa de Servicios Públicos e Infraestructura

Objetivo general:

Lograr que los servicios públicos municipales cuenten con una cobertura territorial y de calidad, para favorecer equidad social, con una infraestructura suficiente y vanguardista que facilite el desarrollo y la atracción y retención de inversiones sanas y sin chimeneas.

Objetivos específicos:

- Desarrollar las facilidades necesarias para la implementación y conservación de las obras viales de infraestructura que se deriven del plan vial cantonal.
- Desarrollar servicios que promuevan y mantengan la seguridad ciudadana y la de sus bienes con el fin de favorecer el bienestar.
- Desarrollar una garantizada infraestructura tecnológica que facilite la competitividad del Cantón.
- Diseño de sistemas de transporte público, paradas y/o terminales.
- Disponer de la adecuada infraestructura para la recolección y tratamiento de aguas residuales y sanitarias evitando que incidan en la salud y bienestar de los habitantes del cantón.
- Establecer nuevos servicios de valor agregado que, a su vez, generen nuevos ingresos a las arcas municipales.
- Establecer servicios innovadores y de valor agregado que promuevan la salud para el bienestar general del cantón.
- Establecer servicios públicos de alto valor agregado que favorezcan el bienestar y la calidad de vida de los ciudadanos.
- Favorecer la construcción de infraestructura Institucional, Deportiva, Cultural y Recreativa.
- Favorecer una adecuada infraestructura, que permita a los habitantes del cantón, contar con agua potable en todo el territorio y que beneficie la salud de la ciudadanía.
- Propiciar la adecuada recolección, tratamiento y disposición de residuos urbanos.
- Garantizar a la comunidad belemita la cantidad y calidad de agua potable necesaria para su subsistencia.

- Implementación de los proyectos propuestos en la Actualización del Plan Regulador (corredor fluvial, mejoramiento de aceras, conexión peatonal de los distritos, zonas 30, ciclo rutas, paseo peatonal en vía férrea).
- Impulsar el desarrollo de sistemas de parqueo público para el favorecimiento de la circulación vial.
- Impulsar la creación de empresas de economía mixta y otros mecanismos innovadores para propiciar nuevos servicios de valor agregado que, a su vez, generen nuevos ingresos a las arcas municipales.
- Impulsar proyectos con otras municipalidades vecinas que favorezcan la calidad de la circulación vehicular y humana.
- Mantener una adecuada estructura tarifaria que permita a la municipalidad contar con instrumentos efectivos para el cobro de sus servicios.
- Mantener una adecuada infraestructura física, sanitaria y tecnológica, ambientalmente sostenible que facilite el desarrollo económico y social del cantón.
- Mantener una infraestructura vial acorde con las demandas de la efectiva movilidad vehicular y peatonal del cantón en condiciones de seguridad.
- Propiciar el desarrollo y mantenimiento de zonas recreativas y de esparcimiento que promuevan la salud y el bienestar de la ciudadanía.

Gestión realizada y recursos invertidos en el Programa de Servicios Públicos e Infraestructura año 2021:

4. Programa de Servicios Públicos e Infraestructura			
Programado y ejecutado	2020	2021	Acumulado
Programado	21%	22%	100%
Ejecutado	18%	23%	40%
Logro	84%	105%	40%
Recurso Proyectado	3.513.146.649,18	2.919.159.608,17	16.893.509.031,47
Recurso presupuestado	3.132.351.222,82	3.277.377.790,45	6.409.729.013,27
Recursos Ejecutados	2.864.128.627,43	2.887.619.264,96	5.751.747.892,39
Logro respecto a recursos proyectados	82%	99%	34%
Logro respecto a recursos presupuestados	91%	88%	90%

En este programa la Municipalidad programó para el año 2021, un 22% de los proyectos y actividades y logró ejecutar 23%, obteniendo el 105% en el indicador de eficacia en la gestión. Los recursos presupuestados para el periodo fueron $\text{€}3.277.377.790,45$ (tres mil

doscientos setenta y siete millones trecientos setenta y siete mil setecientos noventa colones con 45/100), de los cuales se ejecutó ¢2.887.619.264,96 (dos mil ochocientos ochenta y siete millones seiscientos diecinueve mil doscientos sesenta y cuatro colones con 96/100), obteniendo un 88% en el indicador de eficiencia en la utilización de los recursos.

Gestión realizada y recursos invertidos en los proyectos del Programa de Servicios Públicos e Infraestructura y sus respectivas actividades en el año 2021.

Proyecto 4.1 Diseño, construcción, operación, mantenimiento del sistema de recolección, tratamiento y disposición de las aguas sanitarias de las cuencas del cantón de Belén.

Proyecto 4.1 Diseño, construcción, operación y mantenimiento del sistema de recolección, tratamiento y disposición de las aguas sanitarias de las cuencas del Cantón de Belén				
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.1.1 Solicitudes de Estudios y Trámites.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón 3. Bienestar de la población	Reducir la posibilidad a enfermar	Unidad de Alcantarillado Sanitario	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Atender el 100% de las solicitudes y trámites ingresados a la Unidad.	Se atendió el 100% de las solicitudes y trámites ingresados a la Unidad.	Se atendió cada una de las solicitudes y trámites ingresados indistintamente del género, religión, condición socio económica o ubicación geográfica.	Se logró realizar todo lo propuesto	Mantener la eficiencia y rapidez de atención de cada queja y solicitud como se ha hecho hasta el momento.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
42.342.010,13	22.331.760,42		53%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.1.2 Coordinar la adquisición de Terrenos con el área experta.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón. 3. Bienestar de la población.	Bienestar de la Población.	Unidad de Alcantarillado Sanitario, Dirección de Servicios Públicos	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Realizar las gestiones y negociaciones necesarias para la adquisición del terreno para el desarrollo del proyecto de tratamiento de las aguas residuales de la Cuenca A. El proceso de negociación se realiza bajo la dirección de la Alcaldía.	No se realizó ninguna gestión o negociación para la adquisición del terreno.		No se logró adquirir el terreno para el desarrollo del proyecto de tratamiento de las aguas residuales Cuenca A.	Se requiere trabajar en agilizar las gestiones y negociaciones para la adquisición del terreno para la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) de la Cuenca A.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	0%	0%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.1.3 Carteles, diseño, presupuesto y construcción de obras.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón. 3. Bienestar de la población	3. Eliminar sitios que producen vectores transmisores de enfermedad.	Unidad de Alcantarillado Sanitario, Dirección de Servicios Públicos, Desarrollo Urbano.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Realizar el proceso de contratación de una empresa especializada para la operación, mantenimiento preventivo y correctivo, y control de las PTAR administradas por la Municipalidad. Además, de dar inicio con el Cartel para la contratación de los estudios, para la obtención de la Viabilidad Ambiental, los estudios complementarios, presupuesto detallado y estudio tarifario para el desarrollo del proyecto de tratamiento de las aguas residuales de la Cuenca A.	El proceso de contratación de una empresa especializada para la operación, mantenimiento preventivo y correctivo, y control de las PTAR administradas por la Municipalidad, está en fase de adjudicación y ya inició el cartel para la contratación de los estudios para la obtención de la Viabilidad Ambiental, los estudios complementarios, presupuesto detallado y estudio tarifario para el desarrollo del proyecto de tratamiento de las aguas residuales de la Cuenca A.		Se logró realizar todo lo propuesto	Mantener periodos holgados para los procesos de contratación.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	100.000.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
		0%		
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.1.4 Permisos constructivos.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón. 3. Bienestar de la población.	Bienestar de la Población.	Unidad de Alcantarillado Sanitario, Desarrollo Urbano	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Atender el 100% de las solicitudes para la aprobación de sistemas de tratamiento, de proyectos constructivos en el cantón.	Se atendió el 100% de las solicitudes para la aprobación de sistemas de tratamiento, de proyectos constructivos en el cantón.	Se atendió cada una de las solicitudes indistintamente del género, religión, condición socio económica o ubicación geográfica.	Se logró realizar todo lo propuesto.	Se requiere sensibilizar a la población, sobre los aspectos que se deben considerar y cumplir al instalar un sistema de tratamiento de aguas residuales.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.1.5 Control y seguimiento al proceso constructivo.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón. 3. Bienestar de la población.	Bienestar de la Población.	Unidad de Alcantarillado Sanitario, Desarrollo Urbano	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Dar seguimiento y acompañamiento a los proyectos constructivos que incluyan sistemas de tratamiento de aguas residuales.	Se dio el seguimiento correspondiente a los trabajos de conexión de las aguas residuales al Alcantarillado Sanitario, en los sectores de Residencial Belén y Ciudad Cariari. A la vez, se brindó acompañamiento en los proyectos constructivos industriales y comerciales.	Se atendió cada una de las inspecciones, indistintamente del género, religión, condición socio económica o ubicación geográfica.	Se logró realizar todo lo propuesto.	Se requiere sensibilizar a la población, sobre los aspectos que se deben considerar y cumplir al instalar un sistema de tratamiento de aguas residuales.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.1.6 Recibo de las obras a satisfacción.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón. 3. Bienestar de la población	Bienestar de la Población.	Unidad de Alcantarillado Sanitario, Desarrollo Urbano.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Dar seguimiento y acompañamiento a los proyectos constructivos que incluyan sistemas de tratamiento de aguas residuales, con el fin de evaluar los criterios técnicos utilizados en la instalación del sistema y que todos los componentes funcionen adecuadamente.	Se dio seguimiento y acompañamiento a las intervenciones realizadas en tanque sépticos municipales, trabajos en previstas domiciliarias o colectores principales y en las PTAR. Todos los trabajos fueron recibidas a satisfacción.	Se atendió cada una de las intervenciones, indistintamente del género, religión, condición socio económica o ubicación geográfica.	Se logró realizar todo lo propuesto.	Mantener el seguimiento y acompañamiento en cada intervención y sensibilizar a la población sobre los aspectos que se deben considerar y cumplir al instalar un sistema de tratamiento de aguas residuales.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.1.7 Seguimiento de garantías.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón. 3. Bienestar de la población.	Bienestar de la Población.	Unidad de Alcantarillado Sanitario, Desarrollo Urbano, Bienes y Servicios.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Dar seguimiento y acompañamiento a los proyectos constructivos que incluyan sistemas de tratamiento de aguas residuales, con el fin de evaluar los criterios técnicos utilizados en la instalación del sistema y que todos los componentes funcionen adecuadamente.	Se dio seguimiento y acompañamiento a los proyectos constructivos que incluyan sistemas de tratamiento de aguas residuales.	Se atendió cada uno de los proyectos, indistintamente del género, religión, condición socio económica o ubicación geográfica.	Se logró realizar todo lo propuesto.	Mantener el seguimiento y acompañamiento en cada intervención y sensibilizar a la población, sobre los aspectos que se deben considerar y cumplir al instalar un sistema de tratamiento de aguas residuales.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.1.8 Establecimiento y ejecución del plan de mantenimiento del sistema sanitario.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón. 3. Bienestar de la población.	Bienestar de la Población.	Unidad de Alcantarillado Sanitario.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Dar continuidad al Plan Maestro de Alcantarillado Sanitario del cantón y velar por el adecuado funcionamiento de las PTAR administradas por la Municipalidad.	Se estableció la propuesta técnica, para el desarrollo del proyecto de tratamiento de las aguas residuales Cuenca A. Además, las PTAR funcionaron adecuadamente y cumplieron con los límites máximos de vertido, establecidos en la legislación nacional.		Se logró realizar todo lo propuesto.	Mantener el control estricto, sobre el funcionamiento de las PTAR y, dar continuidad al desarrollo del PMAS.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	36.000.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
109.000.000,00	100.662.211,36	280%	92%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.1.9 Mantenimiento, reparación, sustitución de sectores con problemas identificados producto del Alcantarillado Sanitario.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón. 3. Bienestar de la población	Bienestar de la Población.	Unidad de Alcantarillado Sanitario, Desarrollo Urbano	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Velar por el adecuado funcionamiento y continuidad del servicio de Alcantarillado Sanitario.	Se realizó el 100% de las intervenciones solicitadas, en previstas domiciliarias y colectores principales.	Se atendió cada una de las intervenciones, indistintamente del género, religión, condición socio económica o ubicación geográfica.	Se logró todo lo propuesto.	Sensibilizar a la población sobre los aspectos que se deben considerar y cumplir al instalar y utilizar un sistema de tratamiento de aguas residuales.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	15.000.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
70.000.000,00	62.822.900,00	419%	90%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.1.10 Administración del sistema mediante el control de las autorizaciones de descarga sanitaria a los proyectos.	1. Mejor salud pública 2. Mejor calidad de las aguas de los Ríos del Cantón. 3. Bienestar de la población.	Bienestar de la Población.	Unidad de Alcantarillado Sanitario, Unidad Ambiental	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Velar por la vigencia de los permisos de vertido autorizados por la Dirección de Aguas del MINAE.	Se tramitó la renovación del permiso de vertido de la PTAR de Residencial Belén. En el caso de las otras PTAR los permisos de vertido se mantienen vigentes.		Se logró todo lo propuesto.	Se requiere iniciar los trámites de renovación con suficiente tiempo, antes de su fecha de vencimiento.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	200.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
6.000.000,00	2.710.582,63	1355%	45%	

Proyecto 4.1 Diseño, Construcción, Operación, Mantenimiento del sistema de recolección, tratamiento y disposición de las aguas de Belén con enfoque de protección ambiental				
Programado y ejecutado	2020	2021	Acumulado	
Programado	20%	20%	100%	
Ejecutado	6%	18%	24%	
Logro	30%	90%	24%	
Recurso Proyectado	361.200.000,00	151.200.000,00	1.066.000.000,00	
Recurso presupuestado	224.040.410,54	227.342.010,13	451.382.420,67	
Recursos Ejecutados	205.980.233,48	188.527.454,41	394.507.687,89	
Logro respecto a recursos proyectados	57%	125%	37%	
Logro respecto a recursos presupuestados	92%	83%	87%	

En este proyecto la Municipalidad programó para el año 2021, un 20% de actividades y logró ejecutar 18%, obteniendo el 90% en el indicador de eficacia en la gestión. El presupuesto asignado fue por $\text{¢}227.342.010,13$ (doscientos veintisiete millones trecientos cuarenta y dos mil diez colones con 13/100), de los cuales se ejecutó $\text{¢}188.527.454,41$ (ciento ochenta y ocho millones quinientos veintisiete mil cuatrocientos cincuenta y cuatro colones con 41/100), con un resultado del 83% de eficiencia.

El proyecto anterior está vinculado a los siguientes ODS:

ODS 6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.

Meta 6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.

Indicador 6.3.1 Proporción de aguas residuales tratadas de manera segura.

Proyecto 4.2 Sistema integrado de gestión del Acueducto Municipal.

Proyecto 4.2 Sistema integrado de gestión del Acueducto Municipal				
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.2.1 Coordinar con el área experta la adquisición de terrenos para el acueducto municipal.	Coordinación adecuada.	No contar con las zonas de protección requeridas para la conservación del recurso hídrico.	Dirección del Área de Servicios Públicos y Acueducto	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Para el Acueducto Municipal es imprescindible proteger y resguardar el Recurso Hídrico, donde existe un orden de propiedades para adquirir, esto se hace, en conjunto con el área experta para la adquisición de terrenos.	Se logró identificar los terrenos de mayor prioridad para el Acueducto Municipal.	Se cumple con accesibilidad y equidad.	No se ha logrado concretar la compra del terreno, dado que uno de los dueños falleció y se debía hacer los trámites necesarios.	La importancia de adquirir fincas, para la preservación del recurso hídrico para un futuro, en el cantón.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
	40%			
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
52.000.000,00			0%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.2.2 Diseño y construcción del sistema de almacenamiento de agua potable.	Mejoras y cambios en la estructura del Acueducto, acorde a las necesidades actuales y futuras de los usuarios del servicio.		Dirección del Área de Servicios Públicos y Acueducto.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso el diseño y construcción del sistema de almacenamiento de agua potable.	Se logro el diseño y construcción del tanque de almacenamiento de agua potable, para el subsistema de la Ribera.	Todo se cumple con accesibilidad y equidad.	Todo lo propuesto se logró concretar.	La importancia de dichas estructuras para el almacenamiento del agua potable. Con este nuevo tanque, se puede brindar un mejor servicio a todo al cantón, principalmente en verano.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
	50%			
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
250.000.000,00	239.000.000,00		96%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.2.3 Rediseñar, adecuar y mantener las redes de conducción y distribución de agua potable del cantón.	Mejoras y cambios en la estructura del Acueducto, acorde a las necesidades actuales y futuras de los usuarios del servicio.	Mejoramiento en la gestión operativa del Acueducto.	Dirección del Área de Servicios Públicos y Acueducto	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso cumplir con la mejora en la conducción de redes de abastecimiento en el Sector de Cariari y la Asunción.	Se logró la sustitución de tubería PHD 4" cambiando alrededor de 5000 metros lineales y la colocación de 100 nuevas previstas, las cuales garantizan eliminar pajas ilegales antiguas. A la vez, se logró la adjudicación de una nueva licitación pública, la cual viene a fortalecer este proyecto, el cual es a largo plazo.	Todo se cumple con accesibilidad y equidad.	Todo se logró cumplir.	Se pudo cumplir todos los procesos necesarios para la sustitución de la tubería y obras conexas de abastecimiento de agua potable en los distritos y eliminar pajas de agua ilegales, como se había proyectado en el estudio de Agua No Contabilizada.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	450.000.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
251.909.652,44	241.406.000,00	54%	96%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.2.4 Implementar sistemas de medición y monitoreo de la red de almacenamiento, caudales, distribución y producción de agua potable.	Mejoras y cambios en la estructura del Acueducto, acorde a las necesidades actuales y futuras de los usuarios del servicio.	Mejoramiento en la gestión operativa del Acueducto.	Dirección del Área de Servicios Públicos y Acueducto	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso plantear mejoras en los sistemas de medición y monitoreo de la red de almacenamiento.	Este año se concluyó con una parte de la primera etapa de instalación de Medidores Inteligentes, lo cual incluyó la totalidad del sector de Cariari, la Asunción y parte de Echeverría. Esto viene a mejorar el tiempo de lecturas de hidrómetros.	Todo se cumple con accesibilidad y equidad.	Queda pendiente el análisis de este proyecto y realizar un nuevo proceso de compra, para contar con un stop de hidrómetros.	La importancia de la automatización de los sistemas de medición agiliza la toma de lecturas y trámites por reclamos.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	200.000.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
116.468.617,35	114.168.600,00	57%	98,0%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.2.5 Dar respuesta oportuna al mantenimiento y atención de averías del sistema de agua potable del cantón.		Reducción de tiempos o plazos de respuesta, a los usuarios del servicio.	Dirección del Área de Servicios Públicos y Acueducto, Control de Calidad cobro de Servicios
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se planteo dar una respuesta oportuna al almacenamiento y atención de averías en el cantón.	Se logró mejorar el tiempo de respuesta en relación con la atención de averías, mediante reuniones, se ha creado un grupo de trabajo conformado, tanto administrativos, cuadrillas y personal disponible. Lo cual ha mejorado la comunicación.	Todo se cumple con accesibilidad y equidad.	Queda pendiente dar continuidad a las reuniones, recomendaciones e implementar lo que surja de estas reuniones.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	700.000.000,00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
787.132.943,65	658.364.753,19	94%	84%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.2.6 Diseño, perforación y operación de pozos de producción de agua.	Mejoras y cambios en la estructura del Acueducto, acorde a las necesidades actuales y futuras de los usuarios del servicio.		Dirección del Área de Servicios Públicos y Acueducto
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Realizar la perforación de los pozos, autorizados por la Dirección de Aguas del MINAE.	Se perforó uno de los dos pozos autorizados permitiendo mejorar la continuidad del servicio en la zona de influencia. Se logró llevar a cabo todos los procesos necesarios, para disponer de la fuente para suministro de agua potable, mediante la construcción de un nuevo pozo mecánico profundo en el cantón.	Se cumplió con toda la normativa y exigencia en el tema de accesibilidad y equidad.	No se logró la perforación de uno de los pozos por motivos de disponibilidad y programación del equipo en el Distrito de la Asunción. Este proyecto se realizó en el 2020.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
	20%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
96.832.150,00	96.832.150,00		100%

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.2.7 Facilitar una adecuada instalación y efectiva operación de los hidrantes.	Cantidad de hidrantes instalados.	Perjuicio en la eventual atención de incidentes.	Acueducto
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso el cambio de hidrantes, como parte de las mejoras que se realizan cada año.	Se logró cambiar hidrantes, donde se ha realizado sustitución de tubería con el diámetro para cumplir con la norma establecida. Al mismo tiempo se trabaja con las solicitudes de los Bomberos de Costa Rica.	Todo se cumple con accesibilidad y equidad.	Es muy importante la debida instalación de hidrantes, en conjunto con los Bomberos, para mejorar y garantizar dicho servicio a la comunidad.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	25.000.000,00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
5.000.000,00	5.000.000,00	20%	100%

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.2.8 Reducir la cantidad de agua no contabilizada que se pierde en la red de conducción y distribución.			Acueducto
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso reducir los porcentajes de agua no contabilizada en varios sectores del cantón.	Con respecto a la reducción de agua no contabilizada, se logró bajar en el Sector de Cariari un 10%, en la Ribera paso de un 28% a 23%. En San Antonio bajo en un 5%. Lo cual refleja que ya se ha ido, mejorando.	Todo se cumple con accesibilidad y equidad.	Los estudios realizados, brindan mucha información sobre las mejoras que debe de realizar el Acueducto Municipal y una guía para mejorar este proceso para garantizar el servicio de agua potable a toda la comunidad por un largo tiempo.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
50%		0%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
32.000.000,00			0%

Proyecto 4.2 Sistema integrado de gestión del Acueducto Municipal			
Programado y ejecutado	2020	2021	Acumulado
Programado	30%	16%	100%
Ejecutado	16%	24%	40%
Logro	54%	146%	40%
Recurso Proyectado	1.865.000.000,00	1.375.000.000,00	7.725.000.000,00
Recurso presupuestado	1.407.187.158,62	1.591.343.363,44	2.998.530.522,06
Recursos Ejecutados	1.290.062.758,00	1.354.771.503,19	2.644.834.261,19
Logro respecto a recursos proyectados	69%	99%	34%
Logro respecto a recursos presupuestados	92%	85%	88%

En este proyecto la Municipalidad programó para el año 2021, un 16% de actividades y logró ejecutar 24%, obteniendo el 146% en el indicador de eficacia en la gestión. El presupuesto asignado fue por ₡1.591.343.363,44 (mil quinientos noventa y un millones trecientos

cuarenta y tres mil trescientos sesenta y tres colones con 44/100), de los cuales se ejecutó ¢1.354.771.503,19 (mil trescientos cincuenta y cuatro millones setecientos setenta y un mil quinientos tres colones con 19/100), con un resultado del 85% en el indicador de eficiencia en la utilización de los recursos.

El proyecto anterior está vinculado a los siguientes ODS:

ODS 6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.

Meta 6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.

Indicador 6.4.1 Cambio en la eficiencia del uso del agua con el tiempo.

Indicador 6.4.2 Nivel de estrés por escasez de agua: extracción de agua dulce como proporción de los recursos de agua dulce disponibles.

Proyecto 4.3 Gestión de los residuos orgánicos a través de tecnologías de gestión en la fuente de generación y un centro de compostaje y procesos de reciclaje y sus respectivas actividades.

4.3 Gestión de los residuos orgánicos a través de tecnologías de gestión en la fuente de generación y un centro de compostaje y procesos de reciclaje.				
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.3.1 Identificar familias con características apropiadas para ser incluidas en el proyecto.			Saneamiento Ambiental	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Identificar mediante formularios de inscripción, a las familias que puedan realizar compostaje en sus hogares con los residuos orgánicos generados en la fuente.	Se registraron y entregaron composteras domésticas.	Este proyecto no tiene distinción de género, edad, credo o raza.	Se adquirieron las composteras para el sector comercial, pero no se lograron entregar en el año 2021.	La comunidad posee interés en el compostaje doméstico y participa de las convocatorias.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	250.000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
250.000,00	250.000,00	100%		100%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.3.2 Capacitar a los hogares seleccionados y brindar acompañamiento en la elaboración del proyecto.	% de familias del cantón que tratan los residuos en la fuente (compostaje) / total de familias belemitas.	Cultura de separación de la población.	Saneamiento Ambiental	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Capacitar a todos los hogares registrados en el programa en el 2021.	Se logró capacitar a todos los hogares y comercios.	Este proyecto no tiene distinción de género, edad, credo o raza.	Se logró el objetivo.	El costo de la capacitación se incluye, en el costo de los aparatos en la contratación.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	2.000.000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
2.000.000,00	2.000.000,00	100%		100%

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.3.3 Estimar la cantidad de kg de residuos que se reduce, como producto del proyecto (impacto).	% de familias del cantón que tratan los residuos en la fuente (compostaje) / total de familias belemitas.	Disminución de GEI.	Saneamiento Ambiental	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Estimar la cantidad de residuos reducidos, para disposición final enviado al relleno sanitario.	Se estimaron 312 toneladas de residuos evitados en el 2021 y se registraron 386 familias participantes.	Este proyecto no tiene distinción de género, edad, credo o raza.	Se logró el objetivo.	
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
0%	100%			
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
5.000.000,00	4.890.235,00		98%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.3.4 Estimar las emisiones de GEI evitadas en el desarrollo del proyecto de gestión	1. % de familias del cantón que tratan los residuos en la fuente (compostaje) / total de familias belemitas. 2. % de familias que reciclan / total de familias belemitas.	Protección del ambiente físico y humano.	Saneamiento Ambiental	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se estimaron las emisiones GEI para el año 2021 como indicador indirecto de gestión ambiental.	Se estimó la generación y GEI. Se impactó a un 4,7% del cantón.	Este proyecto no tiene distinción de género, edad, credo o raza.	Se logró el objetivo.	Este cálculo no requiere de inversión adicional. Se realiza de forma operativa y ordinaria.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.3.5 Identificar áreas de mejora en la operación de los sistemas de gestión y en la implementación del programa.	1. % de familias del cantón que tratan los residuos en la fuente (compostaje) / total de familias belemitas. 2. % de familias que reciclan / total de familias belemitas.	Protección de recursos.	Saneamiento Ambiental	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Utilizar la aplicación de identificación digital de usuarios, para estimar la participación en el programa de reciclaje.	Se identificó el porcentaje de respuesta de la comunidad, (30%) por ruta de recolección.	Este proyecto no tiene distinción de género, edad, credo o raza.		Los sistemas de seguimiento implementados ofrecen información real y verificable del cumplimiento de los objetivos. Los recursos aplicados son operativos (salarios) y se calculan con base al tiempo dedicado al seguimiento.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
25%	25%	100%	0,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
1.000.000,00	850.000,00		85%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.3.6 Generar programas intensivos de capacitación a la sociedad y empresas, para el desarrollo de mejores prácticas de tratamiento de residuos.	1. % de familias del cantón que tratan los residuos en la fuente (compostaje) / total de familias belemitas. 2. % de familias que reciclan / total de familias belemitas.	Salud comunitaria.	Saneamiento Ambiental	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Generar un programa de incentivos, a la gestión de los residuos sólidos.	Se generó y remitió el plan de incentivos al Concejo Municipal, con un reglamento que lo operativiza en diciembre del 2021.	Este proyecto no tiene distinción de género, edad, credo o raza.	Se logró el objetivo	
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
10%	50%	500%	5.000.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
3.400.000,00	3.236.650,00	65%	95%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.3.7 Llevar a cabo un estudio de factibilidad, para la gestión de residuos orgánicos, bajo el modelo transformación a enmiendas orgánicas o mejoradores de suelos.	1. % de familias del cantón que tratan los residuos en la fuente (compostaje) / total de familias belemitas. 2. % de familias que reciclan / total de familias belemitas.		Saneamiento Ambiental	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Evaluar la respuesta de los participantes con respecto al proceso de compostaje.	Se analizó la respuesta de los participantes (composteros) durante el proceso de participación en el programa.	Este proyecto no tiene distinción de género, edad, credo o raza	No se realizaron los análisis fisicoquímicos de las enmiendas orgánicas	Para el análisis de esta información no se requirió la inversión de presupuesto indicada previamente. Este proceso requerirá financiamiento en los próximos años.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
100%	90%	90%	12.000.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
0,00	0,00	0%		
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.3.8 Construir la infraestructura necesaria para la implementación de un plan piloto en Residencial Belén (700 casas aproximadamente)	1. % de familias del cantón que tratan los residuos en la fuente (compostaje) / total de familias belemitas. 2. % de familias que reciclan / total de familias belemitas.		Saneamiento Ambiental	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Contar con infraestructura especializada en la gestión de los residuos orgánicos.	Se realizaron los análisis previos (análisis de suelos) para el terreno destinado, por medio de una tesis académica.	Este proyecto no tiene distinción de sexo, edad o género.	No se finalizó la propuesta de planos constructivos.	El apoyo de estudiantes avanzados en la academia es fundamental, ante panoramas de recursos económicos limitados.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
5%	5%	100%	14.000.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
		0%		

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.3.9 Presentar resultados globales para retroalimentación y seguimiento.	Informes remitidos a la Administración y al Concejo Municipal.		Saneamiento Ambiental	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Presentar los resultados de los proyectos de forma clara y enfocada en la comunidad.	Los resultados del programa de compostaje han sido presentados en diferentes medios de comunicación, como la página web oficial y las redes sociales; así como, mediante informes ante el Concejo Municipal.	Este proyecto no tiene distinción de sexo, edad o género.	Se logró el objetivo.	Este proceso implica recursos operativos (salarios).
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	0,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
400.000,00	388.380,00		97%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.3.10 Continuar impulsando para consolidar los programas de reciclaje con el apoyo comunitario.	% de familias que reciclan / total de familias belemitas.	No analizados en el período.	Saneamiento Ambiental	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Impulsar el sistema de recolección diferenciada de residuos valorizables.	Se estima que el 30% o 35% de las familias belemitas, utilizan semanalmente el servicio de recolección de residuos valorizables.	Este proyecto no tiene distinción de género, edad, credo o raza.	Se logró el objetivo.	
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	1.500.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
2.000.000,00	2.000.000,00	133%	100%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.3.11 Fortalecer la capacitación comunitaria para desarrollar una cultura de reciclaje.	% de familias que reciclan / total de familias belemitas.	No analizados en el período	Saneamiento Ambiental	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Capacitar a la comunidad en temas relacionados con la Gestión Integral de Residuos (GIR), con el objetivo de lograr cambios en los hábitos de consumo.	Se inició en conjunto con la Unidad Ambiental, el programa GRAC. De GRAC se obtuvieron 46 personas de la comunidad capacitadas ampliamente en temas ambientales.	Este proyecto no tiene distinción de género, edad, credo o raza.	Se logró el objetivo.	La capacitación conjunta en temas ambientales permite una mejor inversión de los recursos municipales.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	60%	300%	500.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
7.600.000,00	7.600.000,00	1520%	100%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.3.12 Apoyar la implementación de centros de reciclaje para el procesamiento y transformación de residuos reutilizables, como generadores de empleo y emprendimientos.	Análisis de los centros de recuperación presentes en el cantón.	No analizados en el período.	Saneamiento Ambiental	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Apoyar a los centros locales de reciclaje, que cumplan con la legislación vigente.	No se identificaron nuevos centros de recuperación.	Este proyecto no tiene distinción de género, edad, credo o raza.	No se aplicó, porque no se registraron nuevos centros de recuperación.	No se requieren recursos para esta meta.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
40%		0%		
		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

proyecto 4.3 Gestión de los residuos orgánicos a través de tecnologías de gestión en la fuente de generación y un centro de compostaje y procesos de reciclaje			
Programado y ejecutado	2020	2021	Acumulado
Programado	27%	25%	100%
Ejecutado	25%	36%	60%
Logro	92%	143%	60%
Recurso Proyectado	71.300.000,00	35.250.000,00	353.300.000,00
Recurso presupuestado	0,00	21.650.000,00	21.650.000,00
Recursos Ejecutados	0,00	21.215.265,00	21.215.265,00
Logro respecto a recursos proyectados	0%	60%	6%
Logro respecto a recursos presupuestados		98%	98%

En este proyecto la Municipalidad programó para el año 2021, un 25% de actividades y logró ejecutar 36%, obteniendo el 143% en el indicador de eficacia en la gestión. El presupuesto asignado fue por ¢21.650.000,00 (veintiún millones seiscientos cincuenta mil colones), de los cuales se ejecutó ¢21.215.265,00 (veintiún millones doscientos quince mil doscientos sesenta y cinco colones), con un resultado del 98% en el indicador de eficiencia en la utilización de los recursos.

ODS 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

Meta 12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

Indicador 12.5.1 Tasa nacional de reciclado, toneladas de material reciclado.

Proyecto 4.4 Belén comunidad digitalizada y sus respectivas actividades.

4.4 Belén comunidad digitalizada				
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.4.1 Identificar las necesidades de tecnología de los diferentes macroprocesos y procesos de la Municipalidad.	Red de infocomunicaciones habilitada y operando.	Red de infocomunicaciones habilitada y operando.	Informática	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Realizar mejoras a la red de telecomunicaciones, por donde se transporta y procesa la información. Esto involucra todas las comunicaciones electrónicas, utilizando cualquier dispositivo, como telefonía móvil, computador, de acceso a la información, por medio de tecnología digital común, principalmente a través de Internet.	Se logró expandir el acceso a los dispositivos móviles, por medio de redes inalámbricas, para el acceso a la información y sistemas de información. Se habilitó licenciamiento de control de seguridad de estas redes, así como, accesos de conexiones virtuales llamados VPN, para que el personal Municipal, logre por medio de tecnología de Microsoft, realizar llamadas y comunicaciones más directas con los demás usuarios.	Contar con tecnología renovada y adaptarla a esta tendencia.	Se logró cumplir con los objetivos.	Aprendizajes positivos: Seguir siendo una Municipalidad innovadora.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
50%	50%	100%	5.000.000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
5.000.000,00		100%	100%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.4.2 Desarrollar un plan estratégico de tecnologías de las infocomunicaciones, al interno y entorno de la Municipalidad.	Distritos conectados y con trazabilidad de servicios.	Distritos conectados y con trazabilidad de servicios.	Informática.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Implementación del Marco de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicación, para el fortalecimiento institucional y de los proyectos señalados en el Plan Estratégico de TI de la Municipalidad.	Se logró iniciar la implementación del Marco de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicación, para el fortalecimiento institucional y de los proyectos señalados en el Plan Estratégico de TI de la Municipalidad.	Contar con tecnología renovada y adaptarla a esta tendencia.	Se logró cumplir con el objetivo.	Aprendizajes positivos: Seguir siendo una Municipalidad innovadora y alineada a las buenas prácticas en materia de Tecnologías de Información y comunicación.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.4.3 Identificar la interoperabilidad del desarrollo tecnológico desde la Municipalidad, a la comunidad y viceversa.	Facilitar la alfabetización digital.	Facilitar la alfabetización digital.	Informática	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Gestionar capacitaciones en la línea de Gestión y Gobernanza de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Municipalidad.	Se logró impartir capacitaciones con el apoyo del Ministerio de Ciencia y Tecnología.	Se fortalece la accesibilidad y equidad a nivel tecnológico para el acceso, implementando tecnología renovada y adaptada a este tipo de tendencia.	Se logró cumplir con el objetivo	Aprendizajes positivos: Seguir siendo una Municipalidad innovadora y alineada a las buenas prácticas en materia de tecnologías de Información y comunicación.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
50%	50%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.4.4 Brindar servicios de telecomunicaciones gratuito a las poblaciones en desventaja social, emprendimientos y PYMES, que faciliten el desarrollo de sus actividades.	Disminución de la brecha digital.		Bienes y Servicios	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Ampliar el alcance y calidad de los servicios gratuitos de internet, a las diferentes poblaciones del cantón, mediante los diferentes contratos y/o convenios.	Se amplió el ancho de banda de los servicios de Internet gratuito a 200Mbps, en los sitios públicos del cantón. Además, se habilitaron 12 paradas de autobús con el servicio de Internet gratuito.	Lo desarrollado cumple en cuanto accesibilidad y equidad. Se instalaron rótulos con las instrucciones de acceso al Wifi en Braille.	No quedaron pendientes. Todo se logró a satisfacción.	Se puede concluir que el Internet gratuito en los diferentes sitios públicos, se ha convertido en un servicio que la población demanda como un servicio regular y esencial. Aún se encuentran muchas zonas por cubrir, las cuales se estarán planificando para el próximo año.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	170.570.080,80	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
44.250.000,00	44.121.792,00	26%	100%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.4.5 Poner a disposición de los ciudadanos y las empresas, la máxima cantidad de datos, información, trámites y servicios públicos y municipales en línea, con énfasis en su calidad y seguridad.	Servicios municipales en red e inter-operativos.		Informática	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Fortalecer el Sitio Web y girar lineamientos a la Alcaldía, para que cada responsable de diferente apartado actualice la información.	Se logró actualizar la página web en un 95%.	El sitio web cuenta con accesibilidad y equidad, donde se han desarrollado tecnologías que cumplen con este lineamiento.	Se logró cumplir con los objetivos.	Aprendizajes positivos: Seguir siendo una Municipalidad innovadora y alineada a las buenas prácticas en materia de Tecnologías de Información y comunicación.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	37.988.697,60	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
35.000.000,00	35.000.000,00	92%	100%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.4.6 Promover la instalación y mantenimiento de cabinas de servicios públicos de internet y servicios asociados, para fortalecer encadenamientos de negocios y servicios públicos.	Red de infocomunicaciones habilitada y operando.		Informática	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Este proyecto está pendiente de realizarse para el 2023, porque depende de la infraestructura construida en el cantón para brindar este servicio.				
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%		0%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.4.7 Llevar a cabo actividades innovadoras que favorezcan el desarrollo del cantón.	Facilitar la alfabetización digital.		Informática	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
No se dio continuidad por lo de la pandemia del COVID-2019, está proyectado a iniciarse para el año 2023.	Está pendiente de realizarse este proyecto.			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	0%	0%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.4.8 establecer mecanismos efectivos de rendición de cuentas hacia la comunidad y las autoridades competentes.			Informática	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Implementar herramientas que vengán a fortalecer los mecanismos de comunicación para la rendición de cuentas.	Se logró dar mantenimiento a las herramientas de comunicación, como office365 y pagina web.	Esta recomendación de accesibilidad y equidad se considera en la configuración de dichas aplicaciones.	Se logró cumplir con el objetivo.	Aprendizajes positivos: Seguir siendo una Municipalidad innovadora y mejor comunicada.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
5.000.000,00	5.000.000,00		100%	

Proyecto 4.4 Belén comunidad digitalizada			
Programado y ejecutado	2020	2021	Acumulado
Programado	27%	27%	100%
Ejecutado	22%	23%	45%
Logro	83%	84%	45%
Recurso Proyectado	213.627.408,00	213.558.778,40	1.117.541.812,75
Recurso presupuestado	90.295.284,46	89.250.000,00	179.545.284,46
Recursos Ejecutados	89.620.687,34	89.121.792,00	178.742.479,34
Logro respecto a recursos proyectados	42%	42%	16%
Logro respecto a recursos presupuestados	99%	100%	100%

En este proyecto la Municipalidad programó para el año 2021, un 27% de actividades y logró ejecutar 23%, obteniendo el 84% en el indicador de eficacia en la gestión. El presupuesto asignado fue por ¢89.250.000,00 (ochenta y nueve millones doscientos cincuenta mil colones), de los cuales se ejecutó ¢89.121.792,00 (ochenta y nueve millones ciento veintinueve mil setecientos noventa y dos colones), con un resultado del 100% en el indicador de eficiencia en la utilización de los recursos.

ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

Meta 9.c. Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020.

Indicador 9.c.1 Proporción de la población abarcada por una red móvil, desglosada por tecnología.

Proyecto 4.5 Belén Ciudad Segura y sus respectivas actividades.

4.5 Belén ciudad segura				
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.5.1 Mantener y adaptar a los mapas de calor incidental la red de cámaras CCTV de la Policía Municipal.	Contar con un sistema de vigilancia de alta tecnología a su servicio.	Que la vigilancia electrónica sea de utilidad transversal, a las operaciones realizadas en terreno por el personal policial.	Policía Municipal y Bienes y Servicios	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso ampliar en cinco unidades la red de cámaras de vigilancia el Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) en el cantón, mediante la adición de nuevos puntos, para el mejor monitoreo de las zonas de alta incidencia del cantón.	Se logró ampliar la red de vigilancia con catorce nuevos puntos de vigilancia, mediante nuevas cámaras tipo Panorámico 360° + PTZ en los 3 distritos del cantón.	En lo referente a accesibilidad y equidad, se mantuvieron estadísticas de atención según sexo y grupos etarios y se redactó un procedimiento para el centro de control.	No se presentaron metas que no se pudieran cumplir, por el contrario, se observa un cumplimiento satisfactorio de las metas para el 2021.	Se determinó que no siempre la instalación de una cámara por parte de la Municipalidad es la respuesta adecuada para los vecinos, puesto que la inversión, versus el bajo tránsito de personas y vehículos en algunos sectores, aconsejan que las personas inviertan más bien en grabadores y cámaras locales, para lo que adquiere gran importancia la seguridad comunitaria.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
50%	50%	100%	2.873.783,88	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
218.221.650,00	217.665.833,08	7574%	100%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.5.2 Adicionar cámaras de abordó en los vehículos de la policía Municipal, para mejor evidencia de los casos atendidos.	Mayor probabilidad de que las autoridades de policía lleguen a la resolución de casos que les afecten.	Reducir la consecuencia del error y la eventual judicialización de actuaciones policiales correctas.	Policía Municipal y Bienes y Servicios	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso contar con cámaras de abordó en las unidades policiales, esto para un mejor registro de los casos y resguardo de la seguridad de los funcionarios y los derechos de las personas intervenidas.	Se contó con el recurso de cámaras de abordó en las unidades policiales, además con capacidad LPR reconocimiento alfanumérico de placas, para generar alertas policiales.	En lo referente a accesibilidad y equidad, se mantuvieron estadísticas de atención según sexo y grupos etarios y se redactó un procedimiento para el centro de control.	No se presentaron metas que no se pudieran cumplir, por el contrario, se observa un cumplimiento satisfactorio de las metas para el 2021.	Se determinó que, por escala de territorio y casos, la utilización de tecnología LPR, no es bien aprovechada en vehículos patrulla, como si ocurre en los arcos de acceso y salida al cantón.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	805.865,66	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
14.481.450,00	14.325.290,58	1778%	99%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.5.3 Adicionar cámaras corporales para mayor seguridad del personal policial y protección de los derechos fundamentales de las personas intervenidas.	Obtención de evidencias que puedan ser incorporadas a los expedientes judiciales para la persecución penal.	Que la vigilancia electrónica sea de utilidad transversal a las operaciones realizadas en terreno por el personal policial.	Policía Municipal y Bienes y Servicios	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso contar con cámaras corporales, para que los oficiales pudieran registrar sus actuaciones y ofrecer mejores evidencias a la autoridad judicial, respecto de delitos flagrantes.	Se logró suministrar disponibilidad de cámaras corporales para el personal en servicio, mediante 5 cámaras corporales que rotan entre el personal en servicio.	En lo referente a accesibilidad y equidad, se mantuvieron estadísticas de atención según sexo y grupos etarios y se redactó un procedimiento para el centro de control.	No se presentaron metas que no se pudieran cumplir, por el contrario, se observa un cumplimiento satisfactorio de las metas para el 2021.	Se determinó que en algún momento se deberá migrar, hacia una cámara corporal y radio de comunicación, todo en uno, para aprovechar más el recurso tecnológico y quitar un accesorio pesado más a los oficiales, por razones de ergonomía laboral.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	43.121,73	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
1.958.152,50		1.946.325,89		4514%
				99%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.5.4 Emplear bocinas para el mejor control de zonas públicas, monitoreadas por CCTV, que presenten incidencias de consumo de drogas y delitos contra la propiedad.	Obtención de evidencias que puedan ser incorporadas a los expedientes judiciales para la persecución penal.	Seguridad ciudadana.	Policía Municipal y Bienes y Servicios	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso fortalecer la red de bocinas sonoras en espacios públicos, principalmente en parques y lugares de alto tránsito.	Se logró la instalación de 16 nuevas bocinas en lugares como facilidades comunales, lo que permite un control más eficiente de estos espacios públicos y en ocasiones, hasta evita la presencia física de los oficiales, para atender pequeñas infracciones.	En lo referente a accesibilidad y equidad, se mantuvieron estadísticas de atención según sexo y grupos etarios y se redactó un procedimiento para el centro de control.	No se presentaron metas que no se pudieran cumplir, por el contrario, se observa un cumplimiento satisfactorio de las metas para el 2021.	Se determinó que el efecto panóptico que generan las bocinas en los distintos puntos del cantón sirve para regular las conductas irregulares menores, tales como consumo de licor, botar basura, mal estacionamiento.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
50%	50%	100%	3.205.388,82	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
17.670.825,00		17.599.845,10		549%
				99,6%

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.5.5 Generar convenios y contratos de servicios de vigilancia en el marco de la normativa vigente.	Obtención de evidencias que puedan ser incorporadas a los expedientes judiciales para la persecución penal.	Bienestar de los habitantes	Policía Municipal y Bienes y Servicios	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Generar una sociedad de economía mixta, para ofrecer servicios de seguridad electrónica.	No se logró el emprendimiento por tema de recesión económica, cierre de negocios y pérdida de trabajos asociados a la pandemia por COVID 19.		No se logró el emprendimiento por tema de recesión económica, cierre de negocios y pérdida de trabajos asociados a la pandemia por COVID 19.	La recesión de la economía hace más difícil que las familias y empresas piensen en presupuestar servicios de seguridad electrónica y se decantan por sufragar solo los gastos estrictamente necesarios, para el presupuesto familiar o comercial.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%		0%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.5.6 Mantener actualizadas bases de datos de personas no deseadas para vigilar y anticipar sus movimientos dentro del cantón.	Creación de un fenómeno disuasivo del delincuente, con respecto a delinquir en el cantón de Belén.		Policía Municipal	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso mantener un registro de sujetos de interés policial y estadísticas generales de las actuaciones policiales realizadas.	Se logró mantener actualizada la noticia criminis y base de datos de sujetos de interés, además de la estadística general de partes policiales.	En lo referente a accesibilidad y equidad, se mantuvieron estadísticas de atención según sexo y grupos etarios y se redactó un procedimiento para el centro de control.	No se presentaron metas que no se pudieran cumplir, por el contrario, se observa un cumplimiento satisfactorio de las metas para el 2021.	Se cuenta con una gran base de datos estadística desde el año 2001 a la fecha, que requiere se depuren las defunciones.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	5.250.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
5.250.000,00	5.250.000,00	100%	100%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.5.7 Apoyar a las autoridades policiales y judiciales en materia de seguridad dentro del cantón.	Mejor manejo y control de las actividades policiales.		Policía Municipal y Bienes y Servicios	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso mantener el servicio de Policía de manera ininterrumpida 4380 horas durante el 2021. Así mismo, se prestó servicio de monitoreo de CCTV con grabación las 24 horas y cobertura en tiempo real durante el año 2021.	Se logró mantener el servicio de Policía de manera ininterrumpida 4380 horas durante el 2021, así mismo se prestó servicio de monitoreo con el CCTV, con grabación las 24 horas y cobertura en tiempo real durante el año 2021.	En lo referente a accesibilidad y equidad, se mantuvieron estadísticas de atención según sexo y grupos etarios y se redactó un procedimiento para el centro de control.	No se presentaron metas que no se pudieran cumplir, por el contrario, se observa un cumplimiento satisfactorio de las metas para el 2021.	Se tuvo que reaprender a diseñar el servicio diario, con motivo de pandemia, destinando tiempo a tareas de fiscalización repetitiva, en espacios públicos y comercios, lo que debilitó en alguna medida la gestión normal de seguridad ciudadana y prevención del delito.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	284.711.780,42	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
284.711.780,42	284.711.780,42	100%	100%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.5.8 Desarrollar alianzas con grupos organizados de las comunidades y centros educativos para fortalecer la seguridad comunitaria.	Apoyo a los proyectos de seguridad comunitaria.		Policía Municipal
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso mantener una gestión de programas preventivos para la comunidad, para lo que se dispuso de una plaza de Técnico Municipal 1A, con un horario de trabajo, en horario administrativo de lunes a viernes.	Se logró mantener abierta la oficina de programas preventivos, que coordinó acciones con comunidades organizadas, asociaciones de vecinos, la Comisión Municipal de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias y particularmente, con el Ministerio de Salud, en el orden de fiscalizaciones en locales comerciales, para hacer cumplir los protocolos por pandemia COVID-19 en el cantón.	En lo referente a accesibilidad y equidad, se mantuvieron estadísticas de atención según sexo y grupos etarios y se redactó un procedimiento para el centro de control.	No se han podido retomar las intervenciones en centros educativos, por las modalidades virtuales de enseñanza, en el marco de la pandemia; el distanciamiento social ha impedido esta labor.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	11.799.108,84
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
11.799.108,84	11.799.108,84	100%	100%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.5.9 Apoyar a la gestión municipal con la vigilancia y observancia de las normas relacionadas con actividades desarrolladas por el sector empresarial o los habitantes.	Vigilancia y apoyo al cumplimiento de las normas de gestión de la hacienda municipal.		Policía Municipal
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso coadyuvar en la fiscalización de las actividades comerciales y los permisos constructivos, en las líneas de tiempo que no laboran los gestores tributarios y de ordenamiento urbano. Además, de un control constante sobre el cumplimiento de horarios de operación de los locales comerciales.	Se logró remitir diversos informes sobre fiscalizaciones realizadas a la Unidad Tributaria, además de reportar los procesos constructivos que no contaban con el respectivo permiso de construcción.	En lo referente a accesibilidad y equidad, se mantuvieron estadísticas de atención según sexo y grupos etarios y se redactó un procedimiento para el centro de control.	Producto de la necesidad de verificar el cumplimiento de los protocolos y medidas sanitarias en locales comerciales, se fortalecieron los lazos existentes, entre el personal policial y los patentados.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	284.711.780,42
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
284.711.780,42	284.711.780,42	100%	100%

Proyecto 4.5 Belén ciudad segura			
Programado y ejecutado	2020	2021	Acumulado
Programado	27%	27%	100%
Ejecutado	27%	24%	51%
Logro	100%	92%	51%
Recurso Proyectado	565.019.241,18	593.400.829,77	3.097.510.643,72
Recurso presupuestado	733.681.899,70	838.804.747,18	1.572.486.646,88
Recursos Ejecutados	733.409.335,50	838.009.964,33	1.571.419.299,83
Logro respecto a recursos proyectados	130%	141%	51%
Logro respecto a recursos presupuestados	100%	100%	100%

En este proyecto la Municipalidad programó para el año 2021, un 27% de actividades y logró ejecutar 24%, obteniendo el 92% en el indicador de eficacia en la gestión. El presupuesto asignado fue por ¢838.804.747,18 (ochocientos treinta y ocho millones ochocientos cuatro mil setecientos cuarenta y siete colones con 18/100), de los cuales se ejecutó ¢838.009.964,33 (ochocientos treinta y ocho millones nueve mil novecientos sesenta y cuatro colones con 33/100), con un resultado del 100% en el indicador de eficiencia en la utilización de los recursos.

ODS 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas.

Meta 16.a. Fortalecer las instituciones nacionales pertinentes, incluso mediante la cooperación internacional, para crear a todos los niveles, particularmente en los países en desarrollo, la capacidad de prevenir la violencia y combatir el terrorismo y la delincuencia.

Indicador 16.a.1 Existencia de instituciones nacionales independientes de derechos humanos, en cumplimiento de lo dispuesto por los Principios de París.

Proyecto 4.6 Administración del Sistema de Drenaje Público (Planeamiento, mantenimiento y desarrollo) y sus respectivas actividades.

Proyecto 4.6 Administración del Sistema de Drenaje Público (Planeamiento, mantenimiento y desarrollo)				
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.6.1 Atención de quejas relacionadas con el alcantarillado.	Disminución de la frecuencia de las problemáticas sufridas.	Recurso Económico (para inversión y tiempo extraordinario), mismo que puede provenir del estudio tarifario.	Unidad de Obras	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Ampliar la capacidad de atención de quejas de los ciudadanos, tanto en cantidad, como en la disminución del plazo de atención. Así como brindar continuidad de la atención de éstas, aún incluso, se estén desarrollando actividades de bacheo, que requiere la cuadrilla de campo completa.	Se logró contar con personal adicional, mediante la figura de jornal ocasional (Operario y Peón), así como la disponibilidad de recursos presupuestarios en el rubro correspondiente a Tiempo Extraordinario.	Se contó con total apertura a efectos de contar con personal femenino, lo cual es poco usual en el campo de la construcción; no obstante, no se ubicó oferente disponible en la Bolsa de Empleo de la municipalidad. Sino únicamente hombres.	No se logró el alcance esperado, sino un poco menor, dadas las circunstancias asociadas al COVID-19 y el personal catalogado como de alto riesgo, que se debió quedar en el plantel, así como que el personal únicamente pudiera trasladarse en parejas. No obstante, al contar con este talento humano adicional, el efecto no fue tan negativo, como podría haber llegado a serlo.	Que, en efecto, si se cuenta con mayor personal, se puede abarcar mayor cantidad de casos de atención, extender el alcance. Que el contar con mayor personal requiere de forma paralela incrementar el rubro correspondiente a tiempo extraordinario. Que el personal de Obras Públicas es requerido para muchas otras acciones de otras dependencias municipales para traslados, reparaciones de edificaciones, ornato, ordenar bodega, proyectos ajenos a los nuestros que, al contar con mayor personal, se pueden tratar de satisfacer, sin distraerse del todo de las labores fundamentales. Que este personal adicional "temporal" es indispensable que sea PERMANENTE.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	22.000.000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
14.800.000,00		14.800.000,00		67%
				100%

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.6.2 Contratación/convenio para la elaboración de un Plan Maestro de Alcantarillado Pluvial.	Contar con recurso "fresco", específico para el desarrollo de obra e inversión.	Personal, maquinaria, instrumentos y herramientas suficientes y adecuadas, para atender las gestiones y alcanzar los objetivos e incrementar el porcentaje de atención actual de quejas, así como una adecuada fiscalización y seguimiento de los proyectos que se lleven a cabo.	Unidad de Obras	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Continuar con la preparación de la información, para iniciar en años posteriores con el proceso correspondiente.	Se tienen insumos básicos por parte de CIEDES-UCR. Se contrató por medio de otras Unidades Técnicas, un estudio cantonal que también generará información diagnóstica de interés.		No se elaboró un instrumento o guía relacionada, que defina las bases y el alcance de los requerimientos. Lo antes expuesto en especial, debido a la variabilidad de acciones que deben ser atendidas por el personal de Obras, en especial que el personal es el mínimo.	Que la variabilidad de acciones en materia de atención de necesidades de Obras Públicas, junto con la atención de emergencias, originan que lo programado y proyectado continuamente se encuentre ajustándose y posponiéndose, por prioridades y personal muy básico, para la atención de todas las aristas asociadas al proceso.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
10%	10%	100%		
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
0,00				
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.6.3 Mantenimiento, reparación, sustitución de sectores con problemas identificados producto del alcantarillado pluvial.	Disminución de la frecuencia de las problemáticas sufridas.	Contrato con empresa constructora.	Unidad de Obras	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Brindar atención oportuna de los casos problemáticos identificados en materia de manejo pluvial.	Se atendieron y brindó solución oportuna a los siguientes sitios: San Isidro por la carnicería, Calle Labor acceso este, Bosques de Doña Rosa bloque J/L y calle Rubén Zumbado. Junto con alamedas Residencial Belén.	En donde aplica, se dejan rampas en las esquinas, para salvar la diferencia de elevación calle - acera.	No se logró atender sitios de mayor problemática, como calle Don Chico y calle La Rusia (barrio Cristo Rey), debido a que son proyectos más costosos y no se destinó el recurso requerido.	Que se tienen sectores de urbanizaciones antiguas (años 70, por ejemplo, Bosques de Doña Rosa), que la Municipalidad no desarrolló y por ende, no existe información del diseño de los sistemas pluviales, los cuales de manera similar a la fecha, presentan daños y colapso. Por otro lado, acontecen daños imprevisibles en la materia, alrededor de todo el cantón. Las necesidades cantonales en materia de drenaje pluvial económicamente son mucho muy superiores, a los montos anuales que se designan, por lo que únicamente se interviene en mantenimiento y no en desarrollo de obra nueva.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
25%	25%	100%	110.000.000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
125.349.083,05		106.637.763,05		97%
				85%

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.6.4 Administración del sistema mediante el control de las autorizaciones de Descarga Pluvial a los proyectos.	Disminución de los plazos de atención o espera para solventar los problemas identificados.	Materiales en stock y espacio de plantel municipal adecuado.	Unidad de Obras	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Tomar las consideraciones necesarias en cuanto a los aspectos de planeación, control y distribución de aguas pluviales, derivadas de los proyectos propuestos a desarrollarse en el cantón.	Brindar adecuado trámite a las solicitudes por parte de los interesados, considerando las necesidades y cargas propias de los sistemas públicos municipales.	La función, labor y gestión, se realiza de manera indistinta. Se cuenta con la posibilidad de realizarla, de manera digital y también física, considerando la barrera tecnológica que podría existir por edad. Se asesora a aquellas personas que quizás les es un poco más difícil comprender los trámites y requisitos, a efecto de colaborarles en la consecución del requisito.	No se identifica aspectos no logrados en el presente apartado.	Que dicha labor o acción, puede ser realizada de manera integral por la Unidad Municipal aprobadora de permisos de construcción (Desarrollo Urbano). Por lo que a lo interno se realizará una transición.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
0,00				

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.6.7 Creación de una cartera o banco de proyectos y financiamiento.	Contar con recurso "fresco" específico para el desarrollo de obra e inversión.	Capacitación y actualización constante.	Unidad de Obras, Dirección Operativa, Unidad de Planificación Institucional, Dirección Administrativa y Financiera.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Incluir proyectos requeridos a proponer y desarrollar, bajo formato y formulario FPP institucional.	Se tienen los FPP para los dos grandes proyectos que se requiere por ejecutar, en calle Don Chico y Calle La Rusia en barrio Cristo Rey.	Siempre se incluye el tema de accesibilidad y equidad en todos los proyectos.	Debido a la falta de disponibilidad de recurso, tiempo o personal necesario, que no hace posible destinar espacio para estas actividades.	Aprendizaje positivo: Concientizar a aquellas personas que tengan proyectos, la importancia de planificar y tener claro que es lo que se desea. El aprendizaje negativo es que se debe hacer bien el uso de los recursos y no proponer proyectos que no impactan a toda la comunidad.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados

Proyecto 4.6 Administración del Sistema de Drenaje Público (Planeamiento, mantenimiento y desarrollo)			
Programado y ejecutado	2020	2021	Acumulado
Programado	10%	14%	100%
Ejecutado	21%	14%	34%
Logro	207%	100%	34%
Recurso Proyectado	60.000.000,00	132.000.000,00	769.612.000,00
Recurso presupuestado	220.706.550,00	140.149.083,05	360.855.633,05
Recursos Ejecutados	152.455.275,69	121.437.763,05	273.893.038,74
Logro respecto a recursos proyectados	254%	92%	36%
Logro respecto a recursos presupuestados	69%	87%	76%

En este proyecto la Municipalidad programó para el año 2021, un 14% de actividades y logró ejecutar 14%, obteniendo el 100% en el indicador de eficacia en la gestión. El presupuesto asignado fue por ¢140.149.083,05 (ciento cuarenta millones ciento cuarenta y nueve mil ochenta y tres colones con 05/100), de los cuales se ejecutó ¢121.437.763,05 (ciento veintiún

millones cuatrocientos treinta y siete mil setecientos sesenta y tres colones con 05/100), con un resultado del 87% en el indicador de eficiencia en la utilización de los recursos.

ODS 6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.

Meta 6.a. De aquí a 2030, ampliar la cooperación internacional y el apoyo prestado a los países en desarrollo para la creación de capacidad en actividades y programas relativos al agua y el saneamiento, como los de captación de agua, desalinización, uso eficiente de los recursos hídricos, tratamiento de aguas residuales, reciclado y tecnologías de reutilización.

Indicador 6.a.1. Volumen de la asistencia oficial para el desarrollo destinada al agua y el saneamiento que forma parte de un plan de gastos coordinados del gobierno.

Proyecto 4.7 Administración de la Red Vial Cantonal (mantenimiento y conservación) y sus respectivas actividades.

4.7 Administración de la Red Vial Cantonal (mantenimiento y conservación)				
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.7.1 Actualizar y georreferenciar el Inventario Vial Cantonal.	Inventario Vial Cantonal actualizado y reportado en MOPT.	Disponibilidad y asignación económica.	Unidad de Obras	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Brindar cumplimiento con lo establecido en el decreto de la ley 8114 y 9329, en lo que respecta al Inventario Vial Actualizado y reportado al MOPT.	Se logró la totalidad de la actualización del inventario, así como su oficialización ante el ente rector, con lo cual, se minimiza el riesgo de error en cuanto a las inversiones propuestas, aclarando las vías cantonales, nacionales, privadas, así como incorporando las nuevas vías para considerar su respectivo mantenimiento.		No se tienen aspectos no logrados.	Que las labores de esta índole, conviene realizarlas con personal propio, para su adecuado desarrollo y no subcontratarlas, sin embargo, ocupan muchísimo recurso de tiempo.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
50%	50%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.7.2 Actualizar el Plan Quinquenal de Mantenimiento Vial en el año 2021.	Planes viales de mantenimiento quinquenal y anual.	Personal técnico y profesional de planta suficiente, para mejorar el servicio, el control, seguimiento y actualización de inventario.	Unidad de Obras
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Actualizar los datos de presupuesto, diagnóstico de las vías y actividades, a efectos de contar con los insumos necesarios, para la actualización del Plan Quinquenal.	Se pudo contar con la información relacionada, por ejemplo, el Inventario Vial actualizado referido en 4.7.1, por lo que dicha información es indispensable, para la consecución del presente instrumento de planificación.	La obtención, generación de datos de estado, daños, dimensiones y demás, no presenta temas de diferenciación en materia de accesibilidad, género, edad, etnia, clase social, entre otros.	Se alcanzó lo proyectado para el año.
Que es una labor de alta demanda de tiempo, del cual normalmente no se dispone, como se hizo referencia en los riesgos o supuestos asociados.			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
50%	50%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.7.3 Desarrollar actividades varios ciclos por año, de mantenimiento periódico y preventivo por Administración (Cuadrilla Municipal).	Informes de labores y de cumplimiento. 4 % de mejora de las vías (malo y regular). 5. Km de las vías mantenidas en su mismo estado.	Contar con el apoyo de un profesional en ciencias sociales para la gestión de promoción.	Unidad de Obras
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Ejecutar bacheo mediante la adquisición de mezcla asfáltica en caliente, para su colocación mediante bacheo por administración.	Se procedió con la colocación de 240.85 toneladas de mezcla asfáltica en caliente, mediante bacheo por administración, consiguiendo contar con el mantenimiento preventivo y periódico de las vías del cantón. El impacto es positivo, ya que se previene el deterioro mayor y se realiza un servicio oportuno, para brindar seguridad y confort a los usuarios.	Las labores no realizan ningún tipo de distinción.	Normalmente la cantidad que se coloca ronda las 300 toneladas de mezcla colocada como mínimo. El presente año, se consumió mucho tiempo en el proyecto de sustitución de cordón y caño en Residencial Belén.
Que aún y cuando se contó con mayor personal de apoyo en cuadrilla, mediante el régimen de jornal ocasional, al tener algunos colaboradores catalogados como de alto riesgo, por efectos del COVID-19, no podían estar de lleno en las labores, sin embargo, gracias a esto se pudo compensar con el personal indicado, para que el efecto no fuera más evidente.			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	18%	90%	22.050.000,00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
18.507.702,00	16.261.250,19	74%	88%

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.7.4 Desarrollar actividades varios ciclos al año, de conservación y mejoramiento vial mediante contrato.	Informes de labores y de cumplimiento. 4 % de mejora de las vías (malo y regular). 5. Km de las vías mantenidas en su mismo estado.	Mejorar y simplificar procedimientos administrativos a lo interno de la institución, requisitos, sistemas, programas, requerimientos.	Unidad de Obras.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	malo y regular). 5. Km de las vías mantenidas en su mismo estado	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Brindar el mantenimiento vial, según lo establecido dentro del Plan Quinquenal y acordado mediante planes de mantenimiento anuales. A través de actividades de mantenimiento rutinario (bacheo) y mantenimiento periódico (colocación de sobre capa delgada).	Se intervino una longitud de 7.63 km, mediante bacheo para el mantenimiento rutinario y de 2.17 km, para el mantenimiento periódico. El impacto es positivo ya que se previene el deterioro mayor y se realiza un servicio oportuno, para brindar seguridad y confort a los usuarios.	Las labores se brindan de forma equitativa, según necesidad y se considera de hecho, el Índice de Viabilidad Técnico Social, para la priorización de las intervenciones en los caminos.	Se logró lo planeado, no obstante, no se hace un mayor alcance y ejecución, debido a que el dinero proveniente de los desembolsos de caja única no es oportuno y se realizan incluso el último día del año.	Que existen proyectos que pueden ser producto o coordinados directamente con los vecinos, lo que genera una comunicación más fluida y mayor facilidad. para la consecución de los objetivos.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	17%	85%	321.300.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
286.807.110,55	200.725.462,05	62%	70,0%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.7.5 Socialización de los proyectos con vecinos, interesados y beneficiados y creación de un posible canon de mantenimiento.	Informes de labores y de cumplimiento. 4 % de mejora de las vías (malo y regular). 5. Km de las vías mantenidas en su mismo estado.	Software especializado para la administración vial.	Unidad de Obras, Unidad de Comunicación, Promoción Social	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	malo y regular). 5. Km de las vías mantenidas en su mismo estado	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Contar con una mayor cercanía con la ciudadanía, interesados y beneficiarios directos de los proyectos, así como solicitantes de éstos.	Mediante la Junta Vial Cantonal en pleno, se realizaron visitas y giras técnicas y se conversó y atendió las necesidades de los vecinos, para ser considerados en las propuestas de intervención próximas. Gracias a esto, el impacto se transformó en una retroalimentación que sirvió para detectar algunas actividades previas por llevar a cabo.	En todos los proyectos se considera el presente apartado y se incorpora todo lo posible al respecto en cuanto a accesibilidad universal, para todos.	Se logró incorporar la participación de los ciudadanos y vecinos, en los proyectos y establecer canales de comunicación, como con la Asociación de Vecinos de Cariari, para coordinar que retiren los vehículos de las vías, de previo a llevar a cabo obras de mantenimiento y demarcación vial.	Se encuentra un aprendizaje positivo en cuanto a que recibimos información relevante por parte de los propios vecinos, para considerar estos aspectos necesarios por atender de previo a la intervención principal planteada. Se percibe que los vecinos se sienten incluso más satisfechos, que son escuchados y atendidas sus observaciones, haciendo un Gobierno Local más cercano y accesibles a los habitantes.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	10%	50%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.7.6 Contratación de los servicios de verificación de la calidad.	Informes de labores y de cumplimiento. 4 % de mejora de las vías (malo y regular). 5. Km de las vías mantenidas en su mismo estado.	Servicios secretariales de apoyo y gestión de archivo, custodia, atención, seguimiento, documentación, entre otros.	Unidad de Obras	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Generar la información necesaria y los términos de referencia, para contar con los servicios de inspección, ensayos de laboratorio y control de calidad, para obras viales y de infraestructura pública.	Se contó con la consecución del cartel, tipo con las especificaciones técnicas correspondientes.		De momento se continúa según con lo planificado.	
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
10%	10%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.7.7 Realizar labores permanentes de demarcación y señalización vial.	Planes viales de mantenimiento quinquenal y anual.	Capacitación y actualización constante.	Unidad de Obras	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Llevar a cabo la demarcación vial de todas aquellas vías que sean sujetas de intervención y mejoramiento superficial, con el objetivo de incorporar el elemento de la seguridad vial y de modo particular empleando material termoplástico, el cual brinda una durabilidad hasta tres veces mayor que la base solvente, a efectos de requerir menos intervenciones que impacten el flujo vehicular durante su ejecución. Además, restituir todas aquellas señales verticales de reglamentación y prevención indispensables para evitar accidentes.	Se logró proceder con la demarcación de calle en Parque Residencial Cariari, calle El Avión, villas Margot y Residencial Belén. Así como las vías en los alrededores de la zona hotelera, que era un pendiente que no se había podido atender con anterioridad, por falta de asignación de los recursos necesarios. El impacto es positivo, ya que se concluye la intervención de manera integral, brindando seguridad vial a los usuarios.	Las actividades realizadas, no presentan ningún tipo de aspecto discriminatorio al respecto. Por lo que la inversión beneficia a todos los usuarios en general.	No se identificaron aspectos no alcanzados en función a lo proyectado. Salvo un mayor alcance hacia el resto de las vías que requieren demarcación vial, como es conocido por la no asignación suficiente de presupuesto necesario, por parte de la administración.	De momento, que los proveedores actuales de servicios contratados, al respecto han resultado muy eficientes según lo esperado.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	35.000.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
35.000.000,00	34.891.590,74	100%	100%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.7.9 Generar un banco o cartera de proyectos.			Unidad de Obras, Dirección Operativa, Unidad de Planificación Institucional.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?			
Establecer un portafolio de proyectos	Los proyectos del plan de Desarrollo Estratégico Municipal (PDEM) representan el portafolio de proyectos de mediano plazo.	Dentro de los proyectos se cumple con estos temas.	Se van ejecutando los proyectos, de acuerdo con las prioridades y el presupuesto disponible.
Que no existen los recursos suficientes, ni la capacidad instalada para dar cumplimiento al 100% de los proyectos del PDEM.			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	0%	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
4.7.10 Análisis de posible financiamiento/endeudamiento.			Unidad de Obras, Dirección Administrativa y Financiera, Junta Vial Cantonal
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?			
Realizar análisis y propuestas de posible financiamiento.	La Dirección Administrativa y Financiera, junto con la Unidad de Obras han realizado algunas estimaciones, para el financiamiento de proyectos viales. Sin embargo, con la pandemia ha habido incertidumbre con los recursos del Gobierno.		Por la pandemia se ha tenido que actuar de forma responsable, mientras se estabilizan las finanzas del Gobierno Central.
Que existen formas de financiamiento para desarrollar los proyectos viales más prioritarios y de impacto, sin embargo, por la pandemia se ha tenido que actuar de forma responsable mientras se estabilizan las finanzas del Gobierno Central.			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
50%	25%	50%	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados

Proyecto 4.7 Administración de la Red Vial Cantonal (mantenimiento y conservación)			
Programado y ejecutado	2020	2021	Acumulado
Programado	20%	26%	100%
Ejecutado	16%	29%	44%
Logro	79%	110%	44%
Recurso Proyectado	342.000.000,00	378.350.000,00	1.999.316.418,75
Recurso presupuestado	426.439.919,50	340.314.812,55	766.754.732,05
Recursos Ejecutados	366.088.941,42	251.878.302,98	617.967.244,40
Logro respecto a recursos proyectados	107%	67%	31%
Logro respecto a recursos presupuestados	86%	74%	81%

En este proyecto la Municipalidad programó para el año 2021, un 26% de actividades y logró ejecutar 29%, obteniendo el 110% en el indicador de eficacia en la gestión. El presupuesto asignado fue por ₡340.314.812,55 (treientos cuarenta millones treientos catorce mil ochocientos doce colones con 55/100), de los cuales se ejecutó ₡251.878.302,98 (doscientos cincuenta y un millones ochocientos setenta y ocho mil treientos dos colones con 98/100), con un resultado del 74% en el indicador de eficiencia en la utilización de los recursos.

ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

Meta 9.1. Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.

Indicador 9.1.1 Proporción de la población rural que vive a menos de 2 km de una carretera transitable todo el año.

Proyecto 4.8 Corredor Accesible (anillo de circulación peatonal interdistrital) y sus respectivas actividades.

4.8 Corredor accesible (anillo de circulación peatonal interdistrital)				
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.8.1 Designar y priorizar los sitios de intervención, mediante un plan a mediano plazo que guíe el accionar en la materia.	Plan de acción a mediano plazo – Anillo de circulación peatonal ejecutado.	Disponibilidad y asignación presupuestaria.	Unidad de Obras	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Realizar el trazado del corredor accesible, incorporando el anillo de circulación principal, considerando la aplicación de los criterios de priorización definidos.	Se logró contar con la propuesta, de modo tal, que se logre la inversión de recursos con mayor grado de costo/beneficio y usuarios posibles.	Proyecto totalmente enfocado precisamente a la accesibilidad.	Se logró lo proyectado.	Proyectos de esta índole son sumamente necesarios y se requiere mucho tiempo para su implementación completa en todo el cantón. Más de lo proyectado, hasta ahora con la experiencia adquirida, se puede proyectar mejor los tiempos esperados de avance.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
	100%			
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.8.2 Estudios registrales de propiedades	Procedimiento administrativo establecido y implementándose.	Software y equipo especializado para la gestión de los inspectores.	Unidad de Obras, Bienes inmuebles, Catastro	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Bajo los alcances actuales del proyecto, no fue requerido ni de aplicación la presente actividad.				
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%		0%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.8.3 Estudios mercantiles de sociedades.		Software y equipo especializado para la gestión de los inspectores.	Obras y Dirección Jurídica	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Bajo los alcances actuales del proyecto, no fue requerido ni de aplicación la presente actividad				
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
25%		0%	150.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
		0%		
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.8.4 Confeción de notificaciones.	Procedimiento administrativo establecido y implementándose.	Cuerpo de Inspectores Municipal.	Unidad de Obras	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Bajo los alcances actuales del proyecto, no fue requerido ni de aplicación la presente actividad.				
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%		0%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.8.5 Entrega de notificaciones.		Vehículos para el transporte.	Notificadores Municipales	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Bajo los alcances actuales del proyecto, no fue requerido ni de aplicación la presente actividad.				
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%		0%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.8.6 Control de tiempos.		6. Cambios en la normativa atinente.	Unidad de Obras	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Bajo los alcances actuales del proyecto, no fue requerido ni de aplicación la presente actividad.				
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%		0%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.8.7 Aplicación de multa o construcción de aceras.	1. Reglamento actualizado e implementado. 2. Procedimiento administrativo establecido y implementándose.		Unidad de Obras, Dirección Administrativa y Financiera	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Bajo los alcances actuales del proyecto, no fue requerido ni de aplicación la presente actividad.				
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%		0%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.8.8 Notificación a cobros para aplicación.	1. Reglamento actualizado e implementado. 2. Procedimiento administrativo establecido y implementándose.		Unidad de Obras, Dirección Administrativa y Financiera	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Bajo los alcances actuales del proyecto, no fue requerido ni de aplicación la presente actividad.				
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%		0%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.8.9 Socialización del proyecto.	Procedimiento administrativo establecido y implementándose.		Unidad de Obras, Promoción Social y Comunicación	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Brindarle el debido trato de exposición y publicación del proyecto a la población.	Se realizaron videos relacionados en coordinación con el Comité de Movilidad y los mismos, son publicados en las páginas oficiales de la Municipalidad, como el Facebook y mensajería instantánea para su reenvío masivo.	Proyecto es totalmente parte para alcanzar el componente accesible.	No se identifica acciones no logradas adicionales al efecto.	El proyecto cuenta con buena aceptación, sin embargo, existen sectores que se sienten discriminados, ya que deben esperar aún, para que el proyecto los alcance o abarque el sector correspondiente.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%		0%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.8.10 Contratación y seguimiento de contratos de Ejecución.	Procedimiento administrativo establecido y implementándose.		Unidad de Obras	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Continuar con la generación de espacios de acera accesible, incorporando los elementos correspondientes de guía visual y táctil, la eliminación de obstáculos y construcción de rampas en las esquinas.	Se logró brindar la continuidad y abarcar más sectores, desde el anillo de circulación principal, mediante ramales para conectar centros de población y rutas principales de mayor uso.	El proyecto es totalmente pensado en la accesibilidad.	No se logró la ejecución completa de los recursos disponibles, debido a las múltiples funciones y casos por atender por nuestro personal, entre ellas, las emergencias por desbordamiento, que se dieron desde principios de octubre.	Que se requiere de la creación del reglamento asociado a la reciente ley de movilidad peatonal, la cual coincide completamente, con lo que se ha venido haciendo en la materia por parte de la municipalidad, a través de esta Unidad Técnica.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	18%	90%	35.000.000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
28.523.774,10		22.657.220,00		65%
				79%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.8.11 Reformar el reglamento municipal por omisión al artículo 75 y 76.	Reglamento actualizado e implementado.		Unidad de Obras y Dirección Jurídica	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Esta actividad se reprograma, debido a la reciente promulgación de la ley 9976 - Movilidad Peatonal, así como la reforma correspondiente a los artículos del código municipal.	Se reprogramó.	La meta y actividades programadas responden completamente a la atención del tema de la accesibilidad peatonal y el uso del espacio público.	La reforma propuesta del reglamento municipal, dado el cambio en la normativa superior jurídica nacional asociada.	Que la realidad de las cosas es dinámica constantemente, por lo que la programación y el planeamiento es un rumbo a seguir, pero debe ajustarse continuamente y adaptarse a los cambios.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
50%	0%	0%	0,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.8.12 Oficializar el procedimiento aceras.	Procedimiento administrativo establecido e implementándose.		Unidad de Obras y Alcaldía	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Elaborar y oficializar el procedimiento de aplicación, para la construcción de aceras según el Código Municipal.	Se logró la debida elaboración y oficialización.	La actividad responde de forma completa al tema de la accesibilidad.	La aplicación de este, ya que cambió la normativa superior jerárquica.	Que en ocasiones se realizan esfuerzos, que lastimosamente, por razones fuera de nuestro alcance, no son factibles de su aplicación.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
	100%			
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.8.14 Eliminación de obstáculos y ampliaciones.			Unidad de Obras	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Modificar y mejorar todos aquellos puntos y aspectos que se identifican como obstáculo en vía pública, así como el mejoramiento de secciones posibles, para adecuar a las necesidades de accesibilidad.	Se procedió por parte del personal de la Cuadrilla Municipal de Campo, con la construcción de rampas en las esquinas, para salvar la diferencia de elevación calle-acera, así como la eliminación de gradas. Lo anterior, genera espacios más amigables para todas las personas usuarias.	Completamente alineado con el tema de la accesibilidad precisamente.	Existen sitios en los cuales no se puede resolver de forma sencilla mediante obra civil, ya que requieren de proceso previo de expropiación y obras a lo interno de los predios privados, a efectos de garantizar su adecuado ingreso y salida.	Que algunos temas necesarios por resolver son más complejos, requieren de mayor inversión de tiempo, así como de un equipo multidisciplinario institucional, el cual no siempre se encuentra en disposición de colaborar.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	5.250.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
0,00	0,00	0%		

Proyecto 4.8 Corredor accesible (anillo de circulación peatonal interdistrital)			
Programado y ejecutado	2020	2021	Acumulado
Programado	27%	18%	100%
Ejecutado	27%	17%	44%
Logro	99%	93%	44%
Recurso Proyectado	35.000.000,00	40.400.000,00	363.228.156,25
Recurso presupuestado	30.000.000,00	28.523.774,10	58.523.774,10
Recursos Ejecutados	26.511.396,00	22.657.220,00	49.168.616,00
Logro respecto a recursos proyectados	76%	56%	14%
Logro respecto a recursos presupuestados	88%	79%	84%

En este proyecto la Municipalidad programó para el año 2021, un 18% de actividades y logró ejecutar 17%, obteniendo el 93% en el indicador de eficacia en la gestión. El presupuesto asignado fue por ¢28.523.774,10 (veintiocho millones quinientos veintitrés mil setecientos setenta y cuatro colones con 10/100), de los cuales se ejecutó ¢22.657.220,00 (veintidós millones seiscientos cincuenta y siete mil doscientos veinte colones), con un resultado del 79% en el indicador de eficiencia en la utilización de los recursos.

ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

Meta 9.1. Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.

Indicador 9.1.1. Proporción de la población rural que vive a menos de 2 km de una carretera transitable todo el año.

Proyecto 4.9 Sustitución de puentes en rutas cantonales.

4.9 Sustitución de puentes en rutas cantonales				
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.9.1 Diagnóstico de puentes cantonales: (Puente Golfistas, Gemelos Doña Rosa, Amistad, Residencial Belén, Liceo Belén).	Plan de mantenimiento de puentes.	Disponibilidad de recursos y personal.	Unidad de Obras	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Llevar a cabo un levantamiento de campo, inventario y diagnóstico de los puentes cantonales, con el objetivo de elaborar un Plan de Mantenimiento, a ser incorporado dentro del Plan Quinquenal de Mantenimiento Vial.	Mediante un proyecto de graduación universitario, se logró la consecución del plan, dirigido por el coordinador de esta Unidad de Obras Públicas.	En la actualidad, se consideran los elementos para las facilidades peatonales en los puentes vehiculares.	Se logró lo proyectado en tiempo y forma.	La colaboración de la academia es fundamental en la consecución de objetivos, por lo que aprovechados de buena manera son muy oportunos los trabajos de graduación, investigación, tesis y trabajo comunal universitario.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
	100%			
Recursos presupuestados			Logro según Recursos	
Recursos Ejecutados			Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.9.2 Actualizar el Plan Quinquenal de Mantenimiento Vial en el año 2021.	Informe de priorización de obras.	Personal técnico y profesional de planta suficiente, para la dedicación efectiva del tiempo requerido a labores trascendentales de este nivel.	Unidad de Obras	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Generar la información necesaria como insumo para la elaboración del plan.	Se cuenta con la actualización de inventario de la red vial cantonal, el estado de los caminos, plan de mantenimiento de puentes, así como los nuevos planes cantonales, de desarrollo estratégico y demás a ser tomados en cuenta.	Se considera el Índice de Viabilidad Técnico Social en la priorización de proyectos.	Se logró lo esperado según lo proyectado.	Algunos trabajos particulares como el inventario de la red vial, a pesar de lo laborioso, es preferible hacerlo con nuestro propio personal, que bajo un proceso de contratación.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
50%	50%	100%		
Recursos presupuestados			Logro según Recursos	
Recursos Ejecutados			Recursos Presupuestados	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.9.3 Contar con un plan de mantenimiento de puentes.	Diseños y presupuesto.	Contar con personal exclusivo para inspección y fiscalización de obra.	Unidad de Obras	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Llevar a cabo un levantamiento de campo, inventario y diagnóstico de los puentes cantonales, con el objetivo de elaborar un Plan de Mantenimiento a ser incorporado dentro del Plan Quinquenal de Mantenimiento Vial.	Mediante un proyecto de graduación universitario, se logró la consecución del plan, dirigido por el coordinador de esta Unidad de Obras Públicas.	En la actualidad se consideran los elementos, para las facilidades peatonales en los puentes vehiculares.	Se logró lo proyectado en tiempo y forma.	La colaboración de la academia es fundamental en la consecución de objetivos, por lo que, aprovechados de buena manera, son muy oportunos los trabajos de graduación, investigación, tesis y trabajo comunal universitario.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
50%	50%	100%		
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.9.6 Generar un banco o cartera de proyectos.			Unidad de Obras, Dirección Operativa, Unidad de Planificación Institucional	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Establecer un banco de proyectos.	Los proyectos del Plan de Desarrollo Estratégico Municipal 2020-2024 representan el Banco o Portafolio de Proyectos municipal.	Siempre se contempla los temas de accesibilidad y equidad en los proyectos.	No ha sido posible crear un banco de proyectos específico para puentes, no obstante, desde el 2007 a la fecha la Municipalidad ha intervenido gran cantidad de puentes y muchos de ellos son nuevos.	Los recursos son escasos y las necesidades son muchas, por lo que cada año se invierte de acuerdo con las prioridades y los recursos disponibles.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%		0%		
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.9.7 Gestión de expropiaciones.			Dirección Operativa.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Adquirir terrenos para proyección vial en el sector industrial de La Asunción, Calle Los Delgado y ampliación de giro en calle El Avión.	Gestionar todos los trámites necesarios para dicha compra.	Siempre se contempla los temas de accesibilidad y equidad en los proyectos.	La negociación se realizó en los últimos meses del 2021 y el pago no se pudo realizar. Los recursos quedaron comprometidos para el 2022.	Trabajar con tiempos, ya que dependemos de otras instituciones para cumplir con la gestión de interés.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
4.9.9 Análisis de posible financiamiento/endeudamiento.			Unidad de Obras y Dirección Administrativa y Financiera.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Realizar análisis y propuestas de posible financiamiento.	La Dirección Administrativa y Financiera, junto con la Unidad de Obras han realizado algunas estimaciones, para el financiamiento de proyectos viales. Sin embargo, con la pandemia ha habido incertidumbre con los recursos del Gobierno.		Por la pandemia se ha tenido que actuar de forma responsable, mientras se estabilizan las finanzas del Gobierno Central.	Que existen formas de financiamiento para desarrollar los proyectos viales más prioritarios y de impacto, sin embargo, por la pandemia se ha tenido que actuar de forma responsable mientras se estabilizan las finanzas del Gobierno Central.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
100%		0%		
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados

Proyecto 4.9 Sustitución de puentes en rutas cantonales			
Programado y ejecutado	2020	2021	Acumulado
Programado	2%	22%	100%
Ejecutado	0%	20%	20%
Logro	0%	91%	20%
Recurso Proyectado	0,00	0,00	402.000.000,00
Recurso presupuestado	0,00	0,00	0,00
Recursos Ejecutados	0,00	0,00	0,00
Logro respecto a recursos proyectados			0%
Logro respecto a recursos presupuestados			

En este proyecto la Municipalidad programó para el año 2021, un 22% de actividades y logró ejecutar 20%, obteniendo el 91% en el indicador de eficacia en la gestión. A este proyecto no se le asignó recursos para el 2021.

ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

Meta 9.1. Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.

Indicador 9.1.1. Proporción de la población rural que vive a menos de 2 km de una carretera transitable todo el año.

5.2.5 Programa de Desarrollo Económico y Social

Objetivo general:

Desarrollar acciones de impacto con el propósito de impulsar el desarrollo económico y social del cantón.

Objetivos específicos:

- Desarrollar acciones para la atracción de inversiones sostenibles de industria sin chimeneas para que se establezca permanentemente en el cantón.
- Desarrollar ventajas competitivas innovadoras para mantener las empresas actuales y atraer nuevas inversiones.
- Implementar un proceso de simplificación de trámites, con el fin facilitar la atracción y establecimiento de nuevas empresas.
- Mantener mecanismos efectivos de comunicación para y con las empresas del cantón con el fin de mantener y mejorar la relación de la municipalidad con ellas.

Gestión realizada y recursos invertidos en el Programa de Desarrollo Económico y Social año 2021:

Programación y Ejecución total de los proyectos del programa 05 años 2020-2021			
Programado y ejecutado	2020	2021	Acumulado
Programado	20%	21%	100%
Ejecutado	4%	17%	21%
Logro	22%	80%	21%
Recurso Proyectado	308.194.614,00	338.790.000,00	1.770.184.614,00
Recurso presupuestado	262.700.000,00	332.224.342,18	594.924.342,18
Recursos Ejecutados	254.996.222,51	290.515.687,47	545.511.909,98
Logro respecto a recursos proyectados	83%	86%	31%
Logro respecto a recursos presupuestados	97%	87%	92%

En este programa la Municipalidad programó para el año 2021, un 21% de los proyectos y actividades y se logró ejecutar 17%, obteniendo el 80% en el indicador de eficacia en la gestión. Los recursos presupuestados para el periodo fueron ¢332.224.342,18 (treientos treinta y dos millones doscientos veinticuatro mil trescientos cuarenta y dos colones con 18/100), de los cuales se ejecutó ¢290.515.687,47 (doscientos noventa millones quinientos quince mil seiscientos ochenta y siete colones con 47/100), obteniendo un 87% de eficiencia en la utilización de los recursos.

Gestión realizada y recursos invertidos en los proyectos del Programa de Desarrollo Económico y Social y sus respectivas actividades en el año 2021.

Proyecto 5.1 Atracción de inversiones empresariales y sus respectivas actividades.

Proyecto 5.1 Atracción de inversiones empresariales				
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.1.1 Conformar una cartera de capacitación básica sobre los principales temas de gestión ambiental que afectan al cantón para fortalecer la cultura ambiental en las empresas.	Cantidad de empresas o emprendimientos capacitados en temas ambientales.	Metodología participativa sistémica.	Unidad Ambiental, Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Saneamiento Ambiental.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
El programa GRAC (gestión responsable del ambiente compartido) gestionado por la Unidad Ambiental y Saneamiento capacitaciones en dos modalidades, residentes y colaboradoras (personas que trabajan en el cantón). El cual se encuentra dividido en 4 módulos de 5 sesiones.	Se impartió todo el programa en el 2021 con 45 personas que finalizaron el programa.	Que se impartiera por plataformas virtuales y se le impartió tanto a hombres como mujeres y personas con discapacidad.	Se logró el objetivo al 100% a pesar de la poca anuencia de las empresas.	Aprendizaje: Se logro que el curso fuera exitoso y que las personas interesadas pudieran terminar el curso con mucha satisfacción. En lo negativo: En temas ambientales no todas las temáticas se pueden abordar virtualmente.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
25%	25%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
7.400.000,00	7.400.000,00		100%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.1.2 Promover en el sector productivo, sistemas de certificación ambiental (ISO, Bandera Azul, CTS, entre otras)	cantidad de empresas o comercios con certificaciones ambientales.	Participación y comprometida de los actores involucrados (personal municipal).	Unidad Ambiental, Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Saneamiento Ambiental.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso colaborar, acompañar y asesorar a las diferentes empresas que mostraron interés en participar.	Se apoyo a la empresa local que se incentivarán a participar del programa	No existe distinción de raza, género, o grupo etario.	Se logró al 100% el objetivo.	Positivo: Existen muchas empresas y negocios que pueden acceder a este tipo de proyectos desde el ámbito que le compete a cada una. Negativo: Se evidenció que las empresas desconocen el proceso.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.1.3 Desarrollar estrategias empresariales promoviendo inversiones ambientalmente sostenibles.	Inventario de buenas prácticas ambientales en empresas y comercios.	Aval y apoyo comprometido de la Alcaldía y Concejo Municipal.	Unidad Ambiental, Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Saneamiento Ambiental.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se trabajó con el Consejo de Construcción Sostenible de Costa Rica (GECCR) y la Comisión Cantonal de Cambio Climático. Además, el Comité de Movilidad dio acompañamiento a las empresas involucradas en el plan empresarial de movilidad sostenible.	Brindar capacitaciones y desarrollar proyectos en conjunto.	No existe distinción de raza, género, o grupo etario.	No se logró realizar un manual de construcción sostenible para el cantón, debido a las diferentes circunstancias de los estudiantes practicantes.	Positivo: Que se puede lograr de manera planificada resultados positivos. Negativo: Falta de compromiso de parte de las empresas para trabajar temas ambientales y la falta de recurso económico.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	15%	75%	500.000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
1.118.000,00		1.118.000,00		224%
				100%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.1.4 Desarrollar y ejecutar de manera participativa una estrategia institucional de simplificación de trámites con equipo multidisciplinario de las Unidades involucradas en los trámites.	Trámites simplificados participativamente.	Servicios municipales innovadores que dinamizan la economía local.	Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Unidad Ambiental, Informática, Dirección Administrativa y Financiera, Servicio al Cliente, Unidad Tributaria, Desarrollo Urbano, Bienes inmuebles.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso el Expediente digital	Lo propuesto es trabajar en conjunto con otras unidades, para unificar información y así las trabajadoras sociales puedan acceder a todo tipo de apoyo y ayudas que se les ha brindado desde cada área.	No existe distinción de raza, genero, o grupo etario.	Se ha logrado internamente enlazar información para presentar propuestas.	Positivo: La unificación de información es indispensable en el Área de Desarrollo Social (ADS) y con toda la información junta, el tiempo de respuesta es mucho más eficiente. Negativo: La falta de presupuesto para realizar dicho proyecto tan importante.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.1.5 Creación de ventanilla de servicios al emprendedor e inversionista.	Trámites simplificados participativamente.	Optimización de recursos locales y regionales.	Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Unidad Ambiental, Informática, Dirección Administrativa y Financiera, Servicio al Cliente, Unidad Tributaria, Desarrollo Urbano, Bienes inmuebles.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se realizo una reunión con los compañeros de patentes y del Área Operativa para coordinar trámites de emprendedores que deseen formalizarse; el objetivo es que el trámite sea eficiente.	Se logró acordar entre las tres Unidades (Tributaria, Área Operativa y Emprendimientos y Promoción Laboral (EPL) comunicación fluida y eficiente con el fin de agilizar trámites internos.	No existe distinción de raza, género, o grupo etario.	Se ha logrado con éxito que los emprendimientos y Pymes tengan los requisitos con un tiempo de respuesta excelente.	Positivo: El trabajo en equipo y la comunicación son indispensables. Negativo: Muchas veces la falta de compromiso del emprendedor hace que los tramites se atrasen, por no presentar los requisitos completos.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	1.500.000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
		0%		
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.1.6 Desarrollar acciones efectivas que promuevan la contratación de mano de obra belemita y encadenamientos, con PYMES locales.	Municipio aliado con los emprendedores e inversionistas	Generación de riqueza en el Cantón.	Emprendimiento y Promoción Laboral, Dirección del Área Social.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
En cuanto a las acciones, se ha logrado tener una mayor comunicación y más directa con las empresas del cantón de Belen, a través de un chat de Responsabilidad Empresarial. Además, los encadenamientos de los emprendimientos para realizar ferias en los días festivos. y las ferias de empleo han sido un éxito para la contratación de mano de obra Belemita, Además no se ha interrumpido los servicios de EPL a pesar de la pandemia.	Al crear el chat con 42 empresas del cantón ha ayudado a obtener una comunicación más fluida y un contacto más directo con ellos, para lograr los objetivos y metas.	Se ha logrado promover la plataforma virtual de empleo de una manera exitosa, tanto para el oferente como para las empresas, una plataforma amigable y fácil de utilizar en la cual no existe distinción de raza, género, o grupo etario.	Se logró el 100% de lo propuesto.	La vida presenta retos tales como el cambio tecnológico los cuales se deben enfrentar para el bien de la comunidad.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
2.000.000,00				100%

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.1.7 Establecer mecanismos efectivos y sostenibles de comunicación de la Municipalidad con el sector empresarial del cantón, con el fin de conservar y mejorar la relación, fomentando proyectos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).	Municipio aliado con los emprendedores e inversionistas.	Encadenamientos productivos (economías solidarias).	Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Unidad de Comunicación.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
El chat que se conformó con la empresa privada permite tener una comunicación más fluida, efectiva y eficiente con la empresa privada. Una comunicación de primera mano y coordinar en proyectos de RSE.	Se logró coordinar que un representante por empresa conforme este chat, el cual es administrado por dos funcionarios Municipales.	Encadenamientos con los emprendedores, con los encargados de contratación de personal, encargados de RSE y de salud ocupacional y ambiente.	Por el momento, lo que se propuso de primera instancia en haber creado el chat para tener una mejor relación con la empresa privada.	Positivo: El aprendizaje que ha dejado el tema de RSE ha sido mucho, las empresas están anuentes a colaborar. Negativo: La burocracia no permite al sector público realizar muchos proyectos por la cantidad de requisitos de permisos a las jefaturas administrativas, del Concejo Municipal y Auditorias se oponen por cualquier motivo. Por ende, cuesta mucho aprovechar los proyectos.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
0,00	0,00			

Proyecto 5.1 Atracción de inversiones empresariales			
Programado y ejecutado	2020	2021	Acumulado
Programado	26%	21%	100%
Ejecutado	0%	20%	20%
Logro	0%	97%	20%
Recurso Proyectado	0,00	2.000.000,00	3.750.000,00
Recurso presupuestado	0,00	10.518.000,00	10.518.000,00
Recursos Ejecutados	0,00	10.518.000,00	10.518.000,00
Logro respecto a recursos proyectados		526%	280%
Logro respecto a recursos presupuestados		100%	100%

En este proyecto la Municipalidad programó para el año 2021, un 21% de actividades y logró ejecutar 20%, obteniendo el 97% en el indicador de eficacia en la gestión. El presupuesto asignado fue por ¢10.518.000,00 (diez millones quinientos dieciocho mil colones), los cuales ejecutó en el 100%.

ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

Meta 9.2 Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados. **Indicador 9.2.1** Valor agregado por manufactura como proporción del PIB y per cápita. **Indicador 9.2.2** Empleo en la manufactura como proporción del empleo total.

Proyecto 5.2 Fortalecimiento y promoción de emprendimientos y PYMES belemitas y sus respectivas actividades.

Proyecto 5.2 Fortalecimiento y promoción de emprendimientos y PYMES Belemitas				
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.2.1 Gestionar formación y capacitación en gestión administrativa, ambiental, acompañamiento empresarial y desarrollo de competencias gerenciales a las personas emprendedoras del cantón, PYMES y emprendimientos colectivos.	Emprendimientos y PYMES intervenidos (capacitaciones y asesoría individual) con un perfil empresarial competitivo.	Aval y apoyo comprometido de la Alcaldía y Concejo Municipal.	Unidad Ambiental, Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Unidad de Comunicación.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se han logrado realizar capacitaciones a emprendimientos y PYMES del cantón de Belén en coordinación con alianzas estratégicas, así como INA, MEIC, SICOP, INAMU, con entes bancarios públicos. En la parte ambiental con GRAC.	En el tema de emprendimientos mucha satisfacción de parte de los emprendimientos que se han formalizado, en coordinación con el Centro Empresarial del INA. Además, de las empresas con temas ambientales.	Realmente de parte de la Alcaldía si se ha sentido el apoyo, sin embargo, con el Concejo Municipal no mucho.	Se logró que las capacitaciones programadas se dieran al 100%, a pesar de que muchas personas al principio desconocían el modo virtual, que por la pandemia debió realizarse de ese modo.	Positivo: Que las alianzas estratégicas son muy importantes para obtener apoyo con las capacitaciones. Negativo: La falta de presupuesto para la formalización y empoderamiento para los tramites de los emprendedores e inclusive, presupuesto para arrancar con los trámites de formalización para los emprendimientos y PYMES.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	2.000.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
		0%		
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.2.2 Diversificar y promover a nivel local el servicio de atención a emprendimientos contemplando sus diferentes etapas, con el fin de facilitar las acciones necesarias y así optimizar el servicio.	Base de datos actualizada de emprendimientos y PYMES intervenidas.	Compromiso de los actores involucrados con el proyecto (intramunicipal, e interinstitucional).	Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Unidad Ambiental, Unidad Tributaria, Informática, Dirección Administrativa y Financiera, Servicio al Cliente, Desarrollo Urbano, Comunicación.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se han gestionado asesoramientos para acceder a un crédito, ya es una de las más grandes necesidades que manifiestan los emprendimientos y pocas Instituciones las brindan. Además, se sigue trabajando en actualización de base de datos de nuevos emprendimientos que deseen formalizarse. Se presentó un proyecto nuevo en la Estación del Tren.	Se logró que muchos de estos emprendimientos se promovieran a nivel de ferias de emprendedores en donde varias empresas privadas lograron exponer sus productos.	Los actores han sido muy responsables y cumplen con lo estipulado, han demostrado mucho empeño e interés en ayudar a esta población tanto intramunicipal como interinstitucional.	La causa principal ha sido la inestabilidad económica que ha dejado la pandemia para el sector emprendedor. De ahí se ha identificado las necesidades que los emprendimientos tienen y con ello se busca intramunicipal e interinstitucional la colaboración para fortalecer al gremio y promover el eje de desarrollo económico local del cantón.	Positivos: Se realizó un estudio de entidades financieras con el fin de analizar las condiciones, plazos y tasas más convenientes para los emprendimientos y PYMES del cantón. Negativo: Muchos de estos negocios están con muchas deudas a raíz de la pandemia por lo cual no son sujetos de más crédito.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
40%	40%	100%	2.000.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
		0%		

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.2.3 Gestionar acciones y recursos con el sector empresarial, institucional, fuerzas vivas y ONG para el fortalecimiento y promoción de los emprendimientos locales.	Convenios de cooperación y alianzas estratégicas.	Población beneficiaria comprometida e identificada con el programa y actividades.	Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Comunicación.
<p>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</p> <p>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</p> <p>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</p> <p>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</p> <p>5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este período?</p>			
Se trató de atraer recursos y acciones de empresa privada, sin embargo, muchas veces el tema de la burocracia es difícil y al no tener claro cómo manejar internamente el tema de RSE o, al no existir claridad cómo se puede manejar, no se puede actuar. No obstante, lo que se ha podido lograr con las ferias para los emprendimientos Belemitas en las empresas Belemitas han sido pocas por el tema de pandemia.	Se logaron realizar 4 ferias, se generó poco impacto a los emprendimientos y estamos en proceso de realización de una concesión para la estación del tren.	El servicio de EPL ha sido accesible en cuanto a la igualdad y equidad de género y para las personas con discapacidad.	
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	15%	75%	0,00
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.2.4 Impulsar el establecimiento de encadenamientos productivos y de servicios locales con el fin de promover el desarrollo económico local inclusivo y con responsabilidad social.	Emprendimientos formalizados. Emprendimientos realizados.		Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Comunicación.
<p>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</p> <p>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</p> <p>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</p> <p>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</p> <p>5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este período?</p>			
Se propuso hacer encadenamientos con el INA, MEIC, MTSS, Universidades privadas y Ministerio de Salud, con el fin de reactivar la economía local.	Se logró realizar acuerdos entre comercios belemitas, con el fin de activar sus actividades productivas. (Ganar, Ganar)	Comercio accesible.	Todo lo propuesto se logró.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Presupuesto
			Que con disposición y actitud positiva por parte del comercio belemita pueden salir adelante en sus respectivos negocios.

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.2.5 Gestionar recursos para actividades de proyección comunal y empresarial para capacitación y promoción del emprendedurismo local.	Emprendimientos y PYMES intervenidos (capacitaciones y asesoría individual) con un perfil empresarial competitivo.		Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Comunicación.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?		3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Por la pandemia por el COVID-19, las actividades programadas no se pudieron realizar.			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%		0%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.2.6 Facilitar espacios de promoción de emprendimientos y pymes locales a nivel local (encadenar la Feria de Emprendimientos Belemitas con el Festival de Navidad en Belén).	Emprendimientos formalizados. Encadenamientos realizados.		Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Unidad de Cultura, Unidad Ambiental, Unidad Tributaria, Planificación Urbana.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?		3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Por la pandemia por el COVID-19, las actividades programadas no se pudieron realizar.			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%		0%	2.500.000,00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
		0%	
Proyecto 5.2 Fortalecimiento y promoción de emprendimientos y PYMES Belemitas			
Programado y ejecutado	2020	2021	Acumulado
Programado	22%	23%	100%
Ejecutado	0%	16%	16%
Logro	0%	68%	16%
Recurso Proyectado	0,00	6.500.000,00	22.100.000,00
Recursos Ejecutados	0,00	0,00	0,00
Logro respecto a recursos proyectados		0%	0%

En este proyecto la Municipalidad programó para el año 2021, un 23% de actividades y logró ejecutar 16%, obteniendo el 68% en el indicador de eficacia en la gestión. No se asignó presupuesto en este proyecto para el 2021

ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

Meta 9.3. Aumentar el acceso de las pequeñas industrias y otras empresas, particularmente en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluidos créditos asequibles, y su integración en las cadenas de valor y los mercados.

Indicador 9.3.1 Proporción correspondiente a las industrias a pequeña escala del valor añadido total del sector.

Indicador 9.3.2 Proporción de las industrias a pequeña escala que han obtenido un préstamo o una línea de crédito.

Proyecto 5.3 Desarrollo de capacidades humanas e institucionales para fortalecer las oportunidades de un empleo digno de la comunidad belemita en su cantón y sus respectivas actividades.

Proyecto 5.3 Desarrollo de capacidades humanas e institucionales para fortalecer las oportunidades de un empleo digno de la comunidad belemita en su cantón				
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.3.1 Promover la capacitación y formación para el empleo de personas belemitas con el INA, contemplando las necesidades que el sector empresarial manifiesta.	Personas capacitadas (estadísticas género y discapacidad).	Conformación de un equipo interdisciplinario que permita velar e involucrarse en el proyecto de interés.	Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social Comunicación.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso capacitar a los emprendimientos, según sus necesidades y expectativas, conformando alianzas estratégicas, con el INA, MEIC, MTSS, SICOP, Hacienda y Municipalidad de Belén.	Se logró satisfactoriamente capacitar a los emprendimientos en las áreas de mayor necesidad, para el fortalecimiento de sus PIMES o emprendimientos, en temas como formalización de emprendimientos o PIMES.	Se cumplió en todo momento con la accesibilidad y equidad.	Todo se logró.	
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	50.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
		0%		
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.3.2 Impulsar convenios con Universidades y alianzas público-privadas para la inserción laboral y capacitación para el empleo de personas Belemitas, vinculados con proyectos de responsabilidad social empresarial.	Personas capacitadas (estadísticas género y discapacidad). Programas de capacitación implementados.	Compromiso y voluntad política (Concejo Municipal, Alcaldía Municipal).	Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Dirección Jurídica.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%		0%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Presupuesto	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.3.3 Fortalecer la gestión de empleo, mediante la articulación de servicios municipales e institucionales procurando inserciones exitosas, mediante un abordaje multidisciplinario.	Red de empleo implementada y operando. Belemitas con capacidades técnicas y profesionales acordes con la oferta laboral belemita	Fortalecer alianzas y gestionar nuevos convenios con las instituciones rectoras en materia laboral y de discapacidad.	Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso hacer encadenamientos con el INA, MEIC, MTSS, Universidades privadas y Ministerio de Salud, con el fin de reactivar la economía local.	Se logró realizar acuerdos entre comercios belemitas, con el fin de activar sus actividades productivas. (Ganar, Ganar)	Comercio accesible	Todo lo propuesto se logró.	Que con disposición y actitud positiva por parte del comercio belemita pueden salir adelante en sus respectivos negocios.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	600.000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
		0%		
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.3.4 Facilitar espacios y oportunidades de acceso al empleo a las personas en desventaja social, disminuyendo barreras en su entorno.	Red de empleo implementada y operando.	Colegios, El MEP, establece maya curricular de acuerdo con la oferta laboral de la industria, comercio y Centro de atención telefónica belemita.	Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Brindar el servicio continuo de bolsa de empleo y emprendimientos, con el fin de promover empleos dignos.	Se logró atender y colocar en la empresa privada e institución pública a más de 118 personas del cantón.	Se cumplió en todo momento con la accesibilidad y equidad.	Todo se logró.	Que existe una buena coordinación y disposición tanto de la empresa privada, como de la Municipalidad.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	1.500.000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
		0%		
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.3.5 Fortalecer el servicio de intermediación de empleo regular e inclusivo facilitando los procesos de capacitación, formación e inserción laboral para personas belemitas en las empresas del cantón y alrededores.	Red de empleo implementada y operando. Belemitas con capacidades técnicas y profesionales acordes con la oferta laboral belemita.		Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso hacer encadenamientos con el INA, MEIC, MTSS, Universidades privadas y Ministerio de Salud, con el fin de reactivar la economía local.	Se logró realizar acuerdos entre comercios belemitas, con el fin de activar sus actividades productivas. (Ganar, Ganar)	Comercio accesible	Todo lo propuesto se logró.	Que con disposición y actitud positiva por parte del comercio belemita pueden salir adelante en sus respectivos negocios.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	8.000.000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
		0%		

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.3.6 Impulsar propuestas integrales y estratégicas, con la ayuda de la empresa privada (representante de la cámara de comercio), y el apoyo de la sociedad civil, para ampliar la posibilidad de acceso al empleo a las personas con discapacidad.	Oportunidades de trabajo para los distintos segmentos de la población.		Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social, Trabajo Social, Unidad Tributaria, Comunicación.
5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?			
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Por la pandemia por el COVID-19, las actividades programadas no se pudieron realizar.			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%		0%	200.000,00
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
		0%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.3.7 Coordinar con el MEP para que los colegios del cantón de Belén, formulen la malla curricular de acuerdo a las necesidades de mano de obra que las industrias, el comercio y Centro de atención de llamadas, etc.. necesitan.	Belemitas con capacidades técnicas y profesionales acordes con la oferta laboral belemita.		Emprendimientos y Promoción Laboral, Dirección del Área Social.
5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?			
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Por la pandemia por el COVID-19, las actividades programadas no se pudieron realizar.			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%		0%	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados

Proyecto 5.3 Desarrollo de capacidades humanas e institucionales para fortalecer las oportunidades de un empleo digno de la comunidad belemita en su cantón.			
Programado y ejecutado	2020	2021	Acumulado
Programado	20%	20%	100%
Ejecutado	0%	11%	11%
Logro	0%	57%	11%
Recurso Proyectado	0,00	10.350.000,00	24.800.000,00
Recursos Ejecutados	0,00	0,00	0,00
Logro respecto a recursos proyectados		0%	0%

En este proyecto la Municipalidad programó para el año 2021, un 20% de actividades y logró ejecutar 11%, obteniendo el 57% en el indicador de eficacia en la gestión. No se asignó presupuesto en este proyecto para el 2021.

ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

Meta 9.2. Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados.

Indicador 9.2.1. Valor agregado por manufactura como proporción del PIB y per cápita.

Indicador 9.2.2. Empleo en la manufactura como proporción del empleo total.

Proyecto 5.4 Promover la formulación y ejecución de programas y proyectos orientados al bienestar de personas y familias socialmente vulnerables y sus respectivas actividades.

Proyecto 5.4 Promover la formulación y ejecución de programas y proyectos orientados al bienestar de personas y familias socialmente vulnerables				
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.4.1 Establecer un plan de acción de mediano plazo que involucre la protección de derechos de las personas socialmente vulnerables del cantón.	Concientización de la población del cantón de Belén en relación con los derechos de los habitantes.	Contar con presupuesto disponible para la ejecución de estas actividades.	Dirección del Área Social, Unidad de Comunicación.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
1. Videos con mensaje de infantes de los centros de cuidado municipal, alusivo a la conmemoración del 1° de octubre: Día Internacional de las Personas Adultas Mayores. 2. Campaña de concientización del Espectro Autista. 3. Campaña del Día Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad. 4. Video compromiso municipal con la Agenda 2030 y los ODS "No dejar a nadie atrás".	Se conmemoraron estas y otras fechas, las cuales hacen conciencia sobre los derechos de estas poblaciones. Por la pandemia, el medio de divulgación fue el Facebook de la municipalidad. En algunas campañas se registró la cantidad de espectadores.	Las diferentes acciones realizadas contribuyen a la inclusión social, accesibilidad y equidad.	Mayor alcance en diferentes medios, debido a recursos económicos y humanos limitados.	Aprovechar la tecnología y los medios digitales como son las redes sociales para informar y sensibilizar a la población Belemita. Diversificar la forma de transmitir el mensaje.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
25%	25%	100%	1.500.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
		0%		

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.4.2 Desarrollar actividades para salvaguardar las necesidades y derechos de las personas con discapacidad.	Personas vulnerables cuentan con servicios acordes con sus necesidades. Concientización de la población del cantón de Belén en relación con los derechos de los habitantes.	Fortalecer la Comisión de Discapacidad y de la red de intermediación de empleo inclusivo, con representantes del sector empresarial (cámara de comercio), como contraparte de la Responsabilidad Social Empresarial.	Trabajo Social, Dirección del Área Social, Unidad de Comunicación.	
<p>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</p> <p>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</p> <p>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</p> <p>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</p> <p>5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?</p>				
Otorgar servicio de transporte a personas con discapacidad (PcD), que asisten al Centro de Enseñanza Especial en Santa Ana.	Han sido beneficiadas 13 familias del cantón, quienes hacen uso del servicio de transporte. Se facilita de esta manera, la permanencia de estudiantes con discapacidad en el sistema educativo.	La meta está orientada a garantizar la accesibilidad de las PcD al derecho a la educación.	Se lograron los objetivos propuestos.	
Programado		Ejecutado		Logro
20%		20%		100%
Recursos presupuestados		Recursos Ejecutados		Logro según Recursos proyectados
7.560.000,00		7.290.000,00		64%
				96%
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.4.3 Implementar acciones y capacitaciones, que garanticen por medio de la política de igualdad y equidad social y de género, los derechos humanos, principalmente de las mujeres en situaciones de Violencia Intrafamiliar y en situación de vulnerabilidad.	Personas vulnerables cuentan con servicios acordes con sus necesidades. Concientización de la población del cantón de Belén en relación con los derechos de los habitantes.	Compromiso y voluntad política (Concejo Municipal, Alcaldía Municipal).	Oficina de la Mujer, Dirección del Área Social.	
<p>1. ¿Que se propuso realizar en el año?</p> <p>2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?</p> <p>3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?</p> <p>4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?</p> <p>5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?</p>				
Este año se propuso mantener 6 grupos psicoterapéuticos para brindar la atención grupal a las personas con situaciones de violencia intrafamiliar, así como brindar atención individual en casos de emergencias y seguimiento a las personas participantes de los grupos. Se planificó conmemorar algunas de las actividades de fechas importantes durante el año y representar a la municipalidad en la Red Nacional de las OFIM's, en la Red Local de atención y prevención de a VIF, en la CMCM y en el Plan A.	Se logró realizar todo lo propuesto y el impacto ha sido positivo, dado que las personas usuarias manifiestan contar con diversas herramientas para enfrentar las adversidades de la vida y principalmente, para vivir una vida libre de violencia. Se llevaron a cabo 182 sesiones de psicoterapia grupal con una participación de 1034 personas, de ellas 891 mujeres y 143 hombres. En la atención individual se dieron 264 citas de las cuales 219 fueron para mujeres y 45 para hombres. En la Cine terapia y actividades en conmemoración de fechas importantes, se llevaron a cabo 35 sesiones con una participación de 456 personas, estas fue imposible registrarlas por sexo porque las actividades se realizaron de forma virtual, en su mayoría por la plataforma Teams y lo que registra es el correo electrónico. Además, se apoyó a la Unidad de Salud Ocupacional y se impartieron los talleres de Acoso Sexual y Acoso Laboral, a las 160 personas	Todas las actividades de la OFIM se realizan con enfoque de género y de accesibilidad.	Se logró realizar lo propuesto. Este año por la situación de la pandemia en su mayoría se trabajó de forma virtual, por lo que no hubo sesiones presenciales, solamente las capacitaciones del personal municipal, sin embargo, si se enfrentaron situaciones comprometedoras en cuanto a la plataforma Teams que tiene fallas y al internet disponible por parte de la Municipalidad, pero se logró solventar de diversas formas.	Como Aprendizajes queda principalmente que actualmente no hay distancias que limiten el ofrecer los procesos psicoterapéuticos tanto grupales, como individuales. Así como las capacitaciones, talleres y actividades de sensibilización que se realizaron de forma virtual. Sin embargo, al trabajar con población vulnerable y con situaciones de violencia intrafamiliar limita en algunos casos el acceso a la tecnología, tanto el no contar con un teléfono inteligente o computadora como, con planes de internet con buen acceso al mismo, por lo que esto hace que se dé menos participación de personas usuarias que realmente requieren del servicio. Se requiere de espacios presenciales para no excluir a la población más vulnerable o con dificultades tecnológicas.

	aproximadamente que integran la municipalidad.			
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	600.000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
600.000,00	600.000,00	100%	100%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.4.4 Desarrollo e implementación de actividades, en favor del adulto mayor en condiciones de vulnerabilidad social.	Personas vulnerables cuentan con servicios acordes con sus necesidades. Concientización de la población del cantón de Belén, en relación con los derechos de los habitantes	Reforzar alianzas público-privadas, y gestionar nuevos convenios con las instituciones rectoras en materia laboral de discapacidad.	Dirección del Área Social.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Política Cantonal para la Atención Integral de la Persona Adulta Mayor de Belén.	Contar con un diagnóstico de la situación de las personas adultas mayores del cantón y la Política Cantonal para la Atención Integral de la Persona Adulta Mayor de Belén, aprobada por el Concejo Municipal con el acuerdo 3113/2021.	Esta política se fundamenta en el enfoque de derechos humanos, envejecimiento activo e intersectorialidad.	Validación de la política con las coordinaciones de los grupos organizados de personas adultas mayores. Se espera realizarlo en el 2022.	Contar con un cartel bien específico de los requerimientos de la política.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	2.500.000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
1.255.000,00	1.255.000,00	50%	100,0%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.4.5 Desarrollar e implementar acciones para promover el bienestar de la niñez y adolescencia en el cantón.	Personas vulnerables cuentan con servicios acordes con sus necesidades. Concientización de la población del cantón de Belén en relación con los derechos de los habitantes.		Trabajo Social, Dirección del Área Social, Comunicación.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Se propuso la elaboración del diagnóstico y la Política de Niñez y Adolescencia del cantón, así como la coordinación interinstitucional a través del equipo de Cantones Amigos de la Infancia. Así como la operación de los dos Centros de Cuido Municipales, con atención de personas menores de edad de familias en condición de pobreza, pobreza extrema y vulnerabilidad.	Se dio continuidad al espacio de coordinación interinstitucional, para la coordinación de acciones a través del equipo de Cantones Amigos de la Infancia. A la vez, se logró brindar el servicio de cuidado y desarrollo infantil a 129 familias belemitas.	Se coordinó la realización de talleres a personal docente de los centros educativos en Diseño Universal Accesible.	No se logró la realización del diagnóstico y la Política de Niñez y Adolescencia, ya que se trasladó el recurso para que sea parte de la Política de Desarrollo Social que está pendiente de elaborarse. No se logró cubrir la totalidad de cupos para los cuales se asignaron beca del PANI, por falta de recurso humano municipal.	Es necesario buscar alternativas para acercarse a la población meta y hacerlos parte de la formulación de los proyectos. Por otra parte, se accedió a nuevas becas que deben ser distribuidas según lista de espera.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	15%	75%	3.500.000,00	
Recursos presupuestados		Logro según Recursos proyectados		Logro según Recursos Presupuestados
10.177.962,00	10.177.962,00	291%	100%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.4.7 Garantizar la continuidad de los programas de becas municipales y ayudas temporales, para la atención de la población vulnerable.	Personas vulnerables cuentan con servicios acordes con sus necesidades. Concientización de la población del cantón de Belén en relación con los derechos de los habitantes.		Trabajo Social, Dirección del Área Social.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Otorgar becas de estudios para la permanencia de estudiantes en el sistema educativo formal. Otorgar ayudas temporales para la atención de situaciones de emergencia a personas en condición de vulnerabilidad, pobreza o pobreza extrema.	Se otorgaron 369 becas municipales, de las cuales 162 corresponden a los niveles de secundaria, universidad y centros educativos para personas con discapacidad y 207 al nivel de primaria. De estos, 192 son de San Antonio, 139 de La Ribera y 38 de La Asunción. Se otorgaron 29 ayudas temporales, de las cuales 19 fueron para familias de San Antonio, 5 de La Ribera y 5 de la Asunción.	La población beneficiaria de becas abarca a 174 estudiantes mujeres y 195 hombres, además se encuentran 4 estudiantes con discapacidad como beneficiarios. En el Programa de Ayudas Temporales se vieron beneficiadas 29 familias y en el caso de 2 de ellas, los beneficios otorgados estaban orientados a atender situaciones de personas con discapacidad, mediante la compra de medicamentos o el pago de servicios.	Se lograron los objetivos propuestos en el Programa de Becas. No se lograron otorgar ayudas temporales relacionadas con reparaciones o mejoras de infraestructura, debido a la necesidad de responder a recomendaciones de la Auditoría y los trámites internos que conllevo realizar dichos ajustes, entre estos principalmente la reforma del reglamento.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	19%	95%	95.000.000,00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
69.888.039,00	68.784.039,00	72%	98%

Proyecto 5.4 Promover la formulación y ejecución de programas y proyectos orientados al bienestar de personas y familias socialmente vulnerables.			
	2020	2021	Acumulado
Programado y ejecutado			
Programado	13%	21%	100%
Ejecutado	9%	17%	26%
Logro	67%	82%	26%
Recurso Proyectado	112.394.614,00	114.440.000,00	610.734.614,00
Recurso presupuestado	73.200.000,00	89.481.001,00	162.681.001,00
Recursos Ejecutados	60.213.021,00	88.107.001,00	148.320.022,00
Logro respecto a recursos proyectados	54%	77%	24%
Logro respecto a recursos presupuestados	82%	98%	91%

En este proyecto la Municipalidad programó para el año 2021, un 21% de actividades y logró ejecutar 17%, obteniendo el 82% en el indicador de eficacia en la gestión. El presupuesto asignado fue por ¢89.481.001,00 (ochenta y nueve millones cuatrocientos ochenta y un mil un colón) y se ejecutó ¢88.107.001,00 (ochenta y ocho millones ciento siete mil un colón), con un 98% en el indicador de eficiencia en la utilización de los recursos.

ODS 1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo.

Meta 1.2 De aquí a 2030, reducir al menos a la mitad la proporción de hombres, mujeres y niños de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las definiciones nacionales.

Indicador 1.2.1 Proporción de la población que vive por debajo del umbral nacional de la pobreza, desglosada por sexo y edad.

Proyecto 5.5 Protección de derechos humanos de la población belemita y sus respectivas actividades.

Proyecto 5.5 Protección de derechos humanos de la población belemita				
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.5.1 Establecer un plan de acción de intervención para la efectiva protección de los derechos de la población belemita.	Confección de plan de trabajo.	Compromiso del gobierno local.	Dirección del Área Social.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Prestación de servicios sociales a la población belemita, desde un enfoque de derechos humanos.	Brindar servicios sociales a la población belemita.	Se trabaja desde eje transversal de equidad y accesibilidad.	No se cuenta con un plan de acción, por esto la pertinencia de una política social integral del área.	Un plan de acción articulado y trabajo interdisciplinario.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.5.2 Dar cumplimiento a nivel local, de los lineamientos emanados de las políticas públicas nacionales, para la atención de los distintos grupos poblacionales, de acuerdo con su condición etaria.		Asignación presupuestaria necesaria.	Dirección del Área Social.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Adjudicación de la elaboración de un diagnóstico social y una Política Social para la Atención Integral de la Población Belemita.	Adjudicación de la empresa consultora para la elaboración del diagnóstico y la política social.	Los términos de referencia del cartel incluyen el enfoque de Derechos Humanos, Género, entre otros.	El inicio del proceso de la elaboración de la política, quedando para iniciar en el 2022.	La importancia de trabajar en equipo y articular servicios sociales.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
8.384.000,00				

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.5.3 Desarrollo e implementación de actividades de sensibilización que respeten la participación política, desde una democracia paritaria e incrementen el empoderamiento y liderazgo femenino, con el fin de ir eliminando brechas de género y garantizar la protección de los Derechos Humanos.	Confección de plan de trabajo.	Propuesta de plan de trabajo anual.	Oficina de la Mujer, Dirección Social, Comunicación.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Este año se propuso mantener los 6 grupos psicoterapéuticos para brindar la atención grupal de las personas con situaciones de violencia intrafamiliar, así como brindar atención individual en casos de emergencias y seguimiento a las personas participantes de los grupos. Se planificó conmemorar algunas de las fechas importantes del año, mediante actividades de sensibilización. Representar a la Municipalidad en la Red Nacional de las OFIM's, en la Red Local de atención y prevención de la VIF, en la CMCM y en el Plan A. El proyecto Bebé Piénsalo Bien estaba sujeto al avance en el sector educativo por la situación con la pandemia. También se propuso apoyar en el Curso Prematrimonial, en el módulo de prevención de violencia en el matrimonio, de la parroquia.	Se logró realizar todo lo propuesto y el impacto ha sido positivo, dado que las personas usuarias manifiestan contar con diversas herramientas para enfrentar las adversidades de la vida y principalmente, para vivir una vida libre de violencia. Se llevaron a cabo 182 sesiones de psicoterapia grupal, con una participación de 1034 personas, de ellas 891 mujeres y 143 hombres. En la atención individual se dieron 264 citas de las cuales 219 fueron para mujeres y 45 para hombres. En la Cine terapia y actividades en conmemoración de fechas importantes se llevaron a cabo 35 sesiones, con una participación de 456 personas, estas fueron imposible registrarlas por sexo, porque las actividades se realizaron de forma virtual, en su mayoría, en la plataforma Teams y lo que registra es el correo electrónico. Además, se apoyó a la Unidad de Salud Ocupacional y se impartieron los talleres de Acoso Sexual y Acoso Laboral, a las 160 personas aproximadamente que integran la Municipalidad. En el proyecto Bebé piénsalo bien, solo se trabajó a nivel de la logística que conlleva el mantenimiento y la compra de los repuestos de los simuladores de los 16 bebés y los 6 simuladores de embarazo. Se apoyó a la parroquia en los tres cursos prematrimoniales que se llevaron a cabo en este periodo.	Todas las actividades de la OFIM se realizan con enfoque de género y de accesibilidad.	Se logró realizar todo lo propuesto. Este año por la situación de la pandemia en su mayoría se trabajó de forma virtual por lo que no hubo sesiones presenciales, solamente las capacitaciones del personal municipal, sin embargo, si enfrentamos situaciones comprometedoras, en cuanto a la plataforma Teams que tiene fallas y al internet disponible por parte de la Municipalidad, pero se logró solventar de diversas formas.	Como aprendizajes queda principalmente que, actualmente no hay distancias que limiten el ofrecer los servicios psicoterapéuticos, tanto grupales, como individuales. Así como las capacitaciones, talleres y actividades de sensibilización que se realizaron de forma virtual. Sin embargo, al trabajar con población vulnerable y con situaciones de violencia intrafamiliar, limita en algunos casos el acceso a la tecnología, tanto el no contar con un teléfono inteligente o computadora, como con planes de internet con buen acceso al mismo, por lo que esto hace que se dé menos participación de personas usuarias, que realmente requieren del servicio. Se requiere de espacios presenciales, para no excluir a la población más vulnerable o, con dificultades tecnológicas.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	6.500.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
2.000.000,00	2.000.000,00	31%	100%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.5.4 Establecer iniciativas que desarrollen el liderazgo juvenil, a través del estímulo de la participación democrática de esta población.	Ejecución de las actividades planificadas.		Trabajo Social, Dirección del Área Social.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Acompañamiento y asesoría al Comité Cantonal de la Persona Joven.	Desarrollo de los proyectos que establece el Consejo Nacional de la Persona Joven.	Proyectos con enfoque de género e inclusión social.	Por la programación del Consejo Nacional de la Persona Joven, la ejecución del proyecto inicio posterior a lo programado.	La importancia del involucramiento de las personas jóvenes, la asesoría y acompañamiento.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	2.500.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
4.828.467,00	1.831.765,00	73%	37,9%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.5.5 Apoyar a la Unidad de Recursos Humanos, para desarrollar las capacidades institucionales que garanticen la obtención del Sello de Igualdad de Género en el ámbito laboral.	Ejecución de las actividades planificadas.		Recursos Humanos, Oficina de la Mujer, Dirección del Área Social.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Desde la OFIM siempre se ha manifestado la anuencia para ayudar a cumplir con los requisitos, para la obtención del Sello de Igualdad de Género en el ámbito laboral, sin embargo, la Unidad de Recursos Humanos requiere de presupuesto suficiente, para lograr llevar a cabo dicha actividad.	No se avanzó en esta área.	Todas las actividades de la OFIM se realizan con enfoque de género y de accesibilidad.	No se avanzó en esta área.	Es importante que, desde los puestos de poder, se haga ver la importancia de continuar con este proceso y brindar el presupuesto necesario para llevar a cabo las etapas que se requieren, para la obtención del Sello de Igualdad de Género.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
25%		0%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.5.6 Desarrollo e implementación de actividades en favor del adulto mayor.	Ejecución de las actividades planificadas.		Dirección del Área Social.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Commemoración del: 15 de junio como Día Mundial contra el Maltrato en la Vejez y del 1° de octubre, Día Internacional de las Personas Adultas Mayores. Además de participar en acciones propias de Ciudades Amigables con las Personas Adultas Mayores, convocadas por OMS/OPS y Ministerio de Salud. Aprobación de la Política Cantonal de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor de Belén.	Seis charlas informativas con personas expositoras nacionales e internacionales y dos cines foros con temática alusiva a las personas adultas mayores. Material digital de sensibilización "Belén Inclusivo con las Personas Adultas Mayores". Participar en capacitación de Ciudades Amigables con las Personas Adultas Mayores y presentar proyecto para fondos concursables de la Fundación Yasmuni Tabusch. Aprobación de la política en mención.	Las charlas abordaron temáticas como derechos de las personas adultas mayores, inclusión social, acceso a servicios sociales y de salud, entre otros. Por otro lado, el proyecto presentado para fondos concursables de Ciudades Amigables con las Personas Adultas Mayores lleva un enfoque de derechos e inclusión social.		La importancia de trabajar acciones y temáticas alusivas a la población adulta mayor, debido al aumento de este grupo etario.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	1.000.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.5.7 Evaluar resultados, implementar mejoras y rendir cuentas de los resultados alcanzados.	Evaluación de resultados y propuestas innovadoras de mejora.		Dirección del Área Social, Trabajo Social, Oficina de la Mujer.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Encuestas de los servicios sociales, en articulación con la Unidad de Comunicación. E implementación de instrumentos propios de evaluación de los servicios y actividades del Área de Desarrollo Social.	Conocer los resultados que arrojó la encuesta aplicada, en relación con los servicios sociales. Tener resultados de opinión de las personas usuarias en relación con los servicios o actividades que realizan las diferentes Unidades.	El Área de Desarrollo Social, tiene como eje transversal el enfoque de Derechos Humanos y Género.	Los instrumentos propios de evaluación no aplicaron en algunas Unidades, debido a que, por la pandemia, algunas actividades no se realizaron o se pasaron a modalidad virtual.	La importancia de conocer la percepción de las personas usuarias, en relación con los servicios sociales que se brindan, para mantener o mejorar
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.5.8 Dar cumplimiento a los lineamientos establecidos en la Política Cultural del cantón de Belén.	Ejecución de las actividades planificadas.		Unidad de Cultura, Dirección del Área Social.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Brindar seguimiento al proyecto "Memoria de Puente Mulas", para finalizar en el primer semestre del año; y se propuso dar seguimiento al proyecto "Historias de Barrio San Vicente con jóvenes y a colores"; seleccionado para ser ejecutado durante el año 2021.	Se dio por finalizado el proyecto "Memoria de Puente Mulas", con la presentación del audiovisual de manera presencial, con un aforo reducido para 30 personas y de manera virtual, a través de las redes sociales. Se hizo entrega a la Unidad de Cultura de la Memoria, del audiovisual y adicional, de un libro con las anécdotas relacionadas al sitio del proyecto; las cuáles se encuentran a disposición de la población en el sitio web de la Municipalidad de Belén. Impactos: Participación comunitaria en el proceso cultural del cantón; Enriquecimiento del acervo cultural belemita con la realización de publicaciones e investigaciones. Fomento a la creación, promoción y difusión del arte belemita. Conservación del patrimonio cultural inmaterial del cantón.	La convocatoria y participación del Fondo Concursable, implica un artículo contenido en el Reglamento del Fondo Concursable, para el desarrollo artístico en el cantón de Belén, que define la no discriminación; apoyando proyectos, donde no se fomenta ningún tipo de discriminación en cuanto a accesibilidad y género.	No se logró dar inicio con el proyecto "Historias de Barrio San Vicente con jóvenes y a colores", debido a documentación faltante por parte de la organización ganadora del Fondo Concursable. Por lo tanto, la Comisión de Asuntos Culturales extendió el periodo, para que dicho proyecto pueda ejecutarse en el año 2022 y no se afecte la selección de este proyecto, según el proceso establecido; quedando en un compromiso presupuestario su ejecución para el año 2022.	Se dio la actualización de algunos artículos del reglamento del Fondo concursable, con base en la revisión realizada y las experiencias que se han tenido durante las 6 convocatorias, en las que se ha realizado este programa; se incluyeron recomendaciones de parte de la Comisión Evaluadora, para mejorar el proceso de convocatoria y recepción de proyectos.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	0%	0%	7.500.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
4.000.000,00		0%	0%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.5.9 Posicionar al cantón de Belén, dentro de la oferta cultural y artística, en el ámbito nacional.	Desarrollo y ejecución de actividades, de acuerdo con la definición de prioridades por parte de la Alcaldía. Ejecución de las actividades planificadas.		Unidad de Cultura, Dirección del Área Social, Comunicación.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Realizar la entrega de la Orden Billo Sánchez, destacando la labor que realizan las personas en la comunidad y además, dar seguimiento a las actividades establecidas en la agenda cultural del cantón de Belén, con la realización de alrededor de 10 actividades durante el año.	Se realizaron 4 actividades virtuales durante el año y se retomaron de manera paulatina, las actividades presenciales, realizando 11 actividades en los 3 distritos del cantón. Logrando el fomento de tradiciones, encadenamiento de emprendimientos locales, asociatividad con empresas con responsabilidad social, participación y organización del proceso cultural del cantón; involucramiento de talento belemita y el apoyo de organizaciones cantonales, en la ejecución de las actividades, mejoramiento de la calidad de vida de la población, recreación,	Participación de la población con discapacidad en actividades realizadas. Así mismo, todas las acciones se trabajan con enfoque de igualdad, equidad y accesibilidad.	No se logró realizar la entrega de la Orden Billo Sánchez, debido a que la Comisión establecida por el Concejo Municipal, para otorgar este reconocimiento, lo declaró desierto, según Reglamento. Así mismo, debido al aumento de casos por pandemia, se tuvo que suspender una de las actividades programadas para el mes de setiembre, relacionada con la celebración del	Se deben reforzar los canales de comunicación a la población, en cuanto a la publicidad, difusión y promoción de las actividades culturales, para lograr mantener informadas a las personas y de esta manera generar mayor impacto en la gestión. Se implementaron evaluaciones de las actividades realizadas lo que permite incorporar acciones de mejora, en la gestión de la unidad. Es importante la incorporación de

	entretenimiento, esparcimiento, integración de la comunidad belemita.		Bicentenario de Independencia.	personal municipal, para colaborar en las actividades y de esta manera, fortalecer el trabajo en equipo.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	15.000.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
30.316.228,22	21.769.492,21	145%	72%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.5.10 Fortalecer la participación ciudadana y una vida cultural más activa en el cantón, estableciendo la cultura como elemento de inclusión, equidad y sostenibilidad.	Ejecución de las actividades planificadas.		Unidad de Cultura, Dirección del Área Social.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Realizar la atención de usuarios de la Casa de la Cultura y la gestión administrativa de la Unidad de Cultura. Así como, el seguimiento de los procesos de la gestión ordinaria de la Unidad, con el fin de lograr una vida cultural más activa en el cantón.	Se dio la atención a nivel cantonal de 17.352 hombres y 17.837 mujeres; para un total de 35.189 personas, por medio de atención en oficina, por teléfono y correo electrónico; manteniendo el servicio de atención en la oficina de la Unidad de Cultura.	Todas las acciones de la Unidad se trabajan con enfoque de igualdad, equidad y accesibilidad.	Se mantiene la atención al usuario, en su mayoría a través de correo electrónico y por medio de teléfono, debido a la pandemia por COVID-19. El servicio de manera presencial se ha retomado de manera paulatina.	El uso de la aplicación de WhatsApp de la Unidad de Cultura permite una respuesta inmediata ante las consultas que realiza la población, por lo que se mantiene el uso de esta aplicación, para brindar un servicio más personalizado, ya que ha facilitado la gestión.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	45.000.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
40.359.214,30	33.396.843,75	74%	83%	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.5.11 Rescatar, conservar y difundir el patrimonio cultural tangible e intangible del cantón de Belén.	Ejecución de las actividades planificadas.		Unidad de Cultura, Dirección del Área Social.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Desarrollar acciones estratégicas orientadas al mantenimiento del edificio denominado Casa de la Cultura, en condiciones óptimas de accesibilidad y según la Ley de Patrimonio Histórico.	Se realizó el cambio de piso del edificio Casa de la Cultura y la adecuación del sistema pluvial, para evitar inundaciones en el interior del edificio. Y se realizó la instalación de 30 astas y banderas de Costa Rica y el cantón, en diferentes sitios del cantón.	Todas las acciones de la Unidad se trabajan con enfoque de igualdad, equidad y accesibilidad. En cumplimiento con la Ley 7600, según lo establecido.	En vista de ser trabajos de índole constructivo, no se terminaron los trabajos de la Casa de la Cultura a finales del año, por lo que una parte de los recursos de dicha contratación, fueron comprometidos para ser ejecutados y finalizar la obra en el primer trimestre del año 2022.	Es importante contemplar recursos para el mantenimiento de edificios, debido a que estos tipos de trabajos requieren de imprevistos en su realización, como sucedió en este caso, con los trabajos del edificio Casa de la Cultura.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	1.000.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
29.133.920,57	19.689.074,42	1969%	68%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.5.12 Fortalecer los programas de Formación y Sensibilización de manera continua y descentralizada.	Ejecución de las actividades planificadas.		Unidad de Cultura, Dirección del Área Social.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Brindar seguimiento y acompañamiento a las organizaciones que coordinan el Programa de Formación Artística (PFA) y a la Rondalla Municipal. Establecer y brindar seguimiento a los periodos de matrícula establecidos para los cursos impartidos en el cantón. Revisión de informes de liquidaciones presupuestarias y confección de informes correspondientes por los recursos asignados del año anterior. Recepción y análisis de los informes de ejecución del PFA en el año. Reuniones de coordinación y seguimiento con las organizaciones durante el año.	Se beneficiaron alrededor de 500 personas con los cursos artísticos, en diversas disciplinas en todo el cantón; incorporando en el mes de setiembre cursos artísticos en las 3 instituciones educativas públicas. Impacto: sana diversión, trabajo en equipo, integración de la comunidad, sensibilidad artística, generación de empleo, identidad cultural, valoración del arte, construcción de lazos intergeneracionales, mejoramiento de la calidad de vida, conformación de grupos representativos artísticos en el cantón. Se realizaron alrededor de 20 clausuras artísticas de manera virtual y presencial con las organizaciones. Se realizaron alrededor de 15 reuniones de seguimiento y acompañamiento con las organizaciones. Y se generaron informes trimestrales de fiscalización de los recursos y ejecución de los proyectos. Con la Rondalla Municipal se logró al menos 5 presentaciones durante el año, con una conformación de 17 personas. Impacto de la Rondalla: formación y crecimiento musical, capacidad de conocer diversas comunidades del país, desarrollo de la sensibilidad artística, integración en la comunidad, construcción de lazos intergeneracionales y aprovechar mejor el tiempo libre.	Se atendieron alrededor de 26 personas con discapacidad, involucrando a sus núcleos familiares, en las acciones propias de los cursos artísticos que se desarrollaron durante el año; incorporando disciplinas como baile, pintura, dibujo y otras. Así mismo, todas las acciones se trabajaron con enfoque de igualdad, equidad y accesibilidad.	Luego de la suspensión de cursos realizada en los distritos de San Antonio y La Ribera en el mes de mayo, por la suspensión en el giro de los recursos; se logró retomar de manera regular y se implementaron otras disciplinas.
			5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
			Es necesario retomar los cursos de manera presencial, tomando todas las disposiciones y cuidado en la salud de las personas asistentes, ya que la virtualidad afecta los procesos de aprendizaje y no todas las personas tienen las condiciones, para lograr la conectividad. Las sesiones que se realizan de manera mensual con las organizaciones facilitan los canales de comunicación y esto permite darles mayor seguimiento a los proyectos programados. Resultó una buena práctica, la entrega de informes trimestrales para los proyectos relacionados con el PFA, ya que facilita la revisión de la documentación y además, permite la toma de decisiones que contribuyen al éxito de los proyectos en ejecución. Además, se implementaron encuestas de evaluación, de los cursos implementados durante el año.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	100.000.000,00
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados
108.203.511,09	108.203.511,09	108%	100%

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.5.13 Desarrollo e implementación de procesos psicoterapéuticos grupales e individuales que promuevan relaciones sanas, libres de violencia intrafamiliar y contra las mujeres y que se garantice una sociedad más justa, que respete los Derechos Humanos y se trabaje la prevención de suicidio y embarazo adolescente.	Ejecución de las actividades planificadas.		Oficina de la Mujer, Dirección del Área Social, Comunicación.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Este año se propuso mantener los 6 grupos psicoterapéuticos para brindar la atención grupal de las personas con situaciones de violencia intrafamiliar, así como brindar atención individual en casos de emergencias y seguimiento a las personas participantes de los grupos. Se planificó conmemorar algunas de las fechas importantes del año, mediante actividades de sensibilización. Representar a la Municipalidad en la Red Nacional de las OFIM's, en la Red Local de atención y prevención de la VIF, en la CMCM y en el Plan A. El proyecto Bebé Piénsalo Bien estaba sujeto al avance en el sector educativo, por la situación con la pandemia. También se propuso apoyar en el Curso Prematrimonial, en el módulo de prevención de violencia en el matrimonio de la parroquia.	Se logró realizar todo lo propuesto y el impacto ha sido positivo, dado que las personas usuarias manifiestan contar con diversas herramientas para enfrentar las adversidades de la vida y principalmente para vivir una vida libre de violencia. Se llevaron a cabo 182 sesiones de psicoterapia grupal con una participación de 1034 personas, de ellas 891 mujeres y 143 hombres. En la atención individual se dieron 264 citas de las cuales, 219 fueron para mujeres y 45 para hombres. En la Cine terapia y actividades en conmemoración de fechas importantes, se llevaron a cabo 35 sesiones con una participación de 456 personas, estas fueron imposible registrarlas por sexo, porque las actividades se realizaron de forma virtual, en su mayoría por la plataforma Teams y lo que registra es el correo electrónico. Además, se apoyó a la Unidad de Salud Ocupacional y se impartieron los talleres de Acoso Sexual y Acoso Laboral, a las 160 personas aproximadamente que integran la municipalidad. En el proyecto Bebé piénsalo bien, solo se trabajó a nivel de la logística que conlleva el mantenimiento y la compra de los repuestos de los simuladores de los 16 bebés y los 6 simuladores de embarazo. Se apoyó a la parroquia en los tres cursos prematrimoniales que se llevaron a cabo en este periodo.	Todas las actividades de la OFIM se realizan con enfoque de género y de accesibilidad	Se logró realizar lo propuesto. Este año por la situación de la pandemia en su mayoría se trabajó de forma virtual, por lo que no hubo sesiones presenciales, solamente las capacitaciones del personal municipal. Sin embargo, si se enfrentaron situaciones comprometedoras en cuanto a la plataforma Teams, que tiene fallas y al internet disponible por parte de la municipalidad, pero se logró solventar de diversas formas.	Como Aprendizajes queda principalmente que actualmente, no hay distancias que limiten el ofrecer los procesos psicoterapéuticos, tanto grupales, como individuales. Así como las capacitaciones, talleres y actividades de sensibilización que se realizaron de forma virtual. Sin embargo, al trabajar con población vulnerable y con situaciones de violencia intrafamiliar, limita en algunos casos el acceso a la tecnología, tanto el no contar con un teléfono inteligente o computadora, como con planes de internet con buen acceso al mismo, por lo que esto hace que se dé menos participación de personas usuarias, que realmente requieren del servicio. Se requiere de espacios presenciales, para no excluir a la población más vulnerable o con dificultades tecnológicas.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%	25.000.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
5.000.000,00	5.000.000,00	20%	100%	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.5.14 Mantener actualizadas las bases de datos, de personas en riesgo de muerte por situaciones de Violencia intrafamiliar (VIF), así como de las personas agresoras para lograr identificarlas.			Dirección y Unidades del Área Social.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Mantener actualizadas las bases de datos, de personas en riesgo de muerte por situaciones de Violencia intrafamiliar (VIF), así como de las personas agresoras para lograr identificarlas.	No se cuenta con un sistema que brinde esa información, actualmente se llevan registros en Excel y en cada expediente.	Todas las actividades de la OFIM se realizan con enfoque de género y de accesibilidad.	No se cuenta con un sistema que brinde esa información, actualmente se llevan registros en Excel y en cada expediente.	Es muy importante a futuro, contar con un sistema informático que lleve un control en diferentes variables, en cuenta las personas en riesgo de muerte por violencia intrafamiliar y riesgo de suicidio y la identificación de posibles agresores.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	20%	100%		
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	
Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad	
5.5.15 Creación de un expediente único, para el trabajo de las Unidades que componen al menos el Área de Desarrollo Social, para brindar una intervención efectiva y de calidad y que se respete la confidencialidad requerida.	Ejecución de las actividades planificadas.		Dirección y Unidades del Área Social.	
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?	5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
Participar en las sesiones de trabajo que promueve la creación de un expediente único digital de la Municipalidad de Belén, el cual incluirá información pertinente al Área de Desarrollo Social. Coordinación con la Unidad de informática para mejoras en el módulo de becas SIGMB.	Participar en las sesiones de trabajo grupal y directamente con la Dirección Social, para incluir información social en el expediente municipal que se desea crear.	El expediente municipal contará con facilidad de información, tomando en cuenta la accesibilidad y la equidad.	La conformación del expediente municipal es un proceso el cual inicio en el 2021 y continua en el 2022.	Articulación de Áreas y unidades.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados	
20%	10%	50%	2.000.000,00	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados	

Actividades	Indicador	Riesgos o supuestos	Responsable de actividad
5.5.16 Evaluar resultados, implementar mejoras y rendir cuentas de los resultados alcanzados.	Evaluación de resultados y propuestas innovadoras de mejora.		Dirección y Unidades del Área Social.
1. ¿Que se propuso realizar en el año?	2. ¿Que se logró de lo propuesto y cuál fue el impacto?	3. En cuanto a accesibilidad y equidad ¿que se realizó?	4. ¿Qué no se logró y cuáles fueron las causas?
Reuniones mensuales del Área de Desarrollo Social, en las cuales se informa de los avances de actividades de cada Unidad y se genera una minuta por reunión. Cada coordinación presenta planes de trabajo trimestrales e informe anual.	Planificar el trabajo de cada Unidad y generar la articulación de las unidades. Además, de registro de la información de cada Unidad.	Enfoque de Derechos Humanos y de género es transversal en los planes de trabajo.	Evaluación de impacto como una acción de mejora.
			5. ¿Qué aprendizajes positivos o negativos quedaron en este periodo?
			Es importante la planificación del trabajo y articular acciones, para mejores resultados.
Programado	Ejecutado	Logro	Recursos proyectados
20%	20%	100%	
Recursos presupuestados	Recursos Ejecutados	Logro según Recursos proyectados	Logro según Recursos Presupuestados

Proyecto 5.5 Protección de derechos humanos de la población belemita			
Programado y ejecutado	2020	2021	Acumulado
Programado	19%	20%	100%
Ejecutado	14%	19%	33%
Logro	70%	95%	33%
Recurso Proyectado	195.800.000,00	205.500.000,00	1.108.800.000,00
Recurso presupuestado	189.500.000,00	232.225.341,18	421.725.341,18
Recursos Ejecutados	194.783.201,51	191.890.686,47	386.673.887,98
Logro respecto a recursos proyectados	99%	93%	35%
Logro respecto a recursos presupuestados	103%	83%	92%

En este proyecto la Municipalidad programó para el año 2021, un 20% de actividades y logró ejecutar 19%, obteniendo el 95% en el indicador de eficacia en la gestión. El presupuesto asignado fue por ¢232.225.341,18 (doscientos treinta y dos millones doscientos veinticinco mil trecientos cuarenta y un colones con 18/100) y se ejecutó ¢191.890.686,47 (ciento noventa y un millones ochocientos noventa mil seiscientos ochenta y seis colones con 47/100), con un 83% en el indicador de eficiencia en la utilización de los recursos.

ODS 4. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje.

Meta 4.7 De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.

Indicador 4.7.1 Grado en que i) la educación cívica mundial y ii) la educación para el desarrollo sostenible, incluida la igualdad entre los géneros y los derechos humanos, se incorporan en todos los niveles en: a) las políticas nacionales de educación, b) los planes de estudio, c) la formación del profesorado y d) la evaluación de los estudiantes.

5. Conclusiones:

1. El nuevo Plan de Desarrollo Estratégico Municipal 2020-2024, fue aprobado por el Concejo Municipal en la sesión ordinaria 16-2020, del 16 de marzo de 2020.
2. La Municipalidad de Belén inició desde el 2020 con el plan piloto de la vinculación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, con el Plan de Desarrollo Estratégico Municipal 2020-2024, tanto en el informe 2020, como en el del 2021, se ven reflejadas dichas vinculaciones a la gestión realizada.
3. Tanto en el periodo 2020, como en el 2021, a pesar de la pandemia por COVID-19 y la guerra de Rusia con Ucrania y las consecuencias que estos dos eventos han estado ocasionado, a la sociedad y la economía, la Municipalidad de Belén continuó con la programación y ejecución de los programas, proyectos y actividades, lo que se concluye seguidamente.

Dentro del Programa de Desarrollo y Gestión Territorial

En el Proyecto 1.1 Gestión y Ordenamiento Territorial del Cantón de Belén con enfoque de protección ambiental, lo siguiente:

4. Se propuso completar el proceso de introducción de la variable ambiental al Plan Regulador del cantón, en su proyecto de actualización, obteniendo la aprobación de la SETENA. Además, se presentaron las subsanaciones al proceso, solicitadas por la secretaria técnica, se coordinó a nivel interinstitucional para mantener una comunicación eficaz y se ingresaron en plazo las correcciones, lo que asegura un cumplimiento municipal del procedimiento de evaluación.
5. Con respecto a negociar la delimitación de los límites cantonales. Se obtuvo información importante de la propuesta que el Instituto Nacional Geográfico (IGN) le hizo al Sindico del distrito de San Rafael de Alajuela. La importancia de esta información radica en que se conoce la posición del IGN y la posición que tiene los vecinos de Alajuela. Regidores de ambas municipalidades se reunieron y no se concretó nada. existe una resistencia a negociar.
6. Establecer instrumentos metodológicos, normativos y procedimentales que faciliten la gestión efectiva del territorio. Para la reactivación del convenio de cooperación Interinstitucional con INVU, se llevó a cabo una validación interna de reglamentación propuesta, con respecto a normativa nacional actualizada, así como traslado de formatos de cartografía a sistemas de información geográfica.

No se logró finalizar la revisión por parte de INVU de la documentación remitida, dado el plazo de renovación del convenio, que trasladó el inicio de la revisión de los reglamentos presentados al año 2022.

7. Se logró ubicar las propiedades que se ajustan a la planta de tratamiento del Alcantarillado Sanitario de la cuenca A.
8. Durante este año, se construyó la primera etapa del proyecto de manejo de pluviales, mediante soluciones basadas en la naturaleza, en el parque interno del bloque G, en el distrito Asunción.

Igualmente, se atendieron quejas por inundación de vecinos en parque Rodrigo Crespo, cambio de malla en este parque y se finalizó la estación de malla perimetral en el parque de la Zona Industrial.

Se atendieron quejas en parque Puertas de Alcalá. Se instaló rotulación para inicio de reapertura en parques del cantón, se arreglaron daños en mallas en parque Horacio Murillo en La Ribera, Residencial Belen en San Antonio y Parque Ambiental España en La Asunción.

Dentro del Programa 2. Gestión Ambiental

En el Proyecto 2.1 Pago por servicios ambientales, se realizó lo siguiente:

9. Con respecto a la priorización de terrenos que se desean para compra a través de la tarifa de pago por servicios ambientales. Se aprobó la compra de la propiedad finca N°268105 cercana a la naciente Ojo de Agua. Se realizaron los trámites, pero no se pudo adquirir la propiedad, pues uno de los propietarios falleció de manera inesperada.
10. Dar mantenimiento y remodelar el Parque Recreativo Ambiental La Asunción. Se cambiaron los senderos por material que permite la infiltración de agua, se construyó un techo verde en el gimnasio al aire libre.
11. Se plantaron 150 plantas incluyendo árboles, arbustos y plantas ornamentales. A la vez, se realizaron talleres junto a APICAL y ABES de diseño regenerativo.

En el Proyecto 2.2 Belén Ciudad Sostenible, se realizó lo siguiente:

12. Se realizaron inspecciones, avales ambientales y otros. Además de participar en todas las Comisiones delegadas, comités y todo el trabajo de gestión ambiental institucional y cantonal.
13. Se realizaron muestreos de calidad de aire y agua, a través del programa Observatorio Ambiental.
14. Se terminó el censo de vegetación, contabilizando más de 17 mil árboles en áreas públicas; se elaboró el plan de arborización cantonal. Se plantaron más de 250 árboles

en diferentes áreas, en cuenta áreas de protección. Se brindó capacitación en este tema a la comunidad y se organizaron actividades en conjunto.

Dio inicio la actualización del Reglamento de arborización cantonal.

15. Se terminó la política y el plan de acción climática. Se trabajó en diferentes proyectos y programas asociados a cambio climático. Se trabajó una estrategia de comunicación, se participó en diferentes actividades relacionadas con el tema.

La Comisión Cantonal de Cambio Climático (CCC), mantuvo reuniones todos los meses para el desarrollo de todos los proyectos, así como sesiones extraordinarias.

16. Se realizaron más de 45 capacitaciones a nivel de la comunidad.

Además, se trabajó el Programa Gestión Responsable del Ambiente Compartido (GRAC): capacitación de 20 semanas para obtener un certificado de ciudadano sostenible y pertenecer al programa de incentivos ambientales.

Por otro lado, se dio de nuevo el curso de Huertas Urbanas (14 semanas). Se tuvo participación de más de 1000 personas.

17. Del programa de gestión ambiental institucional (PGAI), programas de bandera azul ecológica y otros programas de gestión a nivel institucional, local o regional. Se realizaron reuniones cada dos meses. Se programaron capacitaciones virtuales para el personal municipal (5 capacitaciones en diferentes temáticas ambientales relacionadas con el PGAI).

Se tuvo apoyo de una práctica profesional que realizó un seguimiento al PGAI y a definir oportunidades de mejora.

Se tuvo la auditoría de DIGECA con una nota de evaluación de 105,48%, además de que se obtuvo el galardón de Bandera Azul Ecológica, con 3 estrellas blancas y 1 estrella plateada.

Dentro del Programa 3. Fortalecimiento Institucional

En el Proyecto 3.2 Sistema integrado de Planificación y Evaluación de la gestión Municipal, se realizó lo siguiente:

18. La Municipalidad ha venido mejorando la articulación de la planificación estratégica desde el Plan Cantonal y Plan Estratégico, con la planificación operativa anual, así como la evaluación anual de estos planes. Lo que representa el sistema de planificación de largo, mediano y corto plazo.

De hecho, existe un módulo de planificación dentro del Sistema Automatizado de Gestión Municipal, el cual articula el Plan Estratégico con el Operativo y el presupuesto. No obstante, siempre existen posibilidades de mejora continua, que permiten ir ajustándose a las exigencias del entorno.

19. Para el año 2021 se logró crear dentro del Sistema de Información y Gestión de la Municipalidad, la ventana y el reporte denominado Objeto del gasto por meta, por programa y total y también la ventana y reporte de Fuente y monto de financiamiento por meta, programa y total. Con lo cual se agiliza la labor y se da un mayor control cruzado, entre Planificación y Presupuesto para los diferentes planes y presupuestos.
20. Para una mejor gestión es necesaria la creación de una Unidad o puesto de trabajo que se encargue específicamente de darle seguimiento a la gestión de proyectos en la Municipalidad, con recurso humano competente, con habilidades y aptitudes necesarias en esta materia.
21. La Unidad de Planificación Institucional, de conformidad con las propuestas de proyectos de las diferentes Áreas y Unidades de la Municipalidad, realiza el análisis y si es del caso, se solicita a la Alcaldía y al Concejo Municipal, aprobar los ajustes necesarios a los Planes. En este periodo el proyecto Belén Ciudad Inteligente se le presentó al Concejo para su análisis y se le solicitó aprobación para su incorporación en el Plan Estratégico, no obstante, este ajuste todavía no ha sido aprobado.
22. Este año se logró iniciar con el proceso de actualización del Plan Cantonal de Belén, con la participación de la Comunidad belemita.

Se llevaron a cabo seis reuniones virtuales con el Equipo de Gestión Local, con las Asociaciones Deportivas, la Comisión Cantonal de Cambio Climático, con grupos de Seguridad Comunitaria, con las Organizaciones no Gubernamentales y grupos organizados, con la empresa privada y una reunión presencial con los grupos de Adultos Mayores del cantón. Con una participación de 129 personas, las cuales realizaron sus importantes aportes para la actualización del Plan Cantonal para los próximos 10 años.

23. También se logró coordinar y formular los informes de evaluación del Plan Operativo Anual, el Plan Estratégico y el Plan Cantonal del periodo 2020. Así como el informe de evaluación a junio 2021 del POA. Además de digitar la ejecución de metas y presupuesto del informe de evaluación del POA- 2020 en el Sistema de Planes y Presupuestos (SIPP) de la Contraloría General de la República (CGR). Así como del informe de evaluación del POA-Presupuesto a junio 2021.

Dentro del Proyecto 3.3 Servicios de cómputo en la nube, se logró:

24. Se desarrollaron varios proyectos, que se detallan a continuación:
1. Aplicación de las normas internacionales de contabilidad del sector público NICSP.
 2. El inicio de la interconexión de los pozos don chicho, mangos y pozo nuevo.
 3. Se desarrolló la factura electrónica.
 4. Se realizó la propuesta, viabilidad y costos del proyecto Escritorios Virtuales.
 5. Se realizó la propuesta, viabilidad y costos del proyecto Sistema de Gestión Documental (expediente único).
 6. Se realizaron mejoras al módulo de metas y su seguimiento.
 7. Se realizaron esfuerzos para implementar la integración de la generación de los permisos de construcción, con el sitio web de la Municipalidad, el sistema Integrado de Gestión Municipal y el sitio del CFIA.
 8. Se brindó el apoyo tecnológico en la compra del dispositivo y sistema cinemómetro radar, para la policía de tránsito.
 9. Se inició el proyecto de implementación del Marco de Gestión de TI, emanado por el MICITT. Este alineará a una metodología de trabajo más ordenada, para hacer frente al desarrollo, no solamente de los proyectos, si no, al desarrollo de tareas del día a día a nivel institucional, ubicando las responsabilidades de cada uno de los actores, para el desarrollo de tareas, alineado a las buenas prácticas de las tecnologías de información y comunicación en la Institución.
25. Se dio mantenimiento preventivo y correctivo a los siguientes sistemas:
1. sitio web. 2. sistema de Gestión Municipal (SIGMB). 3. Sistema Geográfico Catastral. 4. Sistema de emprendimientos y promoción laboral. 5. Sistema Alerta Temprana. 6. Reciclo porque Amo Belén. 6. Colección Documental Biblioteca.
26. Se logró dar mantenimiento preventivo y correctivo, a las distintas licencias de trabajo como office 365 y servidores de almacenamiento de datos.
27. Se logró realizar capacitación en implementación del Marco de Gestión, programadas con el MICITT a nivel de gobernanza y Gestión de TI, a los directores de Área y Unidades, también se incluyó a la Alcaldía.
28. Se logró migrar la red de conectividad, con las recaudadoras a tecnología WEB.
- Se fortaleció ampliando los anchos de banda del servicio de Internet, de 30 megas a 300 megas, eso ha impactado en mejorar los servicios, con un alto consumo de ancho de banda, en el acceso a correo electrónico, aplicaciones, office 365 y OneDrive.
29. Se inició el proyecto de trabajo de la implementación del Marco de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicación, demandado por el MICITT.

Dentro del Programa 4. Servicios públicos e infraestructura

En el Proyecto 4.1 Diseño, Construcción, Operación, Mantenimiento del sistema de recolección, tratamiento y disposición de las aguas sanitarias de las cuencas del Cantón de Belén, se realizó lo siguiente:

30. Se atendió el 100% de las solicitudes y trámites ingresados a la Unidad.
31. No se logró adquirir el terreno para el desarrollo del proyecto de tratamiento de las aguas residuales Cuenca A.
32. El proceso de contratación de una empresa especializada para la operación, mantenimiento preventivo y correctivo y control de las plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR), administradas por la Municipalidad.

Está en fase de adjudicación y ya inició el cartel, para la contratación de los estudios para la obtención de la Viabilidad Ambiental, los estudios complementarios, presupuesto detallado y estudio tarifario para el desarrollo del proyecto de tratamiento de las aguas residuales de la Cuenca A.
33. Se atendió el 100% de las solicitudes para la aprobación de sistemas de tratamiento, de proyectos constructivos en el cantón.
34. Se dio el seguimiento correspondiente a los trabajos de conexión de las aguas residuales al Alcantarillado Sanitario, en los sectores de Residencial Belén y Ciudad Cariari. A la vez, se brindó acompañamiento en los proyectos constructivos industriales y comerciales.
35. Se dio seguimiento y acompañamiento a las intervenciones realizadas en tanques sépticos municipales, trabajos en previstas domiciliarias o colectores principales y en las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR). Todos los trabajos fueron recibidos a satisfacción.
36. Se dio seguimiento y acompañamiento a los proyectos constructivos que incluyeran sistemas de tratamiento de aguas residuales.
37. Se estableció la propuesta técnica, para el desarrollo del proyecto de tratamiento de las aguas residuales Cuenca A.

Además, las PTAR funcionaron adecuadamente y cumplieron con los límites máximos de vertido, establecidos en la legislación nacional.
38. Se tramitó la renovación del permiso de vertido de la PTAR de Residencial Belén. En el caso de las otras PTAR, los permisos de vertido se mantienen vigentes.

En el Proyecto 4.2 Sistema integrado de gestión del Acueducto Municipal, se realizó lo siguiente:

39. Se logró identificar los terrenos de mayor prioridad para el Acueducto Municipal.
40. Se realizaron mejoras y cambios en la estructura del Acueducto, acorde a las necesidades actuales y futuras de los usuarios del servicio.
41. Se logró la sustitución de tubería PHD 4", cambiando alrededor de 5000 metros lineales y la colocación de 100 nuevas previstas, las cuales garantizan eliminar pajas ilegales antiguas.

A la vez, se logró la adjudicación de una nueva licitación pública, la cual viene a fortalecer este proyecto, el cual es a largo plazo.
42. Este año se concluyó con una parte de la primera etapa de instalación de Medidores Inteligentes, lo cual incluyó la totalidad del sector de Cariari, la Asunción y parte de Echeverría. Esto viene a mejorar el tiempo de lecturas de hidrómetros.
43. Se logró mejorar el tiempo de respuesta, en relación con la atención de averías. Mediante reuniones, se ha creado un grupo de trabajo conformado por administrativos, cuadrillas y personal disponible. Lo cual ha mejorado la comunicación.
44. Se logró cambiar hidrantes, donde se ha realizado sustitución de tubería con el diámetro, para cumplir con la norma establecida. Al mismo tiempo se trabaja con las solicitudes de los Bomberos de Costa Rica.
45. Con respecto a la reducción de agua no contabilizada, se logró bajar en el Sector de Cariari un 10%, en la Ribera y San Antonio bajo un 5%. Lo cual refleja que ya se ha ido, mejorando.

En el Proyecto 4.3 Gestión de los residuos orgánicos a través de tecnologías de gestión en la fuente de generación y un centro de compostaje y procesos de reciclaje, se realizó lo siguiente:

46. Se registraron y entregaron composteras domésticas. A la vez, se adquirieron las composteras para el sector comercial, pero no se lograron entregar en el año 2021.
47. Se logró capacitar a los hogares seleccionados y brindar acompañamiento en la elaboración del proyecto.
48. Se estimaron 312 toneladas de residuos no enviados para disposición final al relleno sanitario en el 2021 y se registraron 386 familias participantes.

49. Se estimaron las emisiones GEI para el año 2021, como indicador indirecto de gestión ambiental. Se impactó a un 4,7% del cantón.
50. Se utilizó la aplicación de identificación digital de usuarios, para estimar la participación en el programa de reciclaje. Se identificó el porcentaje de respuesta de la comunidad, (30%) por ruta de recolección.
51. Se generó y remitió el plan de incentivos al Concejo Municipal, con un reglamento que lo operativiza en diciembre del 2021.
52. Se analizó la respuesta de los participantes (composteros), durante el proceso de participación en el programa.
53. Para la infraestructura especializada en la gestión de los residuos orgánicos, se realizaron los análisis previos (análisis de suelos) para el terreno destinado, por medio de una tesis académica. Sin embargo, no se finalizó la propuesta de planos constructivos.
54. Los resultados del programa de compostaje han sido presentados en diferentes medios de comunicación, como la página web oficial y las redes sociales; así como, mediante informes ante el Concejo Municipal.
55. Se estima que el 30% o 35% de las familias belemitas, utilizan semanalmente el servicio de recolección de residuos valorizables.
56. Se inició en conjunto con la Unidad Ambiental, el Programa de Gestión Responsable del Ambiente Compartido (GRAC), donde 46 personas de la comunidad capacitadas ampliamente en temas ambientales.

En el Proyecto 4.4 Belén comunidad digitalizada, se realizó lo siguiente:

57. Se logró expandir el acceso a los dispositivos móviles, por medio de redes inalámbricas, para el acceso a la información y sistemas de información.

Se habilitó licenciamiento de control de seguridad de estas redes, así como, accesos de conexiones virtuales llamados VPN, para que el personal Municipal logre por medio de tecnología de Microsoft, realizar llamadas y comunicaciones más directas con los demás usuarios.
58. Se logró iniciar la implementación del Marco de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicación, para el fortalecimiento institucional y de los proyectos señalados en el Plan Estratégico de TI de la Municipalidad.

59. Se logró impartir capacitaciones con el apoyo del Ministerio de Ciencia y Tecnología, en la línea de Gestión y Gobernanza de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Municipalidad.
60. Se amplió el ancho de banda de los servicios de Internet gratuito a 200Mbps, en los sitios públicos del cantón. Además, se habilitaron 12 paradas de autobús con el servicio de Internet gratuito.
61. Se logró actualizar la página web en un 95%.
62. Se logró dar mantenimiento a las herramientas de comunicación, como office365 y pagina web.

En el Proyecto 4.5 Belén ciudad segura se logró:

63. Se logró ampliar la red de vigilancia con catorce nuevos puntos de vigilancia, mediante nuevas cámaras tipo Panorámico 360° + PTZ en los 3 distritos del cantón.
64. Se contó con el recurso de cámaras de abordaje en las Unidades Policiales, además con capacidad LPR de reconocimiento alfanumérico de placas, para generar alertas policiales.
65. Se logró suministrar disponibilidad de cámaras corporales para el personal en servicio, mediante 5 cámaras que rotan entre el personal en servicio.
66. Se logró la instalación de 16 nuevas bocinas en lugares como facilidades comunales, lo que permite un control más eficiente de estos espacios públicos y en ocasiones, hasta evita la presencia física de los oficiales, para atender pequeñas infracciones.
67. Se logró mantener actualizada la noticia criminis y base de datos de sujetos de interés, además de la estadística general de partes policiales.
68. Se logró mantener el servicio de Policía de manera ininterrumpida 4380 horas durante el 2021, así mismo, se prestó servicio de monitoreo con el Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), con grabación las 24 horas y cobertura en tiempo real durante el año 2021.
69. Se logró mantener abierta la oficina de programas preventivos, que coordinó acciones con comunidades organizadas, Asociaciones de vecinos, la Comisión Municipal de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias y particularmente, con el Ministerio de Salud, en el orden de fiscalizaciones en locales comerciales, para hacer cumplir los protocolos por pandemia COVID-19 en el cantón.

70. Se logró remitir diversos informes sobre fiscalizaciones realizadas a la Unidad Tributaria, además de reportar los procesos constructivos que no contaban con el respectivo permiso de construcción.

En el Proyecto 4.6 Administración del Sistema de Drenaje Público (Planeamiento, mantenimiento y desarrollo), se realizó lo siguiente:

71. Se logró contar con personal adicional, mediante la figura de jornal ocasional (Operario y Peón), así como la disponibilidad de recursos presupuestarios en el rubro correspondiente a Tiempo Extraordinario, para ampliar la capacidad de atención de quejas de los ciudadanos relacionadas con el Alcantarillado Pluvial, tanto en cantidad, como en la disminución del plazo de atención. Así como brindar continuidad de la atención de éstas, aún incluso, se estén desarrollando actividades de bacheo, que requiere la cuadrilla de campo completa.
72. Se tienen insumos básicos por parte de CIEDES-UCR. Se contrató por medio de otras Unidades Técnicas, un estudio cantonal que también generará información diagnóstica de interés, para la elaboración de un Plan Maestro de Alcantarillado Pluvial.
73. En materia de manejo pluvial, se atendieron y brindó solución oportuna a los siguientes sitios: San Isidro por la carnicería, Calle Labor acceso este, Bosques de Doña Rosa bloque J/L y calle Rubén Zumbado. Junto con alamedas de Residencial Belén.

No se logró atender sitios de mayor problemática, como calle Don Chico y calle La Rusia (barrio Cristo Rey), debido a que son proyectos más costosos y no se destinó el recurso requerido.

74. En la administración del sistema, mediante el control de las autorizaciones de descarga pluvial a los proyectos, se logró brindar adecuado trámite a las solicitudes por parte de los interesados, considerando las necesidades y cargas propias de los sistemas públicos municipales.

En el proyecto 4.7 Administración de la Red Vial Cantonal (mantenimiento y conservación), se realizó lo siguiente:

75. Se logró la totalidad de la actualización del inventario vial, así como su oficialización ante el ente rector, con lo cual, se minimiza el riesgo de error, en cuanto a las inversiones propuestas, aclarando las vías cantonales, nacionales, privadas, así como, incorporando las nuevas vías para considerar su respectivo mantenimiento.

76. Se pudo contar con la información relacionada, por ejemplo, el inventario vial actualizado, por lo que dicha información es indispensable, para la consecución de la actualización del Plan Quinquenal de Mantenimiento Vial.
77. Se procedió con la colocación de 240.85 toneladas de mezcla asfáltica en caliente, mediante bacheo por administración, consiguiendo contar con el mantenimiento preventivo y periódico de las vías del cantón. El impacto es positivo, ya que se previene el deterioro mayor y se realiza un servicio oportuno, para brindar seguridad y confort a los usuarios.
78. Se intervino una longitud de 7.63 km, mediante bacheo para el mantenimiento rutinario y de 2.17 km, para el mantenimiento periódico. El impacto es positivo ya que se previene el deterioro mayor y se realiza un servicio oportuno, para brindar seguridad y confort a los usuarios.
79. Mediante la Junta Vial Cantonal en pleno, se realizaron visitas y giras técnicas y se conversó y atendió las necesidades de los vecinos, para ser considerados en las propuestas de intervención próximas. Gracias a esto, el impacto se transformó en una retroalimentación, que sirvió para detectar algunas actividades previas por llevar a cabo.
80. Se contó con la consecución del cartel tipo, con las especificaciones técnicas correspondientes, para contar con los servicios de inspección, ensayos de laboratorio y control de calidad, para obras viales y de infraestructura pública.
81. Se logró proceder con la demarcación de calle en Parque Residencial Cariari, calle El Avión, villas Margot y Residencial Belén. Así como las vías en los alrededores de la zona hotelera, que era un pendiente que no se había podido atender con anterioridad, por falta de asignación de los recursos necesarios. El impacto es positivo, ya que se concluye la intervención de manera integral, brindando seguridad vial a los usuarios.

En el Proyecto 4.8 Corredor accesible (anillo de circulación peatonal interdistrital), se realizó lo siguiente:

82. Se logró contar con la propuesta, de realizar el trazado del corredor accesible, incorporando el anillo de circulación principal, considerando la aplicación de los criterios de priorización definidos, de modo tal, que se logre la inversión de recursos con mayor grado de costo/beneficio y usuarios posibles.
83. Para brindarle el debido trato de exposición y publicación del proyecto a la población, se realizaron videos relacionados en coordinación con el Comité de Movilidad y los mismos, son publicados en las páginas oficiales de la Municipalidad, como el Facebook y mensajería instantánea para su reenvío masivo.

84. Para la generación de espacios de acera accesible, incorporando los elementos correspondientes de guía visual y táctil, la eliminación de obstáculos y construcción de rampas en las esquinas, se logró brindar la continuidad y abarcar más sectores, desde el anillo de circulación principal, mediante ramales, para conectar centros de población y rutas principales de mayor uso.
85. Se logró la debida elaboración y oficialización del procedimiento de aplicación, para la construcción de aceras, según el Código Municipal.
86. Para modificar y mejorar todos aquellos puntos y aspectos que se identifican como obstáculo en vía pública, así como el mejoramiento de secciones posibles, para adecuar a las necesidades de accesibilidad, se procedió por parte del personal de la Cuadrilla Municipal de Campo, con la construcción de rampas en las esquinas, para salvar la diferencia de elevación calle-acera, así como la eliminación de gradas. Lo anterior, genera espacios más amigables para todas las personas usuarias.

En el proyecto 4.9 Sustitución de puentes en rutas cantonales se realizó lo siguiente:

87. Para llevar a cabo un levantamiento de campo, inventario y diagnóstico de los puentes cantonales, con el objetivo de elaborar un Plan de Mantenimiento, a ser incorporado dentro del Plan Quinquenal de Mantenimiento Vial, mediante un proyecto de graduación universitario, se logró la consecución del plan, dirigido por el coordinador de la Unidad de Obras Públicas.
88. Para generar la información necesaria como insumo para la elaboración del Plan Quinquenal de Mantenimiento Vial, se cuenta con la actualización del inventario de la Red Vial Cantonal, el estado de los caminos, plan de mantenimiento de puentes, así como los nuevos planes cantonales, de Desarrollo Estratégico y demás, a ser tomados en cuenta.
89. Para adquirir terrenos para proyección vial en el sector industrial de La Asunción, Calle Los Delgado y ampliación de giro en calle El Avión, se logró gestionar todos los trámites necesarios para dicha compra. La negociación se realizó en los últimos meses del 2021 y el pago no se pudo realizar, por lo que los recursos quedaron comprometidos para el 2022.

Dentro del Programa 5. Desarrollo Económico y Social.

En el Proyecto 5.1 Atracción de inversiones empresariales, se realizó lo siguiente:

90. El programa GRAC (gestión responsable del ambiente compartido), se impartió en el 2021, con 45 personas que finalizaron el programa.

91. Se propuso colaborar, acompañar y asesorar a las diferentes empresas que mostraron interés en participar. Se apoyo a la empresa local que se incentivaran a participar del programa.
92. Se trabajó con el Consejo de Construcción Sostenible de Costa Rica (GECCR) y la Comisión Cantonal de Cambio Climático. Además, el Comité de Movilidad dio acompañamiento a las empresas involucradas en el plan empresarial de movilidad sostenible, brindando capacitaciones y desarrollando proyectos en conjunto.
93. Trabajar en conjunto con otras Unidades, para unificar información y así, las trabajadoras sociales puedan acceder a todo tipo de apoyo y ayudas que se les ha brindado desde cada área. Para desarrollar y ejecutar de manera participativa una estrategia institucional de simplificación de trámites, con equipo multidisciplinario de las Unidades involucradas en los trámites.
94. Se logró acordar entre las tres Unidades (Tributaria, Área Operativa y Emprendimientos y Promoción Laboral (EPL), comunicación fluida y eficiente con el fin de agilizar trámites internos y coordinar trámites de emprendedores que deseen formalizarse.
95. En cuanto a las acciones, se ha logrado tener una mayor comunicación y más directa con las empresas del cantón, a través de un chat de Responsabilidad Empresarial.

Además, los encadenamientos de los emprendimientos para realizar ferias en los días festivos y las ferias de empleo han sido un éxito, para la contratación de mano de obra Belemita.

Por otra parte, no se ha interrumpido los servicios de la Unidad de Emprendimientos y Promoción Laboral (EPL), a pesar de la pandemia.

Al crear el chat con 42 empresas del cantón, se ha mejorado la comunicación, hay más fluides y un contacto más directo con ellos y coordinar en proyectos de RSE, para lograr los objetivos y metas.

Se logró coordinar que un representante por empresa conforme este chat, el cual es administrado por dos funcionarios Municipales.

En el proyecto 5.2 Fortalecimiento y promoción de emprendimientos y PYMES belemitas y sus respectivas actividades, se realizó lo siguiente:

96. En el tema de emprendimientos mucha satisfacción de parte de los emprendimientos que se han formalizado, en coordinación con el Centro Empresarial del INA. Además, de las empresas con temas ambientales.

97. Se logró que muchos de estos emprendimientos se promovieran a nivel de ferias de emprendedores, en donde varias empresas privadas lograron exponer sus productos.
98. Se lograron realizar 4 ferias, se generó poco impacto a los emprendimientos y estamos en proceso de realización de una concesión para la estación del tren.
99. Se logró realizar acuerdos entre comercios belemitas, con el fin de activar sus actividades productivas (Ganar, Ganar).

En el Proyecto 5.3 Desarrollo de capacidades humanas e institucionales para fortalecer las oportunidades de un empleo digno de la comunidad belemita en su cantón, se realizó lo siguiente:

100. Se logró satisfactoriamente capacitar a los emprendimientos en las áreas de mayor necesidad, para el fortalecimiento de sus PIMES o emprendimientos, en temas como formalización de emprendimientos o PIMES.
101. Personas capacitadas (estadísticas género y discapacidad). Programas de capacitación implementados.
102. Se logró realizar acuerdos entre comercios belemitas, con el fin de activar sus actividades productivas (Ganar, Ganar).
103. Se logró atender y colocar en la empresa privada e institución pública, a más de 118 personas del cantón.
104. Oportunidades de trabajo para los distintos segmentos de la población.

En el Proyecto 5.4 Promover la formulación y ejecución de programas y proyectos orientados al bienestar de personas y familias socialmente vulnerables, se realizó lo siguiente:

105. Se conmemoraron el 1° de octubre: Día Internacional de las Personas Adultas Mayores.
2. Campaña de concientización del Espectro Autista.
3. Campaña del Día Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad.
4. Video compromiso municipal con la Agenda 2030 y los ODS "No dejar a nadie atrás", las cuales hacen conciencia sobre los derechos de estas poblaciones.

Por la pandemia, el medio de divulgación fue el Facebook de la municipalidad. En algunas campañas se registró la cantidad de espectadores.

106. Otorgar servicio de transporte a personas con discapacidad (PcD), que asisten al Centro de Enseñanza Especial en Santa Ana.

Han sido beneficiadas 13 familias del cantón, quienes hacen uso del servicio de transporte. Se facilitó de esta manera, la permanencia de estudiantes con discapacidad en el sistema educativo.

107. Se logró realizar todo lo propuesto y el impacto ha sido positivo, dado que las personas usuarias manifiestan contar con diversas herramientas para enfrentar las adversidades de la vida y principalmente, para vivir una vida libre de violencia.

Se llevaron a cabo 182 sesiones de psicoterapia grupal con una participación de 1034 personas, de ellas 891 mujeres y 143 hombres.

En la atención individual se dieron 264 citas de las cuales, 219 fueron para mujeres y 45 para hombres.

En la Cine terapia y actividades en conmemoración de fechas importantes, se llevaron a cabo 35 sesiones con una participación de 456 personas, estas fue imposible registrarlas por sexo, porque las actividades se realizaron de forma virtual, en su mayoría por la plataforma Teams y lo que registra es el correo electrónico.

Además, se apoyó a la Unidad de Salud Ocupacional y se impartieron los talleres de Acoso Sexual y Acoso Laboral, a las 160 personas aproximadamente que integran la municipalidad.

108. Contar con un diagnóstico de la situación de las personas adultas mayores del cantón y la Política Cantonal para la Atención Integral de la Persona Adulta Mayor de Belén, aprobada por el Concejo Municipal con el acuerdo 3113/2021.

109. Se dio continuidad al espacio de coordinación interinstitucional, para la coordinación de acciones, a través del equipo de Cantones Amigos de la Infancia.

A la vez, se logró brindar el servicio de cuidado y desarrollo infantil a 129 familias belemitas.

110. Se otorgaron 369 becas municipales, de las cuales 162 corresponden a los niveles de secundaria, universidad y centros educativos, para personas con discapacidad y 207 al nivel de primaria.

De estos, 192 son de San Antonio, 139 de La Ribera y 38 de La Asunción.

Se otorgaron 29 ayudas temporales, de las cuales, 19 fueron para familias de San Antonio, 5 de La Ribera y 5 de la Asunción.

En el Proyecto 5.5 Protección de derechos humanos de la población belemita, se realizó lo siguiente:

111. Prestación de servicios sociales a la población belemita, desde un enfoque de derechos humanos.
112. Adjudicación de la empresa consultora, para la elaboración del Diagnóstico y la Política Social para la Atención Integral de la Población Belemita.
113. Se logró realizar todo lo propuesto y el impacto ha sido positivo, dado que las personas usuarias manifiestan contar con diversas herramientas, para enfrentar las adversidades de la vida y principalmente, para vivir una vida libre de violencia.

Se llevaron a cabo 182 sesiones de psicoterapia grupal, con una participación de 1034 personas, de ellas 891 mujeres y 143 hombres.

En la atención individual se dieron 264 citas de las cuales, 219 fueron para mujeres y 45 para hombres.

En la Cine terapia y actividades en conmemoración de fechas importantes, se llevaron a cabo 35 sesiones, con una participación de 456 personas, estas fueron imposible registrarlas por sexo, porque las actividades se realizaron de forma virtual, en su mayoría, en la plataforma Teams y lo que registra es el correo electrónico.

Además, se apoyó a la Unidad de Salud Ocupacional y se impartieron los talleres de Acoso Sexual y Acoso Laboral, a las 160 personas aproximadamente que integran la Municipalidad.

En el proyecto Bebé piénsalo bien, solo se trabajó a nivel de la logística que conlleva el mantenimiento y la compra de los repuestos de los simuladores de los 16 bebés y los 6 simuladores de embarazo.

Se apoyó a la parroquia en los tres cursos prematrimoniales que se llevaron a cabo en este periodo.

114. Acompañamiento y asesoría al Comité Cantonal de la Persona Joven, para el desarrollo de los proyectos que establece.
115. Conmemoración del 15 de junio como Día Mundial contra el Maltrato en la Vejez y del 1º de octubre Día Internacional de las Personas Adultas Mayores.

Además de participar en acciones propias de Ciudades Amigables con las Personas Adultas Mayores, convocadas por OMS/OPS y Ministerio de Salud.

Aprobación de la Política Cantonal de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor de Belén.

Seis charlas informativas con personas expositoras nacionales e internacionales y dos cines foros, con temática alusiva a las personas adultas mayores.

Material digital de sensibilización "Belén Inclusivo con las Personas Adultas Mayores".

Presentar proyecto para fondos concursables de la Fundación Yasmuni Tabusch.

116. Conocer los resultados que arrojó la encuesta aplicada, en relación con los servicios sociales. Tener resultados de opinión de las personas usuarias, en relación con los servicios o actividades que realizan las diferentes Unidades.

117. Se dio por finalizado el proyecto "Memoria de Puente Mulas", con la presentación del audiovisual de manera presencial, con un aforo reducido para 30 personas y de manera virtual, a través de las redes sociales.

Se hizo entrega a la Unidad de Cultura la Memoria del audiovisual y adicional, de un libro con las anécdotas relacionadas al sitio del proyecto; las cuáles se encuentran a disposición de la población en el sitio web de la Municipalidad de Belén.

Impactos: Participación comunitaria en el proceso cultural del cantón; enriquecimiento del acervo cultural belemita con la realización de publicaciones e investigaciones.

Fomento a la creación, promoción y difusión del arte belemita.

Conservación del patrimonio cultural inmaterial del cantón.

118. Se realizaron 4 actividades virtuales durante el año y se retomaron de manera paulatina las actividades presenciales, realizando 11 actividades en los 3 distritos del cantón.

Logrando el fomento de tradiciones, encadenamiento de emprendimientos locales, asociatividad con empresas con responsabilidad social, participación y organización del proceso cultural del cantón; involucramiento de talento belemita y el apoyo de organizaciones cantonales, en la ejecución de las actividades, mejoramiento de la calidad de vida de la población, recreación, entretenimiento, esparcimiento, integración de la comunidad belemita.

119. Se dio la atención a nivel cantonal de 17.352 hombres y 17.837 mujeres; para un total de 35.189 personas, por medio de atención en oficina, por teléfono y correo electrónico; manteniendo el servicio de atención en la oficina de la Unidad de Cultura.

120. Se realizó el cambio de piso del edificio Casa de la Cultura y la adecuación del sistema pluvial, para evitar inundaciones en el interior del edificio.

Se realizó la instalación de 30 astas y banderas de Costa Rica y el cantón, en diferentes sitios del cantón.

121. Se beneficiaron alrededor de 500 personas con los cursos artísticos, en diversas disciplinas en todo el cantón; incorporando en el mes de setiembre cursos artísticos en las 3 instituciones educativas públicas.

Impacto: recreación, entretenimiento, sana diversión, trabajo en equipo, integración de la comunidad, sensibilidad artística, generación de empleo, identidad cultural, valoración del arte, construcción de lazos intergeneracionales, mejoramiento de la calidad de vida, conformación de grupos representativos artísticos en el cantón.

Se realizaron alrededor de 20 clausuras artísticas de manera virtual y presencial con las organizaciones.

Se realizaron alrededor de 15 reuniones de seguimiento y acompañamiento con las organizaciones.

Se generaron informes trimestrales de fiscalización de los recursos y ejecución de los proyectos.

Con la Rondalla Municipal se logró al menos 5 presentaciones durante el año, con una conformación de 17 personas.

Impacto de la Rondalla: formación y crecimiento musical, capacidad de conocer diversas comunidades del país, desarrollo de la sensibilidad artística, integración en la comunidad, construcción de lazos intergeneracionales y aprovechar mejor el tiempo libre.

122. Se logró realizar todo lo propuesto y el impacto ha sido positivo, dado que las personas usuarias manifiestan contar con diversas herramientas, para enfrentar las adversidades de la vida y principalmente para vivir una vida libre de violencia.

Se llevaron a cabo 182 sesiones de psicoterapia grupal con una participación de 1034 personas, de ellas 891 mujeres y 143 hombres.

En la atención individual se dieron 264 citas de las cuales, 219 fueron para mujeres y 45 para hombres.

En la Cine terapia y actividades en conmemoración de fechas importantes, se llevaron a cabo 35 sesiones con una participación de 456 personas, estas fueron imposible

registrarlas por sexo, porque las actividades se realizaron de forma virtual, en su mayoría por la plataforma Teams y lo que registra es el correo electrónico.

Además, se apoyó a la Unidad de Salud Ocupacional y se impartieron los talleres de Acoso Sexual y Acoso Laboral, a las 160 personas aproximadamente que integran la municipalidad.

En el proyecto Bebé piénsalo bien, solo se trabajó a nivel de la logística que conlleva el mantenimiento y la compra de los repuestos de los simuladores de los 16 bebés y los 6 simuladores de embarazo.

Se apoyó a la parroquia en los tres cursos prematrimoniales que se llevaron a cabo en este periodo.

123. Mantener actualizadas las bases de datos, de personas en riesgo de muerte por situaciones de Violencia intrafamiliar (VIF), así como de las personas agresoras para lograr identificarlas.
124. Participar en las sesiones de trabajo grupal y directamente con la Dirección Social, para incluir información social en el expediente municipal que se desea crear.
125. Planificar el trabajo de cada Unidad y generar la articulación de las Unidades. Además, de registro de la información de cada Unidad.
126. Se agradece a los belemitas que cumplieron con sus obligaciones tributarias, para hacer posible que el Gobierno Local, contara con los recursos para brindar mejores servicios e invertir en los programas, proyectos y actividades del Plan de Desarrollo Estratégico Municipal, en busca de una mejora continua y calidad de vida de la comunidad.