

# CONTENIDO GENERAL



<b>Mensaje del Alcalde</b> .....	<b>3</b>
<b>Ejes estratégicos:</b> .....	<b>5</b>
1- Eje Estratégico Desarrollo Ambiental .....	<b>6</b>
2- Eje Estratégico Desarrollo para Fortalecimiento de la Productividad .....	<b>8</b>
3- Eje Estratégico Desarrollo Urbano .....	<b>11</b>
4- Eje Estratégico Administración Municipal .....	<b>18</b>
<b>Sabía Usted...</b> .....	<b>23</b>
5- Eje Estratégico Desarrollo Humano .....	<b>24</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>29</b>



# MENSAJE DEL ALCALDE



**Municipalidad De Belén**

En cumplimiento de los artículos 11 de la Constitución Política, 55 de la ley de la Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos y el artículo 17 del Código Municipal, presento ante ustedes la gestión realizada en el 2011.

Este fue un año muy duro. No sólo para nuestro ayuntamiento sino también para el país que viene arrastrando los efectos de la crisis económica mundial. Mientras el país generó trabajos nuevos de oficina mayoritariamente en el Gran Área Metropolitana, una gran cantidad de empleos se perdieron en agricultura, construcción y turismo a nivel nacional, impactando principalmente a la zona rural.

El turismo es un caso muy particular pues es una actividad que se extiende a lo largo y ancho del país y abarca a una gran población de pequeños empresarios, en su mayoría familias. El efecto de la crisis hace que desaparezcan las pequeñas empresas y sobreviven solo las grandes que logran ganancias en volumen, lo cual mejora la competitividad pero disminuye la cantidad de personas que viven de la actividad turística.

A lo anterior se suman la cantidad de empresas que abandonaron el sector construcción y que al “quebrar” se pierde mucho en el camino: la CCSS se llena de deudores con cuentas incobrables y los trabajadores entran al subempleo pues pasan a cultivos o empleos que son estacionales y dependen menos de un trabajo constante y fiel.

El cantón de Belén no se escapa de los efectos de esta crisis, pues el Gobierno de la República, para evitar que muchas empresas nacionales e internacionales cerraran operaciones en Costa Rica,



aprobó una reforma a la Ley de Zonas Francas, la cual exime a las empresas acogidas a este régimen del pago de impuestos municipales por diez años más.

Financieramente nuestro ayuntamiento se vio afectado con una disminución de más de mil millones de colones de nuestro presupuesto; pese a ello la Administración tomó las medidas oportunas para mitigar el desequilibrio en el presupuesto. La tarea no ha sido fácil; hubo que replantearse nuevos objetivos y salidas a la crisis financiera. Por ello, no debo pasar por alto la entrega de todo el personal municipal, para lograr con menos recursos el cumplimiento de las metas y cito algunos ejemplos:

- ✓ Área Social trabaja arduamente en mejorar la calidad de vida de los y las belemitas, pese a que por la crisis su presupuesto fue reducido drásticamente en más de 300 millones de colones. Cabe resaltar que en el 2011 el monto girado en transferencias fue de 542 millones, dividido en tres programas: Becas a estudiantes de escasos recursos, ayuda a personas en desgracia o infortunio y Transferencias a organizaciones sociales, comunales, centros educativos e instituciones públicas del Cantón.

- ✓ A nivel de infraestructura logramos concluir con la primera etapa de la planta de tratamiento y alcantarillado sanitario. Esta obra fue realizada con recursos propios. En ella se invirtieron más de 211 millones de colones y para este año esperamos poder continuar con la siguiente etapa, con ello nos garantizamos la protección del ambiente y los mantos acuíferos que atraviesan nuestro cantón.
- ✓ En lo que respecta a mantenimiento de carreteras se colocaron más de 783 toneladas de mezcla asfáltica; asegurándonos el mantenimiento preventivo de nuestras principales rutas cantonales; aunado a ello, y con la colaboración de la comunidad, se logró construir un kilómetro de aceras.
- ✓ En el tema ambiental logramos realizar seis campañas de reciclaje casa por casa en todo el cantón. En nuestro país este tema apenas se desarrolla y nuestro cantón no escapa de esa realidad, tenemos mucho trabajo por delante para lograr que toda la comunidad comience a separar los residuos correctamente. Con todo respeto les invito a que se unan a esta gran tarea.
- ✓ Se inició el cambio de tubería de asbesto en ciertas lugares del cantón. Esta tubería de agua potable es muy vieja y en ciertas zonas ya cumplió su vida útil, de ahí la necesidad de sustituirla, con el fin de brindar un servicio de calidad a toda la comunidad belemita.

No puedo dejar de resaltar también la ardua labor del Área Administrativa Financiera, que logró una reducción de la morosidad; la cual paso de un 11% a un 9%, siendo esta una de las más bajas en los últimos años. Por otro lado la administración logró una ejecución del 81% del presupuesto; gracias ello el superávit del 2011, ha sido el más bajo de los últimos 6 años.

Como mencione antes estos logros no podrían ser realidad sin el personal que labora a mi lado, gracias a ello nos hemos diferenciado a nivel nacional obteniendo diversos premios. No obstante, también debo agradecer el apoyo a la empresa privada y a las instituciones del Gobierno central que confían en nosotros y nos brindan su mano.

El reto es muy grande y las tareas que faltan son muchas. Vamos por buen camino, con un rumbo bien definido.

Gracias infinitas por confiar en la labor que realizamos todos los días.  
Que Dios le bendiga.



**Horacio Avarado B.**  
Alcalde

# Agradecimiento



Al igual que en años anteriores la administración agradece a toda la comunidad, empresas privadas, organizaciones no gubernamentales y organizaciones religiosas por creer y contribuir con el desarrollo de **este bello Cantón**; sin el aporte y el apoyo de cada uno de ustedes muchas de nuestras metas no llegarían a su fin. **Mil gracias por ser parte de esta gran familia belemita.**





# DEPORTES

## Proyecto Alcance Inversión

Equipo de Monitoreo, para vigilancia en las instalaciones del Polideportivo.	Contribuye a la seguridad de las personas usuarias del Polideportivo Belén.	€ 7.566.239,48
Construcción de drenajes alrededor de la pista atletismo.	Con este proyecto se mejoran las condiciones de la Pista de atletismo, para la evacuación de las aguas en el invierno.	€ 4.591.168,00
Programa Recreación Belén Activo.	Se benefician los niños y niñas de los kinder y Cen Cinai del Cantón, así como la población con discapacidad, adultos y adultos mayores.	€ 33.388.724,10
Programa Deportivo.	Este programa abarca la población en edad escolar, con la iniciación deportiva, así como los jóvenes que participan en el programa de Juegos Nacionales.	€ 145.656.060,10
Mantenimiento y Mejoras en las Instalaciones Deportivas.	Polideportivo Belén.	€ 69.873.550,23

**Total** € 335.690.341,43



# EJES ESTRATÉGICOS



La Municipalidad de Belén, desde el año 2007 ha venido ejecutando la Agenda de Desarrollo Estratégico, la cual esta conformada por 5 ejes estratégicos. A continuación se detalla la gestión realizada en cada uno de esos ejes en el 2011 .

### 1- Eje Estratégico Desarrollo Ambiental.

- *Proyectos y Alcances.*

### 2- Eje Estratégico Desarrollo para Fortalecimiento de la Productividad.

- *Capacitaciones correspondientes al Plan realizadas en el 2011.*

### 3- Eje Estratégico Desarrollo Urbano.

- *Proyectos y Alcances.*
- *Servicios Públicos.*

### 4- Eje Estratégico Administración Municipal.

- *Finanzas.*
- *Proyectos y Alcances.*

### 5- Eje Estratégico Desarrollo Humano.

- *Policía.*
- *Deportes.*



## 1) Eje Desarrollo estratégico Desarrollo Ambiental:

### Objetivo General:

Asegurar la protección y uso adecuado de los recursos naturales que son relevantes para el cantón rocurando un desarrollo local sostenible, con el fin de prevenir efectos negativos en la calidad de los servicios que rinda la institución.

### Objetivo General:

- Monitorear ambientalmente el cantón de Belén.
- Implementar el programa de manejo integral de Desechos Sólidos Ordinarios del Cantón de Belén.
- Asegurar las zonas de protección y áreas verdes.
- Incorporar la alfabetización ambiental como eje transversal.



Proyecto	Presupuesto	Logro
----------	-------------	-------

Observatorio Ambiental para el control permanente de la calidad de aire y afluentes del cantón (UNA-Municipalidad Belén).

**39.856.744,02**

Se desarrolló cumpliendo con el calendario de recolección de muestras y generándose los reportes e informes de la calidad de afluentes y aire.



Desarrollo y seguimiento del programa de manejo de desechos sólidos ordinarios del Cantón.

**1.946.000,00**

Se realizó el estudio de generación y caracterización de residuos sólidos para el Cantón; siendo este un insumo importante para culminar el Plan Municipal para la Gestión de los Residuos Sólidos (PMGRS).



Arborizar y reforestar un 10% de la zonas protegidas y áreas verdes de la zonas del Cantón.

**9.687.650,00**

Se realizó la siembra de 300 árboles con especies nativas de la zona en el distrito de la Ribera y en áreas de protección; además con el aporte de del Área de Servicios Públicos se logró adquirir otros 500 árboles más.



# DEPORTES

## Programas deportivos realizados en el 2011

### Juegos Deportivos Nacionales

La XXXI Edición se llevó a cabo el 10 de julio del 2011 en las localidades de Escazú, Mora, Puriscal y Santa Ana, en donde Belén obtuvo el quinto lugar general y participando en las siguientes disciplinas:

DISCIPLINA	TOTAL
ATLETISMO	36
CICLISMO	38
KARATE	6
GIMNASIA	2
TRIATHLON	11
NATAACION	39
TAEKWONDO	2
VOLEIBOL DE PLAYA	4
VOLEIBOL FEMENINO	15
TOTALES (incluye entrenadores)	153

### Medallero JDN 2011

Delegación	Oro	Plata	Bronce	Total
San José	127	109	103	339
Heredia	104	70	72	246
Alajuela	79	83	72	234
Cartago	59	69	70	198
BELEN	56	48	34	138

### Proceso deporte para todos 2011

Este servicio corresponde a tres actividades anuales que cada asociación Deportiva y Recreativa lleva a cabo en el Cantón con el público y familia en general, en los siguientes deportes: atletismo, baloncesto, ciclismo, fútbol, fútbol salón, natación, karate, Taekwondo, triatlón y Voleibol.

Periodo	No. personas
Totales I semestre	929 personas
Totales II semestre	571 personas
Total anual	1500 personas

### Recursos invertidos en Proyectos deportivos

Proyecto	Alcance	Inversión
----------	---------	-----------

Construcción de Nuevas Oficinas Administrativas, Comité Deportes

El edificio fue concluido en octubre, el mismo traerá grandes beneficios a la población activa, pues cuenta con un consultorio médico y una sala de capacitación con capacidad para alrededor de 45 personas.

**¢ 74.614.599,52**





## Desarrollo Humano

### Logros de las inversiones sociales:

La Biblioteca cuenta con registros estadísticos, que muestran el uso de los servicios por parte de **30,828 personas del cantón**.  
 Se brindaron **8760 horas** de servicio policial de patrullaje y atención de llamados de emergencia  
 Se realizaron **2803 boletas de infracción al Reglamento de Parquímetros y 474 infracciones diversas a la Ley de Tránsito**, por los oficiales Ad Honorem de Tránsito.

### Detenciones de la policía municipal en el 2011:

Portación de drogas ilegales	192
Por asalto	34
Por hurto	7
Por daños	5
Por portación ilegal de arma de fuego	6
Por agresión	9
Diversos delitos contra la propiedad	13
Comisión de otros delitos y contravenciones en menor número	24
Total	290



## Desarrollo Ambiental:



Proyecto	Presupuesto	Logro
Implementación de un programa de capacitación sobre gestión ambiental con perspectiva de género. Desarrollo e implementación programa manejo de residuos sólidos. También se realizó el estudio de caracterización de residuos.	7.050.145,00	Se desarrolló la IV Feria Empresarial de la Mano con el Ambiente, esta impulsa la conciencia de un desarrollo sostenible. Al mismo tiempo se realizó capacitaciones a miembros de la comunidad, Concejo y personal municipal, con temas acerca de la gestión integral de residuos y la legislación ambiental.
Estudio de factibilidad para el Proyecto Jardín Botánico en la Naciente.	1.800.000,00	Este insumo es necesario para determinar la utilización de los recursos de China; así como los recursos específicos del gobierno central.
IV Feria Empresarial de la mano con el Ambiente.		A pesar de no contar con recursos en el presupuesto municipal; dicha feria fue realizada con el apoyo de la empresa privada, organizaciones del cantón y del Banco Nacional.





## 2) Eje Desarrollo estratégico Desarrollo para Fortalecimiento de la Productividad

### Objetivo General:

Contribuir con el desarrollo, en igualdad de condiciones de oportunidad de empleo, para la población belemita.

### Objetivo General:

- Fomentar la accesibilidad al empleo y autoempleo, de las distintas poblaciones que componen el tejido social belemita.
- Impulsar propuestas estratégicas, con la empresa privada para ampliar la posibilidad de acceso al empleo de la población belemita y promover la responsabilidad social empresarial.
- Desarrollo e implementación de encadenamientos productivos.



### Proyecto Presupuesto Logro

Facilitar y gestionar servicios de intermediación de empleo que apoyan el mejoramiento de los niveles de empleabilidad de la población en general promoviendo la Responsabilidad Social y emprendedurismo con perspectiva de género y equidad social.

**24.589.264,03**

Se impartió un taller de técnicas efectivas para encontrar empleo. La municipalidad fue seleccionada para la implementación del programa EMPLEATE, que es una estrategia liderada por MTSS, con el fin de promover el acceso de los jóvenes en situación de vulnerabilidad al trabajo decente. A través de la COMAD se logró ahondar el diagnóstico de la personas con discapacidad de nuestro cantón; aunado a ello se trabaja con el CIDE en un proyecto para brindar trabajo a las personas con discapacidad.

Gestión y promoción de un desarrollo económico local con equidad social y género; aumentando y fortaleciendo el conocimiento de las personas emprendedoras.

**250.000,00**

Se ha ido ejecutando el plan de manera exitosa; la capacitación es vital para incentivar el desarrollo económico local.



## Desarrollo Humano

En lo referente al Programa de Transferencias Municipales, se giró recursos a siete organizaciones que cumplieron satisfactoriamente con los requisitos establecidos, según el siguiente detalle:

Municipalidad de Belén Recursos girados a ONG's, Becas y Ayudas a personas del cantón Periodo 2011	
BECAS A TERCERAS PERSONAS	€26.706.000,00
AYUDA A INDIGENTES	€25.970.117,15
LA RIBERA ASOCIACION DE DESARROLLO	€10.500.000,00
LA ASUNCION ASOCIACION DE DESARROLLO	€8.225.000,00
ASOC.CULTURAL EL GUAPINOL	€16.488.107,00
ASOC. CRUZ ROJA COSTARRICENSE	€23.575.000,00
ASOC. DE ADULTOS BELEMITAS	€10.000.000,00
LA ASUNCION EBAIS	€137.783,06
FUNDACION CLINICA DEL DOLOR	€14.483.976,00
<b>TOTAL</b>	<b>€136.085.983,21</b>



Además la Municipalidad invirtió recursos en los siguientes servicios sociales:

Programa	Inversión
Programas Oficina de la Mujer	26.769.458,52
Centro Infantil Modelo Belemita	43.192.003,03
Servicio de biblioteca municipal	44.954.114,62
Programas culturales	98.940.477,22
Policía Municipal:	
Seguridad ciudadana:	305.393.184,75
Circuito cerrado de televisión:	40.291.297,85
Comité Cantonal de Deportes	326.864.806,79
Juntas de educación	45.546.369,63
Censo a la población discapacitada	10.000.000,00
Diagnóstico de población juvenil	4.900.000,00



## 5) Eje Desarrollo estratégico Desarrollo Humano

### Objetivo General:

Contribuir con el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas del cantón, especialmente con aquellas que se encuentran en desventaja social.

### Objetivo General:

- Contribuir con el desarrollo de la Seguridad integral de las personas.
- Desarrollar los mecanismos que permitan el desarrollo de la cultura, deporte y recreación de los habitantes del cantón.
- Fortalecer el desarrollo de la salud integral para los habitantes del cantón.
- Facilitar la atención de los problemas sociales en las familias de más escasos recursos del cantón mediante la canalización hacia diferentes instituciones del estado



La municipalidad destinó en **transferencias municipales en el 2011** la suma de **¢542.955.217,88**, dividido en tres programas:

Programa	Monto
Becas a estudiantes de escasos recursos.	¢ 26.706.000,00
Ayuda a personas en desgracia o infortunio.	¢ 25.970.117,15
Transferencia a organizaciones sociales comunales y centros educativos e instituciones públicas.	¢ 459.545.351,82



## Capacitaciones correspondientes al Plan realizadas en el 2011:

Proyecto	Población Meta	Participantes	Institución que imparte
Servicio al Cliente (modalidad virtual) Inició: 27 enero.	Emprendimientos avanzados, cuyas empresas actualmente están funcionando, identificadas en Talleres para identificar Espíritu Emprendedor Belemita en noviembre del 2007.	10 personas (5 funcionarios municipales y 5 emprendedores).	INA.
Manipulación de Alimentos (6 grupos): Febrero (tarde y noche), Marzo, Junio (tarde y noche), Agosto.	Personas que requieren dicho curso para incorporarse a un empleo o personas emprendedoras que se desempeñan en el Sector Alimentario.	143 personas (31 hombres y 112 mujeres).	INA.
Patrimonio Histórico Arquitectónico Fecha: 25 de Mayo.	Miembros de ASAABE que exponen en la Estación del Ferrocarril y Funcionarios Municipales.	23 personas (5 hombres, 18 mujeres).	Dirección Jurídica.
Gestión Empresarial Fecha: 27 Jul-7 set	Miembros de ASAABE que exponen en la Estación del Ferrocarril.	20 personas (18 mujeres, 2 hombres).	BNCR Banca de Desarrollo.
Programa Gestión de la Administración de MIPYMES Inicio: 14 Set.	Personas Empresarias que cuentan con su empresa en funcionamiento (Emprendimientos avanzados).	20 (15 mujeres y 5 hombres).	INA.

Cursos que contempla este Programa de Gestión de la Administración de MIPYMES son:

- ✓ Trámites Legales para constitución de una empresa.
- ✓ Competencias para el diseño del organigrama.
- ✓ Administración y Planeamiento estratégico.
- ✓ Gestión del Recurso Humano.
- ✓ Gestión Dirección y Negociación
- ✓ Técnicas de Ventas
- ✓ Mercadeo Directo MIPYMES.



Taller "Técnicas Efectivas de búsqueda de empleo". Fecha: 3 noviembre.	Jóvenes inscritos/as en el Servicio de intermediación de Empleo, personas del Plan de Intervención de Población en Desventaja Social del ADS.	10 personas (4 hombres y 6 mujeres).	Emprendimientos y Promoción Laboral.
Dibujo artístico.	ASAABE.	12 personas (11 mujeres y 1 hombre).	NA (Núcleo artesanía).
Acuarela.	ASAABE.	12 personas (11 mujeres y 1 hombre).	INA (Núcleo artesanía).



## Desarrollo para Fortalecimiento de la Productividad

### Centro de Comercialización de Arte y Artesanía Belemita:

Después de un proceso de intervención con el Gremio de Artistas y Artesanos de Belén iniciado en Junio del 2008; el sábado 2 de abril inició sus labores el Centro de Comercialización de Arte y Artesanía Belemita en la Estación 5; este Centro está a cargo de la Asociación de Arte y Artesanía Belemita (ASAABE).

### IV Feria Empresarial de la mano con el Ambiente:

Debido al recorte del 100% del presupuesto asignado para esta actividad, el ayuntamiento se vio en la obligación de reestructurar el concepto de la Feria para el 2011 y limitarlo en relación a lo realizado en ediciones anteriores. En dicha feria se involucró la empresa privada, organizaciones del cantón y el Banco Nacional ; gracias a ellos se logró los objetivos propuestos. A la misma asistieron aproximadamente 1700 personas.

Por medio de la gestión de intermediación entre las empresas de cantón y las personas sin empleo se logró colocar en el mercado laboral belemita las siguientes personas:

#### Contrataciones confirmadas al Servicio de Intermediación de Empleo, 2011

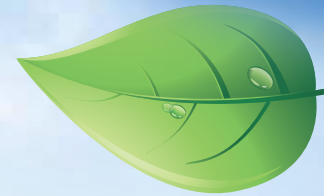
Mes	Mujeres	Hombres	Total
Ene	12	1	13
Feb	10	9	19
Mar	7	5	12
<b>I Trim</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>44</b>
Abril	5	6	11
Mayo	8	9	17
Junio	10	10	20
<b>II Trim</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>48</b>
<b>Total I Semestre</b>	<b>52</b>	<b>40</b>	<b>92</b>
Jul	3	6	9
Ago	2	4	6
Set	1	4	5
<b>III Trim</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>20</b>

### ExpoDesarrollo Belén:

El Banco Nacional de Costa Rica organiza Ferias Empresariales en diversas localidades del país, estas ferias son denominadas como "Expo Desarrollo" y en el 2011 se realizó su primera edición en Belén, es por esto que nuevamente la Municipalidad una esfuerzos con esta entidad bancaria, con el objetivo de promocionar las actividades productivas a cargo de personas emprendedoras del Cantón.



# ¿Sabía usted qué? La Municipalidad de Belén



Inversión por cada habitante del cantón  
€ 234.201,81

Inversión total por unidad habitacional  
€ 982.686,41

Según el Gobierno digital La Municipalidad de Belén tiene la mejor página de web de los Municipios



La Municipalidad destina de su presupuesto en la prestación de servicios directos el 43,80%

Inversión en servicios por cada habitante del cantón  
€ 102.578,08

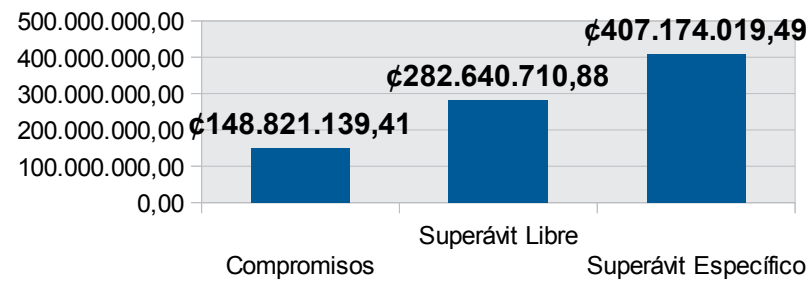


Trabajamos por la presente y las futuras Generaciones...



# Administración Municipal

**Municipalidad de Belén  
Conformación del superávit del año 2011**



**Se proyecta a continuación como está conformado el superávit del año 2011:**

La Municipalidad con base en esfuerzo se propuso disminuir desde hace ya varios años, el monto del superávit y lo ha logrado paulatinamente por ejemplo, para el cierre del año 2010 se contó con un superávit de € 1.189 millones y en el **año 2011 el municipio cerró con 838 millones.** Para corroborar lo indicado anteriormente se presenta a continuación, la evolución experimentada por el superávit en los últimos 6 años:



# 3) Eje Desarrollo estratégico Desarrollo Urbano

**Objetivo General:**

Contar con un modelo de administración efectiva del desarrollo urbano y los servicios públicos para hacer de Belén un lugar agradable, seguro y saludable para la vida de la presente y futuras generaciones.

**Objetivo General:**

- Planificar, organizar, dirigir y controlar el desarrollo urbano del cantón.
- Desarrollo e implementación de un Plan de Recuperación de espacios públicos para las presentes y futuras generaciones.
- Crear e implementar planes de acción en materia de gestión de riesgos (terremotos, huracanes, inundaciones, deslizamientos, entre otros).



**Proyecto**

**Recursos**

Mantenimiento y mejoramiento de la señalización y seguridad vial.

**24.999.999,99**

Desarrollar el mantenimiento de la red vial cantonal mediante recursos de la Ley 814.

**28.405.714,00**

Desarrollar el mantenimiento y recuperación de la red vial cantonal.

**87.002.620,00**





# Desarrollo Urbano

## Proyecto

## Recursos



Construcción de aceras en cumplimiento de la Ley 7600.

5.340.000,00



Muro de gaviones en el puente Liceo de Belén, junto con obras en Villas Belén y Vereda del Río.

20.000.000,00



Mantenimiento y mejoramiento del sistema de alcantarillado pluvial.

62.600.500,00



Actualización del Plan Regulador.

14.177.399,10



Mantenimiento y mejoramiento de parques.

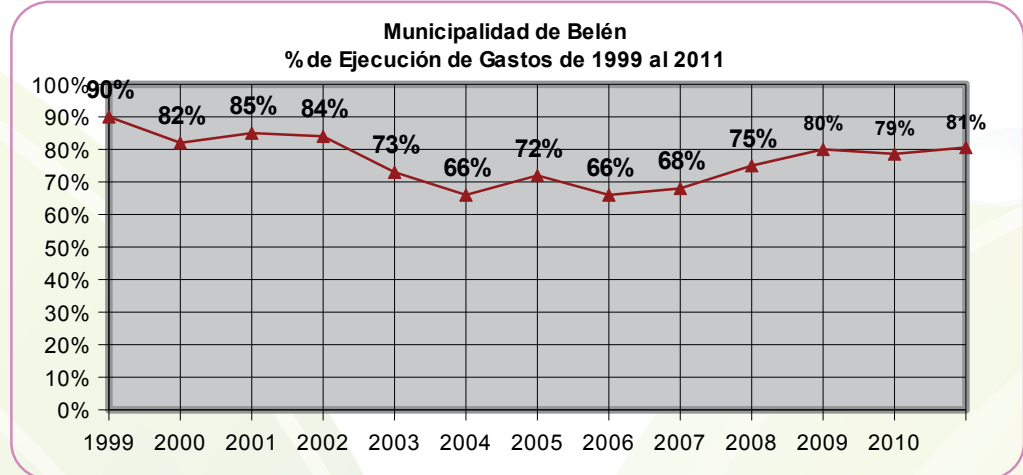
29.678.536,20



# Administración Municipal

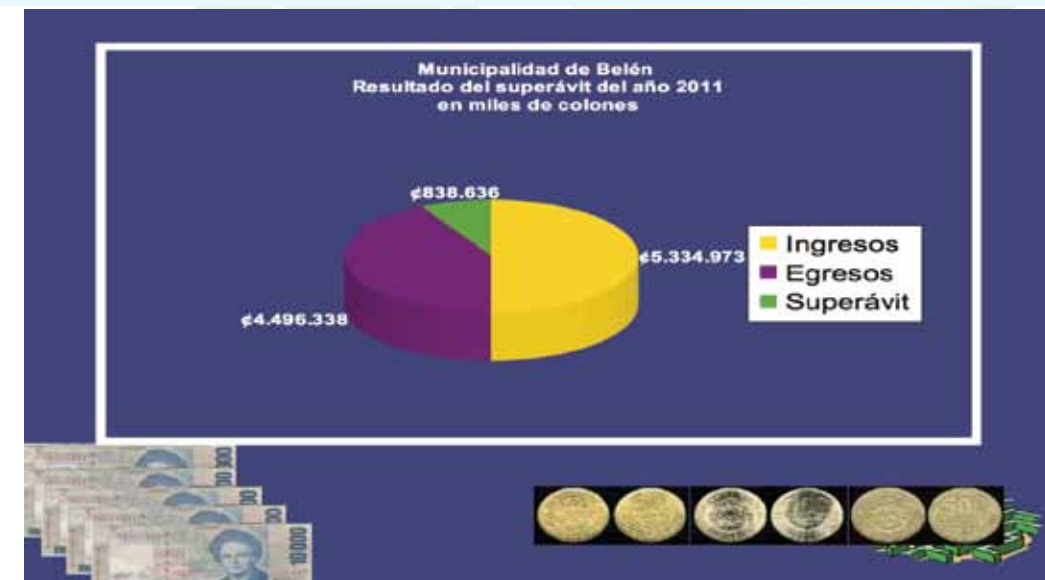
El presupuesto asignado a las **metas del 2011** indicadas anteriormente, fue **¢5, 579, 541,757.74** y se logró ejecutar **¢4, 496, 337,534.13**, con resultado del **81%** en el indicador de eficiencia, **superando el periodo 2010 en dos puntos porcentuales**. Estos resultados siguen reflejando que la Municipalidad viene mejorando su gestión a través de los años, para bien de la comunidad belemita y el cantón.

En el gráfico siguiente se puede apreciar el comportamiento en cuanto a ejecución presupuestaria de **egresos del año 1999 al 2011**.



## Resultado del superávit del año 2011

El año 2011 la institución cerró con la suma de **¢838 millones de superávit**, dentro del cual se encuentran los compromisos por la suma de **¢148.8 millones de colones**, que están contemplados en el artículo **107 del Código Municipal**. Por lo que los recursos que realmente quedaron sin ejecutar fueron **¢689,8 millones de colones**.





# Administración Municipal

Como se observa en el gráfico anterior, en el **año 2011** el porcentaje de morosidad disminuyó dos puntos porcentuales, en relación con el año 2010.

En el periodo anterior el porcentaje de morosidad fue **11%**, a pesar que la municipalidad tubo que enfrentarse, al no pago del impuesto de patentes por parte de algunas empresas que se acogieron al Régimen de Zonas Francas; por la modificación de esta Ley, así como el impacto de la crisis financiera que también afectó el bolsillo de los ciudadanos, situación que provocó el aumentó en la morosidad.

No obstante lo anterior, la gestión emprendida por la municipal en el 2011 para contrarrestar los efectos mencionados permitió que la morosidad bajara al **9%**.

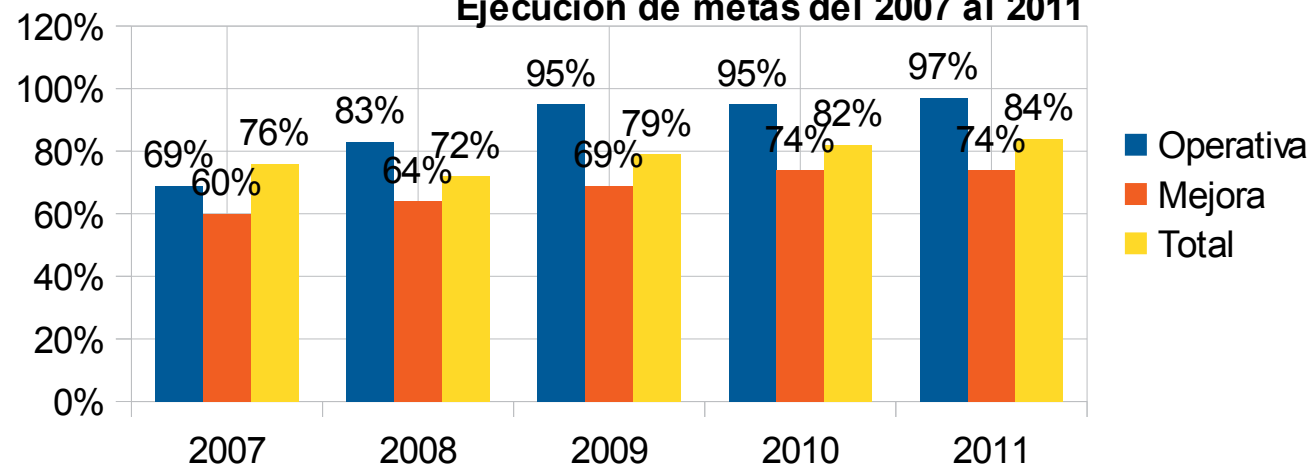
En cuanto a ejecución de metas se presenta a continuación la gestión realizada en el 2011:

Para el año 2011 la Municipalidad programó 109 metas en el Plan Operativo y logró ejecutar 91, obteniendo el **84%** de eficacia en la gestión, superando en dos puntos porcentuales al año anterior.

Seguidamente se aprecia el comportamiento en la ejecución de metas del 2007 al 2011:

# metas

### Municipalidad de Belén Ejecución de metas del 2007 al 2011



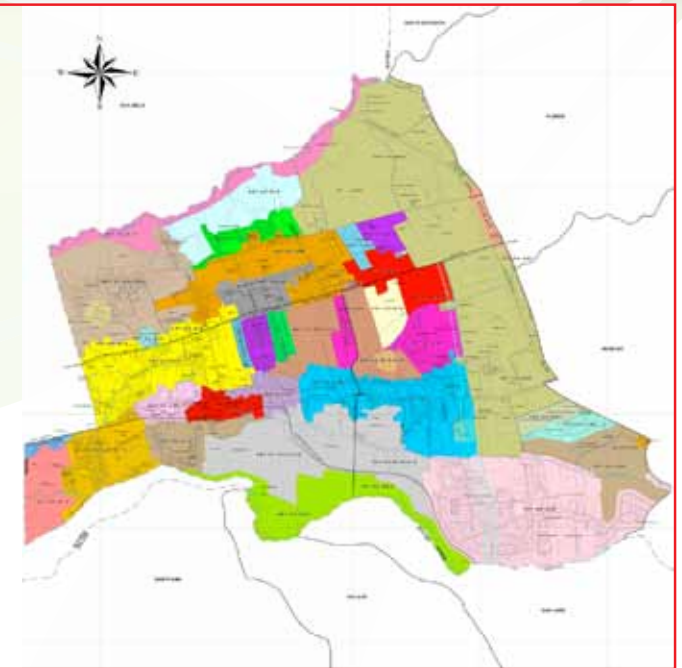
# Desarrollo Urbano

## Proyecto

## Recursos

Catastro multifinalitario : se puede definir como un inventario de la totalidad de los bienes inmuebles de un país o región, permanente y que es actualizado mediante procedimientos cartográficos en donde se limitan las parcelas o predios y el mantenimiento de los datos asociados a ésta en todos sus ámbitos, por lo tanto se convierte en una herramienta eficaz para lograr una gestión territorial transparente, con justicia tributaria y recaudación eficiente.

15.950.694,99



Paseo peatonal distrito de San Antonio, se construyó una acera al este de la Estación 5, como parte del proyecto del Bulevar.

4.916.425,00



Segunda etapa de infraestructura deportiva peatonal y recreativa de la comunidad de la Ribera.

4.888.800,00





## Alcances



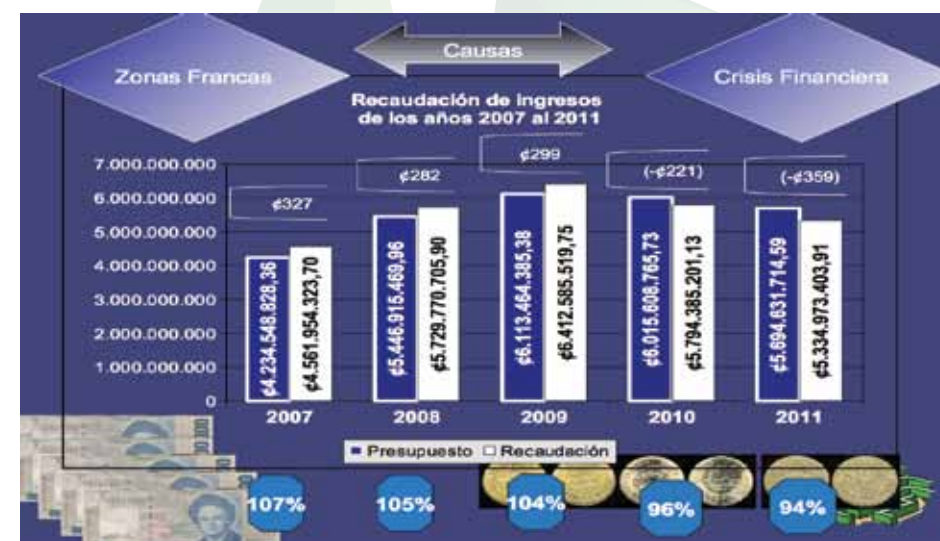
Se colocaron:

- ✓ 623 toneladas de mezcla asfáltica.
- ✓ 160 toneladas de bacheo.
- ✓ 96 señales verticales , alto, ceda, velocidad, entre otros.
- ✓ 126 señales verticales, alto, ceda, velocidad, entre otros.
- 124 islas canalizadoras ( espacios en la calle que nos son transitables por vehículos, sirven para dividir la vía o configurar la misma).
- ✓ 312,5 m<sup>2</sup> de pintura de barandas (puentes y guardacaminos).
- ✓ 173,8 m<sup>2</sup> de zonas peatonales y línea de paro.
- ✓ 853 metros de cordón amarillo y 126 de espacios de estacionamiento.
- ✓ Se colocaron 75 parrillas de tragantes.
- ✓ Se construyó 1 kilómetro de tubería pluvial.
- ✓ 1 kilómetro de cordón de caño.
- ✓ 1 kilómetro metros en aceras.
- ✓ Se inauguró la Estación 5 y entró a funcionar el servicio de tren Belén San José y viceversa.

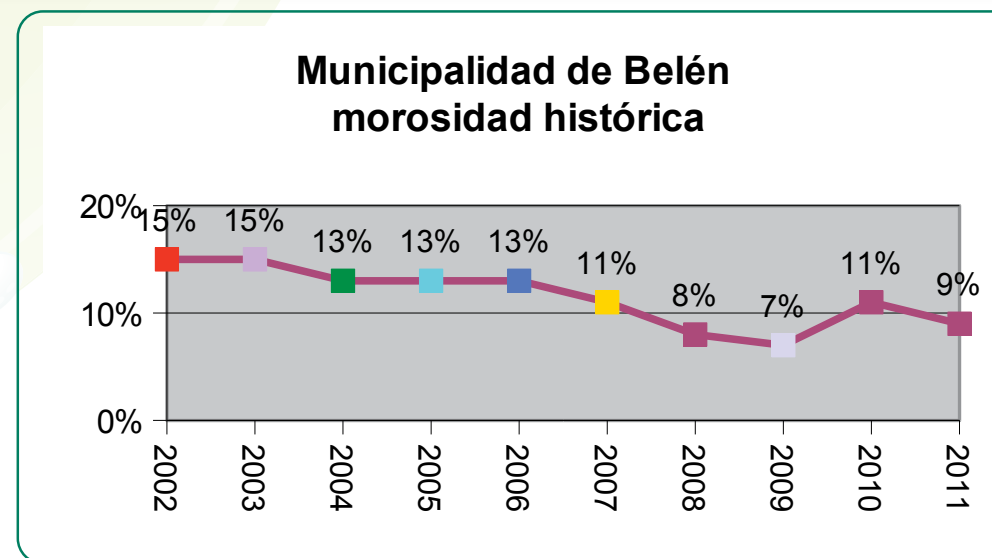


El total de ingresos presupuestados para el año 2011 fue por la suma de **₡5.694.631.714,59**, y se recaudó realmente **₡5.334.973.403,91**. Se obtuvo el **94%** de eficiencia.

Se presenta a continuación una estadística de los años 2007 al 2011 del comportamiento en la recaudación de ingresos totales de la municipalidad, en relación con los presupuestados, donde se puede apreciar el impacto de los dos fenómenos (la crisis financiera mundial y la disminución del ingreso de patentes) que afectaron significativamente la recaudación de los años 2010 y 2011:



La gestión de control de la morosidad en el 2011, puede apreciarse en el siguiente gráfico: Pendiente de cobro o morosidad 2011:





## 4) Eje Desarrollo estratégico para el Mejoramiento Administración Municipal

### Objetivo General:

Buscar la satisfacción máxima de la ciudadanía ante los trámites y servicios que brinda la municipalidad.

### Objetivo General:

- Desarrollar un sistema de mejoramiento continuo.
- Desarrollar integralmente el capital humano de la Municipalidad.
- Dar a conocer los programas y proyectos desarrollados por la Municipalidad tanto a lo interno como a lo externo de la institución.

# Finanzas



- ✓ **Morosidad 9 %**
- ✓ **Ejecución 81%**
- ✓ **Eficiencia en Recaudación 94%**
- ✓ **Superávit 838 millones**



## Servicios Públicos



Proyecto	Recursos
Servicio de mantenimiento de limpieza de parques.	€50.415.657,49
Cementerio municipal.	€41.199.902,25
Servicio de limpieza de vías, así como el mantenimiento de zonas verdes.	€165.538.644,93
Servicio de recolección de desechos sólidos.	€212.144.001,96
Acueducto municipal.	€456.351.230,02



## Servicios Públicos



**Proyecto**

Alcantarillado sanitario y planta de tratamiento de aguas de Residencial Belén.

**Recursos**

€ 211.211.388,79



Mantenimiento y la operación, preventiva y correctiva del alcantarillado sanitario del cantón.

€ 5.036.079,00



II y III fase del Plan Maestro del alcantarillado sanitario.

€ 5.712.069,90



Cambio de tubería de asbesto.

€ 52.956.143,01



Colocación, revisión y sustitución de hidrantes en todo el cantón.

€ 25.000.000,00



## Alcances

- ✓ Se realizaron cuatro campañas de recolección de residuos reciclables en el último semestre, casa por casa, dando como resultado **21 toneladas de residuos.**
- ✓ La municipalidad recogió **7315 toneladas** de desechos sólidos en el 2011.
- ✓ Lo anterior con una inversión de **212.144.001,96 de colones** Acueductos y alcantarillados (AYA) premió con 6 galardones a la Municipalidad con el sello de calidad sanitaria por la potabilidad del acueducto Municipalidad.

