

Acta Sesión Extraordinaria 24-2009

23 de abril del 2009

Acta de la Sesión Extraordinaria N° 24-2009 celebrada por el Concejo Municipal de Belén, a las dieciocho horas del veintitrés de abril del dos mil nueve, en el Salón de Sesiones de la Municipalidad de Belén, en el Distrito San Antonio. **MIEMBROS PRESENTES: REGIDORES PROPIETARIOS:** Sr. Hermes Zumbado Alfaro quien preside. Sr. Juan Carlos Murillo Sánchez. Sra. Flor de María Trejos Villalobos. Sra. Ana Betty Valenciano Moscoso. Sr. Francisco Villegas Villalobos. **REGIDORES SUPLENTE:** Sr. Manuel Angel Ortiz Arce. Srita. Xinia María Zumbado Zumbado. **SINDICOS PROPIETARIOS:** Sr. Víctor Villegas Murillo. Sra. Sandra Salazar Calderón. Srita. Elisa María Zumbado González. **SINDICOS SUPLENTE:** Sra. María del Carmen Zumbado Venegas. **FUNCIONARIOS MUNICIPALES: Alcalde Municipal** Horacio Alvarado Bogantes. **Secretaria del Concejo Municipal:** Sra. Ana Patricia Murillo Delgado. **MIEMBROS AUSENTES: REGIDORES SUPLENTE:** Sra. Rosemile Ramsbotton Valverde (justificada). Sr. Roberto Carlos Zumbado Zumbado. Sr. Yoser Gerardo Avila Alvarado (justificado). **SINDICOS SUPLENTE:** Sr. José Atiliano Barrantes Mendoza (justificado).

CAPITULO I

PRESENTACION DEL ORDEN DEL DIA

ORDEN DEL DIA

Oficio AS 075-09 MCM, suscrito por la Ing. Mayela Céspedes Mora, Encargada del Alcantarillado Sanitario, por cuyo intermedio presenta solicitud formal a fin que esta Alcaldía le recuerde a ese Concejo, acerca de la necesidad de tomar un acuerdo que apruebe el proyecto “Labores de operación, mantenimiento y control de la PTAR”. Lo anterior por cuanto la importancia de definir el proceder para realizar la Operación y Mantenimiento de las PTAR y del Alcantarillado Sanitario de nuestro cantón.

Presentación de la Encuesta por parte de Borges y Asociados, que se realizo en el Cantón.

CAPITULO II

Oficio AS 075-09 MCM, suscrito por la Ing. Mayela Céspedes Mora, Encargada del Alcantarillado Sanitario, por cuyo intermedio presenta solicitud formal a fin que esta Alcaldía le recuerde a ese Concejo, acerca de la necesidad de tomar un acuerdo que apruebe el proyecto “Labores de operación, mantenimiento y control de la PTAR”. Lo anterior por cuanto la importancia de definir el proceder para realizar la Operación y Mantenimiento de las PTAR y del Alcantarillado Sanitario de nuestro cantón.

ARTICULO 1. El Presidente Municipal Hermes Zumbado Alfaro, apunta que ya la Coordinadora de Alcantarillado Sanitario y el Coordinador de la Unidad Tributaria habían estado presentes en una Sesión, para exponer sobre el mantenimiento de plantas de tratamiento por administración - por medio de funcionarios municipales, o por contrato por medio de una Licitación, dentro de las recomendaciones de la Unidad de Alcantarilla Sanitario hablaba que es la única funcionaria en la Unidad de Alcantarillado Sanitario, por lo tanto necesita un Asistente y transporte.

El Regidor Propietario Juan Carlos Murillo Sánchez, avala que para nadie es un secreto la situación que se enfrenta respecto a este tema, por ejemplo pronto estaremos recibiendo la planta de tratamiento del Proyecto Villa Sol, para iniciar el mantenimiento y control de las plantas de tratamiento del Cantón, debemos optar por lo que resta del año por la opción de contratación.

El Regidor Suplente Manuel Ortiz Arce, sugiere que debemos empezar a trabajar en el tratamiento de las aguas residuales, le parece que deberíamos aprobar la propuesta tomando en consideración lo señalado.

La Vicepresidenta Municipal Ana Betty Valenciano Moscoso, respalda que la Municipalidad va por un buen camino en el manejo de aguas residuales del Cantón, para poner en regla las plantas de tratamiento que tiene la Municipalidad a cargo.

El Regidor Propietario Francisco Villegas Villalobos, pregunta que se aprobó una tarifa, pero el costo de mantenimiento de las plantas, como se cobrara porque la Municipalidad no puede subvencionar, entonces como se cobrara a los vecinos, los lodos que se saquen de estos lugares deben tener un tratamiento para no contaminar el ambiente, que no se tire a los ríos, los debemos disponer de forma adecuada, la Empresa de Servicios Públicos de Heredia ofreció este servicio, porque las opciones que brindaba la Unidad de Alcantarillado Sanitario son caras, la ESPH ofreció que tienen plantas de tratamiento y pueden brindar el servicio, sino tenemos la información de la ESPH estaríamos apresurándonos en tomar una decisión, porque donde depositará la Municipalidad los lodos y le preocupa como pagaran los vecinos del Proyecto Villa Sol la tarifa, porque las 2 opciones propuestas son muy caras.

El Director del Area Administrativa Financiera Jorge Gonzalez González, comunica que la tarifa esta bajo el concepto de una cuadrilla, la tarifa esta por enviarse a la Contraloría General de la República, si se aprueba la propuesta por contrato debemos hacer un concurso publico ajustándonos a una legislación.

El Alcalde Municipal Horacio Alvarado Bogantes, precisa que con la ESPH ya se envió la nota solicitando una oferta pero no se ha recibido respuesta, en caso de realizar una Licitación deberían participar igual que cualquier empresa, o realizar un Convenio, pero no puede traer un documento que la ESPH no ha entregado, ni puede exigirle que nos brinden una propuesta.

El Presidente Municipal Hermes Zumbado Alfaro, detalla que ya el tema se ha discutido en varias sesiones, antes de contratar una Asistente a la Unidad de Alcantarillado Sanitario debemos conocer el Informe técnico de la Unidad de Recursos Humanos, en cuanto al vehiculo la Municipalidad cuenta con varios vehículos se puede realizar una programación, o contratación de un vehiculo alquilado por un plazo especifico para no adquirir un vehiculo nuevo, el tema es sumamente administrativo, además cuando se saque a concurso la Licitación igual la ESPH puede participar.

El Regidor Propietario Francisco Villegas Villalobos, entiende que se debe posponer la votación hasta tanto se cuente con la propuesta de la ESPH, porque puede ser que sea mejor, con la ESPH se puede realizar un Convenio, nos evitaríamos el concurso, evitando que se pueda apelar la Licitación, así no contratamos un asistente, ni el vehiculo.

La Vicepresidenta Municipal Ana Betty Valenciano Moscoso, expresa que no esta de acuerdo con la propuesta del Regidor Francisco Villegas, porque debemos iniciar un proceso de contratación, lo que se discute hoy es si contratamos mas personal o realizamos una contratación.

La Regidora Propietaria Flor Trejos Villalobos, establece que se inclina por la opción de contratación, prefiere una empresa con experiencia, porque esto es nuevo para la Municipalidad, no tenemos ni personal capacitado, ni experiencia suficiente.

SE ACUERDA EN FORMA DEFINITIVA CON CUATRO VOTOS A FAVOR DE LOS REGIDORES Hermes Zumbado Alfaro, Ana Betty Valenciano Moscoso, Juan Carlos Murillo Sánchez, Flor Trejos Villalobos Y UNO EN CONTRA DEL REGIDOR Francisco Villegas Villalobos: PRIMERO: Rechazar la propuesta del Regidor Francisco Villegas de esperar una propuesta de la Empresa de Servicios Públicos de Heredia, para administrar las plantas de tratamiento del Cantón. **SEGUNDO:** Encargar al Alcalde Municipal girar las instrucciones que correspondan para que se realice la contratación mediante Licitación a una empresa privada para el trabajo técnico específico dentro de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales del Cantón. **TERCERO:** Previo a la contratación de un Asistente (a) para la Unidad de Alcantarillado Sanitario, se deberá presentar el respectivo Informe Técnico de la Unidad de Recursos Humanos. **CUARTO:** Respecto a la propuesta de un adquirir un vehiculo, se deberán presentar otras opciones como programación de los vehículos municipales, alquiler de un vehículo, etc.

CAPITULO III

Presentación de la Encuesta por parte de Borges y Asociados, que se realizo en el Cantón.

ARTICULO 2. El señor Víctor Borge González, especifica que la Oficina del Alcalde y la Administración realizo una contratación de encuesta en el Cantón, para lo cual realiza la siguiente exposición:

Borge y Asociados
Encuestas – Cantón de Belén de Opinión Pública
Costa Rica, marzo 2009

Sobre Borge

- Somos una empresa Centroamericana dedicada a la Consultoría Política e Investigación Social y de Mercados
- Más de 25 años de experiencia en investigación nos convierten en uno de los líderes en consultoría e investigación para campañas políticas y opinión pública de la Región
- Hemos ejecutado a lo largo de estos 25 años más 1000 estudios en todo Centro, Norte y Sur América, además de el Caribe
- Desde el 2007 hemos encuestado a más de 250 mil personas en todo Centroamérica y el Caribe.
- Utilizamos tecnología de punta en la recolección de datos como PDA (computadoras de mano) y GPS (Sistema de posicionamiento global)

Objetivos

- Realizar una evaluación general de la situación del cantón de Belén por parte de la población residente y empresarial.
- Realizar una valoración sobre la gestión del gobierno local actual (Servicio al cliente, tramitología, inversión y mantenimiento de la infraestructura, recolección de basura, recolección de impuestos, medios de comunicación utilizados, actividades sociales, medio ambiente, economía).
- Conocer la percepción que tienen los pobladores y empresarios sobre la labor del actual de la Municipalidad, el Alcalde y el Concejo Municipal.
- Determinar el nivel de conocimiento que tiene la gente sobre el Plan Regulador y sus contenidos.

FICHA TÉCNICA

Residentes

- Metodología: Encuesta Cara-Cara
- Muestra: 409 entrevistas a adultos mayores de 18 años
- Margen de error: +/- 4.8%
- Nivel de confianza : 95%
- Fechas de campo: 6 AL 16 de Marzo

Empresas

- Metodología: Encuesta Cara-Cara y telefónica
- Muestra: 90 entrevistas a dueños, presidentes, gerentes generales, subgerentes, gerentes financieros o contadores.
- Margen de error: no tiene por ser nuestro a juicio experto.
- Fechas de campo: 6/03 al 20/04

P. En las siguientes preguntas queremos conversar con usted sobre el cantón en general, sobre este barrio en el que usted vive y sobre las condiciones que rodean a su vivienda. Para comenzar, le pido que piense en como es nuestro cantón y me diga SI o NO a cada una de las siguientes frases:

Población	Si
Es un cantón bonito y ordenado	96.3%
La gente es tranquila y amable	94.9%
Es un buen lugar para criar niños	89.2%

Los edificios históricos están bien conservados	82.6%
Los choferes son amables	76.3%
Es un cantón seguro	73.3%
Los policías son honestos y amables	71.9%
Hay suficientes actividades artísticas y culturales para todos	70.9%
Es posible y seguro sentarse en sus parques a conversar o descansar	59.7%
Hay suficiente empleo para sus habitantes	56.0%

P. En las siguientes preguntas queremos conversar con usted sobre el cantón en general, sobre este barrio en el que se encuentra la empresa y sobre las condiciones que la rodean. Para comenzar, le pido que piense en como es nuestro cantón y me diga SI o NO a cada una de las siguientes frases (EMPRESAS)

Empresas	Si	No	NO HAY	NS/NR
01. Es un cantón seguro para hacer negocios	91.1%	8.9%		
02. El transporte público para sus empleados es seguro y eficiente	81.1%	13.3%	1.1%	4.4%
03. Hay suficiente empleo para sus habitantes	76.6%	17.8%		5.6%

P. Ahora le voy a hacer preguntas sobre el barrio (ó caserío) en el que usted vive. Para cada tema califique la situación en este barrio como Muy Buena, Buena, Mala o Muy Mala.

Población	Muy Buena/Buena
Aseo de las calles, aceras y lugares públicos	88.5%
Estado de los Edificios escolares	82.4%
Estado de las Calles	81.9%
Conservación de los árboles y las plantas	75.55%
Servicio de los buses públicos	74.0%
Conservación de los parques, la plaza de deportes.	73.4%
Estado de drenajes y cauces para el agua de lluvia	68.7%
El señalamiento vial y los semáforos	59.9%
Servicio de Seguridad	58.2%
Facilidad para los peatones	58.0%
Control de la contaminación del aire	55.0%
Control del ruido	54.8%
Las facilidades para estacionar automóviles	47,2%

P. Ahora le voy a hacer preguntas sobre el barrio(o caserío) en el que se ubica su empresa. Para cada tema califique la situación en este barrio como Muy Buena, Buena, Mala o Muy Mala. (EMPRESAS)

Empresas	Muy Buena	Buena	NO HAY	NS/NR
04. Servicio de Seguridad	13.3%	60.0%		2.2%
05. Aseo de las calles, aceras y lugares públicos	48.9%	46.7%		
06. Control de la contaminación del aire	13.3%	33.3%	5.6%	4.4%
07. Control del ruido	8.9%	28.9%	6.7%	4.4%
08. Conservación de los árboles y las plantas	24.4%	44.4%	1.1%	3.3%
09. Estado de drenajes y cauces para el agua de lluvia	24.4%	45.6%		2.2%
10. Estado de las Calles	42.2%	45.6%		
11. Servicio de los buses públicos	25.6%	51.1%	2.2%	5.6%

12. Las facilidades para estacionar automóviles	10.0%	18.9%		2.2%
13. El señalamiento vial y los semáforos	17.8%	42.2%	2.2%	
14. Facilidad para los peatones	16.7%	37.8%	1.1%	

P. Por favor evalúe de cómo muy bueno, bueno, malo o muy malo los servicios que recibe en su casa.

Población	Muy Bueno/ Bueno
Agua potable	97.1%
Servicio eléctrico	96.8%
Servicio telefónico en esta casa o en teléfonos públicos cerca de ella	89.7%
Recolección de basura	94.9%
Alumbrado público	92%
Estado de la casa donde vive	83.6%

P. Por favor evalúe de cómo muy bueno, bueno, malo o muy malo los servicios que recibe en su empresa

Empresas	Muy Bueno	Bueno
15. Agua potable	54.4%	35.6%
16. Servicio eléctrico	46.7%	47.8%
17. Servicio telefónico	51.1%	41.1%
18. Alumbrado público	50.0%	43.3%
19. Recolección de basura	47.8%	43.3%

Le voy a leer una serie de frases sobre el trabajo de la municipalidad en el cantón, dígame ¿si ha cumplido plenamente, a medias o no ha cumplido con cada una de ellas?:

Población Frase	Ha cumplido plenamente	Ha cumplido a medias	No ha cumplido	NS/NR
Ha mejorado el estado de las calles y carreteras en los últimos 12 meses	76,3%	14,9%	8,1%	0,7%
Da mantenimiento a las áreas verdes que le corresponden del cantón	75,1%	15,6%	7,8%	1,5%
Protege los recursos naturales de las comunidades del cantón	70,7%	18,3%	8,1%	2,9%
Ha mejorado el manejo de la basura en el cantón	68,0%	16,6%	12,0%	3,4%
Ayuda a las personas a conseguir trabajo de alguna forma	66,5%	14,2%	10,8%	8,6%
La policía municipal siempre está disponible	62,8%	22,2%	12,7%	2,2%
Ayuda en el mejoramiento de los centros educativos públicos del cantón	56,2%	20,3%	11,5%	12,0%
Realiza actividades artísticas, culturales y deportivas para las personas del cantón	56,0%	25,9%	13,7%	4,4%

Le voy a leer una serie de frases sobre el trabajo de la municipalidad en el cantón, dígame ¿si ha cumplido plenamente, a medias o no ha cumplido con cada una de ellas?:

1

Población Frase	Ha cumplido plenamente	Ha cumplido a medias	No ha cumplido	NS/NR
Los barrios son más seguros	54,8%	32,0%	12,2%	1,0%
Controla y vigila la calidad de aire y el agua en el cantón	54,5%	24,7%	10,8%	10,0%
Las construcciones en los últimos 12 meses no han dañado el medio ambiente	52,3%	32,0%	9,8%	5,9%
Las personas que trabajan en la municipalidad son más capaces	51,3%	24,7%	11,0%	13,0%
Las personas que trabajan en la municipalidad si resuelven todas las consultas o peticiones	44,3%	36,4%	14,7%	4,6%
Ha realizado alguna actividad donde enseñe como preservar el medio ambiente del cantón	43,8%	25,2%	14,7%	16,4%
Realiza capacitaciones sobre salud para las personas del cantón	43,3%	21,3%	15,6%	19,8%
Ha capacitado a las personas del cantón en el tema del reciclaje de basura	39,1%	22,0%	25,2%	13,7%

2

3

P. Le voy a leer una serie de frases sobre el trabajo de la municipalidad en el cantón, dígame ¿si ha cumplido plenamente, a medias o no ha cumplido con cada una de ellas?:

4

5

Población Frase	Ha cumplido plenamente	Ha cumplido a medias	No ha cumplido	NS/ NR
Realiza capacitaciones sobre el uso de la tecnología y el Internet para las personas del cantón	35,2%	24,0%	17,4%	23,5%
Promueve el desarrollo de nuevos negocios de las personas del cantón	34,5%	25,7%	14,2%	25,7%
Promueve el acercamiento entre las empresas y las personas del cantón	33,7%	22,5%	11,7%	32,0%
Realiza capacitaciones a las personas para mejorar la seguridad en los barrios	32,8%	34,2%	21,8%	11,2%
Realiza talleres de capacitación a las personas que quieren abrir un negocio	27,9%	21,3%	15,4%	35,5%
Ha construido más lugares para realizar actividades culturales	22,5%	21,5%	43,3%	12,7%
Ha construido más parques y área verdes para las personas	19,8%	24,2%	47,7%	8,3%
Ha construido más lugares para practicar deportes	18,3%	23,7%	47,7%	10,3%

6

7

P. Hablando específicamente sobre el alcalde, Por favor, indíquenos si para usted el alcalde ha cumplido plenamente, a medias o no ha cumplido lo siguiente (**EMPRESAS**):

8

9

Frase	Ha cumplido plenamente	Ha cumplido a medias	No ha cumplido	NS/NR
21.Ha mejorado la infraestructura del cantón	43.3%	31.1%	16.7%	8.9%
22. Es más eficiente en la realización de trámites de la empresa en la Municipalidad	51.1%	25.6%	14.4%	8.9%
23.Ha mejorado el manejo de la basura en el cantón	74.4%	14.4%	4.4%	6.7%
24.La municipalidad propicia espacios de capacitación laboral para nuevos empresarios de la comunidad	26.7%	14.4%	34.4%	24.4%

25.Se abrieron espacios de diálogo eficientes entre los empresarios y el gobierno local	27.8%	14.4%	41.1%	16.7%
---	-------	-------	-------	-------

P. Hablando específicamente sobre el alcalde, Por favor, indíquenos si para usted el alcalde ha cumplido plenamente, a medias o no ha cumplido lo siguiente:

POBLACIÓN

Tarea	Ha cumplido plenamente	Ha cumplido a medias	No ha cumplido	NS/NR
Limpieza, rehabilitación y mantenimiento de la red de drenajes y alcantarillados	61,1%	30,3%	4,6%	3,9%
Desarrollo urbano con protección del medio ambiente	49,1%	30,6%	12,2%	8,1%
Mayor participación de la ciudadanía para atender los principales problemas del cantón	46,5%	39,4%	5,4%	8,8%
Combate a la delincuencia	44,0%	30,1%	18,3%	7,6%
Mas espacios recreativos, deportivos y culturales	34,0%	32,8%	24,9%	8,3%
Mayor transparencia en el uso de los fondos de la Municipalidad	32,5%	21,5%	9,3%	36,7%

P. Hablando específicamente sobre el alcalde, Por favor, indíquenos si para usted el alcalde ha cumplido plenamente, a medias o no ha cumplido lo siguiente:

EMPRESAS

Tarea	Ha cumplido plenamente	Ha cumplido a medias	No ha cumplido	NS/NR
26. Combate a la delincuencia	50.0%	31.1%	13.3%	5.6%
27.Limpieza, rehabilitación y mantenimiento de la red de drenajes y alcantarillados	56.7%	24.4%	10.0%	8.9%
28.Desarrollo urbano con protección del medio ambiente	40.0%	34.4%	13.3%	12.2%
29.Mayor transparencia en el uso de los fondos de la Municipalidad	27.8%	14.4%	15.6%	42.2%
30.Mayor diálogo con el sector empresarial	26.7%	20.0%	36.7%	16.7%
31.Mejóro las condiciones para los pequeños y medianos empresarios	24.4%	21.1%	38.9%	15.6%
32.Incorporó al sector empresarial en el desarrollo del cantón	36.7%	16.7%	36.7%	10.0%

P. Y haciendo referencia a los servicios que presta la Alcaldía Municipal a la población, me gustaría que me indicara su calificación (Muy bueno, Bueno, Regular, Malo o Muy malo) según la siguiente lista de servicios:

POBLACIÓN

Servicio	Muy bueno / Bueno
Agua potable	95,9%
Recolección de basura	94,3%
Promoción de la cultura, deporte y recreación	81,4%
Cementerio	80,2%
Biblioteca municipal	74,1%

Ornato público	72,8%
Policía municipal	69,9%
Regulación de actividades comerciales	67,2%
Promoción de ferias y festividades	64,8%
Oficina de cultura	62,4%
Oficina de la mujer	45,2%
Impulso y regulación del turismo	38,4%

P. P. Y haciendo referencia a los servicios que presta la Alcaldía Municipal a los empresarios, me gustaría que me indicara su calificación (Muy bueno, Bueno, Regular, Malo o Muy malo) según la siguiente lista de servicios:

EMPRESAS

Servicio	Muy bueno	Bueno
33. Recolección de basura	43.3%	43.3%
34. Impulso y regulación del turismo	15.6%	25.6%
35. Regulación de actividades comerciales	22.2%	41.1%
36. Promoción de ferias y festividades	20.0%	51.1%
37.Policía municipal	28.9%	44.4%
38.Agua potable	48.9%	44.4%

P. Normalmente las personas deben realizar gestiones en las diferentes dependencias de la Alcaldía Municipal. En ese sentido nos gustaría conocer su opinión sobre la atención al público según los diferentes servicios, indicándonos si le parece que la atención es Muy buena, buena, regular, mala o muy mala. **POBLACIÓN**

Tipo de gestión	Muy buena / Buena	Nunca lo ha realizado
Pago impuestos y tasas municipales	79,9%	4.2%
Solicitud Servicio de Disponibilidad de Agua.	71,9%	17.6%
Supervisión alumbrado público	62,3%	20%
Solicitud Instalación de Paja de Agua.	61,6%	27.6%
Atención necesidades de la comunidad	56,2%	19.1%
Solicitud de Exoneración.	51,8%	34.2%
Solicitud Servicio de Cementerio.	51,1%	34.2%
Solicitud de Constancia del Valor Registrado de un Bien Inmueble.	50,4%	35.7%

P. Normalmente las personas deben realizar gestiones en las diferentes dependencias de la Alcaldía Municipal. En ese sentido nos gustaría conocer su opinión sobre la atención al público según los diferentes servicios, indicándonos si le parece que la atención es Muy buena, buena, regular, mala o muy mala. **POBLACIÓN**

Tipo de gestión	Muy buena Buena	Nunca Lo ha Realizado
Solicitud de Permiso de Construcción y Requisitos.	46.2%	36.2%
Visto Bueno Municipal para Instalación del Servicio Eléctrico en Construcciones o Instalaciones Antiguas.	43.5%	22.2%

Recibir y canalizar denuncias	41.1%	34%
Solicitud Arreglo de Pago	34.5%	51.1%
Solicitud de Visado de Planos de Catastro	33.7%	50.6%
Declaración Jurada de Impuesto de Patente Municipal.	26.9%	60.6%
Solicitud de Becas a Estudiantes de Escasos Recursos.	26.4%	54.5%
Solicitud de Cambios en la Base de Datos.	25.4%	62.3%
Ayudas Temporales y Subvenciones.	24.2%	62.6%

P. Normalmente las personas deben realizar gestiones en las diferentes dependencias de la Alcaldía Municipal. En ese sentido nos gustaría conocer su opinión sobre la atención al público según los diferentes servicios, indicándonos si le parece que la atención es Muy buena, buena, regular, mala o muy mala.

POBLACIÓN

Tipo de gestión	Muy buena	Nunca lo ha realizado
Certificado Uso de Suelo y Alineamiento.	23,0%	61.4%
Resolución Municipal de Ubicación.	18,8%	60.6%
Solicitud de Patente.	13,7%	72.1%

P. Normalmente las empresas deben realizar gestiones en las diferentes dependencias de la Alcaldía Municipal. En ese sentido nos gustaría conocer su opinión sobre la atención al público según los diferentes servicios, indicándonos si le parece que la atención es Muy buena, buena, regular, mala o muy mala.

EMPRESAS

Tipo de gestión	Muy buena	Buena	Nunca lo ha realizado
40.. Pago impuestos y tasas municipales	33.3%	53.3%	2.2%
41. Recibir y canalizar denuncias	11.1%	34.4%	36.7%
42. Atención necesidades de los empresarios del cantón	12.2%	41.1%	22.2%
43.Solicitud Arreglo de Pago	10.0%	17.8%	62.2%
44. Solicitud de Exoneración.	10.0%	14.4%	65.6%
45.Solicitud de Patente	28.9%	40.0%	14.4%
46.Solicitud de Permiso de Construcción y Requisitos	11.1%	24.4%	37.8%
47.Solicitud de Visado de Planos de Catastro	10.0%	24.4%	44.4%
48.El trabajo de la oficina de servicio al cliente	36.7%	44.4%	8.9%
49.El trabajo del concejo	10.0%	45.6%	11.1%
50. El trabajo del Alcalde en general	15.6%	51.1%	4.4%

P. Dígame si conoce o no cada uno de los siguientes proyectos de la municipalidad de Belén

POBLACIÓN	Si conoce
Vigilancia Electrónica	34.0%
A Belén en tren	41.3%
Modulo ambiental	12.5%
Adopte un parque	14.2%
Centro infantil	16.1%

Plan de desarrollo local	14.9%
--------------------------	-------

PARA LOS QUE RESPONDIERON QUE SI CONOCEN: ¿Cómo se enteró? **POBLACIÓN**

	Prensa	Radio	TV	Internet	Boletín	Valla o Afiches	Amigos, conocidos	NA	Ns/Nr
Vigilancia Electrónica	6.4%	0.2%	3.4%	0.2%	5.4%	1.5%	16.4%	66.0%	0.5%
A Belén en tren	4.6%	1.5%	9.8%	-	6.6%	0.2%	17.8%	58.7%	0.7%
Modulo ambiental	2.0%	-	1.2%	0.2%	2.7%	1.0%	5.1%	87.5%	0.2%
Adopte un parque	2.0%	0.2%	1.0%	-	3.2%	0.5%	6.6%	85.8%	0.7%
Centro infantil	1.2%	-	0.5%	-	3.2%	1.0%	10.3%	83.9%	-
Plan de desarrollo local	2.7%	0.7%	0.5%	0.2%	3.7%	1.5%	5.6%	85.1%	-

PARA LOS QUE RESPONDIERON QUE SI CONOCEN: ¿Cómo se enteró? **EMPRESAS**

	Prensa	Radio	TV	Internet	Boletín	Valla Afiches	o Amigos, conocidos	NA	Ns/Nr
57.Vigilancia Electrónica	3.3%		2.2%		5.6%	2.2%	17.8%	68.9%	
58.A Belén en tren	1.1%		3.3%		7.8%	1.1%	14.4%	70.0%	1.1%
59.Modulo ambiental							7.8%	85.6%	
60.Adopte un parque	1.1%				4.4%	2.2%	4.4%	86.7%	1.1%
61.Centro infantil					4.4%	1.1%	4.4%	88.9%	1.1%
62. Plan de desarrollo local	2.2%				4.4%	2.2%	8.9%	82.2%	

Para usted, ¿cuál es el problema más importante de su comunidad?

POBLACIÓN

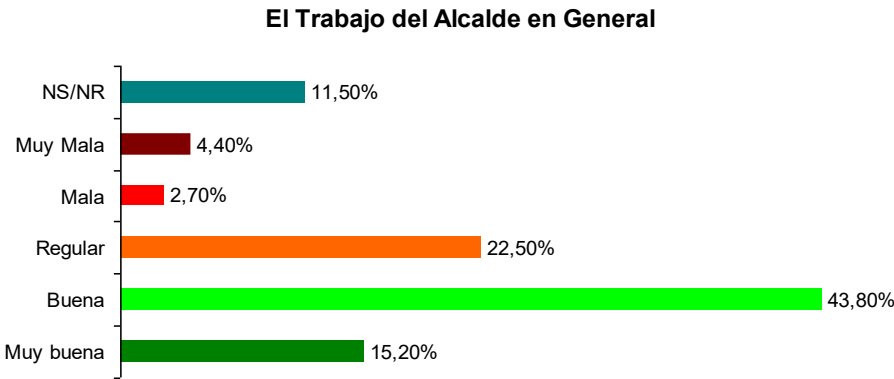
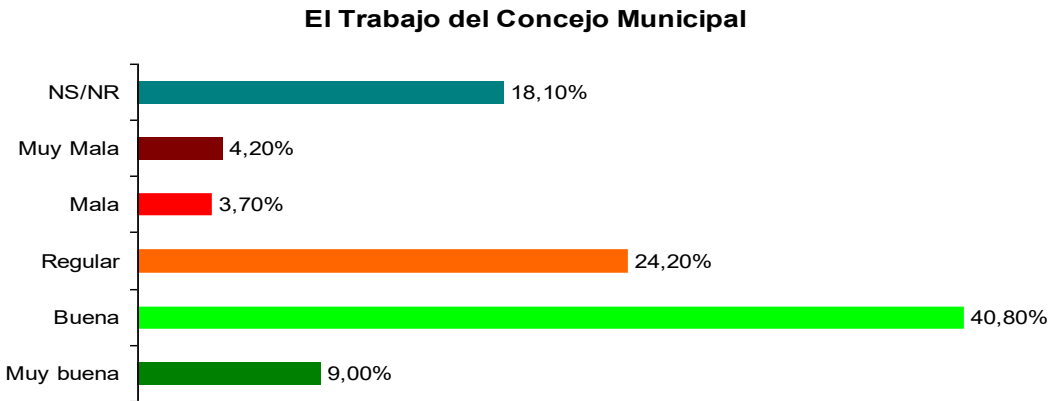
Drogas, alcoholismo	34.7%
Seguridad	17.1%
Agua, drenajes	13.4%
Costo de vida	8.3%
NS/NR	6.6%
Desempleo	4.2%
Vías de Comunicación	3.7%
Situación Económica	2.4%
Pobreza	2.2%
Vivienda	2.2%
Salud	2.0%
Corrupción	2.0%
Educación	1.0%
Salarios	0.2%

EMPRESAS

Agua, drenajes	5.6%
Corrupción	1.1%
Costo de vida	3.3%
Desempleo	2.2%

Drogas, alcoholismo	25.6%
Educación	2.2%
Pobreza	5.6%
Salud	1.1%
Seguridad	27.8%
Situación Económica	7.8%
Vías de Comunicación	11.1%
Otro	2.2%
NS/NR	4.4%

P. Normalmente las personas deben realizar gestiones en las diferentes dependencias de la Alcaldía Municipal. En ese sentido nos gustaría conocer su opinión sobre la atención al público según los diferentes servicios, indicándonos si le parece que la atención es Muy buena, buena, regular, mala o muy mala.



Por lo que ha visto o escuchado, ¿Cuál considera usted que ha sido la obra más importante del Alcalde Municipal actual?

POBLACION

Calles y Vialidad	28.1%
Agua, drenajes	17.1%
Seguridad	13.2%
Educación	5.4%
Plan regulador	2.9%
Actividades culturales y recreativas	4.4%
Ornato	1.0%

Otro	2%
NS/NR	25.7%

Por lo que ha visto o escuchado, ¿Cuál considera usted que ha sido la obra más importante de la Concejo Municipal actual?

POBLACION

Calles y Vialidad	19.8%
Agua, drenajes	14.2%
Seguridad	13.7%
Educación	6.4%
Plan regulador	3.7%
Actividades culturales y recreativas	1.5%
Ornato	1.0%
Otro	0.4%
NS/NR	39.4%

Por lo que ha visto o escuchado, ¿Cuál considera usted que ha sido la obra más importante del Alcalde Municipal actual?

EMPRESAS

Calles y Vialidad	8.9%
Agua,drenajes	34.4%
Seguridad	8.9%
Plan regulador	3.3%
Actividades culturales y recreativas	4.4%
Basura	7.8%
Otro	3.3%
Capacidad de respuesta	1.1%
Ayuda y colaboración de las empresas	1.1%
NS/NR	25.6%
Ninguna	1.1%

Por lo que ha visto o escuchado, ¿Cuál considera usted que ha sido la obra más importante de la Concejo Municipal actual?

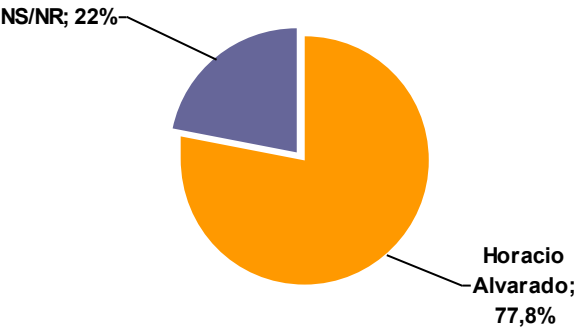
EMPRESAS

Calles y Vialidad	12.2%
Agua, drenajes	22.2%
Seguridad	15.6%
Educación	1.1%
Plan regulador	2.2%
Actividades culturales y recreativas	2.2%
Otro	1.1%

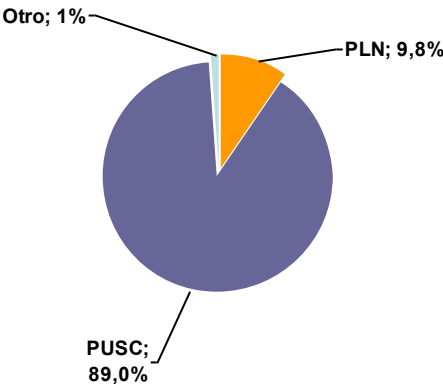
NS/NR	43.3%
-------	-------

¿Sabe usted cómo se llama y de qué partido es el Alcalde de este cantón?

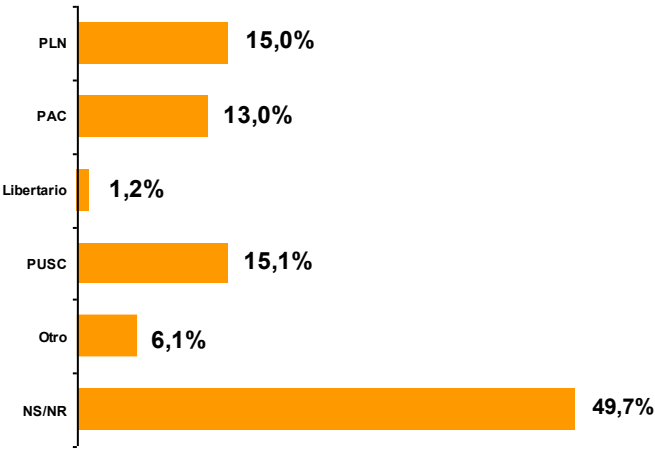
Nombre del alcalde: Horacio Alvarado



Partido:

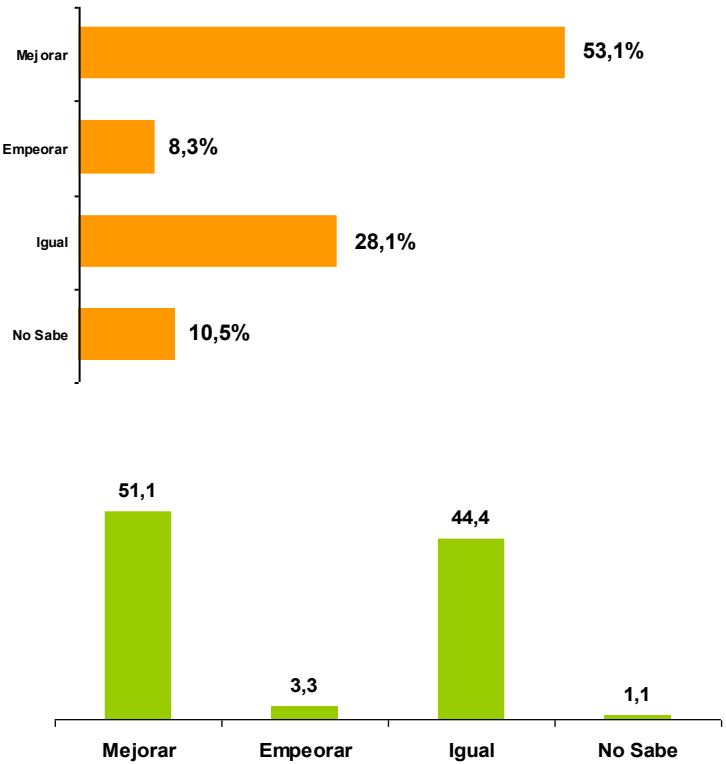


¿Sabe usted de qué partido(s) son los miembros del Concejo Municipal de este cantón



¿En general, usted cree que con la actual administración Municipal las cosas en el futuro van a mejorar, empeorar o seguir igual?

> POBLACIÓN



EMPRESAS <

¿Cuál es el medio de comunicación que usted más utiliza para informarse sobre la situación del cantón?

POBLACIÓN

TV	24.7%
Prensa	22.2%
Amigos, conocidos	18.1%
Boletín	17.8%
Internet	3.7%
Teléfono	3.4%
Reuniones del pueblo	3.2%
Radio	2.9%
Vallas o Afiches	1.5%
Perifoneo	1.2%
Otros	1.1%

EMPRESAS

Prensa	22.2%
Radio	1.1%
Internet	16.7%
Boletin	27.8%
Vallas o afiches	5.6%
Amigos, conocidos	12.2%
Cabildo	3.3%

TV	6.7%
Ns/Nr	4.4%

Si la municipalidad tuviese que informar sobre algún tema, ¿para usted cual sería el mejor medio?

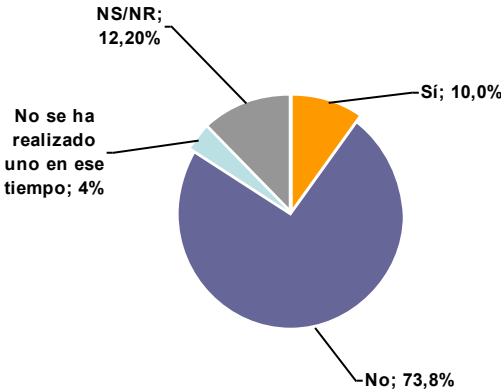
> POBLACIÓN

Prensa	24.7%
TV	23.0%
Boletín	21.5%
Amigos, conocidos	7.3%
Ns/Nr	7.3%
Radio	5.1%
Vallas o afiches	4.4%
Internet	3.4%
Perifoneo	2.7%
Otro	0.4%

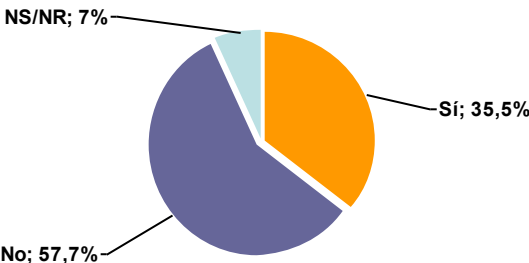
EMPRESAS <

Prensa	28.9%
Radio	3.3%
Internet	34.4%
Boletín	15.6%
Vallas o afiches	8.9%
Amigos, conocidos	1.1%
Cabildo	1.1%
TV	6.7%

P115. ¿Ha asistido usted a un cabildo abierto o sesión del Concejo Municipal en los últimos 12 meses?



¿Ha escuchado hablar del plan regulador que tiene la municipalidad del cantón de Belén?



SÓLO PARA LOS QUE HAN ESCUCHADO HABLAR DEL PLAN REGULADOR.
¿Sabe en que consiste?

Regulaciones para la construcción	19.1%
Ordenamiento territorial, zonificación	7.3%
Más impuestos	0.2%
NS/NR	8.8%
NA	64.5%

Conclusiones y recomendaciones

1. Condiciones de vida del cantón de Belén son altamente satisfactorias a diferencia de los otros cantones.
2. El grado de satisfacción por la labor realizada por la Municipalidad, es altamente favorable. Entiéndase que la población percibe el trabajo del Alcalde y el Concejo como un solo órgano.
3. Es notorio el alto grado de conocimiento de la población sobre las principales obras y gestiones que realiza la Municipalidad en general. Solamente los nuevos programas especiales de la municipalidad tiene un bajo nivel de conocimiento.
4. liderazgo del Alcalde Municipal, en términos de conocimiento de la población, tanto de su nombre como de su membresía partidaria, como de la labor realizada. Las calificaciones obtenidas en su gestión son, igualmente muy favorables.
5. Es muy positiva la perspectiva que tiene la población en términos de las iniciativas y acciones que puede emprender la actual administración municipal
6. No obstante que la población tiene acceso a algunos medios de comunicación, especialmente la televisión, prensa y boletines, la información sobre la situación del cantón y particularmente sobre la gestión y labor que realiza el Concejo Municipal, es poco accesible o llega poco a los vecinos. Esto puede tener varias causas, falta de presupuesto para comunicación, falta de interés, desconocimiento de la labor del concejo, apatía en participación política.
7. Asimismo, la participación en los eventos de la Municipalidad – especialmente las audiencias públicas – es reducida.

Son un gobierno Local innovador en el país, son punto de referencia nivel nacional, el trabajo que se realiza en Comunicación es muy bueno, se esta haciendo por encima del promedio, es uno de los cantones líderes.

El Alcalde Municipal Horacio Alvarado Bogantes, comenta que cada vez que un grupo organizado y escuelas vienen a solicitar presupuesto se les entrega lo solicitado, pero la comunidad no se entera que la Municipalidad lo esta financiando en un 90%, le preocupa que no estamos saliendo bien en Emprendimientos y Bolsa de Empleo, parece ser falta de comunicación hacia la comunidad. Es preocupante la participación civil en la ejecución y toma de decisiones porque es la misma gente siempre, parece que hay un confort de que la Municipalidad resuelve los problemas.

La Vicepresidenta Municipal Ana Betty Valenciano Moscoso, formula que solamente en una pregunta se menciona la Oficina de la Mujer, consulta si tienen los datos segregados de la encuesta por sexo.

El Regidor Propietario Juan Carlos Murillo Sánchez, propone que el medio local de prensa no sabemos cuanto tiraje tiene y mas bien desinforma un poco. En su caso lo encuestaron y le llamo mucho la atención que le preguntaron el nombre y la dirección. El problema de drogadicción no es un tema nuevo, las glorias del deporte empezaron para erradicar la drogadicción.

El Regidor Propietario Francisco Villegas Villalobos, cuestiona como se escogió la población.

El Regidor Suplente Manuel Ortiz Arce, explica que el tamaño de la muestra de la población es muy pequeña son 400 personas, el margen de error de las empresas es un 10% esta sumamente alta, la encuesta fue sumamente extensa y tediosa, son mas de 100 preguntas, las criticas que hace son positivas, no percibió que la encuesta tuviera un matiz de carácter político, pero la gente dice que andan viendo la popularidad del Alcalde Municipal en la encuesta, la pregunta de por cual partido político votaría no cabe en la encuesta, porque se trataban problemas de la comunidad, le preocupa que 90 empresas del Cantón de Belén, no conocen nada del Cantón, aunque se percibe que a la gente le gusta el Cantón.

El Presidente Municipal Hermes Zumbado Alfaro, aclara que en el 2002 también se hizo una encuesta en el Cantón, como herramienta es un material importante de análisis, porque el Cantón esta bien, se debe hacer un diagnostico de la encuesta, es importante el tema de pobreza y drogadicción, eso es importante en la parte social, debemos impulsar programas fuertes, para tratar esas personas, al Comité de Deportes se le dan \$300.0 millones pero no mejoramos. Les agradece por la presentación para evaluar los servicios de la comunidad.

La Regidora Propietaria Flor Trejos Villalobos, denuncia que en educación se ven muchos padres jóvenes que son drogadictos y los niños cargan esa problemática desde la escuela, debemos tratarlos con psicólogos y especialistas, eso se ve en las instituciones publicas, en las escuelas ya no son solamente los niños del barrio, sino que hay niños extranjeros con una serie de problemas, entonces no es solo infraestructura y el pago de un educador, también debemos analizar la deserción de la educación.

El Regidor Propietario Francisco Villegas Villalobos, presenta que las encuestas toman la opinión de la gente y no siempre coinciden con la realidad, no tuvo el privilegio de ser encuestado, pero porque incluyeron preguntas con un fin político, no calzaban dentro del lineamiento de conocer la apreciación de la gente sobre la Municipalidad y la Alcaldía, son preguntas de encuestas políticas, en drogadicción hay problemas epidemiológicos, pero con el deporte y la cultura se disminuye.

El señor Víctor Borges, enumera que el Concejo Municipal es un órgano político, era importante que la gente identificara los partidos políticos y Regidores, en estas encuestas son preguntas que siempre se agregan. La drogadicción es por falta de oportunidades de empleo para los muchachos, pero requiere la participación de grupos organizados de la comunidad, no es un problema directo que le toque a la Municipalidad.

A las 8:20 p.m., finalizó la Sesión Municipal.

Ana Patricia Murillo Delgado
Secretaria Municipal

Hermes Zumbado Alfaro
Presidente Municipal