

## Acta Sesión Extraordinaria 12-2024

22 de Febrero del 2024

Acta de la Sesión Extraordinaria N° 12-2024 celebrada por el Concejo Municipal de Belén, a las dieciocho horas del 22 de Febrero del dos mil veinticuatro, en la Sala de Sesiones Guillermo Villegas de la Municipalidad de Belén, en el Distrito San Antonio. **PARTICIPANTES PERMANENTES PRESENTES: REGIDORES PROPIETARIOS:** Minor Jose González Quesada– Presidente. Eddie Andrés Méndez Ulate – Vicepresidente. Zeneida Chaves Fernandez. María Antonia Castro Franceschi. Luis Eduardo Rodríguez Ugalde. **REGIDORES SUPLENTE:** Ana Lorena Gonzalez Fuentes. Jose Pablo Delgado Morales. Ulises Gerardo Araya Chaves. Marjorie Torres Borges. Edgar Hernán Alvarez Gonzalez. **SINDICOS PROPIETARIOS:** Rosa Murillo Rodriguez. María Lourdes Villalobos Morera. Jorge Luis Alvarado Tabash. **SINDICOS SUPLENTE:** Jose Francisco Zumbado Arce. Gilberth Gerardo Gonzalez González. Ileana María Alfaro Rodriguez. **VICE ALCALDESA MUNICIPAL:** Lidiette Murillo Chaves. **SECRETARIA DEL CONCEJO MUNICIPAL:** Ana Patricia Murillo Delgado.

### CAPÍTULO I

#### PRESENTACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

##### ORDEN DEL DÍA

- 6:00 pm. Se atiende a Manuel Alvarado, Unidad de Comunicación. Asunto: Resultados de la Encuesta de Opinión 2023.
- 7:00 pm. Se atiende a la Junta de Educación de la Escuela Fidel Chaves. Asunto: Rendición de Cuentas.

### CAPÍTULO II

#### **SE ATIENDE A MANUEL ALVARADO, UNIDAD DE COMUNICACIÓN. ASUNTO: RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN 2023.**

**ARTÍCULO** El Presidente Municipal Minor Gonzalez, describe que bienvenido y bienvenida, gracias por estar acá por el reglamento les recuerdo nada más que 20 minutos para realizar la presentación y posteriormente a eso pasamos a la parte de preguntas y comentarios por parte de los miembros del Concejo Municipal. Así que adelante y somos todos oídos.

El Coordinador de la Unidad de Comunicación Manuel Alvarado, expone que gracias por el espacio, yo creo que hay algunos que no tuvo la oportunidad de desearles feliz año que ya casi vamos a llegar al otro mes a marzo, pero el feliz año y éxitos para todo lo que viene, como ustedes saben, venimos a presentar la encuesta de opinión que se realiza cada año. Esto el machote que nosotros utilizamos es algo que nos pide la Contraloría sobre los servicios. Aquí evalúa los servicios que brinda la Municipalidad de la comunidad y también se evalúa lo que es

el personal. Lo que es el Concejo Municipal y la Alcaldía Municipal que como es tradicional, la gente no hace diferencia entre Alcaldía y Concejo, casi siempre lo ligan y ustedes van a ver que la evaluación anda muy parecida. Me acompaña doña Joseph Bonilla, ella es la persona que está contratada para realizar la encuesta. Igual el año pasado fui la misma persona que estuvo con nosotros. Es de Global Marketing, GB marketing. Sin más preámbulo para que nos rinda los 20 minutos, le doy la palabra a ella para que ella nos dé la explicación.

La señora Yosserth Bonilla, habla que súper encantada de estar nuevamente aquí con ustedes, no sin más empezar deseándoles que el 2024 sea 1 año lleno de prosperidad y realmente los números pares son años muy productivos, tanto para la salud como para la parte de la riqueza. Pero, eso es un tips adicional como bien ustedes me conocen, año tras año ya llevo varios años con la Municipalidad que hemos estado haciendo los estudios de opinión que por lo general siempre lo hacemos. En el mes de septiembre, octubre, de todos los años ya tenemos una herramienta que esa herramienta, nos permite tener todas las variables medidas, tanto las que pide la Contraloría como conforme van saliendo aquí los servicios o las necesidades que vamos incluyendo, año a año, aquí lo que yo les voy a presentar es como un resumen de lo más esencial. Ojo lo más esencial no significa que el resto de las cosas que preguntamos no son importantes por un factor tiempo y demás. Sí les invitamos y ya Manuel tiene el documento, es un documento como de unas, no me acuerdo más de 100 páginas, me parece. Porque el cuestionario muy largo, porque se evalúa muchas áreas, que eso sí sería bueno que lo puedan leer con detenimiento y ver como cada una de las áreas, aquí, sacamos como un resumen de lo más, llamémosle prioritario para hablar aquí en esta sesión, pero no quiere decir que lo demás no sea prioritario, cuál es el objetivo, determinar igual la percepción y el grado de satisfacción que tienen los abonados con la Municipalidad y que están establecidos mediante varias variables que la Contraloría también lo permite. Este estudio se maneja vía telefónica mediante una misma base de datos de abonados aquí que todos los años, hacemos una depuración. La vamos actualizando. Según Manuel, nos va mandando las nuevas bases, hacemos de una forma aleatoria y sacamos los números al azar, la gente nos va contestando y directamente a las casas no llamamos a celulares porque no nos ha ido muy bien con esa herramienta, la gente siempre en el celular, como que está en otro lado, en cambio en la casa, como que sí nos brindan un poquito más de tiempo. Este estudio lo hicimos durante el mes de septiembre y de octubre. Algo que es importante recalcar aquí es que prácticamente cuando nosotros empezamos a hacer las llamadas telefónicas. Hubo una pequeña situación que se generó aquí en el Cantón, que fue lo de la huelga. La huelga que cuando aquellos que llamamos antes de que fuera huelga, no pasó nada, los que llamamos en plena huelga, a veces había algunas cosas indispuetas y de hecho ahí ustedes van a ver en los resultados que ese tipo de situaciones externas ven reflejadas, también se ve reflejado el cambio, de la nueva persona en la parte de la Alcaldía. No por la persona, sino porque ya es otra persona, también se ve, se siente que la población, no dicen cosas malas, pero sí se siente como cuando se me hace falta algo, eso también se siente porque ustedes van a ver ahora en resultados, pero son efectos externos que no tienen que ver, a que sí nos afectaron un poquito la baja de calificaciones en algunos ítems. Pero no es algo que no se pueda recuperar porque es como lo normal, es como cuando usted le dice, mira, ya no puede salir de Belén Heredia tiene que ir a San José primero y devuélvase van a ir, dice, pero cómo que tengo que hacer todo ese, forma como esa parte de susceptibilidad que tenemos todos los seres humanos y que es parte de la encuesta como tal

tenía varios objetivos específicos a desarrollar lo primero, era todo lo relacionado a la satisfacción sobre el progreso general después también hablábamos de problemas o temores en cuanto al desarrollo de la comunidad, hablábamos sobre la satisfacción propiamente del Gobierno Local, hablamos en cuanto a lo que es el departamento de servicio al cliente propiamente que tiene la Municipalidad y hablamos sobre los servicios municipales y la seguridad ciudadana. También hablamos sobre situaciones de reciclaje o situaciones especiales que hayan pasado durante el año en el Cantón cosas que tenían que había necesidades de mencionarlas en la encuesta.



## Resultados Estudio de Opinión

2023

[www.gbmarketingcr.net](http://www.gbmarketingcr.net)

### Objetivo General

Determinar la percepción y el grado de satisfacción que tienen los abonados actuales del Cantón de Belén con la gestión local de la Municipalidad y analizar las variables más relevantes que sean de apoyo para la evaluación de rendición de cuentas establecidos por la Contraloría General de la República, mediante un estudio de opinión basado en una investigación de carácter cuantitativa, mediante el método de entrevista telefónica, durante los meses de septiembre y octubre del año 2023.

### Objetivos Específicos



Y obviamente, medimos lo que es la parte del conocimiento a nivel de redes sociales a nivel de proyecto Belén Inteligente y por los distintos medios de comunicación que utiliza la Municipalidad y en este caso, había una parte del Comité de Deportes que siempre todos los años hay algo, una partecita pequeña que es para ellos, como igual que el año pasado. Teníamos un 95% de confianza, contra un 5% de error, a nivel estadístico se utilizaron 300 entrevistas efectivas a estas bases de datos. Y adicional hicimos otro estudio, ya llevamos 3 años con este de que en la contratación sale que midamos en una escala más pequeña, una de las unidades, hemos venido rotando, empezamos primero con Desarrollo Social después del año pasado, el antepasado lo hicimos con el Comité de Deportes directamente y para este año fue con la Policía. Tanto la Municipal como la de Tránsito.

El Coordinador de la Unidad de Comunicación Manuel Alvarado, expone que, a raíz de las inquietudes, cuando nosotros hicimos la presentación, ustedes mismos creo que solicitaron que si se podía profundizar más que era el tema de seguridad, a raíz de eso fue que se hizo la otra sobre las Policías.

La señora Yosserth Bonilla, recomienda que, sobre las Policías, correcto, igual se hizo un formulario con preguntas, con filtros, se tabuló. Hay un informe solamente de esta parte, con una muestra de 100 y los compañeros de ambas Policías, nos ayudaron a hacer una lista. De todos los servicios que cada una de esas 2 divisiones tiene para que nosotros pudiéramos fundamentar más la encuesta, igual ahí resultados y ahí más adelante, vamos a ver ahí. Algunos resultados generales porque el informe el otro es el que tiene, como todo el espacio. En cuanto a los resultados más relevantes en cuanto al Gobierno Local. Teníamos una de las preguntas que le preguntábamos a la gente que cómo, sentía la satisfacción general del Cantón, como podemos ver a nivel numérico, el casi 40% lo calificó como muy satisfecho, el 46% como satisfecho realmente, tiene casi un 80%, un poquito más de un 80% de muy buena satisfacción a nivel del Cantón como tal. 14.72 que, si bien es cierto, no es un número muy alto, pero ese es ese porcentaje de población que está como que sí que no que sería bueno, dentro de los indicadores de satisfacción, tratar de generar, acciones o visibilidad o demás para que ese 14

se convierta de este lado, que no, se nos vaya a ir hacia el otro lado, ahora bien, como saben, esto siempre ha tenido años comparativos, viene, hay unos documentos que nos permiten a nosotros venir a hacer comparaciones años tras años.

### Muestra Estadística

Resultado	Tamaño de Muestra
	294
<input checked="" type="checkbox"/> Error Máximo:	5,3 %
<input checked="" type="checkbox"/> Confianza:	95 %
<input checked="" type="checkbox"/> Tamaño Aproximado de la Proporción:	50 %
<input checked="" type="checkbox"/> Efecto de Diseño	1
<input checked="" type="checkbox"/> Tasa de Respuesta:	100 %
<input checked="" type="checkbox"/> Tamaño de la Población:	2104

300 entrevistas telefónicas efectivas como mínimo, con un error máximo permitido de +/-5.3%, y un nivel de confianza del 95% bajo el método de probabilidad estadística P y Q de aproximación de la Binomial a la Normal

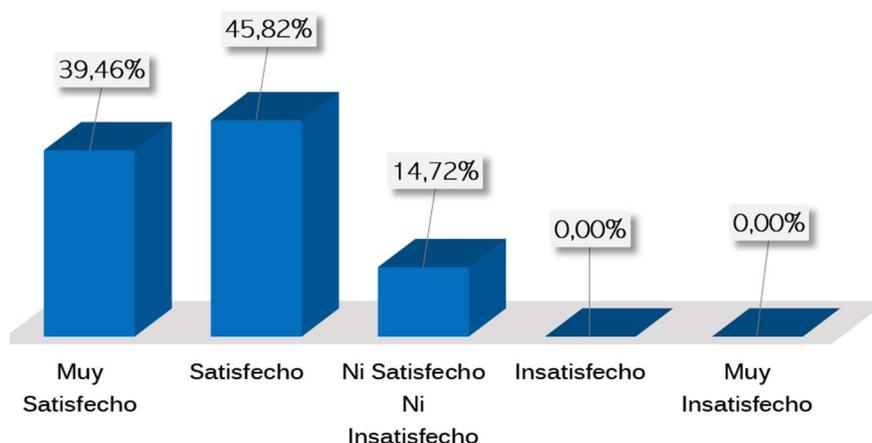
OTRO Estudio: Seguridad Ciudadana (Policía de Tránsito y Municipal)  
100 encuestas telefónicas directamente a abonados del Cantón.

Por ejemplo, en el año 2022 estábamos con un 87,67% muy satisfecho y un 5% entre satisfecho. Si nosotros lo sumamos aquí nos da un 92%, para este año estamos hablando casi de un 85% si hacemos la sumatoria como ustedes pueden ver, los indicadores bajaron, los porcentajes bajaron un poquito, no es demasiado exagerado, pero sí es un tema de atención. Igualmente vean en la parte del ni satisfecho y ni insatisfecho se nos punteó un poquito, a 14.72 en comparación al año pasado que estábamos en el 5, casi 6%, ahora bien, en cuanto a la opinión de la gestión de la Alcaldía, se les preguntó igualmente, con una escala desde muy bueno, hasta no saben, no responde qué del 25.33, nos indicó que bueno. El 32% nos indicó que bueno 12% que regular y en porcentajes pequeños son 3.67. Lo calificó como malo, es importante ver que la última columna nos refleja que el 27% de los encuestados no tenía cómo responder la pregunta, no conocía la gestión de la Alcaldía, es una son preguntas prácticamente muertas para ellos. En relación si hacemos la comparativa con años anteriores, podemos ver que también tuvo una baja para el año 23 en comparativo al 22. Ahora, en relación a la opinión del Concejo Municipal, lo califican bien, lo califican como un 25% como muy bueno, un 25% como bueno, más o menos 150% con características, bastante buenas. En la parte regular le colocan un 18%, pero tenemos un porcentaje muy alto de desconocimiento, si ustedes ven viene siendo como igual, el público no sabe realmente, que hacen, opinan, porque mejor no calificamos, no, no saben, no responder y lógicamente esto se vuelve a ver reflejado, cuando lo hacemos comparativamente con años anteriores, si ustedes lo ven aquí comparativamente 22 contra 23,

también obtiene una baja. En cuanto a la gestión del personal municipal, es el que siempre, la población, conoce como más que porque son los chicos que andan en la vía pública, 39 y un 36% como calificación es bastante buenas y solamente 16.33% no lo conoce aquí fue, el tema de la huelga, lamentablemente, como ellos son los de la calle, esos son los visuales, ellos son los chicos visuales, la cara y la Municipalidad es la que anda afuera, no lo vieron en la huelga, lógicamente las basuras, las arreglos, las limpiezas, todo ese tipo de cosas que ellos hacen fue precisamente cuando estábamos llamando, nos cayó como un factor fuera dentro del mismo momento de la encuesta. Y algo que es importante rescatar aquí cuando pasa lo de la huelga estamos en pleno levantamiento de información. Por un momento pensamos en parar la encuesta, pero el asunto era que venía la parte de las elecciones, dijimos qué hacemos, continuamos, lo hicimos continuado estando la huelga para no pegar en el momento de las elecciones, para que los resultados no se nos vieran afectados en ningún momento.

### Resultados Más Relevantes del Gobierno Local

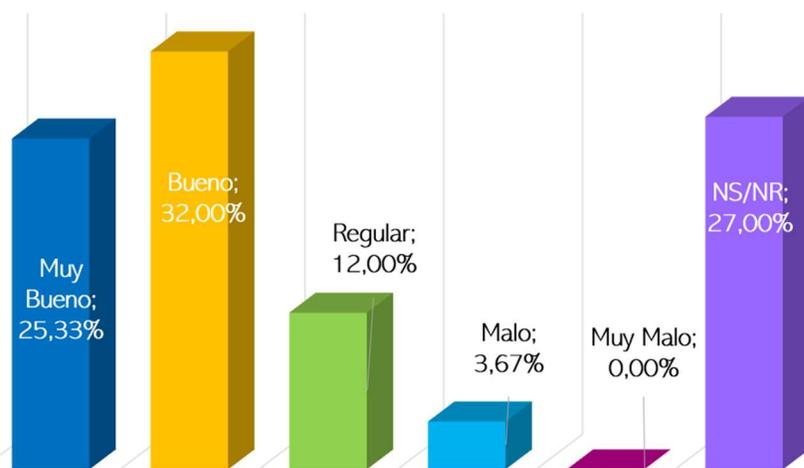
#### Satisfacción General del Cantón 2023



#### Variable Medular Comparativa Satisfacción General del Cantón

Variable	2019	2020	2021	2022	2023
Muy Satisfecho	69,00%	95,00%	91,33%	87,67%	39,46%
Satisfecho	22,50%	3,00%	4,67%	5,00%	45,82%
Ni satisfecho, ni insatisfecho	7,50%	2,00%	3,67%	5,67%	14,72%
Insatisfecho	1,00%	0,00%	0,33%	1,67%	0,00%
Muy insatisfecho	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NS/NR	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

### Opinión de la Gestión de la ALCALDÍA 2023



### Variable Medular Comparativa Gestión: ALCALDÍA

	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo	NS/NR
<b>2023</b>	<b>25,33%</b>	<b>32,00%</b>	<b>12,00%</b>	<b>3,67%</b>	<b>0,00%</b>	<b>27,00%</b>
2022	59,67%	23,00%	5,33%	0,67%	1,00%	10,33%
2021	61,00%	23,33%	4,33%	0,00%	2,00%	9,33%
2020	52,00%	32,50%	14,50%	1,00%	0,00%	0,00%
2019	60,50%	26,00%	12,50%	1,00%	0,00%	0,00%
2018	55,72%	5,97%	4,98%	0,00%	0,00%	33,33%
2017	47,49%	36,07%	10,05%	1,37%	0,00%	5,02%
2016	80,58%	----	4,48%	0,50%	----	11,44%
2015	88,00%	----	8,00%	4,00%	----	----
2014	90,00%	----	2,50%	2,50%	----	5,00%
2013	69,40%	----	18,60%	11,80%	----	0,20%
2012	73,20%	----	8,10%	8,40%	----	10,20%
2011	73,20%	----	14,50%	7,30%	----	5,00%
2010	----	----	----	----	----	----
2009	59,00%	----	22,50%	7,10%	----	11,50%

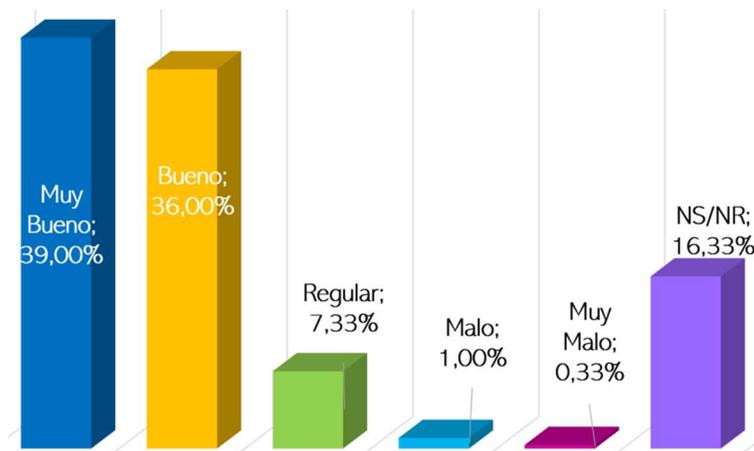
### Opinión de la Gestión del CONCEJO MUNICIPAL 2023



Variable Medular Comparativa  
Gestión: CONCEJO MUNICIPAL

	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo	NS/NR
<b>2023</b>	<b>25,33%</b>	<b>25,67%</b>	<b>18,00%</b>	<b>4,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>27,00%</b>
2022	33,67%	25,33%	14,33%	0,00%	0,00%	26,67%
2021	43,00%	19,67%	12,67%	0,67%	0,00%	24,00%
2020	49,00%	32,00%	14,00%	1,00%	0,00%	4,00%
2019	57,00%	23,00%	9,00%	1,00%	0,00%	0,00%
2018	21,89%	0,00%	2,99%	0,00%	0,00%	75,12%
2017	46,12%	37,90%	6,85%	1,83%	0,00%	7,31%
2016	56,22%	----	2,49%	1,00%	----	40,30%
2015	74,00%	----	21,00%	3,00%	----	2,00%
2014	82,50%	----	10,50%	1,50%	----	5,50%
2013	63,20%	----	20,80%	12,10%	----	3,90%
2012	70,00%	----	12,60%	9,60%	----	7,80%
2011	65,30%	----	22,50%	5,30%	----	6,90%
2010	----	----	----	----	----	----
2009	49,80%	----	24,2%	7,90%	----	18,1%

Opinión de la Gestión del PERSONAL MUNICIPAL 2023



Variable Medular Comparativa  
Gestión: PERSONAL MUNICIPAL

	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo	NS/NR
<b>2023</b>	<b>39,00%</b>	<b>36,00%</b>	<b>7,33%</b>	<b>1,00%</b>	<b>0,33%</b>	<b>16,33%</b>
2022	87,67%	8,33%	2,00%	0,00%	0,00%	2,00%
2021	88,67%	6,33%	3,00%	0,00%	0,00%	2,00%
2020	76,00%	17,50%	6,50%	0,00%	0,00%	0,00%
2019	63,50%	23,00%	10,00%	1,00%	0,00%	2,50%
2018	87,56%	6,47%	0,00%	0,00%	0,00%	5,97%
2017	54,79%	38,36%	4,57%	0,00%	0,00%	2,28%
2016	92,85%	----	1,00%	0,50%	----	6,47%
2015	85,19%	----	9,26%	5,56%	----	----
2014	96,50%	----	----	0,50%	----	3,00%
2013	74,90%	----	14,80%	9,20%	----	1,10%
2012	74,40%	----	11,80%	5,60%	----	8,10%
2011	84,90%	----	8,50%	2,80%	----	3,80%
2010	----	----	----	----	----	----
2009	----	----	----	----	----	----

El Coordinador de la Unidad de Comunicación Manuel Alvarado, aclara que y no solo eso, sino que ya nos pasó en años anteriores que cuando venían elecciones, se tomaba esto como que, si le estuviéramos haciéndola encuesta, alguno de los participantes para evitar confusiones y para evitar malos entendidos. Moríamos con las botas puestas, no se podía parar la encuesta porque en ese momento iba allá a abrirse oficialmente la campaña para las Alcaldías. Y, como les digo, ya son 15-16 años, yo estoy aquí ya me ha pasado de todo, para evitar confusiones y que después dijeran que es que le estaba haciendo la encuesta a alguien porque obviamente iban a llamar y decían que era la Municipalidad, de hecho yo recibí una llamada de que estaba haciendo una encuesta y decían que era la Municipalidad y era de un partido político, nunca me

dijeron de qué partido, nunca supe de qué partido, pero se hacían pasar por la Municipalidad, para evitar ese tipo de confusiones fue que sí se continuó.

La señora Yosserth Bonilla, entiende que, en cuanto al comparativo, de la gestión propiamente del personal municipal. Si nosotros, vuelve a caer un poquito los porcentajes, en comparativo del año 22 al año 23 y hay un porcentaje grande que dice que no lo conoce. Nuestra percepción adicional a los comentarios que escuchamos de las personas con las que se hablan, los ejecutivos que están hablando directamente con una persona. Es de que aquí las personas estaban tan molestas que a ellos no les importó como decían, yo no sé nada de ellos, eran como respuestas de que posiblemente hasta el nombre se sabían, pero como había ese resentimiento de que no fue Pedro, voy a decir un nombre, hoy Pedro no pasó por aquí, siempre pasa, es como decir me resiento, obviamente la gente la percepción general de la población belemita es una gente que es muy culta, pero es muy de sentimientos, eso yo se los digo porque como llevamos tantos años de llamarlos, ya como que ellos esperan la llamada y ya están llamando otra vez y por ejemplo yo pongo las mismas muchachas, siempre casi que siempre es el mismo equipo de trabajo, como que ya son amigos, ya me están llamando y que esto y se siente que tienen como mucha calidez que tienen como mucha parte humana, mucha sensibilidad y a veces, ni les cuento un montón de historias que nos cuentan, entonces siente ese tema, se les siente como que al no ver el muchacho, ahora me vengo es porque esa es la única modificación que le encontramos a esto.

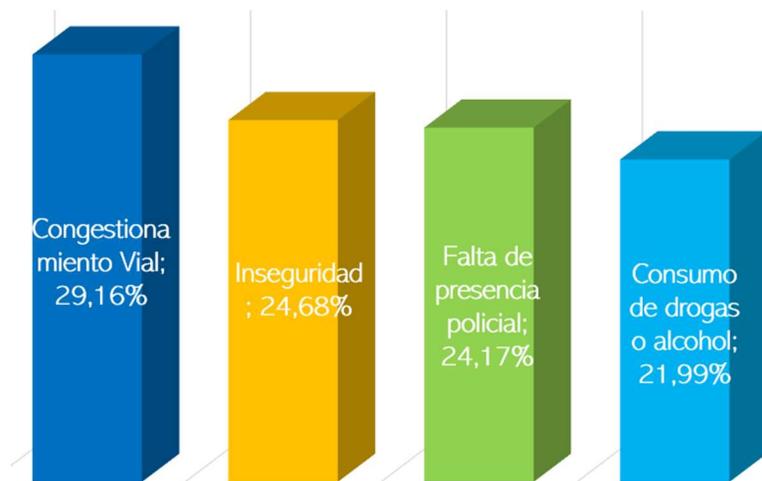
El Coordinador de la Unidad de Comunicación Manuel Alvarado, señala que y no y también para aportar algo si ustedes lo ven y van a ver en los resultados también de los servicios y lo vieron en la Alcaldía y lo vieron el Concejo y lo vieron con el personal municipal. Casi que la diferencia es de un 50%, con respecto al 22. Así que todo es un 50%, servicios como agua, que es uno de los mejores calificados bajo servicios de recolección de reciclaje de residuos, bajó y de ahí en fuera. Ustedes ahora lo van a ver, es casi un 50% la diferencia, existe, como dice yo, se tuvo un resentimiento, generalizado es la explicación a la que llegamos, porque al final de cuentas los servicios sí se dieron y si ustedes sí recuerdan durante la huelga que fue, creo que fue una semana. Los servicios se mantuvieron, sí se recogió la basura, el agua estuvo, es la explicación a la que nosotros o la conclusión a la que nosotros llegamos.

La señora Yosserth Bonilla, informa que en cuanto a los problemas del Cantón y de seguridad, que era otro de los filtros que teníamos en la encuesta, hicimos una lista de 17 problemas y le preguntamos, qué cuáles eran los 4 principales que ellos sentían como problemas o temores en el Cantón, nos vuelven a salir las mismas servicios, los mismos problemas que años anteriores, el congestionamiento vial, el tema de la inseguridad, la falta de presencia Policial y el consumo de drogas y alcohol, como ustedes lo pueden ver a nivel de gráfica, casi que estamos a un 25%, todos, viene como muy de la mano. Los mismos 4 problemas o temores que las personas tienen a nivel de Cantón después hicimos una pregunta que era que cuáles eran los principales problemas de seguridad del Cantón, en esa pregunta hicimos 8 problemas, hablamos de 8 problemas y que ellos los empezaran, en cuanto a la venta y consumo de drogas, nuevamente nos sale, que es una de las que salió en la gráfica anterior con casi un 25%. La falta de vigilancia nocturna con un 22%, la delincuencia y robos, con un 18%. La respuestas rápidas a la Policía, con un casi 16% el seguimiento a las denuncias con un casi 13%, los indigentes con un 4%, los

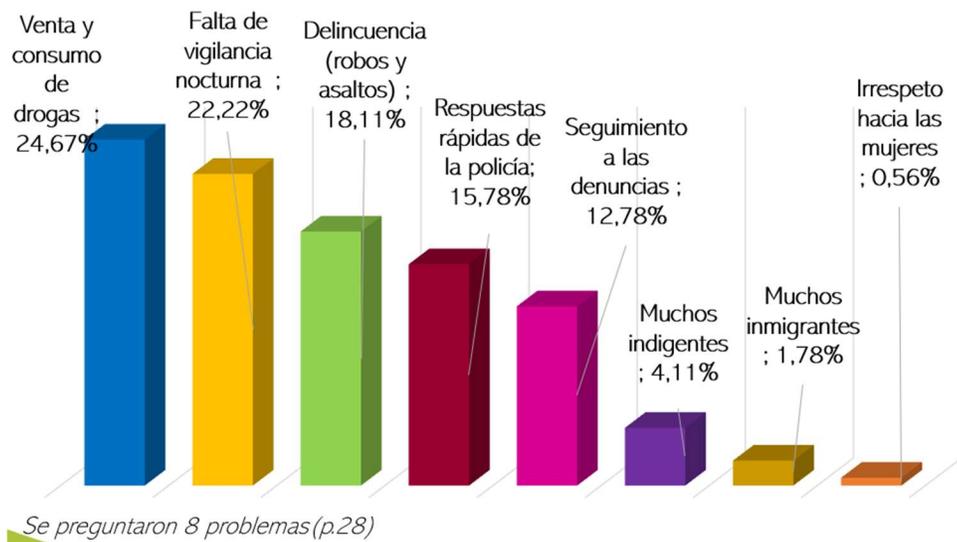
migrantes con un 2% y el irrespeto a las mujeres con un poquito menos de un 1%, si nosotros comparamos esta tabla de problemas de seguridad, en cuanto a los temores, de la población, prácticamente los mismos 4 caen en el anterior, es un tema que aunque una cosa es un problema y la otra es un tema de seguridad, ahí están combinados y los resultados vienen igual si comparativamente nosotros vemos esto con años anteriores, ustedes van a ver que es como que lo mismo, siempre se refleja como que lo mismo un porcentaje más menos, pero siempre quedan como líderes estas 4. Ahora bien, sobre el tema de la satisfacción de los servicios municipales, como bien ustedes conocen, tenemos una lista de 25 servicios, son los mismos 25 servicios que año tras año hacemos la misma pregunta, que cuál es que cómo considera que ha sido el servicio en el último año, desde muy buena hasta muy mala. Y hay algunos usuarios que no tienen conocimiento del servicio o no lo han usado, no tienen cómo calificarlo, en ese caso, entra al porcentaje en la parte del n/a. Esto es que ustedes ven aquí en pantalla es 2023, es, la calificación 2023. Si nosotros vemos esta calificación, vemos que hay porcentajes bajos de menos de un 50% en lo que es la parte, muy buena y vemos que hay un porcentaje un poquito alto en las que no aplica, no sabe, no responde si lo veo yo así solo yo no lo veo tan mal así no se ve mal, así está. Los 25 servicios que siempre se han calificado.

### Problemas del Cantón y de Seguridad

Principales Problemas o Temores en el Cantón



Principales Problemas de Seguridad en el Cantón



### Satisfacción en Servicios Municipales

SERVICIOS	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	N/A
1 Atención Virtual - Telefónica-RRSS	35,33%	8,00%	3,00%	1,67%	0,00%	52,00%
2 Alcantarillado Pluvial (caños y alcantarillas)	53,33%	35,00%	11,33%	0,33%	0,00%	0,00%
3 Bolsa de Empleo	28,33%	12,00%	18,67%	1,67%	0,00%	39,33%
4 Gestión de Contraloría de Servicios	33,33%	21,00%	17,67%	1,67%	0,00%	26,33%
5 Limpieza de vías (ornato público)	59,67%	37,33%	2,67%	0,33%	0,00%	0,00%
6 Mantenimiento de Edificios Históricos	46,33%	20,33%	13,67%	1,33%	0,00%	18,33%
7 Mantenimiento de la Infraestructura Pública	45,67%	28,00%	9,33%	1,33%	0,00%	15,67%
8 Mantenimiento de la planta de tratamiento	49,67%	14,33%	13,67%	1,33%	0,00%	21,00%
9 Promoción de ferias y festividades	33,67%	29,33%	17,33%	0,67%	0,00%	19,00%
10 Protección del Medio Ambiente	57,00%	15,67%	21,00%	2,00%	0,00%	4,33%
11 Regulación de actividades comerciales	31,67%	11,67%	28,00%	1,67%	0,00%	27,00%
12 Servicio de agua potable	70,00%	26,33%	2,33%	1,33%	0,00%	0,00%
13 Servicio de alumbrado público	72,67%	26,00%	0,00%	1,33%	0,00%	0,00%

14	Servicio de la Biblioteca Municipal	38,00%	24,33%	3,33%	0,67%	0,00%	33,67%
15	Servicio de la Oficina de Cultura	32,33%	14,00%	5,67%	0,00%	0,00%	48,00%
16	Servicio de la Oficina de Igualdad y Equidad de Género	19,67%	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%	79,33%
17	Servicio de Limpieza de los cauces de los ríos	52,67%	28,00%	12,00%	0,00%	0,00%	7,33%
18	Servicio de pago de impuestos	51,33%	40,00%	6,67%	0,67%	0,00%	1,33%
19	Servicio de Policía de Tránsito	31,67%	14,00%	45,00%	6,67%	0,67%	2,00%
20	Servicio de recolección de reciclaje	69,67%	29,00%	1,33%	0,00%	0,00%	0,00%
21	Servicio de recolección de residuos	74,00%	25,33%	0,67%	0,00%	0,00%	0,00%
22	Servicio de tramitología en general	45,33%	17,67%	19,33%	1,67%	0,00%	16,00%
23	Servicio del Cementerio	49,00%	26,67%	10,00%	0,00%	0,00%	14,33%
24	Servicio que presta la Policía Municipal	30,00%	25,00%	40,67%	4,33%	0,00%	0,00%
25	Servicios de telefonía pública	59,00%	1,67%	0,00%	0,00%	0,00%	39,33%

Pero me voy a atrever a presentarles una cosita que, me parece importante igual estos archivos, Manuel se los puede facilitar, para que ya a un detalle más más, estos son Excel que año tras año se retroalimenta y deja la información de años pasados, es consecutivo, por decirlo de alguna manera, este Excel vale, mucha plata, porque quizás comparativamente desde el 2009 hasta el 2023, aquí si yo me voy a la pestaña de servicios. Aquí hay una tablita por cada uno de los servicios, de aquellos 25 que vimos anteriormente, por ejemplo, en alcantarillado pluvial, si nosotros vemos el año 22. El 87,67% lo calificó como muy bueno el año 23 fue el 53,33% ya, si nosotros vemos ahí una caída de un 30% prácticamente, pero nosotros analizamos y decimos, no pasó nada relativamente. Que los caños se inundaron y las alcantarillas, no pasó nada de la fuerza en la naturaleza, como por decir eso para que la gente, esto, ahí es donde empezamos nosotros hacer ese análisis y decimos por qué, si no pasó nada grave, nos vamos, por ejemplo, en mantenimiento de los edificios históricos nos hablan de 68.33 en el 22, pero en el 23 nos dice 46,36. Y uno dice, pero ese mismo edificio no, le ha pasado nada, ahí está el edificio, no podemos decir que es que se nos desplomó el edificio y le cayó a las personas, las mató así, sin nosotros, sucesivamente vemos todos los 25 servicios, vamos a encontrar ese efecto, a qué se debe este efecto, es la pregunta del 1000000, a qué se debe al cambio, a ese tema de la persona de la Alcaldía. No por la persona, sino porque sintieron que hay un cambio, ahí hay, ya no está, es a eso, no hay otra respuesta que nos diga, porque no es que el servicio no se dio, no sé si me doy a explicar, al punto que estoy exponiendo que realmente, si bien es cierto cambió la gente extraña, la gente no ve, como cuando usted tiene, no sé un ser querido y un momento lo tiene porque se murió, se extraña ese es el único efecto que le encontramos. Así están en todos los servicios, si ustedes ven en 1 por 1, van a ver que este efecto se dio, ese efecto se dio Bolsa de Empleo de 40.67 a 28.33, casi que todo es casi un 50% la diferencia. Entre 40 a 50% promediadamente, ahora bien, volviendo a la presentación.

El Coordinador de la Unidad de Comunicación Manuel Alvarado, especifica que yo no lo quería decir, pero entre las conversaciones, cuando hacían la encuesta era el sentir de la gente, la gente lo expresaba, no es que se le está inventando Joseph, sino es el sentir de la gente, es lo que es la gente, expresaba a la hora que le revisaba la encuesta.

La señora Yosserth Bonilla, pronuncia que lo que lo que expresaban, tú sabes qué persona muy expresiva, más o menos, me acuerdo muy claro que una de las señoras decía, ay, pero es que ya no está don Horacio, qué falta, qué me hace, nosotros, continuamos con la encuesta, es que ya no volvieron a pasar por la Muni de aquí. Y nosotros no entramos en el detalle, como, qué pasaban, quién pasaba y cada cuánto pasaba, qué le pasaba a hacer, nosotros no entrábamos en ese punto y coma, pero son expresiones de las personas, de que si hay ya ir a la Muni no es lo mismo, por ejemplo y uno decía, es que sigue estando la misma gente, es la misma gente la que está ahí, no han cambiado personal, pero sólo había una persona que no estaba y años anteriores, siempre decían muchas cosas relacionadas a Horacio, sí es que Horacio aquí don Horacio, ya que don Horacio ayudaba, hacían como comentarios, de que sí era como muy aceptado, igual son muchos años contra algo muy pequeño, no quiere decir que la persona que actualmente que está en el puesto, sea mal calificada simplemente, son muy poco tiempo, también, tenemos factores externos que años anteriores no habían, años anteriores no tuvimos huelga, no había cambio de Alcalde, no estábamos en un proceso de elecciones. Igual tampoco estaba la afectación de la pandemia. En fin, hay muchas cosas que, a través de los años, obviamente el ser humano evoluciona y todo evoluciona. Y se siente, se siente en esta parte.

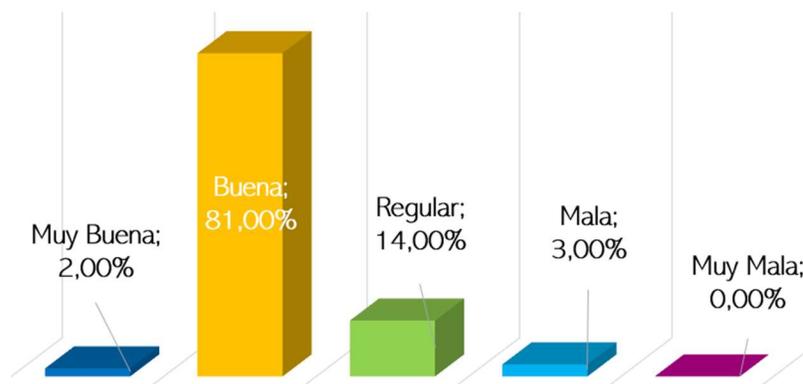
El Coordinador de la Unidad de Comunicación Manuel Alvarado, ratifica que y alguien le dijo por ahí no se puede comparar, no sé, 16 años, creo con 1 año que tienen doña Thais. De estar al mando, hay mucha diferencia, hay que comparar, no es comparativo, podríamos acabar hasta hacer injustos y eso no es el objetivo.

La señora Yosserth Bonilla, manifiesta que este no es el objetivo porque realmente no se puede comparar años contra menos años, eso es imposible hacer una comparación, pero lamentablemente a nivel de números sí se ve reflejado. Por eso es que yo les hice como la acotación al inicio, de que íbamos a ver este efecto, pero no es porque sea malo, es porque lamentablemente nos pasó posiblemente este año cuando hagamos la encuesta, los números suban, vuelvan a la normalidad, puede hacer o bien pudiera ser que no. También ese es un tema que, hasta no ir caminando, no lo vamos a saber, después de esto. Ahora sí, ahora les voy a hablar un poquito. Sobre las preguntas más relevantes que hicimos en el otro estudio en el estudio de seguridad ciudadana, ese fue el nombre que le pusimos para hablar acerca de la Policía Municipal y de la Policía de Tránsito. Igual el documento ampliado, Manuel se lo facilita y pregunta que habíamos hecho en el de opinión, en cuanto a la opinión general sobre la seguridad en el Cantón, es importante mencionarles que los 300 que llamamos. Esos 100 son otros como la base de datos es de más de 2000 de abonados, llamamos a 400 personas diferentes para que no hubiera, como les comentaba, al final de cuentas llamamos a 400 personas diferentes, porque no son los mismos los que nos contestaron la anterior y esta, aquí en una forma general, tenemos que, a nivel de la seguridad del Cantón, el 81% indica que es bueno, el 2% indica que es muy bueno el 14% regular. Y el 3% mala si ustedes recuerdan, primera filmina que hablé hablaba de 16.14, casi 16% en regular, anda como muy equitativo porque es esta era la misma pregunta hecha a otras personas. Ahora bien, les preguntamos directamente sobre la opinión de los servicios de la Policía Municipal. Hicimos una pregunta clave que sí, que cuando pasaba alguna emergencia, quien llamaban que sí a la Policía Municipal, a la Policía de Tránsito o a la Policía, o a Tránsito y lógicamente sale que ahora que llames a la Policía de aquí no a la 911. Exactamente, en cuanto a los servicios, son calificados

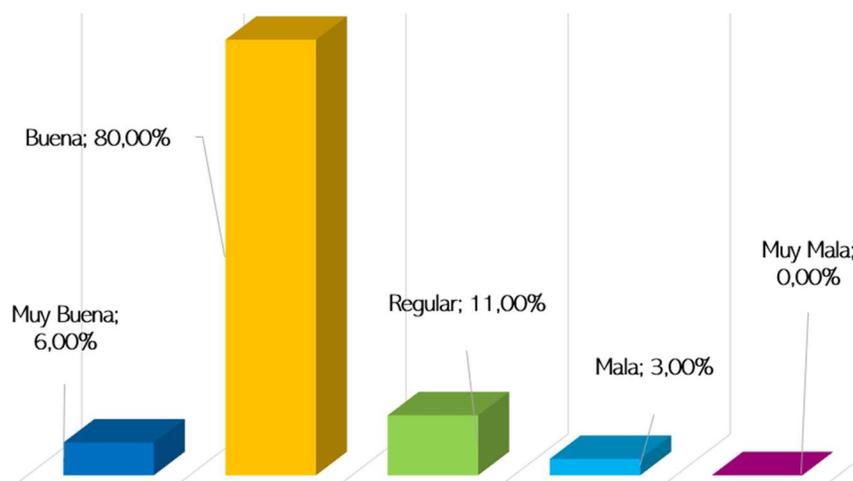
bastante bien en cuanto a la Policía Municipal, sobre el servicio que ellos lo ven de una forma general, no de servicio, individual. Lo califican con un 86% en una forma positiva, en cuanto a los servicios de la Policía de Tránsito, la calificación es más baja, el 56% califica como bueno y el 1% como muy bueno, si vemos del 82 contra un 57% en cuanto al servicio de una forma general entre una Policía y la otra, hicimos una lista de servicios que aquí fue donde los compañeros nos ayudaron, ellos los de la Policía Municipal nos hicieron una lista de todos los servicios individuales que ellos ofrecen, que están dentro de sus unidades y como ustedes pueden ver de 11 servicios que ofrecen, solamente hay 2 que son conocidos por la población. En porcentajes representativos.

### Estudio de Seguridad Ciudadana (Policía Municipal y de Tránsito)

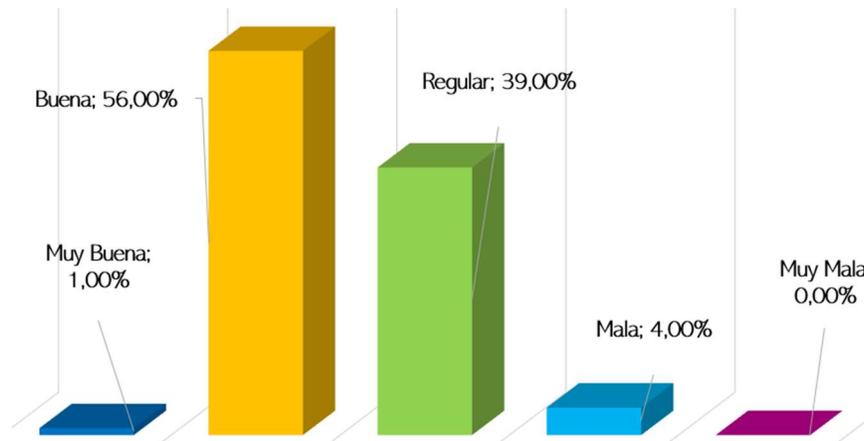
Opinión General sobre Seguridad en el Cantón  
-Estudio Seguridad Ciudadana 2023-  
Muestra 100



Opinión sobre los Servicios de la Policía Municipal



Opinión sobre los Servicios de la Policía de Tránsito Municipal



### Servicios: Policía Municipal (11)

SERVICIOS DE POLICIA MUNICIPAL	SI	NO
Realizar funciones de seguridad preventiva, de protección a los ciudadanos y actuación inmediata respecto de delitos "In Fraganti."	4%	96%
Atención de llamados de auxilio las durante las 24 horas del día	45%	55%
Cobertura de Zonas Escolares	93%	7%
Programas Preventivos en las comunidades, comercios y empresas	13%	87%
Servicio de monitoreo mediante cámaras de vigilancia	64%	36%
Colaboración en desfiles y demás actividades en vías públicas	96%	4%
Colaboración en situaciones de emergencias naturales y catástrofes	39%	61%
Garantizar el cumplimiento de las leyes y demás disposiciones jurídicas vigentes, así como acuerdos municipales, actos administrativos y demás acciones vinculantes de la gestión municipal	9%	91%
Colaborar con las autoridades judiciales y con los organismos de investigación y prevención del delito	11%	89%
Respaldar la acción fiscalizadora de la Unidad Tributaria en lo que a patentados municipales se refiere y dictar todas las medidas y acciones derivadas de la misma	10%	90%
Controlar las ventas estacionarias y ambulantes de acuerdo con la normativa vigente	73%	27%

### Servicios: Policía de Tránsito Municipal

SERVICIOS POLICIA TRÁNSITO MUNICIPAL	SI	NO
Regulaciones en horas pico, escuelas, cuando sucede algún evento vial que genera caos y congestión vial	70%	30%
Atención de accidentes	96%	4%
Cursos manuales del conductor a comunidades	18%	82%
Cursos y charlas a comunidad y empresas en seguridad vial	20%	80%
Cobertura entrada y salida de escuelas brindando seguridad vial en la zona	46%	54%
Atención de denuncias de trámite inmediato, vehículos mal estacionados, congestiones, vehículos con problemas mecánicos, velocidad	70%	30%
Atención de denuncias de trámite de queja que requieren un seguimiento y gestión de problemas viales.	58%	42%
Seguridad vial en sepelios	5%	95%
Reporte de averías de semáforos	78%	22%
Atención de actividades desfiles, carreras, y eventos masivos que generan problemas viales o que necesiten seguridad vial	72%	28%
Escortas en situaciones de emergencia	26%	74%

Gracias

Muchas personas no sabían de muchos de estos servicios, decía, en serio la Policía hace eso, yo no sabía que la Policía hacía eso, esas eran las respuestas de las personas, sí podemos ver, hay una recomendación para los compañeros de la Policía, que es que la comunidad sepa que esos servicios los dan porque ellos no lo saben, la población en su gran mayoría, desconoce qué es lo que hace, lo más conocido es la cobertura para las zonas escolares y la parte de la colaboración en desfiles y actividades en vías públicas. Es cuando lo ven es cuando hay festividades, cuando hay cosas, pero, por ejemplo, otras, como el controlar las ventas estacionarias como el auxilio a llamados de 24 horas, los programas preventivos, de como que no saben que eso, se hace. Ahora bien, en cuanto a los servicios de la Policía Municipal, también fueron 11, si tuvo el mismo efecto, sólo hay 2 reconocidos y los otros no tan reconocidos, por ejemplo, la atención de accidentes y el reporte de averías de semáforos. Y aquí hay algo importante si ustedes ven, los porcentajes, están un poquito bajos, semáforos lo punteamos ahí para que tuviéramos 2, pero que hay un 78%, como parte de la recomendación para ellos, que nosotros le dimos es, generar una estrategia de comunicación o acción con la población para que la gente pueda discernir, que hace cada Policía y no más allá. Puedes ver que hay un montón, de servicios que están ahí a su disposición, pero la gente no sabe claro, esto va de la mano con más Policías y demás, porque si decimos mucho y no tenemos mucha fuerza humana, más bien estaríamos como teniendo un problema. Pero, hasta aquí, tenemos la presentación en un modo muy general de los puntos como más relevantes del estudio de mercado.

La Regidora Propietaria Zeneida Chaves, advierte que, muchísimas gracias por la presentación, es preocupante. Porque se trata de minimizar con comentarios un poquitito gozo, pero es preocupante, porque también tenemos cuántos años de hacer la misma encuesta, no hemos, actualizado en temas de que en realidad creo que para mí es importante ir actualizando también si se le pregunta a los mismos. Imagínate que se extraña una encuesta, a mí me llamó mucho la atención el hecho de se hacen teléfonos fijos, imagínese la población de actualización que tiene cuando no estamos hablando de la realidad que hay en el mercado belemita, el mercado

de la meta, en mi casa tengo el teléfono, pero es lo que último que se usa y creo que deberíamos estar haciendo ese impacto de población cuando la actualización hoy por hoy, en la velocidad que digitalizada, no tiene un punto comparación para mí oiga, estoy hablando objetivamente para tener un insumo de toma de decisión para tener un impacto en el cual uno dice, acá tenemos que buscar oportunidades de mejora. Tenemos que en este momento de qué manera y creo que a mí me genera preocupación. Me genera mucha preocupación porque imagínate algo tan importante como lo reflejan la estadística de que la gente le pregunta la seguridad, pero tampoco conocía qué hacía los que retienen la seguridad en el Cantón, en qué estamos fallando y sigo diciéndolo, acá nunca se sabe qué se está haciendo, la información tenemos que actualizar y la tenemos que en realidad, desde cómo se consulta, quién es la población que se consulta qué vamos a obtener, con que esto nos está generando, porque no puede ser algo que la Contraloría lo está exigiendo, no, acá tenemos que hacerlo como un insumo valioso para una toma de decisión de una inversión efectiva a un impacto a la comunidad, que es a la que nos debemos. Y ahí es la parte donde creo que la percepción de obviamente que yo creo que me parece que muy ingrata la parte donde se habla, obviamente que no, es vistoso porque si ni saben qué hace la Policía Municipal, menos van a saber que hay una transferencia de autoridades, creo que hay mucho que se podría desde el punto objetivo para un insumo de toma de decisión, no como un ritual que tenemos que realizar porque hay que realizarlo, para mí esto es una inversión. Porque deberíamos y sobre todo lo primero que yo haría, la observación es, el mercado tiene que cambiar porque ya los teléfonos. Si usted en este momento aquí hacemos un modelo de estadística, todos los que estamos aquí, quién utiliza, levantemos la mano. Un momentito quién utiliza el teléfono fijo de su casa, cuántos son, 5-6 de 20, estamos hablando de que es me entiende, pero es un modelo de 20. Claro que la actualización de hoy en la información es lo primero que yo sugeriría y son mis consultas. A grosso modo de lo que me impacta a mí y me preocupa porque en realidad es un estudio. Que para mí debe ser muy valioso a la hora de tomar decisiones. En la administración creo que es importantísimo, esto sirva de que cómo estamos analizando los servicios, esos servicios porque tiene que volverse un estudio de opinión pública en el cual se tiene que ver la percepción de que la gente no conoce ni los servicios, yo actualizaría esa encuesta, no la seguiría como se ha venido haciendo y sí haría el mercado como a emigrado a la actualización y la digitalización. Para mí eso es importantísimo. Creo que no sé si estoy un poco desfasada y me gustaría que me hablara un poquitito de las justificaciones de modelo.

El Coordinador de la Unidad de Comunicación Manuel Alvarado, establece que con respecto al machote que se utiliza es una imposición, por decirlo de alguna manera, de la Contraloría. De hecho, nosotros hemos metido conforme los años han pasado algunas variantes. La encuesta adicional que se hace es una de esas y hemos metido algunas preguntas, pero eso es algo que nos piden en los índices, estos que hay que llenar todos los años, salirse de ese machote sí, pero y hagamos una a la par, pero no podemos salir porque si no estaríamos incumpliendo, eso es uno de los temas. Lo de los teléfonos fijos, creo que Joseph le puede dar la explicación porque es que se utiliza lo del teléfono fijo, la calificación, tenemos que dar muchas cosas a nivel interno y lo voy a hablar como funcionario público de aquí de la Municipalidad. Y nuestra Municipalidad, nuestros compañeros hemos caído en un estado de desánimo. Que ustedes puedan preguntarle a cualquiera, aquí no es un tema de salario. Un tema de motivación al personal. Es un tema de darle una palmadita al compañero que hizo hoy en su trabajo y es

usted lo refleja en la calle, eso lo refleja en la calle y si nos vamos todavía más allá lo acabamos de ver a las elecciones municipales. Cuánta gente participó, cuánta gente eligió el Alcalde de Belén, la Alcaldesa de Belén, luego como me equivocó 2500 personas y a nivel nacional es una participación más baja, la gente no participa, la gente está desmotivada, tiene cosas más importantes que hacer y aprovecho una oportunidad del espacio, yo lo que les diría e invitaría a las nuevas autoridades porque aquí hay van a ver, hay Regidores y están los futuros cabezas de la Municipalidad. Lo primero que tenemos que hacer es sentarnos y hacernos encerrona con todo el mundo. Y hacer un borrón y cuenta nueva para levantar a la Municipalidad porque la Municipalidad, independientemente de las personas que están a la cabeza, somos nosotros, los funcionarios, las que la movemos. Si yo me siento en la galleta, usted no trabaja, si yo me siento la galleta, usted no trabaja porque yo le voy a decir eso no se puede, ya tener los argumentos, todos los que y es me parece que se vaya usted que me vaya yo, yo creo que lo primero a la par de esta encuesta, porque los datos sí son, son como 50% en todos los servicios, qué está pasando, muy fácil, van a decir, es que no se comunica y al hijo ni mamá se le pegan todas las pulgas y eso es lo más fácil porque es lo más fácil de decir es que no se comunica, pero, hay una persona que se tiene que cargar de no sé de 75 departamentos diferentes, con necesidades diferentes y eso no ha cambiado. Y a partir de eso tienen otras funciones y no me estoy excusando, pero muchas veces la información no llega y sin la información cómo hace y dijo alguien ahí si cacao no hay chocolate, yo lo que sigo y estoy de acuerdo en lo que dice doña Zeneida, esto es una oportunidad de mejora. Pero sí hay que sentarse con cabeza fría desde el inicio y ver qué ha pasado, ver qué está pasando las unidades, ver qué está pasando, las jefaturas, sacar la zona de confort, sacarle la zona de desánimo que existe. Yo no estoy diciendo que es por estos últimos 2 años, yo estoy hablando a nivel general, yo tengo 16 años de estar aquí en la Municipalidad. Y hay gente que entra con muchas ganas y tal vez se contagia o se desanima, ver qué pasó aquí cuando yo llegué, a las actividades de 15 de septiembre participaba todo mundo y nadie le ofrecía nada a nadie. Venía todo mundo pregunte ahora un 15 de septiembre, ustedes creo que lo vieron ustedes que estuvo, ahí, era Yendry y el hijo de mi mamá batallando con papás y con todo el desfile del 15 de septiembre éramos 2 personas, 3 personas y los compañeros Municipal y en diciembre, gracias a Dios que se pusieron las barandas, esas porque es igual, la gente no quiere colaborar y no los culpo, algo les pasó en el recorrido que les duele o que nos dolió. Lo que pasa es que algunos seguros tenemos cómo se llama pecho de o corazón de piedra y nos hacemos los locos y tenemos que ponerle la cara, pero sí, esto es una oportunidad de mejora por todo lado.

La Regidora Propietaria Zeneida Chaves, explica que Manuel vieras que hay algo en lo que yo creo que se ha generado y es no sentirnos equipo al no sentirnos equipo. Qué pasa, cada uno está trabajando su propio partido y ni tan siquiera se están dando cuenta que estamos afectando un impacto a nivel de pueblo. Yo estoy preocupada porque si nos dejamos percibir por lo negativo como a mí cuando llegue, me dice alguien algo, yo digo es que eso es lo que usted tiene en su corazón. Qué puedo hacer, qué torta porque es lo que usted cada uno habla de lo que tiene en su corazón y creo que aquí tenemos que empezar a ser generadores de cambio y de cambios positivos, no espejo de lo negativo, sino cambios positivos. Y aquí esto lo da como oportunidad porque tenemos una base y un espejo donde podemos empezar a tomar decisiones. Y creo que uno debe de asumir esto con responsabilidad, yo he vivido del servicio al cliente y sé que quien me da a mí el arroz y frijoles es el cliente que entra al negocio aquí

perdón el cliente a que nos debemos todos es la persona, los belemitas y acá es donde tenemos que empezar. Sí, señora, con mucho gusto porque los labriegos sencillos de esta comunidad somos nosotros. Y debemos de llegar a concientizarnos que es un privilegio servir a la comunidad. Y creo que todo en la vida, yo al menos no esperé el reconocimiento a la gente, me encanta el saber que ante Dios lo que yo obtuve en mis manos y ese es lo máximo. Y que uno cuando lo que busca es la excelencia, creo que los resultados no pueden quedar en la mediocridad, que falta la integración, quién no necesita que le hagan así, porque todo eso, el lindo. Pero debe ser recíproco y todo empieza con la lealtad, la lealtad primero a quien no debemos. Y que somos una institución colectiva y debemos que tener un impacto a una comunidad que se lo merece y esa es la parte donde yo anhelo, empiezo pidiéndole mucho a Dios porque hay que adelantar mucho espíritu. Y hay que hacerlo con oración y empieza moviendo de que todos somos aquí a propósito y todos cumplimos un rol de confianza porque el tener un trabajo es un privilegio servir es un privilegio ayudar al prójimo es un privilegio y creo que en el momento que nos sentimos que somos parte de un propósito y que estamos para servir, vamos a empezar a cambiarle las cosas, eso es mi humilde percepción y sí hay un valor humano en esta Municipalidad que yo apuesto por lo que hay. Que falta que se sienta en equipo, hay que esperar para ver que sí van a haber diferencias.

La señora Yosserth Bonilla, puntualiza que tal vez ahí doña Zeneida para ampliar un poquito sobre la parte del porqué la encuesta, si bien es cierto, hay una parte, tal vez es la expresión de decir que hay un machote. Si nosotros comparamos el machote del 2009 a la fecha, ha sido muy cambiado, ha sido muy cambiado porque la forma de muchas cosas que se preguntaban, ya no se preguntan y otras cosas sí verás, si bien es cierto, hay una generalidad porque hay como un centro. La encuesta viene por filtro, si no me equivoco, esta tiene 12 filtros, hay como 3, 4 filtros que esos son los de la Contraloría, esos son los que no nos los podemos brincar los otros filtros, quitamos, ponemos y vemos según como vaya el año, si bien es cierto el modo de captura telefónico es para asegurarnos que las personas sean de Belén, propiamente que vivan aquí en Belén, porque si bien es cierto el teléfono celular, es una de las herramientas que hoy por hoy, tenemos al alcance, igualmente tenemos al alcance el tema de redes sociales, tenemos al alcance un tema de WhatsApp, la fidelidad de las personas que contesten la encuesta no es tan fidedigna como el que me contestó el teléfono, porque por medio de un WhatsApp usted puede tener su número registrado a nombre suyo. Pero el número lo anda su hijo, su hijo es el que contestó la encuesta, cuando yo se la mandé. En el medio de redes sociales yo no tengo la certeza que quienes vio el link en la página sea un belemita, el que me lo está contestando pueda que sí, que no o que sea una persona mayor de edad. También ha pasado porque, no con ustedes, sino con otras Municipalidades, hicimos ese efecto para hacer esa transformación digital. Y realmente, no nos sirvió, por qué, veíamos que las respuestas eran respuestas, como que no, sonaban como que no sonaban cuál, qué fue nuestro efecto de que son personas jóvenes que no están involucrados con los servicios, que una Municipalidad da y no conocen, usted les dice, mire, cuánto paga impuestos o cada cuánto tiene que ir a renovar o a hacer la declaración y dice, ah, yo no sé, eso lo hace mi abuelo, pero sí se ve el efecto de los niños pequeños, los entelians, ellos le ayudan mucho, abuelito, el abuelito le dice, ve a ver en el Facebook de la Muni, quien se fija el niño. Y él le dice, abuelito, están rifando en la Muni tal cosa, si usted paga impuestos. Pero no es abuelito el que lo ve es, el nieto obviamente si hay una población adulta mayor que está dentro de la brecha tecnológica, pero que hay factores en

el cuales nosotros, a nivel de las encuestas digitales, sí podría hasta incluso tener un alcance más alto, pero también podríamos tener un margen de error alto siempre por política y por un tema de fidelidad, lo básico es el teléfono y lógicamente las personas que están en casa, en su gran mayoría tienen que ver con todo lo que tiene que ver con la parte de la casa, la Municipalidad, porque son los que están en casa, que pueda ser que le digan a un hijo, mira, pásate por la Muni o metas el Banco, hágale el pago a la Muni, pero quien recuerda que hizo el pago es la persona que está en casa, aunque ejecutara, fue otro, es una forma de tener esa fidelidad sí, los resultados tienen dan asustan, pero acordémonos que también hay un tema de transformación a nivel mundial de las personas. Pandemia transformó la forma de pensar y de ser más analíticos en las cosas. Antes no nos dábamos cuenta antes, no nos dábamos cuenta lo que pasaba hoy por hoy somos totalmente investigativos y nos damos cuenta de todo, se ven más las cosas, se sienten las cosas, nos convertimos en un tema de transformación digital, que es un tema robótico, un tema computadora máquina nos separamos y nos acostumbramos a eso y ahora queremos un tema de sentir otra vez calidad, el mundo. A partir del 2020 para acá hay una transformación del ser humano. Yo comparto con usted el tema de la generación de cambio, nos sacudieron. Ahora hay que poner estrategias para volvernos unir, tenemos que ser equipo y no solamente un equipo de trabajo sino un equipo comunidad porque tenemos muchos factores como país, vean el tema ambiental el tema de la seguridad como país y tenemos como que volvernos a resetear y volver a poner muchas cosas, porque lógicamente son insumos que hay que de que son muy valiosos y que muchas veces a veces cuando nos bajonean un poquito, es como que no movieron el piso, ahora sí caras nuevas año nuevo, hagamos cosas nuevas, hagamos pruebas, somos seres humanos de cambio y además de que la gente está transformada, las personas, pero sí se puede perfectamente mejorar y agregar y valorar el tema, si para este año metemos algo digital, a ver cómo nos va, porque de ahí solo haciéndolo nos vamos a dar cuenta haciendo una encuesta digital.

La Regidora Suplente Lorena Gonzalez, pide que, muchas gracias a Manuel y a la compañera por la información, en realidad al igual que Zeneida me preocupa la muestra porque es una muestra muy limitada, deja por fuera muchísimas personas que cada vez como usted bien explicaba de todos los cambios que se han venido dando en los últimos 5, 4 años para acá más deja por fuera. Porque cada vez más la gente deja de usar el teléfono fijo de la casa y siempre son las mismas personas y se queda por fuera. Un promedio de rango de edades demasiado importante que como toda encuesta se hace. No solo para saber, sino para saber qué voy a hacer. Yo quiero la muestra no para cumplirle solo la Contraloría, sino para ver la radiografía de cómo los belemitas perciben el Cantón y de acuerdo a como lo perciben yo hacer política yo hacer cambios, yo ver qué hacer si falta comunicación, si falta de divulgación, si hay que corregir. Eso es damos no solo por cumplir, sino porque tiene que dar frutos en alguna forma, me preocupa y sí me gustaría Manuel que nos pudieran dar de esas más telefónicas si tienen que el rango de edad de las personas que contestan si son amas de casa, si son las empleadas, si en qué rango de edad es, qué tanto son jóvenes, adultos mayores o cómo están. La variedad de las personas encuestadas sabemos que son números fijos, pero como las características de las personas que contestan.

La señora Yosserth Bonilla, reitera que eso está en el informe grande, el informe completo. Ahí viene el perfil socioeconómico de quienes contestaron la encuesta y escuchándote ahora lo que

comentabas se me ocurre que, porque a quiénes estamos llamando a los abonados de la Municipalidad, las personas que tienen sí o sí un trámite con la Muni, a esos son los que llamamos, es esa base de datos que tiene y Cobros, de donde dice que está el dueño de la propiedad, tal es, tal y llaman es a ese. Nosotros no estamos entrevistando a la población en general, no estamos porque pueda ser que haya alguna persona de la población general. Que no goza un servicio de aquí, nunca lo vamos a alcanzar porque es telefónico, qué es lo que a mí se me ocurre que aquí podemos hacer, es poder hacer estudios diferentes, Contraloría, obviamente tiene que saber sobre los servicios que hace la Muni, eso tiene que ser el que tiene servicios aquí, no el que nunca ha venido a la Muni porque no tiene nada, porque si no que me va a contestar si se lo hago a una persona joven, el cliente exactamente. Podemos utilizar herramientas digitales, podemos utilizar herramientas de cara a cara. Aunque son más costoso, pero tendríamos como que ampliar el presupuesto y poder decir vamos a la comunidad con estas preguntas, porque central encuestadores fijos. Llenada lo que va pasando por ahí podemos perfectamente digital por medio de redes sociales por medio de WhatsApp, poner un link que participe aquí en la encuesta x y telefónica para esto, realmente muchas formas y puede haber muchos recursos para hacerlo, pero ya ahí a esta parte yo sí se la dejo a Manuel, ya él es el de negociar como otro presupuesto para poder, así mapeamos. Interesantemente, incluso hasta se puede hacer jóvenes, adultos mayores, mujeres segmentadas, incluso se puede hacer más cimentados.

El Coordinador de la Unidad de Comunicación Manuel Alvarado, estipula que lo que sí, Lorena le puedo decir rápidamente es que la misma cantidad de gente se trata de que se entrevisten los 3 distritos, no solo San Antonio. Las 300 personas se tomaron y no son los mismos todos los años, eso sí, se trata y que sea igual que sea lo mayor cantidad de mujeres y hombres a esos también sí se trata de respetar. Si.

La Regidora Suplente Lorena Gonzalez, manifiesta que me parece que es importante para que se valore combinar el muestreo. Las preguntas no importan, las preguntas están bien y se han ido mejorando. Las preguntas pueden ser las mismas, solo que las preguntas, por ejemplo, de los servicios pueden ser perfectamente para los que son usuarios directos, pero la percepción de cómo trabaja el Concejo o qué hace el Alcalde o la Alcaldesa o las otras cosas son más generales. Y es un conocimiento que nosotros lo tiene el usuario, que es el del servicio que viene a pagar un recibo o una cuestión así y yo sé que sí que el muestreo se trata de hacer lo más parejo de todos los usuarios del Cantón de acuerdo a los 3 distritos, pero sí es importante para tener un muestreo más real, de la población, real belemita, creo que sí hay que hacer una combinación de esas formas de cómo yo obtengo la información, que puede ser una combinación de lo que se viene haciendo en teléfonos fijos. Tanto también en los usuarios que dan su celular. Porque cada vez más la gente, da, el celular, el servicio y menos el de la casa y lo mismo que los muestreos, por ejemplo, a nivel de un formulario, digital.

La Regidora Propietaria Maria Antonia Castro, comenta que por la hora voy a hacer menos preguntas y menos comentarios. El hecho del clima laboral, eso es, evidente yo que tengo tantos años de estar aquí, lo he visto, me sorprende que la gente de afuera lo capte. Eso sí, me sorprende. Pero es evidente que el clima laboral está bajando, está decayendo la desmotivación está muy alta, también dentro de la Municipalidad. Lo que yo quería preguntar, me llama la

atención que la gente apunte, según la encuesta a la inseguridad, pero a la hora de preguntarle específicamente por la Policía, sale muy alta, hay una contradicción, hay una contradicción evidente o no sabemos lo que contestamos o hay un cortocircuito, porque si me preocupa la seguridad no voy a decir que la Policía está bien, pero me preocupa la seguridad. Digo que la Policía está muy bien, no me debe preocupar. Y la otra cosa que sí quería preguntarle es que me llama la atención también lo que usted decía en este caso Doña Lidiette y doña Thais tienen bastante de estar en la Muni no han cambiado, cambiaron de puesto, pero nada más han estado aquí mucho tiempo, también eso me llama la atención. La pregunta específica es, ustedes cruzan estas valoraciones de los servicios, por ejemplo, con la ejecución presupuestaria, porque si no tengo presupuesto, si no lo pude ejecutar, no doy bien el servicio. Y, yo puede ser que perciban que es que el servicio está decayendo o que ya no me recogieron el reciclaje o que no me dieron el agua como tenía que ser, pero la institución no tenía no ejecutó el presupuesto que tenían que hacerlo para brindar el servicio en un nivel más más alto. Eso me parece una variable importante que no la vi, ningún lado. Porque si yo no tengo un cacao en chocolate, es un punto que nada más quería mencionar.

El Coordinador de la Unidad de Comunicación Manuel Alvarado, confirma que Doña María Antonia para el tema de lo que dice, de la motivación, como la gente se puede dar cuenta, yo creo que es muy fácil aquí la mayoría del 90% de los funcionarios son de Belén, tienen familias en Belén. Sí, ahí y usted sabe que eso es una cadena y es yo creo que por ahí es donde tal vez pueda hacerse la comunicación.

La señora Yosserth Bonilla, expresa que en cuanto al tema del cruce presupuestario, eso no, involucra aquí, no, esto no está involucrado, nunca se ha involucrado y tampoco le podemos decir a las personas, mire, es que como no había plata, se quedaba sin luz, eso no, son temas que nosotros como empresa externa, no nos damos cuenta, nos damos cuenta cuando Manuel dice mire, están llamando, pero es porque pasó ahí algo, nos cuenta y en cuanto a la primera pregunta que usted hizo, me da acotación a lo de seguridad y lo de la Policía, la pregunta de seguridad es, cómo siente usted la seguridad en el Cantón, no es como que es la Policía la que me está cuidando, es el tema seguridad como tal. Acordémonos que como país también tenemos que mataron que el sicario, que el otro, que el perro, la gente asocia eso, seguridad con eso, que estamos viviendo, es una percepción. En las otras preguntas fue más puntual, nosotros le preguntamos, la Policía Municipal y la Policía de Tránsito, por eso es que, no tienen, no son como comparativas porque una es seguridad de todo lo que puede pasar aquí mismo contra lo que vemos, país y lo otro vamos ya sí muy enfocado el Policía directo de aquí, por eso es que no, hace ahí como la comparación.

La Regidora Propietaria Maria Antonia Castro, cree que me parece más bien una no asociación, una disociación de lo que pasa a nivel nacional con lo que pasa aquí, donde la persona no está haciendo clic. Entre la seguridad puede ser que yo esté pensando la seguridad en Estados Unidos, si no es específicamente en Belén o puede ser que yo esté preguntando por lo pasa que los periódicos y los noticieros sacan todos los días que mataron a uno que mataron al otro, que esto que el otro, pero no estoy haciendo conciencia de que vivo en un lugar donde, por ejemplo, gracias a Dios dentro del territorio todavía no ha habido homicidios, hay como una disociación de qué me están preguntando y de qué estoy respondiendo en realidad,

efectivamente me parece. Que, dado la generalidad de algunas de las preguntas, también se prestaría para interpretaciones equis y es difícil ubicar en realidad qué es lo que la persona está queriendo decir, me parece.

El Regidor Suplente Ulises Araya, solicita que primero agradecerles la información, por supuesto. Son resultados interesantes que por supuesto, sería apresurado concluir, es bueno tener el informe completo para poderlo ver a cabalidad. Quiero tal vez reiterar algo que ha hecho el año pasado cuando se presentaron cuando se pregunta por las problemáticas, yo creo que es importante y no sé si es algo de la Contraloría, que la pregunta sea un poco más abierta, de manera que no sea, como que les aportemos a los encuestados de una vez las opciones. Por ejemplo, creo que el año pasado yo consulté el tema de los malos olores. Y, me parece que me han respondido que no, estaba dentro, de las posibles respuestas, aportarles. Obviamente el tema que siempre sale alto y seguirá saliendo alto hasta que no resolvamos los temas de infraestructura y el Plan Regulador, porque el tema de las presas no solamente sea por infraestructura, va por regulación urbana hasta que eso no se resuelva, va a seguir saliendo como el principal problema del Cantón y lo hemos visto en estos últimos meses escuchando a la comunidad, imposible no referirse Manuel al tema del ambiente laboral de los funcionarios, porque creo que todos hemos escuchado una que otra vez ese sentir y yo coincido con lo que señalaba María Antonia, es inocultable el hecho de que aquí hay una desmotivación muy, grande, pero pienso yo. Cómo ha estado el manejo de los Recursos Humanos a lo largo de los últimos años en la Municipalidad de Belén y ojo, que no es únicamente estos últimos 2 años para atrás hay temas. De Auditorías que han pasado por este Concejo Municipal de recalificaciones de puestos, donde luego no hay expedientes. uno se puede preguntar en justo derecho como funcionario, porque a mí no me recalifican, pero otros sí lo recalificaron y no hay expediente ni siquiera o nombramientos cuestionados, que eso también hemos visto en informes de Auditoría o un Manual de Puestos que no se ha actualizado desde el año 2000 y eso genera a su vez de que los funcionarios no tengan claras las tareas, a veces asumen muchas más tareas de las que su Manual de Puestos, que se le indica, porque repito, estamos hablando de un Manual de Puestos que del año 2000 no nos actualiza. O sensaciones también, ya no solamente con el tema de Recursos Humanos, sensaciones como por ejemplo funcionarios que sienten y lo ha percibido, sienten que la opinión de algunos vale más que la opinión de otros y eso agueva ciertamente. Con el tema de la conclusión, yo siento que, tengo mis discrepancias con que el motivo por el que hemos tenido estos resultados tan disímiles, sean por el motivo de que hubo un cambio en la Alcaldía. Yo creo que hay problemas que ha habido estos últimos tiempos que han explotado, han salido, como por ejemplo el tema del hackeo o el aumento del agua, los problemas de los medidores, de agua que mucha gente se queja constantemente. Cómo viene una cifra altísima en el medidor, la huelga o el tema de las aguas negras es, etcétera son problemas. Qué y siendo justos y quiero hablar con siendo justos, yo lo he hecho, lo he hecho en la calle cuando me preguntaba vecinos, yo no culpo en absolutamente nada. A doña Thais y Lidiette, obviamente habrá y todos hasta el mismo Concejo Municipal tenemos cuotas de responsabilidad en el manejo de la Municipalidad, pero yo no culpo porque hubo broncas que a ella les estallaron en las manos, pero que no las incubaron ellas. Sino que se encubaron todo este tiempo en el que ha habido temas importantes y que los belemitas sienten que no se han resuelto a lo largo de muchos años, pero que ahí se han seguido, cubriendo con el pasar de los años, imposible, digamos que doña Thais y doña Lidiette pudieran generar lo que

hablábamos ahora, con los Recursos Humanos de la Municipalidad, pero en sí son resultados que reitero va a ser más valioso verlos ya en el documento grande donde van a ver. Las respuestas que ahora mis compañeros y compañeras consultaron.

La Regidora Suplente Marjorie Torres, avisa que mi comentario, refleja lo que ha dicho los compañeros, uno tiene que ser el muestreo mixto más abierto, con nuevas tecnologías. Preguntas más cerradas del tema, porque si usted pregunta una algo muy general, la gente va a decir y cosas de como lo decía María Antonia de Estados Unidos o de San José y no va a ser bien focalizado a lo que está pasando aquí en Belén, a lo que sentimos los belemitas, también concuerdo con la apatía de que hemos sentido muchísimas veces los ciudadanos, pero es algo general, algo, que hemos sentido, no solo con el Gobierno central, sino también con los gobiernos locales, y eso también, no es algo que sea muy problema de doña Lidiette y de doña Thais. Es el sentimiento generalizado que tiene el país. Yo creo que doña Lidiette doña Thais, han hecho una buena labor en estos 2 años han trabajado con las herramientas que han tenido los funcionarios, también ha hecho, su labor y entiendo su sentir, que a veces puede ser frustrante, trabajar y todos los números reflejan los cambios que debemos de hacer, como las nuevas autoridades como Gobierno Local y también nosotros los ciudadanos. Hacer también cambios, involucrarnos más, saber que está trabajando en la Municipalidad, saber que están haciendo las autoridades, qué es, cómo se maneja un Concejo Municipal, si la gente no hace esos cambios, seguiremos y se seguirán viendo esos números.

El Coordinador de la Unidad de Comunicación Manuel Alvarado, manifiesta que solo para aclarar en ningún momento se estamos diciendo o se ha pretendido decir que es culpable Lidiette de doña Thais los números, simplemente con las respuestas que se obtuvieron y a raíz de los comentarios que recibieron las personas encuestadas, es que se llega a una hipótesis lo hoy que dice Ulises es también muy real, ha habido cosas que han pasado lo del hackeo, el aumento del agua, lo de la huelga. Lo de la inseguridad que aquí gracias a Dios no ha pasado, es algo que golpea a todos. La gente anda como las palabras, anda huevada y créame que aquí yo conozco a todos mis hermanos y creo que, puedo decir que meto las manos al fuego porque creo que todos damos o ponemos lo mayor para dar la milla extra para que la Municipalidad funcione. Y con respecto a lo de la encuesta, eso lo hemos dicho varias veces, algunas otras cosas, pero creo que vamos a requerir de más presupuesto porque como 1000000 y medio, es para lo que nos alcanza y así queremos ahondar y entrar en mucho detalle, vamos a tener que replantearnos esos y ver de dónde se sacan los recursos para poder realizarlo.

El Regidor Propietario Luis Rodriguez, opina que yo quiero ser muy concreto para no extendernos en primer lugar gracias por la información muy valiosa. Sí te agradecería Manuel que me mandes el estudio y las tablitas que vimos ahora me gustaría repasarlo más. Aquí hay varias cosas que, es importante llamar la atención, primero el clima laboral que ya se comentó, eso no puede seguir así aquí, va a ver que tomar medidas, Concejo y administración. Y hacer un plan a futuro el clima laboral no se compone de un día para otro, pero sí hacer un plan para que esto vaya mejorando. Punto 2 me parece interesante el replanteamiento de los problemas, porque una cosa es evaluar los servicios que da la Municipalidad y otra es ver qué problemas tiene el Cantón, porque muchas veces esos problemas que pueden ser serios, la Municipalidad no tiene injerencia. Ya lo mencionó Ulises el tema de malos olores, no es de injerencia directa

de la Municipalidad, sino que ahí está un Ministerio de Salud y otras entidades. Pero aqueja a muchos belemitas y sí sería bueno que eso se refleje en la encuesta, aunque sea, enfocadas a servicios municipales, pero para que tengamos claro qué otros problemas tiene el Cantón en los cuales la Municipalidad podría coadyuvar en su solución y tercer y último punto para no extenderme cuando vimos la encuesta, vemos que el tema ambiental sale con una calificación muy buena, vimos. Por otra parte, cuando se habló en el estudio paralelo de la Policía Municipal y la Policía de Tránsito Municipal, que había desconocimiento sobre las funciones de ambas Policías, me llama la atención de que el tema ambiental haya salido también calificado y sabiendo lo que hace la Municipalidad de Belén, que es una Municipalidad, que genera mucho programa ambiental hacia la comunidad. Me pregunto yo pasa igual que con las Policías, la comunidad conoce esos programas ambientales dirigidos a la comunidad o lo calificaron así por cepa razón que verdad y hay desconocimiento de esos programas ambientales, porque esta Municipalidad invierte mucho tiempo y presupuesto en proyección ambiental hacia la comunidad, pero me interesa conocer si en la comunidad, se conoce eso y qué percepción hay y si hay alguna explicación para esa calificación tan alta en la parte ambiental que si mal no recuerdo en un 70% que fue de las más altas de las que vivimos ahí.

El Coordinador de la Unidad de Comunicación Manuel Alvarado, cita que, con el tema de las Policías, yo lo que siento es igual, volvemos a un tema de seguridad nacional, es la percepción. Yo creo que el ciudadano lo que le gusta es ver el Policía en la calle y me siento seguro si llego a la Policía. Que, como digo dije anteriormente, gracias a Dios aquí no ha pasado nada y espero que nunca llegue a pasar. Aquí como otros cantones, pero creo que lo que la gente, porque a mí me llega en redes todos los días. Y dónde está el Policía y dónde está el otro Policía de Tránsito por las presas, creen que nosotros tenemos que 50 oficiales y que podemos mandar uno para allá, otro para allá, es casi imposible, pero creo que es lo que la gente ve, es la percepción y lo que quiere es ver al Policía ahí o andar en la calle o ver el perrito Policía que lo andan por la calle.

La señora Yosserth Bonilla, piensa que, con respecto a esa calificación ambiental, en realidad es una no le puedo decir por qué la gente lo calificó bueno, porque realmente es una pregunta que está metida dentro de todos los servicios, de que cómo has sentido la gestión en el último año, desde muy buena a, muy mala y la gente la califica, el qué relación pueda que conozca mucho la parte ambiental, pero la parte de la seguridad, que por qué, tampoco son cosas muy subjetivas, son preguntas cuestionarios diferentes. Y no estamos haciendo entrevistas a profundidad, estamos haciendo como pregunta muy puntuales que, de hecho, nosotros nunca preguntamos del país, preguntamos siempre del Cantón, nosotros no hacemos, mire, cómo siente usted la seguridad a nivel país, no como siente la seguridad a nivel del Cantón, nunca hacemos preguntas que vayan a confundir a la persona entrevistada, que si le estoy preguntando a nivel nacional o a nivel internacional o si de Heredia o Alajuela o Belén. Siempre vamos directamente al tema del Cantón, a veces hay una percepción muy allá del conocimiento o sentimiento de la persona que está al lado través del teléfono y así no lo hace ver que sí sienten como que posiblemente tal vez sepan muchas cosas de las Policías, pero no asocian que es la Policía la que lo hace. Es un tema que va más como relacionado a eso.

El Coordinador de la Unidad de Comunicación Manuel Alvarado, dice que, hay una cosa que ahora hecho nosotros estábamos tomando café. Y pensando en que, sí, vamos a tener una reunión de comunicación con ciertas unidades de la Municipalidad con las que más se trabaja, la Unidad de Comunicación y lo que nosotros estamos peloteando era lo que decía ahora doña Zeneida ver cómo hacemos trabajo en equipo porque aquí todo mundo trabaja por su lado y cuesta mucho. Yo creo que una de las cosas que nos ayuda a Luis en el tema ambiental es que aquí existen varios grupos que trabajan con temas del ambiente, tiene mayor proyección, no es solo en la Municipalidad lo que saca la Municipalidad. Creo que esta Raíces está la gente que está del Ojo, hay como 5 o 6 grupos que están ahí trabajando y que la gente lo asocia, la gente escucha, la gente lo asocia y eso es lo que he estado hablando ahora es trabajo de equipo, no es solo la Muni, sino que hay varios frentes que creo que eso es lo que falta por trabajar acá.

El Presidente Municipal Minor Gonzalez, plantea que muchísimas gracias por la presentación, creo que el resultado obtenido en este año. Da mucho para analizar mucho, para pensar mucho, para mejorar mucho, para reinventarse, y vamos a ver cómo se levantará este tema para poder, preparar estrategias, hacer cambio. Que son requeridos los cambios son necesarios, los cambios son buenos, no hay que verlos como algo malo, pero sí, con una actitud positiva, con una actitud, de que vamos para adelante y que es para el bien de todos aquí yo no gano nada con estar bien. Si los que están a mi alrededor no lo están, pensando como equipo, si pienso de manera individual, ya se cae todo lo que estamos hablando, de mi parte agradecerles, creo que es importante que podamos disponer del estudio como tal.

**SE ACUERDA POR UNANIMIDAD: PRIMERO:** Dar por recibida y agradecer la presentación de resultados de la Encuesta de Opinión 2023, a Manuel Alvarado y a Joseph Bonilla de la Empresa Marketing Empresarial Integrado. **SEGUNDO:** Solicitar a la Unidad de Comunicación enviar al Concejo Municipal el estudio formal, los resultados y la presentación de la Encuesta de Opinión 2023.

### CAPÍTULO III

#### **SE ATIENDE A LA JUNTA DE EDUCACIÓN DE LA ESCUELA FIDEL CHAVES. ASUNTO: RENDICIÓN DE CUENTAS.**

**ARTÍCULO** El Presidente Municipal Minor Gonzalez, razona que acá que tenemos a la señora Directora, muy buenas noches, bienvenidos, nada más recordarles que por reglamento tenemos 20 minutos para realizar la presentación de antemano, disculparnos por estar recibiendo hasta este momento, pero la audiencia anterior nos demandó más tiempo del debido. Así es que, bienvenidos.

La señora Beatriz Chaves, indica que mi nombre es Beatriz Chávez, yo soy la Directora de la Escuela. Para mí es un gusto estar aquí, rindiendo cuentas del dinero que generosamente nos brinda la Municipalidad para hacer cada día nuestra institución más bonita y más de lo que es, porque es hermosa. Y, gracias al dinero con que nos colabora la Municipalidad podemos hacer, cada vez más bonita. Quise acompañar a Sebastián el Presidente de la Junta porque, desde

que inicié el año pasado, ahí en la institución hemos tratado de trabajar hombro a hombro, siento obligación el venir con él esta noche. Al rendir cuentas, los dejo con él, muchísimas gracias de nuevo.

El señor Sebastian Perez, menciona que mi nombre es Sebastián Pérez, yo soy el Presidente de la Junta de Educación, es un gusto estar acá, el tema acá es la rendición de cuentas. En resumen, nosotros hicimos una presentación para tratar de cubrir todos los puntos, me imagino que ustedes deben saber cómo funciona un presupuesto de una escuela y si no igual, muy brevemente voy a comentar, de dónde vienen los ingresos de una escuela, en resumen, son 3 fuentes, tenemos la parte municipal, que es la más importante, tenemos la parte del MEP que y también tenemos la parte de Panea, que es la parte de alimentos y cocineras. Esos son los ingresos de una escuela pública en Costa Rica, la parte municipal es la más importante, tanto monetariamente, porque es con la que más cosas se logran hacer al final la parte, de Panea, incluye y todo lo que son los menús escolares, los alimentos, el pago de cocineras, pero no el pago de garantías sociales, eso es algo que las escuelas tienen que cubrir, nada más como para darles así un una rápida explicación de cómo te funciona un presupuesto, la intención de nosotros con esta presentación es explicarles, en este último año es basado en el año anterior de que se invirtió el dinero vamos a verlo a detalle en un informe contable y vamos a verlo también ya con fotos, de algunos de los proyectos que se hicieron, un poco del alcance, es va a ser el 2023, va a ser las obras que se hicieron en el tema de las limitaciones, no, hay, ninguna. Para alcanzarlo, yo creo que vamos a ver, yo creo que las leyes en realidad, a lo que en mi experiencia en Junta de Educación creo que son bastante perfectas. El problema es que la gente no la sigue, en juntas y en lo que es una escuela, yo he aprendido que hay una serie de reglas, hay formas de proceder y cuando uno las sigue, cuando uno trata de hacer todo de acuerdo a la ley es más tedioso, sí, pero al final es mejor, las cosas salen más fácil y uno entiende por qué existen esas leyes. No son para molestar, son para que las cosas funcionen como debe hacer el proceso de licitación, todo lo que lleva una Junta. Ahí es donde uno entiende el por qué existe y cuando nos impide un informe de estos y se lleva las cosas en orden, no es difícil, tal vez nada más sacar el tiempo de escoger las fotos y poner los colores y di animarse a venir a hablar aquí. Pero este la parte, de prepararlo realmente al final no es difícil porque el Contador tiene todo de acuerdo a lo que se maneja y se manejan las cosas están ordenadas, que es, no es tan complicado, aquí hablando un poquito del marco jurídico. Este informe se hizo de acuerdo al Reglamento de Juntas. La metodología como les contaba esa base del informe de nuestro contador Franklin Artavia, todo está de acuerdo a eso, para hablar eso así, rápidamente los miembros de Junta, yo sé que la Directora no es un miembro de Junta, no, fue que me equivocara, fue que nosotros trabajamos tan en conjunto en las reuniones, por ejemplo, una reunión de Junta, la Directora, no tiene voto, pero si tiene voz. Y es una voz muy importante porque es la que está ahí. Todos los días, nosotros como Junta, somos voluntarios y vamos a ayudar, pero la Directora es la que vive el día a día con maestros, con estudiantes, es súper importante y para mí es como si fuera un miembro de la Junta y uno muy importante porque todas las decisiones. La idea es que en todas las decisiones estemos ojalá de acuerdo, en conjunto. Porque al final del día lo hacemos todo por los niños, si ella está Directora es porque tiene esa pasión por los niños y al final para el bien de los niños, lo ideal es que se trabaje como un solo equipo y ahí que la incluí como en los nombres de las personas, ahí la presentación se las puedo enviar para que vean de quiénes son hablando del presupuesto, en

el 2023 se depositaron 46.398.078.80. Acá la derecha está en los que se presupuestó y se invirtió el dinero para sueldos y cargos fijos. Esto quiere decir empleados de la Escuela desde jardinero., todas las personas que trabajan para la escuela, la parte del seguro de salud, de la Caja, esas garantías sociales que se pagan por estas personas, servicios de agua alcantarillado, como lo dice, son los servicios generales también impuestos. Que estamos al día con los impuestos de la Municipalidad, obviamente. Si no, me dejan entrar la parte de mantenimiento, edificios, locales y terrenos. Esa parte es todo lo que son remodelaciones, construcciones, mantenimiento. Nuestra Escuela, como ustedes saben, el año pasado cumplió 100 años y es cierto que es muy linda, pero también es muy vieja. requiere muchos arreglos, muchos trabajos. Yo siempre le digo a doña Beatriz, la escuela es muy linda, pero yo siempre veo como más lo que me gustaría arreglar, no es que sea negativo, sino que veo lo que está feo para arreglarlo, lo que está dañado para mejorarlo, por ahí se invirtió mucho en eso, luego útiles y materiales de limpieza. En este rubro también entra la parte de jardinería, en la Escuela tiene unos jardines muy grandes que llevan mucho mantenimiento y eso también está incluido ahí y la parte final material de oficina y cómputo, esto incluye. Todo lo que los maestros utilizan con los niños, el material que se les da y que se lo llevan a la casa. Y todo eso, por acá se ve que en el cuadro de la derecha dice 45.112.755 y el depositado es 46.398, hay una diferencia ahí, 1000200 más o menos. Eso no es un error, esto fue porque cuando se dieron las vacaciones en diciembre iniciamos un trabajo en el comedor para mejorarlo en la cocina. Específicamente, la idea era aprovechar las vacaciones para mejorarlo con ayuda de doña Beatriz. Hicimos unos trámites con Panea y conseguimos presupuesto para un baño maría, que es súper importante porque en la Escuela, al ser tantos niños, el comedor es pequeño. A los que les tocaba comer de última comida en frío.

Rendición de Cuentas  
Escuela Fidel Chaves Murillo  
Cédula Jurídica 300-808-7769  
Circuito: 07

## CONTENIDO

<b>03</b> <a href="#">Introducción y objetivos</a>	<b>04</b> <a href="#">Alcance y limitaciones</a>	<b>05</b> <a href="#">Marco Jurídico y metodología</a>	<b>06</b> <a href="#">Miembros Junta</a>	<b>07</b> <a href="#">Presupuesto</a>
<b>08</b> <a href="#">Proyectos Concluidos</a>	<b>09</b> <a href="#">Proyectos Concluidos</a>	<b>10</b> <a href="#">Proyectos Concluidos</a>	<b>11</b> <a href="#">Proyecto en progreso</a>	<b>12</b> <a href="#">Conclusiones</a>

## INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

Origen del estudio

El estudio al que se refiere este informe se realiza anualmente para dar a conocer a los interesados en el manejo de los recursos económicos que ingresan a la Junta de Educación.

En resumen, porque no había forma, ahora con el baño maría y con los cambios que se hicieron ya todos pueden comer caliente y eso ayuda a que la comida no se desperdicie y la prioridad a que los niños coman. Nosotros tenemos 125 niños que ya tenemos identificados como niños que requieren, que no tienen tal vez todos los recursos y nuestra prioridad es que se alimenten bien en la Escuela, en general todos, pero más ellos, porque para eso es una Escuela, mucha gente, es cierto, es para educar, pero también es para que los niños estén felices, estén cómodos para ayudarlos y para darle las mismas oportunidades. A mí me gusta pensar que tal vez fuera de la Escuela, obviamente todos somos diferentes, tenemos diferentes situaciones económicas, lo que sea, pero me gusta pensar que dentro de la escuela todos sean iguales, que dentro de la Escuela sea el único momento seguro en donde los niños tengan las mismas oportunidades, tenga la misma comida. Tengan lo mismo y que en ese momento se sientan felices y se sientan que pueden lograr cosas, me gusta pensar eso, me gusta pensar que dentro de la Escuela hacemos lo posible para que todos sean iguales. Hay, no importa de quién es hijo o qué tiene o qué no tiene ahí, la alimentación es súper importante en esa parte. El trabajo lo empezamos en diciembre. Con esa diferencia y la intención es pagarlo con el presupuesto de este año porque no alcanzaba, pero había que aprovechar que no, había clases, porque ahí hicimos un montón de cosillas, ahorita les voy a enseñar fotos también, el proyecto del comedor está en proceso, determinó la parte de la cocina, pero nos falta la ampliación del comedor y la reparación del techo que el techo está súper dañado y es hasta un poco peligroso. Sí tiene como una curva, eso es parte de lo que queremos lograr ese año, ahora, hablando de la parte más bonita que es, como enseñar lo que se hizo, a la izquierda. La remodelación de los servicios sanitarios frente de la Biblioteca. Hay un baño para niñas y un baño para niños, estos baños eran como los baños del terror. Antes lástima que no tomé fotos del antes, pero los niños sí lo saben, nadie quería ir. Está todo desarmado, la idea era que tuvieran un área linda donde se sintieran felices. Hay en la foto no se aprecia, pero también hay un área donde tienen espejos, llegan a peinarse y todo más cuando ya empiezan a hacer como un poco más adolescentes y esos baños se hicieron ahí frente a la Biblioteca, en persona son todavía más lindos. Si algún día tienen un chance, los invito a que nos visiten para que los vean los niños. Ahora ya no son los baños del terror, ahora son los baños populares, todo mundo quiere ir ahí. Los baños de hotel dicen sí y hacían fila para verlos. esa es la razón, por la que uno se motiva, ayudar en esto a la derecha fue la construcción de un baño y mejora del aula integrada y rampas de acceso. Las rampas no están ahí, pero nosotros tenemos, un aula en donde están los niños con capacidades diferentes, hay niños en silla de ruedas, hay niños con problemas de movilidad de muchas cosas y ellos tenían que ir al mismo baño que los demás, imagínese lo difícil que era eso. Logramos habilitar dentro del aula un baño que cumple con todo lo que ellos necesitaban. Para que no tuvieran que salir del aula, también pensando en la maestra, porque en lo que llevaba uno al baño, otro se le escapaba y luego también ahí no se aprecia, pero hicimos rampas de acceso, ellos tienen acceso para entrar en silla de ruedas desde la entrada principal sin tener que dar toda la vuelta. Y tienen acceso a los jardines de atrás como para que la maestra lo saque al zacate, y a ver las plantas, eso fue muy chido ese proyecto y se pintó de esa forma porque la maestra nos explicaba que hay ciertos colores que ayudan. A esto a ver a los niños a mejorar y eso de ahí que se pintó así. Y esa sería la parte del aula integrada luego en el

gimnasio. Hicimos graderías nuevas, estas 2 graderías se conectan a las graderías que ya teníamos. Como para hacer un solo bloque que encierra todo el gimnasio, primero son útiles para sentar niños en actos cívicos y segundo ayudan porque en esta área los niños juegan, ya las bolas y lo que ellos utilizan para jugar ya no se pasa a las aulas ni golpea las ventanas ni antes de esas ventanas estaban llenas de como una estructura de metal ahí como una cárcel. Para que la bola no rompiera el vidrio y se veía, feo y una sensación, como estar encerrado, no sé, eso es lo que me dio a mí, al hacer esta gradería nueva sirven para sentarse y sirven para que la bola no pase, al otro lado, eso fue, fue como una doble ganancia, luego en el sector norte. Ahí sí es un arreglo de canoas y cielorraso empezamos solo con las canoas, pero eso es como que cuando usted abre mejor, no ir abierto, está súper dañado y al final logramos poner el cielo raso nuevo y cambiar las canoas de esta otra área de abajo. Es un área en donde también el cielo raso está dictado fatal, la verdad. Y logramos cambiarlo nos alcanzó para una parte la idea es continuar. Y hacerlo bien hecho porque el que estaba hecho no tenía como la estructura en donde, calzan esas láminas, en cualquier movimiento o algún zorro que se meta o algo eso se puede, caer, tenemos pendiente el continuarlo.

#### Objetivos del estudio

Informar a los interesados en conocer las obras realizadas en la escuela Fidel Chaves Murillo, con el presupuesto anual brindado por la Municipalidad.



#### ALCANCE Y LIMITACIONES

##### Alcance

El estudio comprendió de los gastos de cada una de obras realizadas, con el presupuesto de la Municipalidad.

##### Limitaciones

Se presentaron varias limitaciones al estudio que son:

No se presentaron limitaciones.

## MARCO JURÍDICO Y METODOLOGÍA

### Marco Jurídico

Para este informe, se aplicará lo establecido en el Reglamento de Juntas de Educación y Juntas Administrativas N°38249 – MEP.

### Metodología empleada

Con un informe del Contador Franklin Artavia Arias, sobre las obras realizadas en la Escuela Fidel Chaves Murillo, con el presupuesto Municipal 2023.



## MIEMBROS JUNTA

### Generalidades de la organización en estudio

La Junta de Educación de la ESCUELA FIDEL CHAVES MURILLO, bajo la cédula jurídica N° 300-808-7763, circuito:07, Código: 2159-00 se conforma de la siguiente manera:

Puesto	Nombre
Directora	Beatriz Chaves Paniagua
Presidente	Sebastián Pérez Jiménez
Vicepresidente	Flor de María Trejos Villalobos
Secretaría	Paulett Chaves Campos
Vocal 1	José Angel Segura Rodríguez
Vocal 2	Marcela Rodríguez Jiménez
Contadora	Franklin Artavia Arias,

### PRESUPUESTO

Esta junta de educación recibió un ingreso total para el periodo 2023 por ¢46 398 078.80 los cuales se utilizaron según la siguiente tabla:

Código	Descripción	Monto
0.01.01	Sueldos para cargos fijos	7 882 120,71
0.03.03	Décimo tercer mes	
0.04.01	Contribución patronal al seguro salud CCSS	1 999 602,77
1.02.01	Servicios de agua y alcantarillado	1 195 023,31
1.04.06	Servicios generales	
1.08.01	Mantenimiento de edificios, locales y terrenos	18 817 487,40
2.99.05	Útiles y materiales de limpieza	9 077 087,36
2.99.01	Útiles y materiales de oficina y cómputo	6 141 434,06
<b>TOTAL</b>		<b>45 112 755,61</b>

Remodelación servicios sanitarios frente Biblioteca



Construcción baño, mejoras aula integrada y rampas acceso



Construcción de graderías en el gimnasio





Arreglo canoas y cielo raso sector Norte



Construcción de un aula en preescolar





Luego en el área de preescolar tenemos una nueva aula esa aula, como pueden ver todos, la idea es que tenga los colores, que sea un aula de preescolar en esas aulas y modificamos los baños, ahora son baños pequeñitos, son acorde a niños de 5 años para abajo. Tienen una carita feliz en donde uno baja el agua. Cualquier persona diría que tal vez es un detalle insignificante, pero vieras que es muy importante porque ellos están aprendiendo a ir al baño, cualquier cosa que los motive, cualquier detalle que los haga sentirse cómodos en el baño es muy chiva y por ejemplo, ahora cuando veo esos baños me acuerdo, por ejemplo esa cerámica. Todos son diferentes tipos de cerámica, para bajar presupuesto tuvimos que buscar como los sobrantes de otras construcciones que hacen, al final, si los combina, se ve bonito y son diferentes tipos, pero sí la idea era esa, en el preescolar, todas las aulas tienen baños así y ese es el aula que hicimos, está totalmente equipada, la que di es un orgullo y es un lujo de escuela, ellos tienen todo lo necesario, pizarra el televisor y las mesitas que son adecuadas para su edad. Luego en el área de educación para el hogar. Eso se modificó para que la intención es que la maestra pueda darles clases de cocina también a los niños, ya la cocina y la refri, pero se hizo toda la parte de lavatorio y el mueblecito y se arregló un poco el aula para que estuviera equipada con lo necesario. La parte eléctrica también se solucionó para que pudieran darles, clases de cocina, ojalá preparar algo o algo así para que los niños aprovechen esa lección, es el proyecto que yo les contaba en progreso. es el estado actual de la cocina. La parte es el baño maría nuevo toda esa mesitas y lo que es el fondo, la parte eléctrica la solucionamos era bastante peligrosa, la parte del gas también y limpieza general de algunas cosas que ya estaban antiguas, ahorita sí es como quedó el comedor. Los chiquillos dicen que es una cafetería que es un restaurante. Y es que también, como ahora pueden ver la comida, en eso es como el subway, que uno ve así y como pueden ver la comida, les gusta mucho. La idea de este comedor es ampliarlo como hay una foto de la derecha al lado, ya hay un jardín, a lo que yo sueño es votarlo un poco en la pared, ampliarlo y hacerlo tipo terraza para que ellos puedan ver los jardines y puedan comer con toda esa iluminación natural. Y lo del techo que ese techo uno ni lo quiere volver a ver. La que sí está, súper dañado el que les contaba que esta, ese es el proyecto en progreso, conclusiones. Todos los trabajos que se hicieron están, cada factura está en actas. El proveedor de materiales fue el que ganó la licitación, la constructora que ha hecho todos los trabajos fue la que ganó la licitación. También cada pago, cada factura están actas, la Directora y la Junta, todos tienen conocimiento y aprobaron cada, hasta el último tornillo. Todo eso es muy bueno porque, al trabajar de una forma ordenada, está uno más tranquilo en todos los aspectos. También se realizaron bajas directrices de Ministerio de Educación para poder hacer una obra, se le pide autorización al Supervisor, se le medio la carta, él la autorizó, lo que

trato de concluir es que se logró hacer todo dentro de lo que pide la ley. No hizo falta brincarse nada, se hizo como se tiene que hacer con orden y eso nos da más credibilidad, porque hace que todo el mundo está enterado y que las cosas se hagan como debe de ser. Y para terminar, yo no sé si esto tiene audio, pero yo les quería poner este video nada más porque al final ellos son la razón, a mí alguna gente me dice, me hasta se burlan, para que se meta en una Junta, que gana con eso, eso es lo que uno gana, la satisfacción de saber que está haciendo la diferencia yo no sé yo creo que los niños son tan importantes son tan inocentes, son tan valiosos y si uno puede hacer algo para que sus vidas sean un poco mejores para que crean en ellos yo estoy en esa Escuela y yo recuerdo del montón de problemas que tuve cuando entré de timidez, de lo que sea y todo la ayuda que yo recibí, ahora poder hacer estas cosas y poder ayudarles. De hecho, yo cuando hablaba con un grupo de niños yo les decía, al final sí se puede, yo estudié en Escuela pública, yo fui Liceo de Belén y no es que yo sea nada, pero logré sacar un título, logré ser profesional, yo trabajo en programación, hablo inglés y logré todo en el sistema educativo actual, si yo pude cualquiera, puede que me gusta que se la crean y porque así es. Sí en resumen, es una canción muy linda que ellos cantan la canción dice, soy grande, soy fuerte y soy inteligente, es una canción muy linda porque los motiva a ellos, a creer en ellos mismos, sí, lástima que no, hay audio, no sabía que no había. Pero con eso quería terminar porque nosotros al final del día estamos muy agradecidos con la Municipalidad. Si no fuera por el presupuesto municipal, nada de lo que vieron hoy se hubiera podido hacer. La verdad es que, la parte que MEP no cubre ni siquiera los gastos de una escuela, tenemos 900 estudiantes. La parte de alimentos, como les decía, cubre los alimentos, pero no cubre la garantía social, es que eso hay que pagarlo. Exactamente, por ejemplo, para que sepan más o menos a las cocineras se les hace la liquidación anual cada año, porque usted lo puede permitir que eso se acumule y que otras Juntas después tengan que asumir, son muchos los gastos y si no fuera por la parte municipal y no solo la parte municipal, también nosotros tratamos de hacer, vengo a hacer actividad o sea si uno no tuviera todos los ingresos, nada sería posible.

### Remodelación aula Educación para el Hogar



### PROYECTO EN PROGRESO

### Remodelación de cocina y comedor



## CONCLUSIONES

Sobre los proyectos de construcción

Todo proyecto constructivo o compra de materiales debió quedar en actas respaldado de manera que se puedan sentir las responsabilidades del caso

Las obras se realizaron bajo las directrices del Ministerio de Educación, pensando siempre en el bienestar de la comunidad educativa.

## MUCHAS GRACIAS POR CREER EN LA EDUCACIÓN

Muchas gracias por ayudarnos por creer en nosotros en el trabajo que hacemos y eso sería mi presentación.

El Síndico Suplente Gilberth Gonzalez, siente que yo me quería referir porque yo siento mucho orgullo doña Beatriz y Sebastián, porque a parte que fui alumno de ese centro educativo, creo que las palabras que hoy ustedes vienen y reflejen. Acá en el Concejo, reflejan el trabajo con amor y con el corazón que ustedes entregan a ese centro educativo tan valioso para este Cantón. Yo creo que el año pasado que estuvimos trabajando muy de la mano con ustedes, nos pudimos dar cuenta que es un centro educativo que tiene una población bastante vulnerable, pero una población que es atendida por sus educadores. Por su Directora y por la Junta de salud. Yo creo que todo el personal docente administrativo de este centro educativo tiene que ser, sin duda alguna reflejo de la eficiencia, la prosperidad, la humildad, el cariño y por supuesto, en arrollarse las mangas para trabajar con una población tan grande y con una población que es el futuro de nuestro país. Como decía Sebastián, poderles dar a ellos todo eso y sabemos compañeros que incluso, con la ayuda que actualmente se les brinda, es mínima y se queda corta. Creo que hacen milagros y se refleja en esta presentación que realmente es un centro educativo que lo que busca es perfeccionar a los niños para que en el futuro sean personas de bien, personas que puedan entregarle a su país, a su Cantón, a su distrito mejores cosas de las que nosotros obtuvimos en el pasado. Así que muchas gracias y mucha felicidad.

La Sindica Propietaria Lourdes Villalobos, apunta que, la verdad mi corazón se hincha de orgullo hoy de tenerlos aquí doña Beatriz y Sebastián. Sinceramente tener un Presidente de Junta tan joven, eso es un ejemplo para cualquier Cantón, no todos los muchachos de estas edades

asumen esas responsabilidades y tener una Directora que pone el hombro que dice sí a seguir, adelante realmente, no tiene palabras yo como representante del distrito de La Ribera, me siento sumamente orgullosa de tenerlos aquí y de que ustedes sean los representantes de esa escuela, de esa escuela que da tanta felicidad, tantos niños aparte de la enseñanza de los profesores tan especiales que tenemos. No solo en el campo de la educación, sino del amor que ustedes le dan a esos niños. Yo muchas veces he visitado la escuela y veo los chicos donde venga a doña Beatriz, y van y la abraza y la besa y usted, dice, lo que uno siembra eso recoge. Y eso es lo que doña Beatriz ha sembrado en la escuela de La Ribera, amor, cariño, respeto y Sebastián quiero decirle y a doña Beatriz que cuenten con nosotros para todo lo que necesiten, siempre vamos a estar ahí de la mano en lo que ustedes necesiten. Nosotros estamos dispuestos a ayudar. Ahí seguimos adelante y son un orgullo para nosotros, ustedes en todo este trabajo que han hecho y que van a seguir asumiendo durante espero yo muchos años en la escuela.

La Regidora Propietaria Maria Antonia Castro, considera que yo tenía una pregunta, pero usted me la contestó en el camino, don Sebastián. Porque aquí en Belén se hacen mejoras, se cambian techo, se arreglan las canoas, se ve la internet, el cable, etcétera, y hay otras escuelas que tienen declaratorias, pero el Ministerio de Salud que no se pueden ocupar tenía esa duda, pero ya usted me la contestó el presupuesto. Sí quería hacer un comentario solamente decirle que hemos recibido ya de las 3 escuelas como ustedes hoy, pero me gustó mucho la diferencia del cariño y la forma de presentar el informe no es simplemente gasté, esto no gasté esto, tengo esto, ya no se nota que a usted le gusta la escuela y eso es muy importante porque los que salen ganando son los chiquitos.

La Regidora Propietaria Zeneida Chaves, avala que yo desde que los conocí los admiro, primero porque en una Junta se actúa con amor yo, creo que el hecho de que Sebastián sea papá, la bendición de Dios es que tenía el propósito de llegar a administrar y coincide su administración con la doña Beatriz, yo creo que el ganar obtuvo la niñez que asiste a la Fidel Chávez Murillo, esos niños que son tratados con amor, donde cada, , inversión que se hace solo se está pensando en aquellos rostros que vea como lo demuestran ustedes. Al final no es que estamos dando una liquidación de Junta. Es que vean los rostros de felicidad en la inversión que estamos haciendo en los seres humanos, que estamos moldeando y les estamos llenando de amor y de esperanza, porque en la primera infancia es donde está la verdadera transformación de una generación y cuando nos sentimos amados en la niñez vamos a hacer toda la vida personas con autoestima, con relaciones sanas y con intención de querer devolver lo que uno recibió, yo creo que la inversión que están haciendo es primero ante Dios. Y ante la oportunidad que les está dando a cada uno confiándoles esta oportunidad, así que en la medida que continuemos trabajando desde el corazón, veremos frutos increíbles y seres humanos extraordinarios. Así que un millón, de gracias.

El Presidente Municipal Minor Gonzalez, detalla que me alegra de sobremanera que ustedes sean la primera Junta que no tengan nada que ver, Con el DICE, no saben la alegría que a mí por lo menos me da, no tiene ningún proyecto con ellos y eso, la verdad, se tienen, está en trámite o tienen algún, retiro lo dicho, nos vemos allá.

La señora Beatriz Chaves, enumera que el problema del DICE en este momento es que, lo imposible, totalmente lo que nosotros tratamos es como de obviar. Y tratar, de hecho, estamos tratando de ver cómo solucionamos nosotros porque no se puede contar con ellos, estamos para adelante, pero esperemos que Dios, los Ángeles y todo el Ejército que tenemos, aunque no cree en Dios, pero, tengo un Ejército que nos ayuda y vamos a salir adelante. Y a poder, llevar a cabo el proyecto que tenemos tan importante que es la tapia de la institución.

El Presidente Municipal Minor Gonzalez, cuenta que y para cerrar con el comentario de mi parte, agradecerles también la presentación porque al menos el año pasado que tuve la oportunidad de conocer las instalaciones, con mayor detalle y profundidad, uno se da cuenta lo bien cuidada que están las, infraestructura y al menos en el comedor que tuvimos la oportunidad de estar con la recepción que se tuvo con la celebración de los 100 años, la verdad es que uno se da cuenta de que las cosas se hacen con gusto y se denota el trabajo que vienen realizando en ese sentido. El año pasado y con la celebración de los 100 años, fue un momento muy importante para todo el Cantón, no solamente para la escuela y los alumnos y los funcionarios, sino para todos, porque realmente a cada escuelas públicas tenemos solamente 3 y ya esta es la segunda escuela, me equivoco, que llegó a los 100 Años y ya próximamente, la Escuela España sigue cumpliendo, esa edad, solo nos queda una celebración de un centenario y la del año pasado tuvimos el placer y el honor de formar parte de ella y compartirlo, así que muchas gracias por ello y también a los compañeros que participaron.

El Regidor Suplente Edgar Alvarez, comunica que hago más las palabras de los compañeros, creo que, he de reconocerles el esfuerzo que hacen, pero sobre todo la pasión, que pone Sebastián y doña Beatriz se las reconocía en el acto del Centenario y les digo que ahora lo que más que le podemos dar es un aplauso a todos por el trabajo bien hecho y por la constancia y ojalá que sigan adelante muchos años más. Muchas gracias.

El Regidor Suplente Ulises Araya, precisa que ya por el mismo lado del Presidente ya preguntarles que cómo les había ido con el DICE, pero ya nos dieron una pincelada un poco de la situación. Por lo demás, igual felicitarles en las 2 oportunidades que pudo estar el año pasado en la Escuela Fidel. Puedo tener una escuela muy hermosa, estéticamente ordenada, donde se nota que ha habido, inversión, mejorías y si bien soy egresado en la Escuela España, debo decir que uno quisiera, ese mismo equipaje de infraestructura para las 3 escuelas y si bien la España también ha tenido mejorías, lo cierto es que en la Fidel uno observa. Vamos a ver desde la última vez, yo fui 2 veces el año pasado. Antes de eso creo que tenía desde el 2004, que no iba por la Escuela Fidel y las diferencias que me encontré fueron bárbaras y viendo las fotos también con razón, los chiquitos le dicen baño de hotel, porque impresionante, uno que tiene esos recuerdos de los baños en su época, ver esos baños sumar diferencias, pero felicitarlos y toda la razón, con lo que mencionaba Antonia, se nota pasión y gusto por lo que se hace, creo que mucho tiene que ver también con eso que mencionaba Gilbert. También que el hecho de que cuando uno formó parte de la misma institución le agarra un cariño todavía más especial a la misma, así que muchas felicidades a los 2 y muchas gracias por la presencia acá.

El Presidente Municipal Minor Gonzalez, afirma que algo importante para comentarles como parte de los informes que nosotros pedimos es toda la parte económica y los estados

financieros, ya yo le pregunté a Patricia si eso había llegado y ustedes no lo han, no venía incluido como parte se lo vamos a pedir ahí por el hacer nosotros con los principales llamados a emitir control interno por los recursos que se otorgan, es parte de la información que solicitamos que nos envíen.

El Síndico Suplente Gilberth Gonzalez, formula que y en la misma situación de las otras 2 escuelas, me parece que a ellos también que si se nos pudiera remitir el informe de las gestiones que están haciendo ante el DIEE.

El Presidente Municipal Minor Gonzalez, siente que Agradecerles de nuevo la presentación que vinieron a realizar todo el esfuerzo que realizan, aunque sea una labor de la Directora, pero unos se nota la milla extra que siempre se da en ese sentido. Y, los miembros de la Junta que de manera honorífica dan su tiempo, su esfuerzo en su dedicación. Y su sacrificio para poder hacer que en este caso la escuela esté mejor cada día. Muchísimas gracias A todos en nombre de la Junta y a todos los de la Junta directiva que sabe que no siempre todos pueden asistir, pero ya es un acuerdo que toman entre ustedes para ver quiénes vienen a presentarse acá, pero enviarles nuestro sincera, felicitaciones y la gratitud por parte de todos los miembros de este Concejo Municipal.

**SE ACUERDA POR UNANIMIDAD: PRIMERO:** Dar por recibida la presentación de la Rendición de cuentas de la Junta de Educación de la Escuela Fidel Chávez Murillo. **SEGUNDO:** Solicitar a la Junta de Educación remitir la Concejo Municipal, el informe económico, junto con los Estados Financieros del año 2023.

A las 8:20 p.m., finalizó la Sesión Municipal.

Ana Patricia Murillo Delgado  
Secretaria Municipal

Minor González Quesada  
Presidente Municipal