

	
Informe de Accesibilidad	Fecha: 14/09/2026
Informe_Accesibilidad_Septiembre-2026.docx	

Informe de accesibilidad Municipalidad de Belén

El presente informe fue elaborado por Alonso Villegas Gómez, Consultor de Infosgroup, en San José, Costa Rica, en septiembre de 2026.

El dominio **belen.go.cr** es propiedad institucional de la Municipalidad de Belén y es administrado por el Departamento de Tecnologías de Información. La Municipalidad de Belén desarrolla acciones orientadas a fortalecer la accesibilidad de sus contenidos y servicios digitales, procurando que la información del sitio web pueda ser consultada por todas las personas en condiciones de igualdad, autonomía y no discriminación.

Para la evaluación del portal institucional www.belen.go.cr, se utiliza como referencia las **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2**, desarrolladas por el **World Wide Web Consortium (W3C)**. La evaluación correspondiente a **septiembre de 2026** se realizó mediante una revisión manual de una muestra de **15 páginas representativas** del sitio institucional. Como parte de la revisión se utilizaron la herramienta **Audit Tool WCAG 2.2, versión 5, de Olga Carreras**, y el lector de pantalla **JAWS**, como apoyo para verificar aspectos relacionados con la accesibilidad y navegación mediante tecnologías de asistencia.

Los resultados de la evaluación evidencian un **cumplimiento parcial de los criterios de accesibilidad evaluados**, identificándose tanto aspectos favorables como oportunidades de mejora. El detalle de los criterios evaluados, resultados y porcentajes de cumplimiento se encuentra documentado en la **matriz de evaluación Audit Tool WCAG 2.2**, que constituye el respaldo técnico de la presente evaluación.

Entre los aspectos favorables identificados se encuentran la estructura general de navegación, el orden lógico de tabulación, la utilización de títulos descriptivos y el uso de textos alternativos en las imágenes revisadas. Asimismo, se identificaron oportunidades de mejora relacionadas principalmente con la navegación mediante teclado, la visibilidad del foco, el contraste de algunos elementos, el tamaño de determinadas áreas de interacción y algunos componentes de formularios y contenidos multimedia.

Los resultados obtenidos constituyen una **línea base para el seguimiento de la accesibilidad digital del portal**. La Municipalidad continuará incorporando mejoras de manera progresiva, con el propósito de fortalecer el cumplimiento de las pautas de accesibilidad y ofrecer una experiencia digital cada vez más inclusiva.

Se establece además la realización de **revisiones periódicas**, con el fin de dar seguimiento a las mejoras implementadas, identificar nuevas oportunidades de mejora y mantener actualizada la información relacionada con la accesibilidad del sitio web institucional.

Como respaldo de este proceso se cuenta con la **matriz de resultados de Audit Tool WCAG 2.2**.

Firma:

RANDALL CHACON
CHACON MENDEZ (FIRMA)
MENDEZ (FIRMA)

Digitally signed by RANDALL
CHACON MENDEZ (FIRMA)
Date: 2026.09.14 16:36:17
+06'00'

Randall Chacón Méndez
Administrador de proyectos
Infosgroup