

Acta Sesión Extraordinaria 74-2003

16 de octubre del 2003

Acta de la Sesión Extraordinaria N° 74-2003 celebrada por el Concejo Municipal de Belén, a las diecisiete horas y treinta minutos del dieciséis de octubre del dos mil tres, en el Salón de Sesiones de la Municipalidad de Belén, en el Distrito San Antonio. **MIEMBROS PRESENTES: REGIDORES PROPIETARIOS:** Ing. William Murillo Montero, quien preside; Sr. Marco T. Chacón Sánchez, Vicepresidente; Lcda. Mariana Chaves Rodríguez; Sr. Erick Villegas González y Sra. Lorena Venegas Zumbado. **REGIDORES SUPLENTE:** Srta. Elvia González Fuentes y Sr. Miguel Alfaro Villalobos. **SINDICOS PROPIETARIOS:** Sra. Margarita González Alfaro, Sra. Rita Eugenia Guido Quesada y Sr. Alexander González Pérez. **SINDICOS SUPLENTE:** Sra. Ligia Delgado Zumbado. **FUNCIONARIOS MUNICIPALES: Alcalde Municipal** Víctor Viquez Bolaños. **Secretaria Municipal:** Sra. Ana Patricia Murillo Delgado. **Alcaldesa Suplente:** Sra. Marielos Segura Rodríguez. **Asistente de la Alcaldía:** Jaime Chaves León. **MIEMBROS AUSENTES: REGIDORES SUPLENTE:** Sra. Yineth Céspedes Serrano, Arq. Héctor Rodríguez Campos y Lcda. Emilia Villegas González. **SINDICOS SUPLENTE:** Sr. José Joaquín Arguedas Miranda y Sr. Marcos Arroyo Agüero.

CAPITULO I

ENTREGA Y SISTESIS DE LA MATRIZ DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL.

ARTICULO 1. El Alcalde Municipal Víctor Viquez Bolaños, hace entrega de la Matriz de Desempeño Institucional.

Municipalidad de Belén									
Matriz de Desempeño Institucional									
Acciones Estratégicas 2003									
Acción Estratégica	Indicadores	Responsable	Peso del Indicador	Situación al 31/12/02	Escala de Evaluación				
					1 Regular	2 Bueno	3 Muy Bueno (Meta)	4 Excelente	
4. Área Operativa y Desarrollo Urbano									
Realizar 400 avalúos para omisos del Deorico	Avalúos realizados	Director A. Operativa	4%	Omisos identificados	201 - 350	351 - 499	500	> 500	
Colocar 1000 toneladas de mezcla asfáltica	Cantidad de toneladas colocadas	Director A. Operativa	3%	Calles identificadas	601 - 750	751 - 999	1000	> 1000	
Construir 1300 metros lineales de alcantarillado pluvial	metros lineales alcantarillado pluvial	Director A. Operativa	4%	Sectores establecidos	751 - 900	901- 1299	1300	> 1300	
Remodelación de 1 parques recreativos	No. Parques remodelados	Director A. Operativa	4%	Parques identificados	25%	50%	100%	Dos parques remodelados	
Control de calidad de permisos de construcción, en cuanto aplicación de normativa	permisos tramitados y controlados vrs. Permisos aprobados	Director A. Operativa	5%	Plan regulador y otras normas	25% - 50%	51% - 79%	80%	NA	
CALIFICACIÓN DEL AREA			20%						
Propuesta de reforma Ley de Patentes	Establecer Base Imponible	5%	2.59%	0	30%	52%	Document o viabilidad	Después de un análisis más exhaustivo sobre el proyecto de reforma de la Ley de Patentes, se determinó que el proyecto original no fue correctamente planteado. (Ver detalle en la hoja "Pluses")	
CALIFICACIÓN DEL AREA		20%	11.99%						
	CALIFICACIÓN ACUMULADA			Calificación trimestral					
	I- TRIMESTRE	3.51%		70.21%	3.51%				
	II- TRIMESTRE	9.22%		114.20%	5.71%				
	III- TRIMESTRE	11.99%		55.39%	2.77%				
	VI- TRIMESTRE	0.00%		-	-				

Municipalidad de Belén								
Matriz de Desempeño Institucional								
Acciones Estratégicas 2003								
Acción Estratégica	Indicadores	Responsable	Peso del Indicador	Situación al 31/12/02	Escala de Evaluación			
					1 Regular	2 Bueno	3 Muy Bueno (Meta)	4 Excelente
5. Área de Social y Desarrollo Humano								
Proyecto de vida y juventud	No. de módulos temáticos desarrollados a un grupo de 40 adoslencentes	Directora A. Social	3%	NA	30%- 65%	65% - 92%	100%	Conformación de Red con + de 30 adolescentes , que participaron en los 4 módulos
Proyecto Centro Infantil (CENCINAI)	Aprobación del Proyecto	Directora A. Social	2%	Coordinación M. Salud -UCR	Formulación del proyecto	Proyecto entregado emb. Japón	Aprobación proyecto emb.Japón	Borrador Cartel Construcción
Operativos Policía Municipal en coordinación con la Policía Administrativa	No. de operativos	Directora A. Social	4%	Estrategia definida	25 -35	36 - 47	48	> 48
Formación y apreciación artística	Personas que terminan los módulos	Directora A. Social	4%	Borrador cartel de contratación	100 -150	151 - 199	200	> 200
Rescate de historia y tradicciones	Libro	Directora A. Social	2%	Revisión	Borrador de libro	Diagramación	Editado	Distribuido (5 mil ejemplares)
	Charlas impartidas		2%	NA	10 - 19	20 - 24	25	> 25
Disminuir el desempleo en el Cantón	Personas Colocadas	Directora A. Social	2%	120	85 -125	125 - 169	170	> 170
	Microempresa		1%	ND	2	3	4	> 4
CALIFICACIÓN DEL AREA			20%					

Municipalidad de Belén								
Informe de Avance Compromiso de Resultados								
III Trimestre 2003								
				I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre		
Acción Estratégica	Indicadores	Peso del Indicador	Peso del Indicador al 30/09/03	Situación al 31/mar/03	Situación al 30/jun/03	Situación al 30/set/03	Meta	Observaciones
1. Área Staff								
Reglamentos y convenios Actualizador	Reglamentos Actualizados	2%	1.67%	30.00%	50.00%	83%	6	5 actualizados
	Convenios Revisados	2%	1.37%	30.00%	50.00%	68%	76	76 recopilados y estudio de la vigencia de 52
Posicionamiento de una cultura de valores	Informe sobre el desarrollo y operativización de los valores Institucionales	2%	1.40%	30.00%	50.00%	70%	Posicionamiento Valores	
	Nº Personas conocimiento efectivo de los valores/Total funcionarios Municipales * 100	2%	0.00%	0.00%	0.00%	0%	80%	
Rendición de cuentas	# de sesiones *Con los Vecinos* 100/12	2%	1.33%	30.00%	50.00%	67%	12	Vecinos de la Asunción, Industriales.
	# de actualizaciones página Web*100/12	2%	1.33%	30.00%	50.00%	67%	12	Actualizaciones y agregado 2 Banners
Seguimiento a actividades industriales del Cantón	(2A/80 + B/40 + C/12 + 2D/24 + 2E/15 + 2F/10) x 100 (1)	4%	3.48%	44.00%	63.00%	87%	100	Donde A=71, B=37, C=7 D=20, E=10, F=12
Consulta electrónica de estados de cuenta y pago de servicios	Consulta electrónica de estados de cuenta	2%	1.00%	25.00%	50.00%	50%	Consulta impresión correo	Convenio BN-Conectividad, Socket,
	Recaudadores habilitados	2%	1.33%	25.00%	50.00%	67%	3	Mutual Alajuela y la Vivienda
CALIFICACIÓN DEL AREA		20%	12.92%					
	CALIFICACIÓN ACUMULADA			Calificación trimestral				
	I- TRIMESTRE		5.76%	115.20%	5.76%			
	II- TRIMESTRE		9.52%	75.20%	3.76%			
	III- TRIMESTRE		12.92%	67.90%	3.40%			
	VI- TRIMESTRE		0.00%	-	-			

Municipalidad de Belén								
Informe de Avance Compromiso de Resultados								
III Trimestre 2003								
				I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre		
Acción Estratégica	Indicadores	Peso del Indicador	Peso del Indicador al 30/set/03	Peso del Indicador al 31/mar/03	Situación al 31/jun/03	Situación al 30/set/03	Meta	Observaciones
3. Área de Servicios Públicos								
Construcción y puesta en operación de cuatro tanques de almacenamiento	Construcción de T.A. San Antonio	5%	4%	20%	40%	80%	Orden de inicio	
Ampliación del Cementerio	Construcción de la ampliación	5%	2%	20%	20%	40%	Orden de inicio	
Plan Maestro de Alcantarillado Sanitario	Informes	5%	0%	0%	0%	0%	Aprobado	El consorcio está revisando nuevamente los informes
Reglamento de Cementerio	Reglamento	2.50%	2.00%	30.00%	60.00%	80%	Publicado en la Gaceta	
Procedimiento de lotes enmontados	Procedimiento	2.50%	0%	0%	0%	0%	Operando	
TOTAL		20%	8.00%					
CALIFICACIÓN ACUMULADA				Calificación trimestral				
I- TRIMESTRE				2.75%	55.00%	2.75%		
II- TRIMESTRE				4.50%	35.00%	1.75%		
III- TRIMESTRE				8.00%	70.00%	3.50%		
VI- TRIMESTRE				-	-			

Municipalidad de Belén								
Informe de Avance Compromiso de Resultados								
III trimestre 2003								
				I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre		
Acción Estratégica	Indicadores	Peso del Indicador	Peso del Indicador al 30/09/03	Situación al 31/03/03	Situación al 31/jun/03	Situación al 30/set/03	Meta	Observaciones
5. Área Social y Desarrollo Humano								
Proyecto de Vida y Juventud	No. de módulos temáticos desarrollados a un grupo de 40 adolescentes	3%	2.37%	40.00%	63.00%	79%	40 jóvenes capacitados	Realización de las metas de la 1 a la 10. Población atendida 48 jóvenes.
Proyecto Centro Infantil (CENCINA)	Aprobación del Proyecto	2%	1.70%	75%	75%	85%	Aprob. Proyecto Emb. Japón	La Embajada de Japón. aprobó proyecto y estudia la posibilidad de depositar el dinero en la Asociación de Desarrollo de San Antonio.
Operativos Policía Municipal en coordinación con la Policía Administrativa	Operativos realizados	4%	5.17%	21%	40%	79%	48 operativos	Se realizaron 14 operativos en el III trimestre del 2003.
Formación y apreciación artística	Personas que terminan los módulos	4%	0.32%	7.00%	8.00%	8.00%	200	Inicio del Semestre. 504 4 grupos manualidades 4 grupos flauta 11 grupos de guitarra, 18 grupos de dibujo y pintura 5 grupos organeta.
Rescate de historia y valores	Libro	2%	0.40%	20%	20%	20%	Editado	Se tiene revisado el borrador del libro. No hay posibilidades de avanzar más.
	Charlas impartidas	2%	0.00%	0%	0%	0%	25	Conformación del equipo de trabajo para el levantamiento de la información. Y reformulación del proyecto para empezar en el 2004
Disminuir el desempleo en el Cantón	Personas Colocadas	2%	0.81%	18%	30%	41%	170	18 personas colocadas
	Microempresa	1%	0.60%	20%	60%	60%	4	Los capacitación del TEC y del INA se están impartiendo. El CUNA no ha logrado iniciar.
CALIFICACIÓN DEL AREA		20%	9.37%					
CALIFICACIÓN ACUMULADA				Calificación trimestral				
	I. TRIMESTRE		4.78%	95.60%	4.78%			
	II. TRIMESTRE		6.89%	42.27%	2.11%			
	III. TRIMESTRE		9.37%	49.50%	2.48%			
	VI. TRIMESTRE		0.00%	-	-			

Municipalidad de Belén								
Informe de Avance Compromiso de Resultados								
III Trimestre 2003								
				I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre		
Acción Estratégica	Indicadores	Peso del Indicador	Peso del Indicador al 30/set/03	Situación al 31/mar/03	Situación al 31/jun/03	Situación al 30/set/03	Meta	Observaciones
4. Área Operativa y Desarrollo Urbano								
Realizar 400 avalúos para omisos del Deorico	Avalúos realizados	4%	2.73%	20%	20%	68.25%	500	565 avalúos para un avance según la meta de un 113% pero se toman en cuenta los pluses del 11-16
Colocar 1000 toneladas de mezcla asfáltica	Cantidad de toneladas colocadas	3%	1.09%	0.85%	26.85	36.35%	1000	Colocadas 363.5 toneladas de mezcla asfáltica, 220 toneladas adjudicadas a productos Pedregal en revisión legal. Faltan convenios con MOPT.
Construir 1300 metros lineales de alcantarillado pluvial	metros lineales alcantarillado pluvial	4%	2.70%	37.38%	45.46	67.38%	1300	construcción de 876 metros lineales de alcantarillado pluvial, 726 metros de cordón y caño, 10 pozos, 37 cajas y 2 desfuegos.
Remodelación de 1 parque recreativo	Avance en construcción	4%	1.20%	30.00%	30.00%	30.00%	1	Parque Horacio Murillo Montes de Oca 30% del avance del proyecto en proceso licitación para obra terminada el parque de interés y parques varios bulevar de la Ribera y Cristo Rey.
Control de calidad de permisos de construcción, en cuanto aplicación de normativa	Permisos tramitados y controlados vrs. Permisos aprobados	5%	3.25%	20%	41.25%	65.00%	100%	95% de permisos de construcción revisados. Para un avance de 65%
CALIFICACIÓN DEL AREA		20%	10.97%					
	CALIFICACIÓN ACUMULADA			Calificación trimestral				
	I. TRIMESTRE		4.32%	86.41%	4.32%			
	II. TRIMESTRE		6.27%	39.06%	1.95%			
	III. TRIMESTRE		#####	93.84%	4.69%			
	VI. TRIMESTRE		0.00%	-	-			

SE ACUERDA POR UNANIMIDAD: Someter la Matriz de Desempeño Institucional correspondiente al III Trimestre del presente año a un mayor análisis en una próxima Sesión.

CAPITULO II

INFORME SOBRE POLÍTICA DE CALIDAD ISO 9000.

ARTICULO 2. El Presidente Municipal Ing. William Murillo Montero, menciona que el día de hoy se presentara la investigación que han realizado en la Municipalidad para trabajar en la Política de Calidad ISO 9000.

El señor Pedro Tamayo agradece la oportunidad y relata que hace aproximadamente un año se presento el diagnostico sobre la calidad en la Municipalidad y continuaron trabajando y ahora presentan el diagnostico de diseño e implementación de un sistema de la calidad en las áreas de servicios públicos y operativa y de

desarrollo urbano de la Municipalidad. Realiza la siguiente exposición, para someterla a consideración del Concejo Municipal:

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS ÁREAS DE SERVICIOS PÚBLICOS Y OPERATIVA Y DE DESARROLLO URBANO DE LA MUNICIPALIDAD DE BELÉN

I Etapa Diseño y elaboración del Sistema de Gestión de la Calidad, parte I: Diseño

OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA: Diseñar el Sistema de Gestión de la Calidad, basado en las Normas Internacionales ISO 9000:2000, que se aplicará a los servicios de acueducto (incluyendo la captación, almacenamiento, tratamiento, distribución y comercialización de las aguas del Cantón de Belén), otorgamiento de permisos de construcción y visado de planos de catastro que se prestan en las Áreas de Servicios Públicos y Operativa y de Desarrollo Urbano respectivamente.

METODOLOGÍA DEL TRABAJO

- **Servicios:**
 - Permisos de Construcción
 - Visado de Planos de Catastro
 - Acueducto
- Se trabajó con base en un Plan de tareas y Actividades y un Cronograma que se fueron ajustando a lo largo del proceso.
- Estudio general de las leyes y reglamentos relacionados con los tres servicios analizados.
- Realización de 25 sesiones de trabajo (130,75 horas) para el levantamiento de los procesos.
- Colaboración de 25 funcionarios de la Municipalidad.

DISEÑO DEL SISTEMA DE LA CALIDAD

• **OBJETIVO Y ALCANCE DEL SISTEMA**

–Demostrar la capacidad de la Municipalidad de Belén para brindar de forma coherente servicios que cumplan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables, así como para aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz de los principios y requisitos definidos para el sistema.

–Aplicable a los tres servicios seleccionados y a los procesos y servicios de apoyo vinculados.

–Comprende todos los requisitos de la Norma Internacional ISO 9000, excepto la validación de los procesos de prestación de los servicios (7.5.2).

DISEÑO DEL SISTEMA DE LA CALIDAD

• **DETERMINACIÓN Y ESTUDIO DE LOS PROCESOS**

- Conceptos primordiales para el análisis de los procesos.
- Determinación de 3 procesos para los servicios fundamentales y 25 procesos de apoyo.
- Fueron revisados por personal de la Municipalidad y se determinó la inclusión en el sistema de 27 procesos (véase lista de procesos).
- Relación entre los procesos identificados y la documentación legal y reglamentaria aplicable.
- Referencia cruzada entre Ley de Control Interno y norma ISO 9004: 2000.

DISEÑO DEL SISTEMA DE LA CALIDAD

DETERMINACIÓN Y ESTUDIO DE LOS PROCESOS

- Otorgamiento de permisos de construcción.
- Inspección de construcciones.
- Otorgamiento de visado de planos de catastro.
- Servicio del Acueducto Municipal.
- Contratación administrativa.
- Compra de bienes y servicios por caja chica.
- Requisición de materiales y actualización de inventario.
- Mantenimiento preventivo de vehículos.
- Retroalimentación con el cliente.
- Resolución de quejas.
- Recepción de documentos.
- Ajuste de la estructura administrativa.
- Reclutamiento y selección del personal.
- Capacitación y formación del personal.
- Valoración de puestos.
- Registro de personal.
- Evaluación del desempeño.
- Comunicación interna.
- Coordinación y control de la información.
- Diseño y desarrollo.
- Mejora continua del sistema de gestión de la calidad.
- Gestión estratégica y presupuestación.
- Modificaciones presupuestarias.
- Gestión de cobros.
- Ajuste tarifario.
- Revocatoria y apelación.
- Control de los dispositivos de seguimiento y medición.

DISEÑO DEL SISTEMA DE LA CALIDAD

MODELO CONCEPTUAL

- Enfoque basado en procesos: identificación de procesos y sus interacciones.
- El modelo parte del conocimiento de las necesidades de los clientes, los procesos necesarios para realizar los servicios y la retroalimentación final de la satisfacción de los clientes, basándose en los criterios establecidos por las normas de la familia ISO 9000 y las responsabilidades organizacionales para cumplirlos.
- Se incluye con un mayor grado de detalle un diagrama en el cual se ilustra la relación entre los requisitos de entrada de cada uno de los procesos de realización del servicio, los productos finales y los requisitos de salida de estos.

DISEÑO DEL SISTEMA DE LA CALIDAD

DISTRIBUCIÓN DE RESPONSABILIDADES.

Al diseñar el sistema de la calidad no basta con identificar los procesos y establecer su interacción; se requiere determinar las responsabilidades necesarias para el logro de los objetivos de la calidad de la organización, y formalizar los propietarios y participantes en los diferentes procesos, que serán los encargados de implantar y mantener un sistema de gestión de la calidad eficaz y eficiente

DISEÑO DEL SISTEMA DE LA CALIDAD

ESTRUCTURA DOCUMENTAL DEL SISTEMA

- **Tipos de documentos:**
 - Manual de la Calidad.
 - Fichas descriptivas de los procesos.
 - Procedimientos documentados.
 - Disposiciones.

DISEÑO DEL SISTEMA DE LA CALIDAD

ESTRUCTURA DOCUMENTAL DEL SISTEMA

MATRIZ DE DOCUMENTOS

DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE LA CALIDAD

- Cronograma de Actividades y Tareas para la etapa.
- Cronograma y Diagrama de Gantt para la elaboración de documentos.

RECOMENDACIONES

- Aplicación de procesos diseñados.
- Reforma, actualización y emisión de reglamentos.
- Priorizar y facilitar la participación efectiva del personal con responsabilidad o participantes en la elaboración de la documentación
- Hacer estudio del comportamiento real de los ciclos (tiempos) de realización de los trámites.
- Establecer límites de tiempo máximo para regular el paso de los trámites de una unidad a otra.
- Validar los resultados de la aplicación piloto de las encuestas en Servicio al Cliente.
- Considerar de forma priorizada la elaboración y aprobación del Manual Básico de Organización, Manual de Cargos y Manual de Puestos.
- Evaluar la factibilidad de dejar oficialmente establecida la función del Constructor del Valor Calidad (Representante de la Dirección para la Calidad).
- Garantizar el adecuado aseguramiento metrológico y control de los dispositivos de seguimiento y medición.
- Atención a las oportunidades de mejora identificadas (OJOS).

Municipalidad de Belén
Política de la Calidad

Queremos hacerlo mejor, con un decidido enfoque al cliente, a través de:

- Un alto compromiso organizacional.
- Un fiel cumplimiento de las leyes y reglamentos.
- Un recurso humano competente y con experiencia en la gestión municipal, caracterizado por su espíritu de servicio, integridad, transparencia y disposición al trabajo en equipo.
- Procesos eficaces y eficientes, con una utilización óptima de los recursos.

Garantizamos que nuestros esfuerzos como gobierno local se orienten al logro de servicios con altos estándares de calidad traducidos en una mejor calidad de vida en el cantón de Belén.

Municipalidad de Belén
Política de la Calidad

Queremos hacerlo mejor, con un decidido enfoque al cliente, a través de:

- Un alto compromiso [institucional](#).
- Un fiel cumplimiento [del ordenamiento jurídico](#).

- Un recurso humano competente y con experiencia en la gestión municipal, caracterizado por su espíritu de servicio, integridad, transparencia y disposición al trabajo en equipo.
- Procesos eficaces y eficientes, con una utilización óptima de los recursos.

Con la aplicación de un sistema de gestión de la calidad, garantizamos que nuestros esfuerzos como gobierno local, se orienten al logro de servicios con altos estándares de calidad, traducidos en una mejor calidad de vida en el cantón de Belén.

El Vicepresidente Municipal Marco Tulio Chacón, opina respecto a la elección de los servicios que iniciaran con el proceso esos son los elegidos porque hay serias debilidades, le preocupa que los permisos de construcción se dividen: por ejemplo primero se otorga un movimiento de tierra, luego tapias, etc., pero no el permiso del total de la obra, en este momento el propietario ya tiene el compromiso de la Municipalidad por haber otorgado permisos de construcción previos. Por otra parte existe la Ley General del Ambiente, que debe hacerse cumplir por parte de la Unidad Ambiental porque quizás los Ingenieros no tienen el conocimiento ambiental necesario. En cuanto a los manuales de puestos ya están aprobados por el Concejo Municipal lo que falta es su actualización.

La Regidora Propietaria Mariana Chaves, piensa que la calidad únicamente es hacia el cliente externo, falta mirar hacia lo interno de cada Unidad y de la Municipalidad. Este proceso debe hacerse en relación con el Plan Regulador actual, por que pasa si se modifica, o se deberá revisar el proceso de calidad anualmente.

El Presidente Municipal Ing. William Murillo Montero, se refiere a la propuesta de calidad, que involucra el concepto de “Un recurso humano competente y con experiencia en la gestión municipal, caracterizado por su espíritu de servicio, integridad, transparencia y disposición al trabajo en equipo”. Señala que desde la Comisión de Obras se ha monitoreado que existiendo varias unidades involucradas en un trámite ante la Municipalidad, sin embargo, las resoluciones se otorgan independientes, falta el aspecto de integración o trabajo en equipo, sin duda alguna debe existir un manejo integral o una sola gestión de lo que realiza el cliente en la Municipalidad.

SE ACUERDA POR UNANIMIDAD: Someter a análisis del Concejo Municipal la propuesta de **Política de la Calidad** para un diseño e implementación de un sistema de gestión de la calidad en las áreas de servicios públicos y operativa y de desarrollo urbano de la Municipalidad de Belén.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE PROPUESTA DE CASA DE LA JUVENTUD.

ARTICULO 3. El Presidente Municipal Ing. William Murillo, pronuncia que hace algunas semanas los señores Mauren Fuentes y Miguel Zumbado, le hablaron de un proyecto muy interesante que diseñaron que tiene que ver con el tema de juventud, este tema asociado con dos esfuerzos que se están dando en el Cantón, como es el establecimiento del Concejo Municipal Juvenil y el Concejo de la Persona Joven, a la larga responden a algo que esta planteando el Concejo Municipal, porque en la juventud tenemos un intereses porque son el Belén del mañana eso es apostarle al futuro, para enfrentar los retos del mañana y asumir los roles y así asegurarnos un Cantón y una sociedad que ira siempre hacia adelante siendo consecuente con los sueños de nuestros abuelos, por eso son bienvenidos al Concejo Municipal ya que es refrescante tener juventud en una Sesión.

El señor Miguel Zumbado y Mauren Fuentes, realizan la siguiente exposición:

Casa de la Juventud Belemita.

Proyecto realizado por: Maureen Fuentes Jiménez y Miguel Ángel Zumbado Mora

Casa de la Juventud Belemita

Mi segundo hogar

“Nuestra razón de ser y nuestros sueños están en servir y convivir con los jóvenes de Belén”.

Problema: Aumento en el porcentaje de jóvenes Belemitas expuestos a riesgos sociales, provocando disminución de valores e inestabilidad en su calidad de vida.

Iniciativas: Son pocos los proyectos que se están llevando a cabo, para poder aportar a la juventud de Belén, posibles soluciones a las diferentes necesidades que se presentan en ésta etapa de la vida.

Proyecto a realizar: Construcción de un edificio con 17 espacios, los cuales permitan brindar al joven de Belén un servicio integral a nivel físico, intelectual, emocional y social.

Objetivo General: La “Casa de la Juventud Belemita” reunirá el 5% de la población joven del cantón entre 12 a 35 años de edad, en el primer período de funcionamiento (2003-2004), brindando opciones claras y concretas de crecimiento personal a nivel físico, emocional, intelectual y social, mejorando su calidad de vida.

Objetivos Específicos:

- _ Facilitar la integración del joven en la sociedad.
- _ Incentivar la expresión del sentido de servicio.
- _ Fomentar el diálogo y la expresión personal de sus ideas.
- _ Promoción de la actividad física recreativa.
- _ Sensibilización hacia el respeto al medio ambiente.
- _ Fomentar valores: respeto, honestidad, solidaridad, perseverancia, humildad y responsabilidad.
- _ Introducción a la práctica de deportes extremos.
- _ Despertar y desarrollar destrezas en los jóvenes.

Visión: Ser la mejor Casa de la Juventud de Costa Rica, a través del trabajo en equipo de los jóvenes Belemitas que la integran, sus familias y empresas patrocinadoras, propiciando un motor de cambio en beneficio de nuestra comunidad.

Misión: Crear, desarrollar, incentivar y fortalecer el respeto a sí mismo a través del cuidado del cuerpo, mente y espíritu, por medio de un trato selecto y actividades diversas en conjunto, donde los jóvenes

Belemitas compartan unos con otros, y logren así mejorar la calidad de vida y por ende formarse como ejemplares ciudadanos.

Plan de Gestión: Este proyecto se fraccionó en seis etapas:

1era Etapa: Ubicación del Lugar.

Desarrollo “Bosque Jardín Botánico”
Mariposas – Orquídeas – Acuario - Manantial
Desarrollo del Área Administrativa.

2da Etapa: Desarrollo del salón de conferencias y juegos.

3ra Etapa: Desarrollo del salón de estudio individual, en grupo y salón de audio.

4ta Etapa: Implementación de la cocina y zona de merienda.

5ta Etapa: Desarrollo del núcleo de tecnología.

6ta Etapa: Implementación de la sala de máquinas de ejercicio, bodega, canchas multiuso y zonas verdes.

Estrategia de Mercadeo:

- ▶ Platino: Patrocino de un Proyecto.
- ▶ Oro: \$1000 Mensuales.
- ▶ Plata: \$500 Mensuales.
- ▶ Bronce: \$100 Mensuales.

Gracias por ayudarnos a tejer nuestro sueño.

La Regidora Propietaria Mariana Chaves, puntualiza que los felicita por una presentación tan excelente y un sueño dirigido a la juventud y les desea que tengan éxito.

El Regidor Propietario Erick Villegas, respalda a la Regidora Propietaria Mariana Chaves, felicitándolos por el trabajo tan bueno y estructurado, consulta quienes son la Junta Directiva, cual seria el costo operativo anual del proyecto, informa que al aprobar la nueva construcción del edificio se planteo que el actual edificio y la cancha publica sería de uso para la juventud, la idea es que no exista duplicidad de actividades, también consulta como se cobraría a los jóvenes.

La señorita Mauren Fuentes, aclara que el financiamiento por parte de los jóvenes, se debe a que si se le regala todo al joven no lo valora, la idea es un carnet que mensualmente cueste ¢1000 colones por joven, tienen una lista de profesionales (psicólogos, médicos, etc), que son voluntarios, lo que se busca a futuro es que los jóvenes puedan tener descuento en diferentes negocios con ese carnet, informa que ya hicieron la presentación del proyecto al Consejo de la Persona Joven, al Concejo Municipal Juvenil y al Comité Cantonal de Deportes y Recreación de Belén.

La Regidora Propietaria Lorena Venegas, ratifica la felicitación por el proyecto porque hay que soñar en grande para llegar a realizar las metas, solicita la lista de profesionales voluntarios como colaboración para el Centro del Adulto Mayor.

El Vicepresidente Municipal Marco Tulio Chacón, señala que le parece que la juventud es el presente, la juventud de hoy tiene varias condiciones que la hacen sobresalir, por ejemplo mas información, la era tecnológica, un concepto mas elaborado de genero como pilar fundamental del desarrollo humano, compromiso mas firme con el ambiente, eso los hace colocarse en una etapa mas ventajosa, pero tienen responsabilidad hoy con sus comunidades para construir el Cantón que queremos, un Cantón tan pequeño debe aglutinar esfuerzos no puede darse el lujo de tener grupos trabajando independientemente, para que los recursos económicos que son escasos sean utilizados de la manera mas eficiente, para aprovechar todos los esfuerzos. Por otra parte informa que existen dos profesionales belemitas que propusieron el Proyecto de un Jardín Botánico en Belén, que podría tener un gran potencial turístico. Le preocupa que se centran en un espacio físico, pero la lucha es en las calles con las drogas, proxenetismo, etc., falta el componente de dar la lucha en ese sentido. Los felicita y este Concejo Municipal esta casado plenamente con ese tipo de proyectos, hay cosas importantes que hacer que dependerá de ello el futuro del Cantón, por encima de la infraestructura, vale la pena sobre la pertinencia de que la construcción de la Casa pueda esperar, finalmente reconoce el esfuerzo y los felicita, tienen su total compromiso con el proyecto.

El señor Miguel Zumbado, afirma que han estado poniendo énfasis en la Casa, porque tienen años de trabajar con los jóvenes, para que la Casa funcione necesitan aproximadamente ¢2.000.000.00 millones de colones por mes.

El señor Mainor González del Consejo de la Persona Joven, cuenta que el proyecto es una alternativa diferente a lo que comúnmente se vive en Belén, los jóvenes tienen muchas necesidades, pero no pueden satisfacerlas, seria bueno analizar el proyecto porque es algo que se ocupa ya sin atrasar, como Consejo de la Persona Joven, tienen una visión y quieren proyectar al joven con un pincel diferente, para tomarlo en cuenta en los grupos organizados de la comunidad, es una oportunidad para darle una nueva cara a Belén, porque el joven debe convertirse en un actor social.

La Encargada de la Bolsa de Empleo Viria Murillo, se siente orgullosa de los jóvenes que ha creado el Cantón, cree que como funcionarios municipales debemos brindar nuestros esfuerzos a la juventud, por ejemplo los recursos de capacitación de la Bolsa de Empleo, estarán orientados a todos los jóvenes, porque cree en el proyecto.

El Alcalde Municipal Víctor Víquez, alega que el proyecto ya nació y ahora se debe seguir adelante, porque hace muchos años se trato de realizar este tipo de proyectos, pero ahora estamos bendecidos con este tipo de proyectos, porque es una semilla muy importante la que se esta dando.

La señorita Johann Gómez del Concejo Municipal Juvenil, revela que tiene muchos años de trabajar con jóvenes, a pesar de tener proyectos entusiastas cuesta mucho llamar a los jóvenes a participar, en este proyecto falta visualizar el proyecto hacia los jóvenes que tienen que trabajar porque no tienen recursos económicos solamente para estudiar.

La Sindica Propietaria Margarita González, los felicita por el proyecto, porque hace muchos años el proyecto existía aunque sin recurso económico y tenían alrededor de 60 personas trabajando.

El Presidente Municipal Ing. William Murillo, reconoce el trabajo realizado, porque hace tres meses le presentaron el proyecto y le realizo algunas recomendaciones, ahora la propuesta esta mas madura, recuerda que en el año 1983 mas de 30.000 jóvenes se reunieron con el Papa Juan Pablo II y los problemas que se señalaron en esa oportunidad siguen estando vigentes únicamente que mas agravados, la juventud es muy vulnerable, por eso es gratificante y refrescante la propuesta, informa que en EEUU existe la Asociación Cristina de Jóvenes, aunque tienen casas para reunirse salen a las calles a buscar jóvenes, porque ahí están los grandes retos. Recuerda que hace unos años en La Ribera se elimino una “cantina” y se dio un espacio al Ebais, ahora se pueden eliminar espacios y brindar lugar a los jóvenes. Lo importante es que están convencidos del proyecto y hoy han sembrado una semilla, para realizar esfuerzos conjuntos, eso es un elemento fundamental, a través de la Alcaldía Municipal se puede caminar el tema y la Municipalidad los apoyara. Desde el punto de vista de fortalecimiento de la propuesta hay un respaldo total para el proyecto y deben seguir convencidos de la propuesta.

SE ACUERDA POR UNANIMIDAD: PRIMERO: Reconocer la iniciativa de los jóvenes Maureen Fuentes Jiménez y Miguel Ángel Zumbado Mora para la creación de la **Casa de la Juventud Belemita**, proyecto que compatibiliza totalmente con las iniciativas de la Municipalidad de Belén en el tema juventud. **SEGUNDO:** Apoyar a través de diferentes Áreas y Unidades de la Municipalidad de Belén las acciones del proyecto que complementen la visión del Concejo y la Alcaldía en la atención de la temática juvenil de nuestro cantón **TERCERO:** Remitir copia de este acuerdo a la Alcaldía Municipal, Concejos de Distrito, Consejo de la Persona Joven, Concejo Municipal Juvenil y a los responsables del **Casa de la Juventud Belemita**, jóvenes Maureen Fuentes Jiménez y Miguel Ángel Zumbado Mora.

Sin más asuntos por tratar a las 9:03 p.m., concluye la Sesión Municipal.

Ana Patricia Murillo Delgado
Secretaria Municipal

Ing. William Murillo Montero
Presidente Municipal