

**Acta Sesión Extraordinaria 06-2017****26 de Enero del 2017**

Acta de la Sesión Extraordinaria N° 06-2017 celebrada por el Concejo Municipal de Belén, a las dieciocho horas del veintiséis de enero del dos mil diecisiete, en la Sala de Sesiones Guillermo Villegas de la Municipalidad de Belén, en el Distrito San Antonio. **PARTICIPANTES PERMANENTES PRESENTES: REGIDORES PROPIETARIOS:** Arq. Eddie Andrés Mendez Ulate - Presidente – quien preside. Ana Lorena Gonzalez Fuentes – Vicepresidenta. Maria Antonia Castro Franceschi. Jose Luis Venegas Murillo. Gaspar Rodriguez Delgado. **REGIDORES SUPLENTE:** Elena Maria Gonzalez Atkinson. Alejandro Gomez Chaves. Edgar Hernán Alvarez Gonzalez. Juan Luis Mena Venegas. **SINDICOS PROPIETARIOS:** Rosa Murillo Rodriguez. Maria Lidiette Murillo Chaves. Minor Jose Gonzalez Quesada. **SINDICOS SUPLENTE:** Melissa Maria Hidalgo Carmona. **VICEALCALDESA MUNICIPAL:** Thais María Zumbado Ramírez. **SECRETARIA A.I. DEL CONCEJO MUNICIPAL:** Ana Berliot Quesada Vargas. **MIEMBROS AUSENTES: REGIDORES SUPLENTE:** Luis Alonso Zarate Alvarado. **SINDICOS SUPLENTE:** Luis Antonio Guerrero Sanchez. Jacob Chaves Solano (justificada).

Se conoce oficio AMB-MC-021-2017 de Horacio Alvarado Bogantes Alcalde Municipal. Asunto: Ausencia durante Sesión Extraordinaria. Me permito informarles que estaré ausente durante la Sesión Ordinaria N° 06-2017, programada para celebrarse hoy jueves 26 de enero de 2017; lo anterior debido a motivos de fuerza mayor. Por lo que la señora Vicealcaldesa, Thais María Zumbado Ramírez, ha sido designada a fin de que me supla durante mi ausencia.

**CAPÍTULO I****PRESENTACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA**

## ORDEN DEL DÍA

- 6:00 pm. Se atiende a la Funcionamiento de la Comisión de Cambio Climático.
- 7:00 pm. Presentación de Inicio del proceso contratado mediante Licitación Abreviada 2016 LA-0000004-01, denominada “Contratación de servicios de capacitación y acompañamiento para el desarrollo de un modelo de competitividad institucional que permita el diseño, formulación, implementación y evaluación de un sistema de planificación, el desarrollo de estructuras procesales, estructuras humanas y tecnológicas; así como un sistema integrado de evaluación de la gestión institucional”, Empresa contratada (CIP de Costa Rica)

**CAPÍTULO II****FUNCIONAMIENTO DE LA COMISIÓN DE CAMBIO CLIMÁTICO.**

**ARTÍCULO 1.** El Presidente Municipal Arq. Eddie Mendez, comunica que se va atender a la Comisión de Cambio Climático y les recuerda que tiene veinte minutos para realizar la presentación.

Proyecto Estrategia Participativa de Cambio Climático a nivel local  
Cantón de Belén  
Comisión de Cambio Climático de Belén

Conformación de la comisión

- Comisión conformada y juramentada por el Concejo Municipal en el año 2014.
- Acuerdo de Concejo Municipal de creación de Comisión. Acta Ref. 1902-2014, Sesión Ordinaria 19-2014, capítulo III, artículo 2 del 9 de abril del año 2014.
- Comisión cantonal, participación no formal.
- Gobernanza democrática: gobierno + sociedad civil
- Coordinada por el gobierno local



Estrategia participativa CC: actores integrantes

Conformada por 12-18 participantes activos (estatales, sector empresarial y sociedad civil)



Estrategia participativa CC: organización a nivel local



Estrategia participativa CC: definición del trabajo y alcance



Logros en todos años

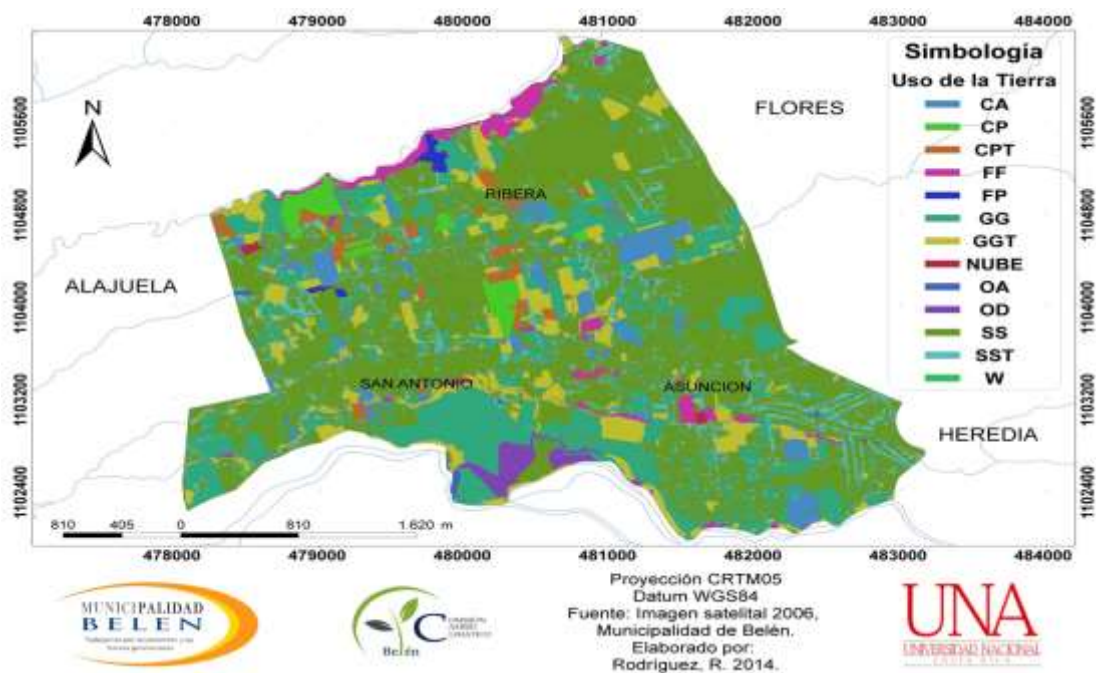
1. Conformación y oficialización de la Comisión de CC ✓
2. Conocimiento de la población belemita ✓
3. Avances al Concejo Municipal ✓
4. Elaboración de políticas de cambio climático ✓
5. Aprobación de políticas ✗
6. Criterios ambientales de construcción ✗

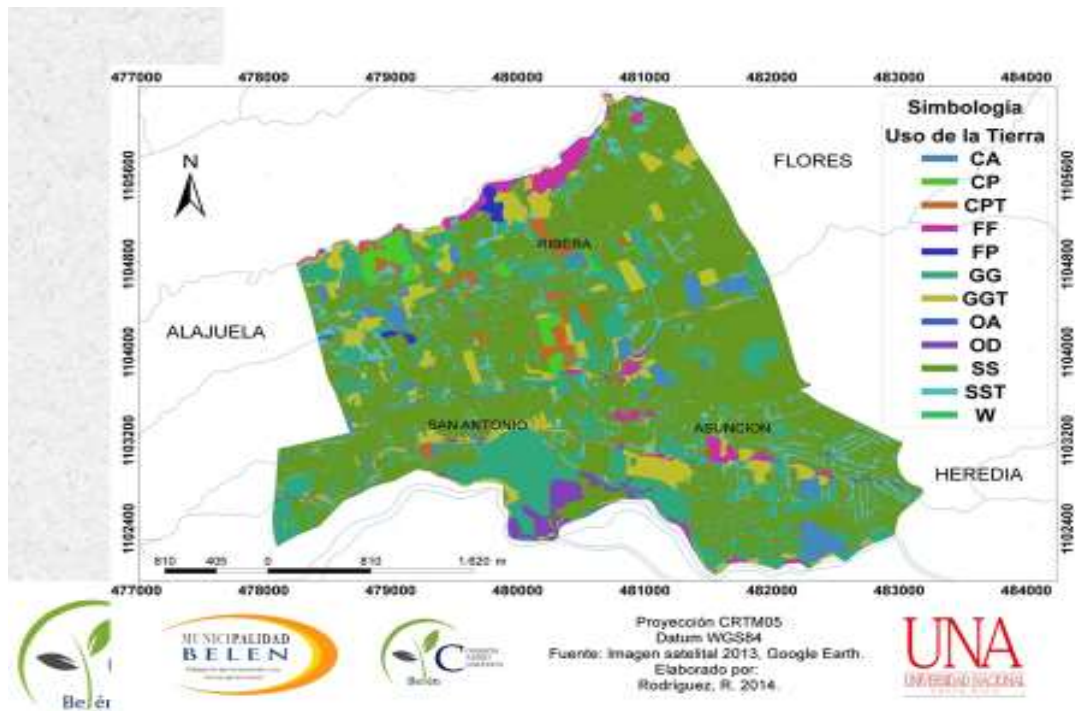


Estrategia participativa CC: logros en estos años

- Inventario forestal de todas las áreas públicas cantonales.
- Inventario de emisiones-absorciones de gases de efecto invernadero en el sector forestal y uso del suelo.

- Inventario de emisiones cantonal.





Estrategia participativa CC: logros en estos años

Programas de Bandera Azul Ecológica: cambio climático, centros educativos, hogares sostenibles, municipalidad, eventos especiales.



Estrategia participativa CC: logros en estos años

Programas de educación ambiental: talleres, charlas, puestos de información, actividades comunales, foros, conversatorios, cursos formales, publicidad y comunicación



Estrategia participativa CC: logros en estos años

Actividades ambientales: cleteadas, ferias, películas al aire libre, rally canino, videos, juegos

**En cleta por Media Calle**  
3ra edición  
15 kms  
Camiseta a los primeros 300 participantes.  
Salida: Parque Central Espado  
Llegada: Festival Gastronómico Belemita, La Asunción de Belén  
Hora: 7:30 a.m.  
Inscripción gratuita

**Celebración Día Mundial del AGUA**  
sábado 19 de marzo  
4:00 p.m. Parque Recreativo Ambiental La Asunción  
Actividades:  
4:00 p.m. Pintacaritas y juegos para toda la familia  
5:00 p.m. Cleteada 10 kms por el Ambiente  
6:30 p.m. Cine al aire libre  
Habrá premios, camisetas para los primeros 50 ciclistas que lleguen, hidratación y Muchas Sorpresas.

**2da Edición Rally Canino**  
Domingo 17 de abril  
9:00 A.M.  
Parque Recreativo Ambiental La Asunción  
Agenda  
9:00 a.m. Bienvenida  
9:15 a.m. Charla acerca del manejo conductual en perros  
9:45 a.m. Charla sobre la importancia de la gestión de excretas caninas  
10:00 a.m. Rely para razas pequeñas  
10:30 a.m. Demostración de los perros K9  
11:00 a.m. Circuito para razas grandes  
12:00 m.d. Premiación y rifas  
Habrá muchas sorpresas y actividades para los perros y sus dueños

Estrategia participativa CC: logros en estos años

• **Proyecto residuos sólidos orgánicos y valorizables**

- PMGIRS
- Opciones de recolección y recuperación de residuos valorizables:
  - AmbientaDOS
  - Ruta casa a casa
  - Centro de recuperación



- Recolección de residuos ordinarios, no tradicionales, caninos
- Plan piloto de residuos orgánicos
- AEB- VANC
- Convenio de recolección de aceites quemados (Energías Biodegradables)
- Reglamento GIRS
- Hogar y Comercio verde

Estrategia participativa CC: logros en estos años

Proyecto de reforestación y restauración: áreas públicas del cantón

- Arborización
- Mantenimiento de árboles
- Donación de árboles
- Planes de arborización

Estrategia participativa CC: logros en estos años

Pago por servicios ambientales: Parque Recreativo Ambiental La Asunción



Estrategia participativa CC: logros en estos años

Guía de interpretación ambiental.  
Diagnóstico de clicovía





Estrategia participativa CC: proyectos para el 2017

Taller Movilidad Urbana

Aprobación de las políticas públicas de CC.

Presentación del Informe del Inventario de emisiones

Sistematización de la experiencia local de cambio climático de belén.

Plan de adaptación de cambio climático: sistematización de gestión de riesgo y cambio climático de belén.

Elaboración del protocolo de Gestión de Riesgo.

Dar criterio técnico para la corta de arboles con problemas, según el inventario.

Actualización de Reglamento de arborización.



Estrategia participativa CC: proyectos para el 2017

Plan de mejoras para el centro de residuos valorizables.

Proyecto: Parques de bicicletas, como parte de plan de movilidad cantonal. Diseño de una cicloavía a nivel cantonal.

Taller con el sector empresarial

Reglamento interno de la CC de Belén

Proyecto experimental de Residuos Orgánicos: identificación de sitios y negociación.

Apoyo a la realización de actividades ambientales.



Se encuentran presentes los miembros de la Comisión de Cambio Climático Esteban Salazar, Vanessa Valerio, Sonia Arguedas, Alina Aguilar y Roberto.

La Señora Vanesa Valerio de la Escuela de Ciencias Ambientales, manifiesta que son parte de un proyecto de investigación extensión de la Universidad Nacional que trabajan con tres Municipalidades en este tema que son: San Rafael de Heredia, Grecia y Belén. Señala que la presentación está diseñada para que ustedes conozcan más que es el proyecto de estrategia participativa de cambio climático para Belén y cómo se formuló e inicio, asimismo todo lo que se ha hecho y lo que se pretende hacer para el 2017. Explica que esta comisión es cantonal integrada por diferentes entidades y sectores del cantón y aunque no está dentro de la estructura formal del municipio es parte de la municipalidad al ser coordinada por parte de sus miembros y actualmente es necesario que del Concejo se integren para que participen de la comisión. Habla que sobre la estrategia de cambio climático se tienen dos componentes como lo son contar con información técnica y métrica para saber cómo está el territorio en tema de emisiones y cuantos gases genera a la atmosfera y cuanto tiene capacidad de absorber y la comisión ya tiene los dos inventarios y uno de los gobiernos locales primeros en el país en tener la información científica. Han considerado en trabajar en las acciones para mitigar los efectos del cambio climático y el proyecto de la Universidad es sin fines de lucro que no recibe dineros de la municipalidad y no venden servicios en este proyecto. Los proyectos surgen de la información técnica no son antojadizos.

El funcionario de la Unidad Ambiental Esteban Salazar, aporta que es a través de la comisión que se ha logrado con la parte técnica la elaboración de los inventarios forestales de las áreas públicas y actualmente se tiene contabilizados la cantidad de árboles en áreas públicas bajo

administración municipal que vienen siendo aproximadamente 12.500, también el inventario de emisiones y absorciones, los programas de bandera azul. Menciona que en la valoración de los proyectos tanto de valorizables como de residuos son presentados según su prioridad de cuales emiten más emisiones y en ese marco también se formulan estrategias para atender estos problemas.

La Síndica Suplente Melissa Hidalgo, agradece la presentación realizada por la comisión de cambio climático. Consulta que cuando se refirieron a lo que hacía falta como la aprobación de políticas y criterios ambientales de construcción esto es por la falta de aprobación del Gobierno local o de la Asamblea Legislativa. Expresa que desea ser parte de la Comisión y agradece que se le tome en cuenta.

El funcionario de la Unidad Ambiental Esteban Salazar, responde que sobre los criterios de construcción es porque el reglamento actual de construcción requiere un capítulo adicional donde se incorporen los procedimientos ambientales que la Municipalidad viene haciendo desde hace muchos años, como avales ambientales que se sustentan en resoluciones de SETENA y otra legislación pero que no están dentro de nuestro reglamento de permiso de construcción y son fundamentales para sustentar las acciones que protegen los recursos naturales y la forma en que se construyen en el cantón ya la propuesta está hecha pero está en la comisión técnica administrativa pero se ha quedado ahí.

El Presidente Municipal Arq. Eddie Méndez, solicita dos o tres ejemplos específicos que pedirían a un proyecto la Unidad Ambiental en ese sentido.

El funcionario de la Unidad Ambiental Esteban Salazar, responde que los avales ambientales según la escala del proyecto por evaluar.

La Vicealcaldesa Thais Zumbado, aporta que ya se está muy pronto a que esté listo pero lo más difícil esta ya se ha hecho solo falta esperar un poco.

La Señora Vanesa Valerio de la Escuela de Ciencias Ambientales, cree que un Concejo debe pensar en que legado quiere dejar en el cantón y esa es una responsabilidad muy grande y es donde se tiene que apostar a que proyectos exitosos y visionarios incursionar, y aunque la actividad constructiva se detuvo por mucho tiempo siempre hubieron cambios de uso de suelo y el inventario de captura y almacenamiento fue de un 26% del 2008 al 2013 y eso sin pensar a como está actualmente la construcción porque no se va a detener, pero es muy importante esta sea sostenible, adaptada a los cambios que se predicen en cambio climático y que sean más altas y resalta que es de mucha importancia que el municipio pueda dar criterios de construcción con lo que quiere el municipio para el futuro. Menciona a título personal que uno de los temas que dificultó el año pasado fue la no aprobación del proyecto de residuos orgánicos como los demás municipios que lo tienen y este es un proyecto piloto no es a escala cantonal y para poderlo desarrollar tiene que ser en un terreno público y pide con la vehemencia más grande y con el único ánimo de apoyar el desarrollo en estos tipos de iniciativa. Comunica que muchos miembros de la comisión el año pasado se salieron por la no

aprobación de esta iniciativa y les pide ir a visitar y observar el proyecto de la Municipalidad de San Rafael de Heredia para que vean cómo funciona y que hay malos olores por lo que hace un llamado de apoyo para que retomen esta iniciativa.

El Regidor Suplente Juan Luis Mena, pregunta:

-Siendo el cambio climático un tema tan importante no hacen participe a otras Municipalidades como San Isidro, Barva, Heredia y San Joaquín.

-Los malos olores son muy frecuentes en el cantón debido a las industrias como el Arreo, Matadero del Valle, la Firestone e Intel derraman olores principalmente en las noches y no se ha tocado este tema.

-Con el problema vial que existe en el cantón como van a diseñar las ciclo vías.

-Sobre la corta de árboles que hay en el cantón que ha aumentado considerablemente, hay algún tipo de autorización que se les da para que realicen la corta porque es importante la protección de los árboles para el cantón

-Con el proyecto de la Megarotonda le preocupa porque va a haber una deforestación muy grande alrededor de esa zona y le interesa saber si se ha pensado en sustituir esos árboles en el trascurso del proyecto.

-Porque si el cambio climático viene dándose desde mucho tiempo atrás se han visto afectadas varias zonas del cantón que eran prohibidas las construcciones?

El funcionario de la Unidad Ambiental Esteban Salazar, aclara que el tema de olores se sale de la competencia de la comisión; sobre la corte de los árboles hay que diferenciar entre la corta de árboles en zona pública que la autorización la otorga la municipalidad y la zona privada que es competencia del MINAE cuando se trata de árboles en zona pública se ha un estudio y se da la recomendación que no necesariamente es la corta del árbol puede ser una poda. Indica que proyecto de la ciclo vía se está trabajando con un tema de diagnóstico de la situación y con un diseño ingenieril ya que un ingeniero está colaborando en diseñar según el tema estructural para que este acorde a la capacidad de estructura, retiros etc. Comenta que estuvo encargado de ir a ver los arboles de la Megarotonda y son en su mayoría pinos y cipreses y no hay ninguna restricción para su corta pero lo que todavía no se ha trabajado con la unidad es que se va hacer después de que termine la construcción.

La Señora Sonia Arguedas de la Escuela de Ciencias Ambientales de la Universidad Nacional, habla sobre porque se trabaja solo con pocas municipales, e indica que al ser un proyecto de la Universidad Nacional y al trabajar con voluntades de los diferentes grupos de los gobiernos locales, señala que se empezó hace 20 años con San Rafael y si hay solicitudes de otras municipalidades que han enviado pero al ser solo un equipo de cuatro personas y no hay capacidad para responder a tantas solicitudes, comenta que lo que han hecho es hacer comisiones y después darles seguimiento a estas para poder ayudar a otras municipalidades y se ha ido ayudando en lo que se puede.

La Regidora Propietaria María Antonia Castro, señala:

-Que cuando la Unidad Ambiental se creó hace ya mucho tiempo por el Ejecutivo Municipal William Alvarado hoy diputado de la Asamblea se había determinado que los permisos de

construcción tenía que pasar por esa unidad y durante mucho tiempo eso se obvio y la excusa que se ha puesto dentro de la Municipalidad es la Ley 8220 pero resulta varios Tribunales han dicho que cuando se trata de temas ambientales esta Ley no le hace nada y sugiere que no dejen que el Comité Técnico los envíen la Ministerio de Economía para lo tomen en cuenta.

-Que estando en el Concejo anterior presentó una moción la cual fue aprobada y vetada en su momento con los pasos para la revisión del permiso de construcción que debe dar la Unidad Ambiental y este acuerdo está debidamente aprobado y sería bueno que buscaran el acuerdo ya que hay muy buenos antecedentes y que pueden servir.

-Determina que es una gran deuda de la unidad la falta de sustitución de árboles muertos en las aceras porque hay muchos que han muerto y hay que volverlos a sembrar.

-Sobre el abono orgánico, la planta de tratamiento de Residencia Belén saca lodos y estos lodos sirven como abono orgánico y es una materia prima que puede ser utilizada.

-Indica que en el Plan Regular hay un diseño de una ciclo vía que se hizo con criterios técnicos en arquitectura por la Arq. Ligia Franco y que podrían tomarse en cuenta.

-Reflexiona sobre el Huracán Otto quedó demostrado que en las áreas donde había deforestación el impacto del huracán fue mucho mayor y que los bosques son importantes para absorber el efecto negativo de estas situaciones.

El funcionario de la Unidad Ambiental Esteban Salazar, informa que siempre se viene trabajando en arborización urbana y no se ha detenido, lo que pasó el año anterior fue que la contratación de los arboles hubo un incremento muy alto en los precios de los árboles y con lo que se pudo comprar más la donación de empresas se pudo trabajar, también los de las aceras que se han cortado por daños o por algún peligro se reponen pero no considera que es una deuda se hace lo que se puede con los recursos con los que se tienen y este año a partir de mayo se empieza con la arborización.

El Regidor Propietario José Luis Venegas, consulta:

-Cuáles son las acciones concretas que ustedes han estado realizando sobre cambio climático.

-Sobre la presentación del inventario de las emisiones cuales con las posibles soluciones al mismo porque no se habló de las soluciones.

-De las instituciones que nombraron dan presupuesto a la comisión.

Aporta que el cambio climático se le debería estar dando importancia desde el Gobierno y ellos son los que deberían de abocarse a este tipo de situación, también las municipalidades pero debería de ser más general más integral desde el punto de vista de estado y el gobierno debería de dar presupuesto a las acciones que se realizan y no que sean pocos los que se estén abocando a las soluciones para el cambio climático.

El funcionario de la Unidad Ambiental Esteban Salazar, resalta que sobre el inventario de emisiones señala que se las emisiones son de 7 000 millones de CO2 equivalente en el cantón, recalca es una cantidad muy grande y difícil de manejar y el inventario pronto se les estaría presentando para no entrar en detalle. Aclara que la comisión no recibe presupuesto y lo que se recibe de las instituciones es apoyo técnico y los recursos que se pueden gestionar

son los propios de cada institución para generar ciertas actividades pero no hay un fondo para financiar esto.

La Señora Vanessa Valerio de la Escuela de Ciencias Ambientales, amplía lo comentado por Esteban, indica que hay aporte muy variado por ejemplo la Universidad aporta los estudios que si estos tuvieran que pagarse sería muy costosos y a veces los aportes no son tan explícitos pero que son muy importantes para desarrollar las actividades que se desarrollamos y hay que trabajar muy fuerte con el sector privado que el año pasado se alejó para que vuelvan a ser parte de la comisión.

El Regidor Propietario Gaspar Rodríguez, pide que se le tome en cuenta en la Comisión de Cambio Climático ya que está interesado en formar parte de esta y que se le invite a las reuniones. Expresa que desde ahora cuenten con su voto para el proyecto del abono orgánico.

El Síndico Propietario Mainor González, insta al Concejo Municipal a retomar el tema del proyecto de abono orgánico ya que le genera beneficios a la Municipalidad, le parece un poco ridículo que no se tomara en cuenta si este se gestó dentro de la Municipalidad y el beneficio es para todos y porque reduce los costos al recoger menos basura ya que lo que se paga por año en basura es bastante elevado, mientras que el proyecto de residuos se produce abono y este se puede vender esta aunado con programas que la Municipalidad tiene como de educación ambiental, hogares sostenibles y el programa de bandera azul por lo que no comprende cuales fueron las razones del porque no se aprobó y pide retomar el tema nuevamente.

El Presidente Municipal Arq. Eddie Méndez, considera que hay que retomar el tema de los residuos orgánicos, y posteriormente se le haría las consultas a la Comisión de Cambio Climático para la actualización del proyecto.

El Funcionario de la Unidad Ambiental Esteban Salazar, aclara que lo que se ocupa es una desafectación del lote porque esta con naturaleza de parque y hay que hacerle un cambio de categoría y actualmente se encuentra en la asamblea legislativa.

La Vicepresidenta Municipal Ana Lorena González, pregunta:

-Cuál es de déficit de arborización, que tanto es la cuota que se tiene que suplir para empezar a compensar la cantidad de emisiones que provocamos al ambiente.

-Que es necesario para traer de nuevo al Concejo el proyecto de residuos orgánicos.

El Funcionario de la Unidad Ambiental Esteban Salazar, determina que compensar por la cantidad de emisiones no se puede lograr pero si mitigar por que el tamaño del territorio al ser tan pequeño nos hace una mala jugada no se tiene el espacio físico para compensarla la cantidad de emisiones. Sobre el proyecto de residuos hay que reformularlo y también actualmente hay otros actores que quieren apoyarlo.

El Regidor Suplente Juan Luis Mena, sugiere que los árboles para las arborizaciones los podría donar el ICE o el AyA. Y del tema de los residuos porque se ha dejado el tema de lado.

El Funcionario de la Unidad Ambiental Esteban Salazar, señala que los arboles donados por el ICE son muy pequeños y lo que se ha hecho es llevarlos a un vivero forestal a Santa Bárbara para que los cuiden y crezcan y sobre los residuos está en desacuerdo porque la recolección de duplico para que el servicio sea mejor.

El Regidor Suplente Edgar Álvarez, interroga si los árboles que están en las nacientes están contabilizados en el inventario de árboles especialmente los Zamora y los Sánchez. Estima que en los parqueos de algunas empresas como Intel, Pedregal, Pipasa, Cervecería Costa Rica y Balneario de Ojo de Agua se deberían de hacer programas de arborización porque no hay árboles en los parqueos.

El Funcionario de la Unidad Ambiental Esteban Salazar, indica que va tomar el comentario en cuenta para incentivar que las empresas arboricen sus espacios de parqueo. Y las nacientes se tienen contabilizados los arboles de las que están en propiedades públicas.

El Regidor Suplente Alejandro Gómez, agradece todo el trabajo que ha venido haciendo la comisión comenta que por un tiempo participó pero por trabajo no pudo continuar es excelente el trabajo que desempeñan y motiva a los compañeros que se ofrecieron a participar que vayan a las reuniones; espera que el proyecto de residuos orgánicos pueda volver nuevamente al Concejo.

El Regidor Propietario José Luis Venegas, insta a las señoras de la Universidad Nacional que se acerquen a los políticos para que estas políticas de apliquen como tienen que ser a nivel nacional y de todas las 81 municipalidades que hay.

La Señora Sonia Arguedas de la Escuela de Ciencias Ambientales de la Universidad Nacional, puntualiza que este proyecto nace cuando a Costa Rica lo quiere declarar carbono neutral y la estrategia estaba dirigida a nivel nacional y sectorial, y el Gobierno local quien es en realidad el que sufre los efectos del cambio climático estaba ausente y fue cuando empezaron a trabajar con los gobiernos locales y ese fue el origen del proyecto y están convencidos en que los gobiernos locales quieren participar y ser parte del cambio.

La Señora Vanessa Valerio de la Escuela de Ciencias Ambientales, afirma que existe un presupuesto del fondo verde para el tema de adaptación, y el tema es seguir trabajando para que los proyectos puedan tener acceso de financiamiento de ese fondo y hay que trabajar en como meter las iniciativas en las que la comisión está trabajando para tener recursos de este fondo.

### **CAPÍTULO III**

#### **PRESENTACIÓN DE INICIO DEL PROCESO CONTRATADO MEDIANTE**

**LICITACIÓN ABREVIADA 2016 LA-0000004-01, DENOMINADA “CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PARA EL DESARROLLO DE UN MODELO DE COMPETITIVIDAD INSTITUCIONAL QUE PERMITA EL DISEÑO, FORMULACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE UN SISTEMA DE PLANIFICACIÓN, EL DESARROLLO DE ESTRUCTURAS PROCESALES, ESTRUCTURAS HUMANAS Y TECNOLÓGICAS; ASÍ COMO UN SISTEMA INTEGRADO DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL”, EMPRESA CONTRATADA (CIP DE COSTA RICA).**

**ARTÍCULO 2.** El Presidente Municipal Arq. Eddie Méndez, informa que la empresa CIP de Costa Rica que van a tratar el tema de la Contratación de servicios de capacitación y acompañamiento para el desarrollo de un modelo de competitividad institucional que permita el diseño, formulación, implementación y evaluación de un sistema de planificación, el desarrollo de estructuras procesales, estructuras humanas y tecnológicas.

El Coordinador de Recursos Humanos Víctor Sánchez, agradece la oportunidad y la idea de esta presentación es explicarles que es lo que se pretende con esta contratación que es avanzar más con el tema de reestructuración de la Municipalidad porque en el proceso de reestructuración hay una parte que tiene que ver con la división del trabajo, pero la productividad es la parte de fondo de una reestructuración el cómo mejorar y cómo invertir los fondos públicos de la mejor manera pero lo más importante es cómo medir los resultados; buscamos generar indicadores para hacer mediciones permanentes de los procesos de trabajo.

Programa de capacitación empoderativa para el fortalecimiento institucional

Objetivo

Implementar un programa de capacitación empoderativa para el fortalecimiento institucional

Alcances del proceso de capacitación

MÓDULO 1: Preparación para la transformación.

MÓDULO 2: Análisis Diagnóstico.

MÓDULO 3: Desarrollo de un Sistema integrado de planificación organizacional.

MÓDULO 4: Rediseño organizacional (enfoque de procesos).

MÓDULO 6: Rediseño Humano.

MÓDULO 7: Riesgos por proceso rediseñado.

MÓDULO 8: Propuesta de Sistema de Evaluación a partir de los Procesos de la gestión Basada en resultados y Rendición de Cuentas.

MÓDULO 5: Rediseño tecnológico.

Visión de resultado

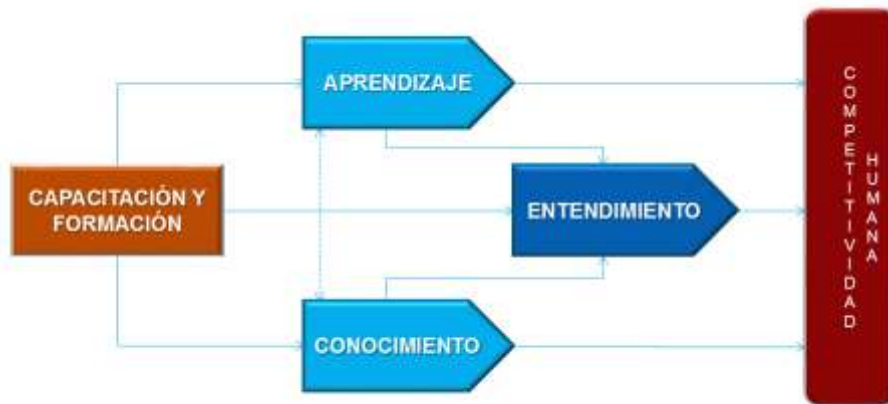




Visión del modelo de "ATENCIÓN DE DEMANDA" del desarrollo local



Modelo de abordaje



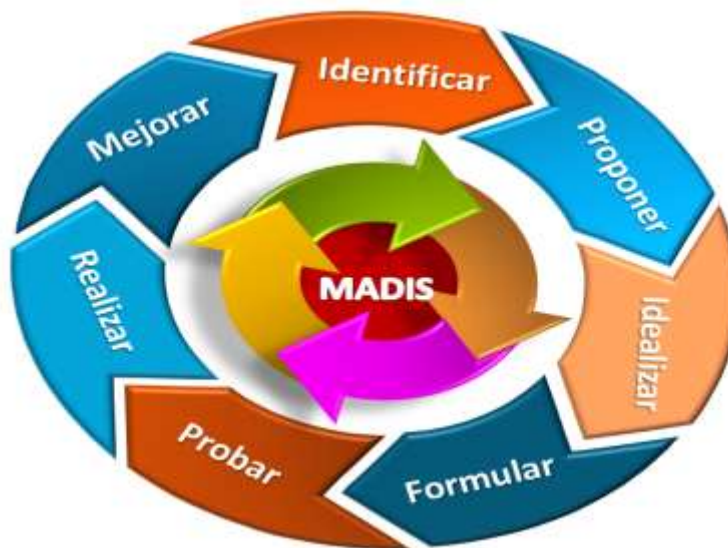
Contenidos de los cursos modulares  
Preparación para la transformación



Diagnóstico Situacional



Modelo de análisis de las dinámicas de un sector o actividad -MADIS

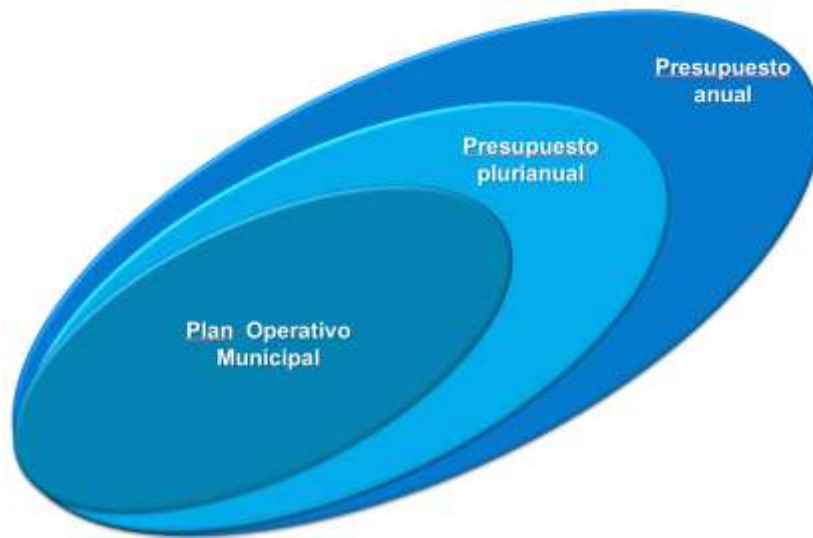


Modelo de análisis de las dinámicas organizacionales- MADO

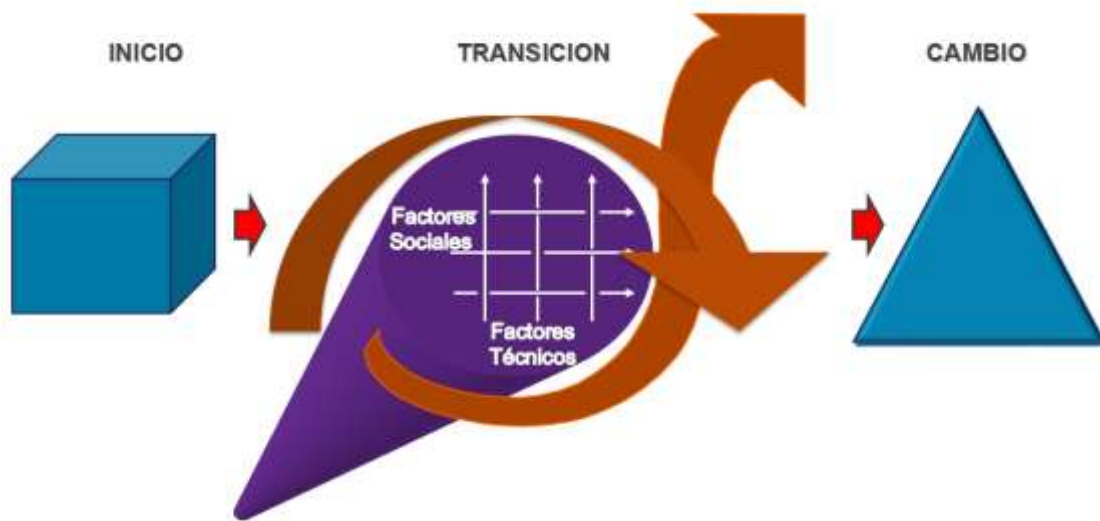


Sistema Integrado de Planificación Organizacional

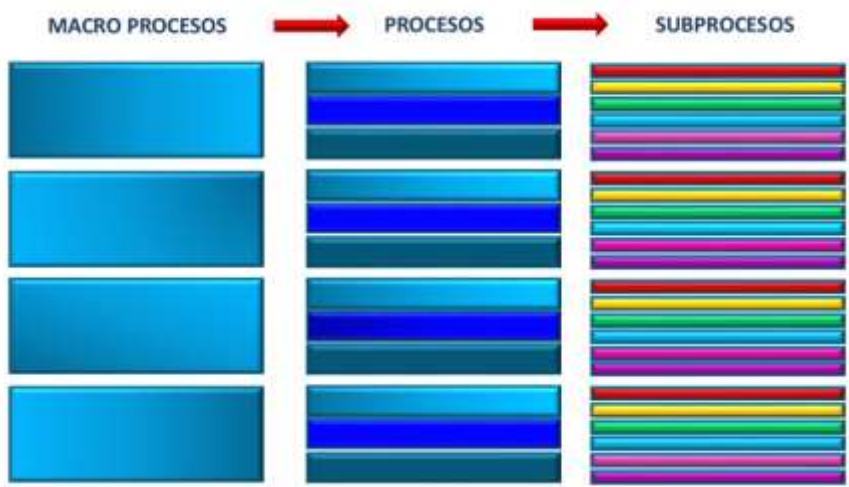




Rediseño Organizacional (enfoque de procesos)



Niveles de Desagregación



Rediseño Humano



Riesgos por Proceso Rediseñado



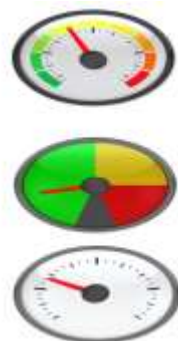
Acciones para la gestión del riesgo



Propuesta de Sistema de Evaluación a partir de los Procesos de la Gestión Basada en Resultados y Rendición de Cuentas.



Rendición de cuentas



Organización Inteligente

Servicios Inteligentes

Proyectos inteligentes





Cambios resultantes del Proceso



**Cambio del Flujo de Trabajo**



**Cambio Tecnológico**



**Cambio Estructural**



**Cambio Cultural**



**Cambio en la visión de desarrollo**

Comentarios y Preguntas



El señor José Pablo González presidente de la Empresa CIP, agradece la invitación a nombre de la empresa CIP de Costa Rica, indica que la idea es darles una explicación de los alcances del proceso de la contratación y no duden en cuestionar o preguntar cada una de las fases por las que hay que pasar y si hay que hacer ajustes se harán dentro del marco de la

contratación; explica que el proceso además de lo que explico don Víctor sobre los alcances, también se llama capacitación porque es mejor hacer una capacitación al personal dentro de un modelo de aprendizaje, que venir con una consultoría profesional a hacer el trabajo y luego irnos y dejarlos a ustedes, y esta consultoría también viene con un proceso de acompañamiento para que el proceso no quede en un anaquel y se implemente porque es vital para el desarrollo del cantón. Comenta que el próximo lunes inician las capacitaciones a las cuales se les invita ya que ustedes pueden participar de estos y van a ser en la mañana. Señala que lo que busca el proceso es que las personas entiendan lo que hacen en su trabajo, no como lo hace, sino que lo conozca y entienda para que lo pueda cambiar; que el personal sepa quiénes son los usuarios del servicio y que es lo que ellos demandan del personal de la municipalidad y lo que se quiere es que todos los participantes estén sintonizados y pensemos igual. Se van a encuestar empresas y personas del cantón para ver como califican los servicios que brinda la Municipalidad. Recomienda que las nuevas tendencias es que los presupuestos sean plurianuales porque para poder planificar el desarrollo cantonal no se puede hacer año a año porque hay proyectos más grandes y que requieren de más años. Al personal que hay que prepararlo para que haga muy bien su trabajo hacia el nuevo estilo de gestión que se va a tener.

La Regidora Suplente Elena González, agradece la visita del señor Pablo y la presentación ha estado muy interesante; afirma que el éxito de un proyecto como estos es el involucramiento de las jefaturas, del Alcalde y de nosotros como Concejo, porque va a haber resistencia al cambio y hay que aplicar mano dura. Expresa que como Concejo Municipal deben de definir tres o cuatro grandes proyectos y a largo plazo y de gran impacto y definir que se quiere para el cantón cuál es nuestra visión.

El Regidor Propietario José Luis Venegas, indica que la presentación es muy clara y es lo que realmente desde el punto de vista de administración se necesita y hablando con don Victor le preguntaba porque no se tenía una comisión para que en anterioridad hiciera una autoevaluación de todas las áreas buscando los resultados de estas porque son fondos públicos los que se están gastando y deben de tener resultados. Hay que salir de la etapa de confort en la que se está para mejorar y dejar de pensar que somos la mejora Municipalidad y las jefaturas tienen que entender la necesidad de mejorar en todos los aspectos y seguir mejorando porque siempre hay que mejorar.

La Regidora Propietaria María Antonia Castro, pregunta:

-Quien es CIP y que hace.

-Cuál va a ser la forma de aplicar el proyecto que acaban de explicar.

Considera ver la huella del compañero Victor Sánchez en esta licitación, en que su sueño y muchos sueños que ha tenido en la administración municipal de mejorarla al fin se están haciendo realidad, puede ver también los deseos de Alexander de apuntar un norte y no ha todo. Manifiesta tener una duda ya que en la presentación no se reflejó o tomaron en cuenta, la contratación vigente con la empresa NAHAORQUI sobre la Ley de Control Interno y el mapa de riesgos que ya está hecho, también está el convenio con el Servicio Civil que está haciendo la estructura, entonces consulta si esos insumos van a ser tomados en cuenta y

aplicados porque se pagaron con fondos públicos y además de eso se ahorraría tiempo y porque para iniciar este proceso se necesita saber que hay hoy para poder proyectar a futuro.

El señor José Pablo González presidente de la Empresa CIP, responde que CIP es una empresa consultora privada que nace en agosto de 1984 conformada por un grupo de profesionales en ciencias económicas economistas, estadísticos, administradores públicos y de empresas que querían una alternativa de gestión diferente a las consultorías tradicionales y desde esa época hasta ahora se ha trabajado en todos los países de Centroamérica y varios países de América del Sur ayudando en procesos de mejoramiento mucho en la administración pública, ministerios e instituciones descentralizadas algunas municipalidades como Cartago Curridabat y San José; se han dedicado y concentrado en este sistema de modelo que es propio de la empresa y está probado por más de quince años. Explica que la forma de aplicar el proyecto va a ser con talleres de trabajo de enseñanza para ir generando resultados de aplicación, se va a diseñar una herramienta de cómo hacer diagnósticos o planes para el día de mañana ir a entrevistar la gente de la municipalidad a la comunidad y sepan qué hacer con la información del diagnóstico social, cómo estructurarla, cómo manejarla y cómo tomar decisiones para luego hacer proyectos. Sobre la información del Servicio Civil y la empresa NAHAORQUI establece que el 100% de la información de la municipalidad es valiosa para nosotros nada se descarta todo se analiza pero aclara que esta empresa NAHAORQUI diseño los riesgos que se tienen actualmente pero con la nueva estructura que se va a trabajar los riesgos van a cambiar, igualmente con el trabajo del servicio civil se van a aprovechar todo el conocimiento con los manuales que vayan a salir acoplándolo a la nueva visión de desarrollo porque va por procesos y van a demandar características de personal que no van a estar 100% relacionadas con lo que es servicio civil había hecho.

El Regidor Suplente Juan Luis Mena, consulta si después de dar el servicio de capacitación a la parte administrativa que procede si una persona no cumple la gestión y la rendición de cuentas.

El señor José Pablo González presidente de la Empresa CIP, responde que eso es un asunto de gestión en la municipalidad son decisiones que tiene que tomar la administración ya que es su responsabilidad nuestra empresa lo que viene a hacer es a diseñar procesos y procedimientos de trabajo que agilicen la calidad y la responsabilidad de llevar todo esto a cabo y hacer las evaluaciones una y una vez no estemos es la Administración a la que le compete porque no compete a los consultores.

El Regidor Propietario Edgar Álvarez, consulta si esta reestructuración aplica para la empresa privada ya que la mayoría viene del sector privado y hay muchas dudas y más que cuando se piden resultados las cosas no se dan como se esperan y el confort en el sector público no es muy buen consejero.

El señor José Pablo González presidente de la Empresa CIP, explica que la administración es solo una y es la misma para ambos sectores, son los administradores los que han cambiado pero los principios son los mismos planificar, ordenar, diseñar y es responsabilidad de los

líderes de las organizaciones pero lo importante aquí es que cantón queremos cambiar y dirigir un norte comunitario y no de uno u otro grupo.

La Vicepresidenta Municipal Ana Lorena González, opina que le parece muy importante ese proyecto porque si hay algo que desalienta al entrar al sector público es el confort que adquieren las personas al trabajar tantos años ya que piensan que nadie los puede hacer nada cosa que no se puede hacer en el sector privado y este proceso es muy bueno porque viene a despertar a todo el sector municipal e inyectarlo de energía de la visión que se quiere pero hay que vender la idea para lograr que todos se involucren. Consulta cuanto tiempo se llevaría en este proceso.

El señor José Pablo González presidente de la Empresa CIP, determina que el proceso está planificado para durar no más de un año pero estos procesos de modernización tienen que tener una flexibilidad porque si de da muy rápido da indigestión y si va muy despacio causa desazón entonces en algunos momentos dentro del proceso hay que medir junto con la alcaldía las fases de respiro y reposo a los funcionarios para que interioricen lo que se está haciendo.

El Síndico Propietario Minor González, expresa estar alegre porque este proceso haya iniciado y poder hacer las cosas de una manera diferente no solamente la administración tiene que cambiar sino también el Concejo.

El Regidor Propietario José Luis Venegas, pide a la administración dar sentido a este proceso que ustedes se aboquen a que el cambio se dé y que la gente entienda la necesidad de cambio y que se den los resultados en el tiempo darle continuidad.

El Presidente Municipal Arq. Eddie Méndez, consulta si en el programa de implementación y acompañamiento que van a realizar con la Administración está invitado el Concejo Municipal para participar del proceso.

El señor José Pablo González presidente de la Empresa CIP, afirma que en la parte del rediseñamiento estratégico hay que incluirlos a ustedes y hay que oír al personal y a partir de ahí hay que dirigir el norte que se quiere y pide que se le invite a las sesiones para darles cuentas y para invitarlos a las actividades que van a ser vitales y es muy importante que el Concejo participe porque es un proyecto de todos y todos tienen que involucrarse y porque el proyecto pierde la credibilidad y la transparencia y es vital que todos lo apoyen ya que es una inversión que está haciendo la Municipalidad y les pide que les saquen provecho.

A las 9:00 p.m., finalizó la Sesión Municipal.

Ana Berliot Quesada Vargas  
Secretaria Municipal a.i.

Arq. Eddie Mendez Ulate  
Presidente Municipal

