

INFORME DE EVALUACIÓN DEL PLAN CANTONAL DE DESARROLLO HUMANO LOCAL DE BELÉN DEL AÑO 2023”.

Municipalidad de Belén

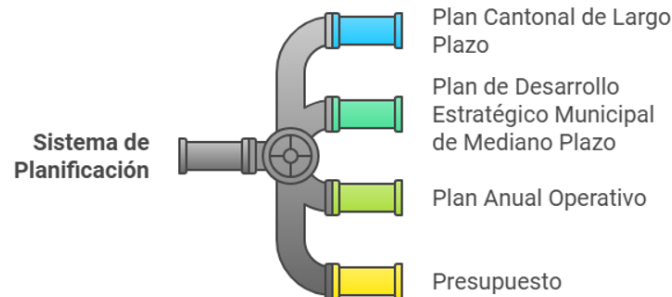
Informe DE EVALUACIÓN del Plan cantonal de Desarrollo Humano Local de Belén (PCDHLB)-2023



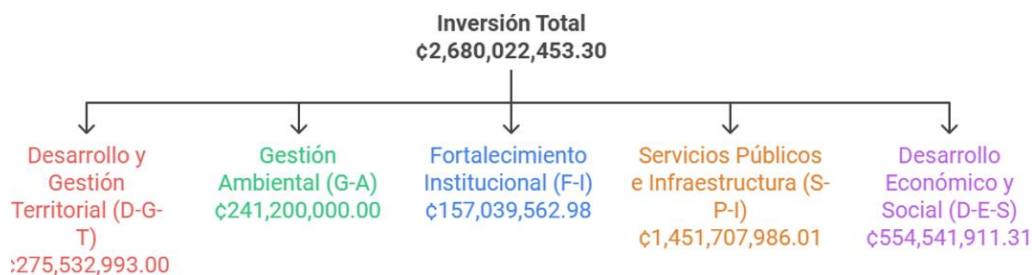
- Lic. Alexander Venegas Cerdas Mag.
- Encargado de Planificación Institucional



Planificación del Desarrollo Local



Ahora, ya entrando en materia, la inversión total en el Cantón por medio del Plan Cantonal fue de 2680000000. En el eje de desarrollo y gestión territorial fueron 275000000, en gestión ambiental, 241000000, en fortalecimiento institucional, 157000000, en servicios públicos e infraestructura, 1451000000 y en desarrollo económico y social 554000000. Ahora, las acciones realizadas en el eje de desarrollo y gestión territorial. En el tema del Plan Regulador, documentación ingresada al INVU y cronograma preliminar para trabajo generado. Revisión no se inició debido a recursos y apelaciones presentadas. Acordémonos que esto es del 2023, ya voy, ya casi estamos terminando el 2024, por aquello, después, los reglamentos se mantienen actualizados, esperando el análisis del INVU y la Comisión, la Variable Ambiental, productos necesarios ingresados a Setena y aprobación obtenida. Transparencia por medio de la gestión fueron atendidas todas las solicitudes sobre la gestión del territorio en cuanto al proyecto del Plan Maestro de Alcantarillado Sanitario. Existe la necesidad de los estudios preliminares para determinar el terreno, el óptimo a utilizar.



Acciones realizadas en el Eje de Desarrollo y Gestión Territorial en 2023

- Actualización del Plan Regulador
- Documentación: Ingresada al INVU y cronograma preliminar de trabajo generado.
- Revisión: No se inició debido a recursos y apelaciones presentadas.
- Reglamentos: Mantienen actualizados, esperando análisis del INVU y la Comisión.
- Variable Ambiental: Productos necesarios ingresados a SETENA y aprobación obtenida.
- Transparencia: Atendidas todas las solicitudes sobre la gestión del territorio.

Proyecto del Plan Maestro de Alcantarillado Sanitario

- Terreno: Necesidad de estudios preliminares para determinar el terreno a utilizar.

Estudio de Riesgo Cantonal

- Plan de Acción: Propuesta remitida a la Alcaldía, presentada y aprobada por el Concejo Municipal.

Mantenimiento de Espacios Públicos

- Parques: Atención y mantenimiento en varios parques del cantón, incluyendo Escobal Oeste, Residencial Belén, Echeverría, Los Álamos, Bideca, Lomas de Cariari, Barrio San José y Escobal Río.
- Estaciones de Ejercicio: Mantenimiento de estaciones al aire libre.
- Parques Internos: Recuperación del parque Bloque H y mejoras en los parques Bloque G y K en bosques de Doña Rosa.

Recursos invertidos: \$275 532 993.00

Después, el Estudio de riesgos cantonal, el plan de acción, la propuesta fue remitida a la Alcaldía y presentada y aprobada por el Concejo Municipal. En el tema de mantenimiento de espacios públicos en parques, se dio la atención y mantenimiento en varios parques del Cantón, incluyendo Escobal Oeste, Residencial Belén, Echeverría, Los Álamos, Bideca, Lomas de Cariari, Barrio San José y Escobal del Río. Estaciones de ejercicio, también se les dio mantenimiento de estaciones al aire libre. En parques internos, en Doña Rosa se dio la recuperación del parque del Bloque H y mejoras en los parques del bloque G y K. En Doña Rosa, los recursos invertidos, como dijimos anteriormente, fueron 275000000 en el eje de desarrollo y gestión territorial. Las acciones realizadas en el eje de gestión ambiental en el parque Recreativo Ambiental de La Asunción se dio la pintura del mobiliario y mantenimiento de techo verde gimnasio al aire libre, esto fue realizado con voluntariado. Priorización de terrenos, se envió la priorización de terrenos al Concejo Municipal y la actualización de la tarifa por Servicios ambientales.

Acciones realizadas en el Eje de Gestión Ambiental en 2023.

Parque Recreativo Ambiental de la Asunción:

o Pintura del mobiliario y mantenimiento del techo verde y gimnasio al aire libre, realizado con voluntariado.

Priorización de Terrenos:

o se envió la priorización de terrenos al Concejo Municipal y actualización de la tarifa por servicios ambientales.

O Aprobación del estudio para aumentar la tarifa por servicios ambientales y de que se pueda obtener financiamiento para la compra de terrenos.

Transición hacia una Economía Verde Urbana (TEVU):

o Continuación del equipamiento y trabajo junto al Comité de gestión de El Santuario.

- o Más de 5 arborizaciones con TEVU, la comunidad y empresas privadas, plantando más de 300 árboles y 1500 plantas polinizadoras.

- o Trabajo continuo con la Asociación Huella Fértil y la Huerta Comunitaria.

Comité de El Santuario:

- o Reuniones mensuales para planificación y evaluación.

Cambio Climático:

- o Implementación de diferentes ejes estratégicos del plan.

- o Obtención de varios galardones y participación en el Desafío de Ciudades de la WWF.

- o Reuniones mensuales de la Comisión Cantonal de Cambio Climático.

Monitoreo Ambiental:

- o Inspecciones y avales ambientales para proyectos, obras y construcciones, atendiendo al menos 720 casos.

- o Revisiones ambientales solicitadas.

La aprobación del estudio se dio la aprobación del estudio para aumentar la tarifa por servicios ambientales y de qué se puede obtener financiamiento para la compra de terrenos en la transición hacia una economía verde urbana. En Tevú se dio la continuación del equipamiento y trabajo junto al Comité de gestión del Santuario. Se dieron más de 5 arborizaciones con Tevú, la comunidad y empresas privadas plantando más de 300 árboles y 1500 plantas polinizadoras. Se dio trabajo continuo con la Asociación Huella Fértil y la Huerta Comunitaria. Después, el Comité del Santuario realizó reuniones mensuales para planificación y evaluación. En cambio, climático se dio la implementación de diferentes ejes estratégicos del plan, la obtención de varios galardones y participación en el desafío de ciudades WWF. Reuniones mensuales de la Comisión Cantonal de Cambio Climático en monitoreo ambiental se dieron inspecciones y avales ambientales para proyectos, obras y construcciones. Atendiendo al menos 720 casos se dieron revisiones ambientales solicitadas. También por medio del programa de gestión ambiental institucional se dieron reuniones bimensuales y trabajo en todos los ejes en los edificios municipales se inició de la actualización del nuevo PGAI. En análisis de calidad y análisis de la calidad del agua del aire pasivos y particulares.

Acciones realizadas en el Eje de Gestión Ambiental en 2023.

PGAI:

- o Reuniones bimensuales con el Comité y trabajo en todos los ejes en edificios municipales.

- o Inicio de la actualización del nuevo PGAI.

Análisis de Calidad:

- o Análisis de calidad de agua, aire (pasivos y partículas), ruido ambiental y olores en sitios problemáticos.

Capacitaciones:

- o Capacitaciones en plantas medicinales, cultivo de hongos, jardines verticales, apicultura, huertas urbanas, interacción de fauna, eficiencia energética y bienestar animal.

Recolección de Medicamentos Vencidos:

o Se mantuvo el Sistema de recolección todo el año en el edificio principal.

Relleno Sanitario de La Carpio:

o Inspección realizada en respuesta a denuncias de la comunidad.

Recursos invertidos: ¢241 200 000.00

Ruido ambiental y olores en sitios problemáticos en capacitaciones, en plantas medicinales, cultivo de hongos, jardines verticales, apicultura, huertas urbanas, interacción de fauna, eficiencia energética y bienestar animal en recolección de medicamentos vencidos, se mantuvo el sistema de recolección todo el año en el edificio principal. En el relleno sanitario La Carpio se dio una inspección en respuesta a denuncias de la comunidad, los recursos invertidos fueron 241200000 en el eje de gestión ambiental. Después, en el eje de fortalecimiento institucional en la Comisión de simplificación de trámites, el objetivo de esta Comisión es orientar para obtener el mayor valor de los recursos disponibles y optimizar el funcionamiento de actividades comerciales, industriales, productivas, de servicio y de desarrollo humano, generando normas claras y trámites simplificados. En modernización tecnológica en el Office 365, se dio la actualización de aplicaciones de escritorio y comunicación para optimizar tareas en Data Center. Incorporación de tecnología avanzada en servidores, almacenamiento, redes y software, garantizando un rendimiento óptimo en seguridad de datos. Se dio la implementación de políticas y procedimientos para proteger datos institucionales y establecer copias de seguridad.

Resumen de acciones realizadas en el Eje de Fortalecimiento Institucional en el 2023.

Comisión de Simplificación de Trámites

- Objetivo: Orientar para obtener el mayor valor de los recursos disponibles y optimizar el funcionamiento de actividades comerciales, industriales, productivas, de servicios y de desarrollo humano, generando normas claras y trámites simplificados.

Modernización Tecnológica

- Office365: Actualización de aplicaciones de escritorio y comunicación para optimizar tareas.
- DATACENTER: Incorporación de tecnología avanzada en servidores, almacenamiento, redes y software, garantizando un rendimiento óptimo.
- Seguridad de Datos: Implementación de políticas y procedimientos para proteger datos institucionales y establecer copias de seguridad regulares.

Interoperabilidad y Migración a la Nube

- Comunicación Interna: Integración de sistemas y aplicaciones para compartir datos y mejorar la toma de decisiones.
- Migración a la Nube: Mejora de eficiencia y escalabilidad de servicios, acceso remoto seguro y medidas avanzadas de seguridad.

Optimización de Procesos y comunicación

- Gestión Electrónica de Documentos: Implementación de tecnologías como OneDrive.
- Comunicación: Uso de TEAMS, sitio web y herramienta móvil para reportes de problemas, fortaleciendo la relación con la comunidad.

Redes Sociales e Información a la comunidad

- Monitoreo y Actualización: Incremento del 10% en seguidores y realización de campañas informativas.
- Videos y Encuestas: Producción de 20 videos informativos y realización de la encuesta anual de percepción de servicios.

Adquisición de Vehículos Eléctricos

- Vehículos Adquiridos: 6 vehículos eléctricos (paneles, SUV, pickup y motocicletas) para diversas áreas municipales.
- Impacto Ambiental: Reducción del consumo de combustible y contribución a la protección del ambiente.

Recursos invertidos: ₡157 039 562.98

En interoperabilidad y migración a la nube, en comunicación interna, integración de sistemas y aplicaciones para compartir datos y mejorar la toma de decisiones, y en migración a la nube, mejora de eficiencia y escalabilidad de los servicios, acceso remoto seguro y medidas avanzadas de seguridad en optimización de procesos y comunicación en gestión electrónica de documentos. La implementación de tecnologías como OneDrive en comunicación, uso de teams, sitio web y herramienta móvil para reportes de problemas, fortaleciendo la relación con la comunidad en redes sociales e información a la comunidad, monitoreo y actualización, incremento del 10% en seguidores y realización de campañas informativas videos. Y encuestas, producción de 20 videos informativos y realización de la encuesta anual de percepción de servicios. Adquisición de vehículos eléctricos, se adquirieron 6 vehículos eléctricos, para diversas áreas municipales, el impacto ambiental es la reducción del consumo de combustible y contribución a la protección del ambiente, aquí se invirtieron 157000000. En el eje de servicios públicos e infraestructura en el Plan Maestro Alcantarillado. El plan de trabajo se elaboró y aprobó por el Concejo Municipal Acuerdo 6619-2023 el Convenio con el IFAM formalización en proceso para asistencia técnica en la primera etapa del proyecto.

Acciones realizadas en el Eje de Servicios Públicos e Infraestructura en el 2023

Plan Maestro de Alcantarillado Sanitario • Plan de Trabajo: Elaborado y aprobado por el Concejo Municipal (Acuerdo 6619-2023). • Convenio con IFAM: Formalización en proceso para asistencia técnica en la primera etapa del proyecto. • Replanteo del Proyecto: Desarrollo de un solo sistema de tratamiento para todo el cantón. • Tratamiento de Aguas Residuales: Mantenimiento y operación de plantas en Residencial Belén, Manantiales de Belén y Villa Sol. • Mantenimiento de Redes: Correctivo y preventivo mediante camiones <u>hidrovaciadores</u>. • Gestión de Materiales: Atención de quejas y mantenimiento de infraestructura sanitaria.	Seguridad y Digitalización • Colaboración Policial: Apoyo en 59 casos con videos para persecución penal de presuntos delincuentes. • Infraestructura Digital: Provisión de Internet en sitios públicos y creación de un chat de seguridad para comercios. • Capacitaciones y Charlas: 45 charlas preventivas en colegios, 7 en grupos de adultos mayores y 15 operativos interinstitucionales.	Promoción de la Ley 7600 Cumplimiento de la Ley: En la Municipalidad de Belén se promueve que las actividades y proyectos del Plan Estratégico y Metas del Plan Anual Operativo cumplan con la Ley 7600.
Infraestructura y Servicios • Adquisición de Terrenos: Negociaciones en curso para la propiedad Aquamanía. • Sustitución de Tuberías: Por la Escuela España y se dio una reducción de intervenciones por fugas. • Mantenimiento de Dispositivos: Reducción de índices de agua no contabilizada en más de un 10% desde 2015. • Reglamento de Movilidad Peatonal: Propuesta preliminar formulada. • Seguridad Vial: Ampliación de esquinas y mejoras en intersecciones.	Gestión de Residuos • Compostaje: Identificación de 511 predios con composteras y capacitación a 225 personas. • Reducción de Residuos: 133 toneladas de compost generadas y 297 toneladas de CO2e reducidas. Reciclaje: 330 toneladas de residuos valorizados.	Operativos de Tránsito • Revisión de Rampas de Discapacidad: Seguimiento y revisión del correcto funcionamiento de las rampas de discapacidad en el transporte público. • Sanciones por Estacionamiento Indebido: Sanciones por estacionamiento indebido en lugares de discapacidad y monitoreo de mal estacionamiento en aceras y pasos peatonales.
	Infraestructura Vial • Mantenimiento Vial: Demarcación de calles EPA, Marginal Autopista, Morera y URA y colocación de 380 toneladas de mezcla asfáltica. • Puentes: Estudios técnicos preliminares para el diseño del puente La amistad. • Paradas de Autobus: Instalación de dos nuevas paradas en colaboración con EUCOR.	Mejoras en Infraestructura Vial • Intervenciones en Rutas: Mejoras en demarcación y semáforos intermitentes, restricción de articulados y mejoras en demarcación en varias áreas. Sustitución de carpeta asfáltica calle EPA y marginal a la General Cañas. • Planes Viales: Desarrollo de planes de seguridad vial para la Escuela España, Manuel del Pilar Zumbado y Fidel Chaves, trabajando de manera articulada en mejoras.

Recursos invertidos: €1 451 707 986.01

Replanteo del proyecto, desarrollo de un sitio de un solo sistema de tratamiento para todo el Cantón, tratamiento de aguas residuales, mantenimiento y operación de las plantas de Residencial Belén, Manantiales de Belén y Villa Sol, mantenimiento de redes colectivo y preventivo mediante camiones hidro vaciadores, gestión de materiales, atención de quejas y mantenimiento de infraestructura sanitaria. En infraestructura y servicios, adquisición de terrenos, negociación en curso para la propiedad de Aquamanía. Sustitución de tubería por la Escuela España y se dio una reducción de intervenciones por fugas. Mantenimiento de dispositivos, reducción de índices de agua no contabilizada en más del 10% desde el 2015. Reglamento de movilidad peatonal, propuesta preliminar formulada seguridad vial, ampliación de esquinas y mejoras en intercesiones. En seguridad y digitalización, colaboración policial en apoyo en 50 casos con videos para persecución penal en presuntos delincuentes, infraestructura digital, provisión de Internet en sitios públicos y creación de un chat de seguridad para comercios en capacitaciones y charlas, 45 charlas preventivas en colegios, 7 en grupos de adultos mayores. Y 15 operativos interinstitucionales. En gestión de residuos, el compostaje, identificación de 511 predios con composteras y capacitación a 225 personas, reducción de residuos, 133 t de compost generados y 297 t de CO2 reducidas. Reciclaje 330 t de residuos valorizados en infraestructura vial, mantenimiento vial, demarcación de calles, EPA marginal Autopista, Morera y Ura y colocación de 380 t de mezcla asfáltica en puentes. Estudios técnicos preliminares para el diseño del puente, La Amistad, parada de autobuses. Instalación de 2 nuevas paradas en colaboración con Eucor. En la promoción de la Ley 7600 en la Municipalidad de Belén se promueve que las actividades y proyectos del Plan estratégico y metas del Plan operativo cumplan con la Ley 7600. Operativo de tránsito, revisión de rampas de discapacidad, seguimiento. Y revisión del correcto funcionamiento de las rampas, en el transporte público y sanciones por estacionamiento indebido, sanciones por estacionamiento indebido en lugares de discapacidad y monitoreo del mal estacionamiento en aceras y pasos peatonales. Mejoras en la infraestructura vial, intervenciones en rutas, mejoras en demarcación y semáforos,

intermitentes, restricción de articulados y mejoras en demarcación en varias áreas. Sustitución, de carpeta asfáltica por calle EPA y marginal a la General Cañas. Planes viales, desarrollo de planes de seguridad vial para la Escuela España Manuel del Pilar, Fidel Chávez, trabajando de manera articulada en mejoras y en este eje se invirtieron 1451000000. Y después en el eje de desarrollo económico y social. En el desarrollo social se ofrecieron 12 cursos de manipulación de alimentos presenciales con el INA, con capacidad para 25 personas cada 1. También se brindaron 6 cupos para cursos de Contabilidad y 7 para Recursos Humanos. La Municipalidad continuó participando activamente como Ciudad amigable con las personas adultas mayores, se atendieron 501 solicitudes de becas municipales y se aprobaron 385. Se gestionaron las solicitudes de ayudas temporales, aprobando 72 de la 188 presentadas. Estas ayudas se destinaron a cubrir necesidades urgentes como alimentación, limpieza, pago de alquiler, servicios, salud, funerales y vivienda. Se realizaron 13 miniferias de empleo, incluyendo una feria inclusiva para personas con discapacidad. Se ofrecieron 2 cursos de inglés para la empleabilidad, con 48 graduados.

Acciones realizadas en el Eje de Desarrollo Económico y Social en el 2023

Desarrollo Social:

- Se ofrecieron 12 cursos de manipulación de alimentos presenciales con el INA, con capacidad para 25 personas cada uno.
- También se brindaron 6 cupos para cursos de contabilidad y 7 para recursos humanos.
- La municipalidad continuó participando activamente como Ciudad Amigable con las Personas Adultas Mayores.
- Se atendieron 501 solicitudes de becas municipales y se aprobaron 385.
- Se gestionaron las solicitudes de ayudas temporales, aprobando 72 de las 138 presentadas. Estas ayudas se destinaron a cubrir necesidades urgentes como alimentación, limpieza, pago de alquiler, servicios, salud, funerales y vivienda.
- Se realizaron 13 miniferias de empleo, incluyendo una feria inclusiva para personas con discapacidad.
- Se ofrecieron dos cursos de inglés para la empleabilidad con 48 graduados en total.
- Se realizaron actividades para promover la inserción laboral, como charlas, pasantías y campañas de matrícula escolar.
- Se logró la aprobación de la Política de Desarrollo Social con un plan de trabajo específico para la protección de poblaciones vulnerables.

En total se realizaron actividades para promover la inserción laboral, como charlas, pasantías y campañas de matrícula escolar. Se logró la aprobación de la Política de Desarrollo Social con un plan de trabajo específico para la protección de poblaciones vulnerables. En atención a la niñez, en la adolescencia se brindó el servicio de cuido a 126 niños y niñas. En los 2 centros infantiles con recursos de IMAS y el PANI se realizaron actividades conjuntas con el MEP, IMAS, Migración, Ministerio de Salud, Conapdis Pani y otras instituciones para el desarrollo de la niñez y la adolescencia. En atención a personas con discapacidad se brindó transporte a personas con discapacidad al Centro de

enseñanza especial de Santa Ana. En el primer semestre y se asignaron becas de transporte especiales. En el segundo semestre se realizó la divulgación de información sobre los derechos de las personas con discapacidad y se organizaron actividades para la semana de los derechos de las personas con discapacidad, se brindó apoyo a través del Servicio de Empleo Inclusivo y se organizó una sesión informativa sobre un curso de servicio al cliente para personas con discapacidad.

Acciones realizadas en el Eje de Desarrollo Económico y Social en el 2023

Atención a la Niñez y Adolescencia

- Se brindó servicio de cuidado a 126 niños y niñas en los dos centros infantiles, con recursos del IMAS y el PANI.
- Se realizaron actividades conjuntas con el MEP, IMAS, Migración, Ministerio de Salud, CONAPDIS, PANI y otras instituciones para el desarrollo de la niñez y la adolescencia.

Atención a Personas con Discapacidad

- Se brindó transporte a personas con discapacidad al centro de enseñanza especial de Santa Ana en el primer semestre y se asignaron becas de transporte especiales en el segundo semestre.
- Se realizó la divulgación de información sobre los derechos de las personas con discapacidad y se organizaron actividades para la semana de los derechos de las personas con discapacidad.
- Se brindó apoyo a través del servicio de Empleo Inclusivo y se organizó una sesión informativa sobre un curso de Servicio al Cliente para personas con discapacidad.

Acciones realizadas en el Eje de Desarrollo Económico y Social en el 2023

Emprendimientos y Desarrollo Económico

- Se realizaron 116 capacitaciones para emprendedores en temas de empoderamiento, gestión empresarial y financiamiento.
- Se organizaron 3 ferias para la promoción de productos y servicios locales.
- Se gestionaron 5 cursos para PYMES y emprendimientos con la UIA y la UTN, además de coaching y financiamiento.
- Se realizaron 3 ferias de emprendimientos en los distritos del cantón.

Cultura y Recreación

- Se realizaron 13 actividades culturales presenciales, con apoyo a artistas y emprendimientos locales.
- Se brindó atención a 5544 personas a través de la Unidad de Cultura.
- Se realizó la pintura del edificio Casa de la Cultura.
- Se beneficiaron 1031 personas con 81 cursos artísticos en diferentes disciplinas.
- Se realizaron 10 reuniones de seguimiento con las organizaciones y se generaron informes trimestrales de fiscalización.
- La Rondalla Municipal realizó 19 presentaciones durante el año.

Salud Mental

- Se logró atender al 65% de las personas que solicitaron apoyo en salud mental.

Recursos invertidos ¢554 541 911.31

En emprendimientos y desarrollo económico se realizaron 116 capacitaciones para emprendedores en temas de empoderamiento, gestión empresarial y financiamiento. Se organizaron 3 ferias para la promoción de productos y servicios locales, se gestionaron 5 cursos para pymes y emprendimientos con la UIA y la UTN, además de coaching y financiamiento, se realizaron 3 ferias de emprendimientos en los distritos, en cultura y recreación se realizaron 13 actividades culturales presenciales con apoyo a artistas y emprendimientos locales. Se brindó atención a 5544 personas a través de la Unidad de Cultura, se realizó la pintura del edificio de la Casa de la Cultura. Se beneficiaron 1031 personas con 81 cursos artísticos en diferentes disciplinas. Se realizaron 10 reuniones de seguimiento con las organizaciones y se generaron informes trimestrales de fiscalización. La Rondalla Municipal realizó 19 presentaciones durante el año en salud mental se logró atender el 65% de las personas que solicitaron apoyo en salud mental, en este eje de desarrollo económico y social se invirtieron 554000000.