

Informe Labores 2014

MUNICIPALIDAD
B E L E N

Trabajamos por la presente y las
futuras generaciones

Contenido General

Mensaje del Alcalde	2
Fechas Reciclaje	4
Plan Estratégico	5
Ejes Estratégicos:	6
<i>Eje Estratégico Desarrollo Ambiental</i>	7
<i>Eje Estratégico Desarrollo para Fortalecimiento de la Productividad</i>	14
<i>Eje Estratégico Desarrollo Urbano</i>	16
<i>Servicios Públicos</i>	24
<i>¿Sabía Usted que...?</i>	29
<i>Eje Estratégico Desarrollo Humano</i>	30
<i>Eje Estratégico Administración Municipal</i>	40
Agradecimiento	45

Manuel Alvarado,
Coordinador Unidad de Comunicación
e-mail: comunicacion@belen.go.cr
Tel.: (506) 2587-0170 ext. 170

Diseño e Impresión / Impresos Belén, Tel.: 2293-9797



La Municipalidad de Belén, en cumplimiento de los artículos 11 de la Constitución Política, 55 de la Ley de la Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos No. 8131, el artículo 105 del Código Municipal, el artículo 19 de la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República No. 7428 y las Normas Técnicas sobre Presupuesto Público, presenta el informe de

Mensaje del Alcalde

evaluación de la gestión institucional del Plan Operativo Anual y el Presupuesto 2014.

Agradecer al equipo humano con el que cuenta el ayuntamiento, sin esta colaboración muchos de nuestros proyectos y sueños no podrían llegar a buen puerto. La comunidad puede estar tranquila y orgullosa del personal de esta institución.

Nuestro cantón da pasos agigantados en lo que respecta al tema de reciclaje, prueba de ello es el incremento de más de **91 toneladas** con respecto al año 2014. Sin duda alguna las diferentes opciones que hemos puesto al servicio de los belemitas los motivan a contribuir aún más con el ambiente. Solo así podremos heredar un mejor planeta a nuestros hijos (as).

Entre las obras más importantes realizadas durante este periodo está la construcción del puente conocido como "Cachón" y el inicio del puente denominado "Cheo"; ambas obras ayudarán a mitigar las enormes crecidas durante la época de invierno del río Quebrada Seca. Para llevar a cabo estos proyectos el ayuntamiento destinó alrededor de

400 millones de colones.

Me enorgullece informarles que la tercera y última etapa de la construcción de la Biblioteca llegó a su fin; es importante mencionar que esta importante obra se realizó gracias al aporte de la

empresa privada y de recursos propios del municipio, con una inversión de **336 millones**. De esta manera la comunidad tiene una herramienta más para la preparación de futuros (as) profesionales; así como una oficina para el Comité Cantonal de la Persona Joven.

Desde el año 2013 se crea el fondo para el pago por servicios ambientales. En este año y gracias a la coordinación institucional de varias unidades, se realiza la compra del primer terreno con el fin de proteger la mayor naciente de agua potable de Belén; se ubica en la finca Mamines, distrito de la Asunción.

Esta finca cuenta con una extensión de **16,700 m²**, y será arborizada en casi su totalidad, con el fin de proteger el recurso hídrico; además se diseñará el Parque Recreativo Ambiental de La Asunción. La finca tiene un costo de **¢644.261.951,00**; ya se efectuaron un primer y segundo pago por un total de **¢227.577.534,32**. El resto del dinero se pagará durante los próximos cinco años, por medio de la recaudación de la tarifa.

Como parte de la resolución N°112-13-TAA del Tribunal Ambiental Administrativo, entre la empresa Inmobiliaria ZF S.A., el SINAC, Dirección de Aguas del MINAE y la Municipalidad de Belén en el 2013, se obtienen los materiales de construcción para edificar dos aulas ambientales contiguo a la Biblioteca Municipal, por un monto de **¢34.000.000,00**. Ellas tienen como objetivo brindar capacitación, sensibilizar y educar en temáticas ambientales. Se estrenarán en el 2015 con el **“Proyecto Aula en el Bosque”** para centros educativos, capacitaciones ambientales, entre otros proyectos.

Se logró reglamentar todo lo referente a la publicidad exterior de los locales comerciales e industriales, ubicados en la vía pública, centros comerciales o bien, en propiedad privada, pero con proyección al espacio público en el cantón de Belén. De tal manera las empresas que vendan o alquilen espacios para publicidad de cualquier tipo, mediante rótulos, anuncios o vallas, deberán contar con una licencia municipal adicional a la licencia e impuesto establecido en el artículo 1 de esta ley. Para tal fin,

pagarán un impuesto anual dividido en cuatro tramos trimestrales. Esto ayuda a proteger el paisaje y evitar la contaminación visual; la misma se pondrá en marcha a partir de este año.

Fue un honor la designación por parte de la Presidencia de la República, ser la capital de Latinoamérica y del Caribe. Sin duda alguna las características de la comunidad e infraestructura que existe en ella, permitió recibir a los diferentes mandatarios como se lo merecen.

En cuanto a las finanzas me complace informarles que la morosidad se encuentra en **11 %**. Según un informe de la Contraloría General de la República en noviembre 2014, el índice de morosidad del régimen municipal oscila en el 31,8%; contra el 11% de la municipalidad de Belén; lo que representa un 20.8% más alto que nuestra institución.

El presupuesto fue de **¢7.633.964.334,49** y se logró ejecutar la suma de **¢6.103.377.036,90**, obtiene así el 80% de eficiencia. Además se dejan comprometidos algunos proyectos de gran impacto para la comunidad como la finalización del puente conocido como “Cheo”.

Sin duda alguna faltan muchas tareas por realizar, la jornada aún no termina. Por lo cual le pedimos disculpas y a la vez, muy respetuosamente, le solicitamos su apoyo para poder continuar trabajando por la presente y futuras generaciones.

Gracias por su confianza en nuestro trabajo.



Horacio Alvarado Bogantes
Alcalde Municipal

Belén SI Recicla

Calendario de Reciclaje 2015



	Ruta Casa por Casa	Ruta Comercial	AmbientaDOS
Enero	21	14 y 28	8 y 9
Febrero	18	11 y 25	5 y 6
Marzo	18	11 y 25	5 y 6
Abril	15	8 y 22	9 y 10
Mayo	20	13 y 27	7 y 8
Junio	17	10 y 24	4 y 5
Julio	15	8 y 22	2 y 3
Agosto	19	12 y 26	6 y 7
Setiembre	16	9 y 23	3 y 4
Octubre	21	14 y 28	1 y 2
Noviembre	18	11 y 25	5 y 6
Diciembre	16	9	3 y 4



Para mayor información
comuníquese al
Tel.: 2587-0161
reciclaje@belen.go.cr

Plan Estratégico MUNICIPAL

En el año 2013 se inicia con el desarrollo y ejecución de los planes, programas y proyectos del Plan Estratégico Municipal para el periodo comprendido entre 2013 y 2017.

Este plan se conforma de las siguientes cinco áreas estratégicas: Gestión Ambiental, Estímulo al Desarrollo Local, Ordenamiento Urbano y Servicios Públicos, Mejoramiento Institucional, Seguridad Ciudadana y Desarrollo Humano.

En seguida se detalla la gestión realizada en cada uno de los ejes durante el 2014.

2014

Municipalidad de Belén						
Programación y Ejecución de Metas del Plan Estratégico Municipal 2014						
Área	Programado	Ejecutado	% Logro	Presupuesto	Inversión real	% Logro
Gestión Ambiental	6	6	100%	327.771.942,17	316.801.701,91	97%
Estímulo al Desarrollo Local	1	1	100%	34.522.631,14	33.222.494,23	96%
Ordenamiento Urbano y Servicios Públicos	54	48	89%	3.504.478.805,24	2.701.364.015,46	77%
Mejoramiento Institucional	25	23	91%	1.633.231.225,74	1.353.037.207,28	83%
Seguridad Ciudadana y Desarrollo Humano	18	16	90%	2.133.959.730,20	1.698.951.618,02	80%
Total	104	94	90%	7.633.964.334,49	6.103.377.036,90	80%

Ejes Estratégicos

1

Eje Desarrollo Ambiental

5

Eje Desarrollo para Mejoramiento Administración Municipal

4

Eje Desarrollo Humano

2

Eje Desarrollo para fortalecimiento de la Productividad

3

Eje Desarrollo Urbano





Eje estratégico

Desarrollo ambiental

Objetivo General:

Asegurar la protección y uso adecuado de los recursos naturales relevantes para el cantón procurando un desarrollo local sostenible, con el fin de prevenir efectos negativos en la calidad de los servicios que brinda la institución.

Objetivos Específicos:

- Fomentar el Desarrollo Sostenible local.
- Monitorear el comportamiento ambiental del cantón de Belén.
- Proporcionar una atención oportuna a las quejas y denuncias en materia ambiental recibidas por esta Unidad.
- Implementar el proyecto de arborización urbano-cantonal y mejoramiento ambiental de áreas de uso público y zonas de protección del cantón.
- Elaborar un proceso de alfabetización ambiental continuo tanto a nivel interno como externo del municipio.
- Gestionar integralmente la disposición y utilización adecuada de los residuos sólidos.



Comisión Cantonal de Cambio Climático

Desde el 2014, se conforma la Comisión Cantonal de Cambio Climático con el apoyo del Área de Desarrollo y Extensión de la Universidad Nacional. En ella se integran organizaciones comunales, empresas privadas, instituciones públicas y personas de la comunidad, con el fin de elaborar estrategias de adaptación, mitigación y compensación al cambio climático, y diseñar políticas para alcanzar la carbono neutralidad del cantón.



Eje estratégico Desarrollo ambiental

Como parte de los proyectos se realiza el inventario de captura de emisiones de carbono con base en toda la arborización presente en el cantón. Además está en proceso el levantamiento del inventario de emisiones cantonal. Para el año 2015, se trabajará en actualizar la caracterización de los residuos sólidos domiciliarios y comerciales, en un programa de reforestación cantonal y en la modificación del sistema actual de gestión integral de residuos. También se efectuaron tres campañas de divulgación de información acerca de la temática con voluntarios de empresas privadas. Asimismo, se realizaron tres rutas recreativas en bicicleta, con el fin de sensibilizar a la comunidad y a la región (II Edición de En Cleto por media calle, junto con otros cantones de la provincia de Heredia) en el uso de transportes limpios, cero emisiones.



Pago por Servicios Ambientales

En el 2013 se crea el Fondo para el Pago por Servicios Ambientales. Gracias a la coordinación institucional de varias unidades, se realiza la compra del primer terreno con el fin de proteger la mayor naciente de agua potable de Belén, conocida como " Finca los Mamines"; cuenta con una extensión de 16,700 m². Dicho terreno se arborizará en casi su totalidad, con el fin de proteger el recurso hídrico; además se diseñará el Parque Recreativo de La Asunción. La finca tiene un costo de **¢644.261.951,00**. Ya se realizó un primer pago por un total de **¢227.577.534,32**. El resto del dinero se pagará durante los próximos cinco años, por medio de la recaudación de la tarifa.

Asociación de Emprendedores Belemitas

En el año 2013, por medio del Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) se diseña el proyecto "Aprendamos a Reciclar", donde 20 familias empezaron a trabajar junto a la Unidad Ambiental en todos los programas de recolección de residuos valorizables que maneja directamente la Administración (puntos específicos, ruta comercial y AmbientaDOS). El IMAS brindaba un subsidio económico a cada trabajador y ellos colaboraban con cierta cantidad de horas en los programas ambientales. En junio de este año, ese subsidio finaliza, y así el proyecto se disuelve.





Eje estratégico Desarrollo ambiental



Con el fin de dar continuidad a la iniciativa, y ya que las personas involucradas tienen amplio conocimiento de la temática (se les brindaron cursos y talleres certificados por el INA); se les capacitó en diversas temáticas de administración y emprendedurismo, y se conformó la Asociación de Emprendedores Belemitas. Esta asociación sin fines de lucro, tiene por objetivo dar la separación final a los residuos valorizables recolectados en los programas municipales, y así buscar el sustento de sus familias. Actualmente trabajan nueve personas en riesgo y/o vulnerabilidad social de la comunidad. Por medio de una carta de entendimiento con la Municipalidad y con la organización Vida Abundante norte Cariari han procesado desde setiembre un total de **42,270 kg.**

Construcción de las aulas ambientales

Como parte de la resolución N°112-13-TAA del Tribunal Ambiental Administrativo, entre la empresa Inmobiliaria ZF S.A., el SINAC, Dirección de Aguas del MINAE y la Municipalidad de Belén en el 2013, se obtienen los materiales de construcción para edificar dos aulas ambientales contiguas a la Biblioteca Municipal, por un monto de \$34.000.000,00. Se utilizarán para brindar capacitación, sensibilización y educación en temáticas ambientales a la comunidad, con el proyecto "Aula en el Bosque". Cabe resaltar que varias empresas del cantón ayudaron a adquirir algunos materiales didácticos y mobiliario para las aulas.



Plan Municipal para el Uso Racional de los Recursos (PLAMUR) y Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE)

El ayuntamiento trabaja de la mano con los protocolos ambientales del PLAMUR a nivel interno de la institución, se busca la reducción del consumo de agua, electricidad, insumos de oficina como papel, residuos y combustible. En el 2014 se participa además en el Programa Bandera Azul Ecológica. En los primeros meses del 2015 sabremos si se obtuvo el galardón.





Eje estratégico Desarrollo ambiental

Otro logro importante de este periodo es la inversión aproximada a los **¢3.000.000,00** en el cambio de la grifería, loza sanitaria y mingitorios de bajo consumo hídrico en la institución. De acuerdo con los registros comparativos de los años 2013-2014 elaborados para el PBAE, la reducción en el consumo del recurso hídrico en los edificios municipales fue de un 85%. Para el 2015, se espera terminar de realizar los cambios y dar inicio a otro proyecto de reducción de consumo, la energía eléctrica. Asimismo, se trabajó en la reducción del consumo de combustible y de los demás recursos e insumos.

Como parte de la extensión de estos programas, se trabajó con los centros educativos para elaborar proyectos de reducción de agua, y en el 2015 se les instalará grifería de bajo consumo hídrico como incentivo al trabajo en educación ambiental.

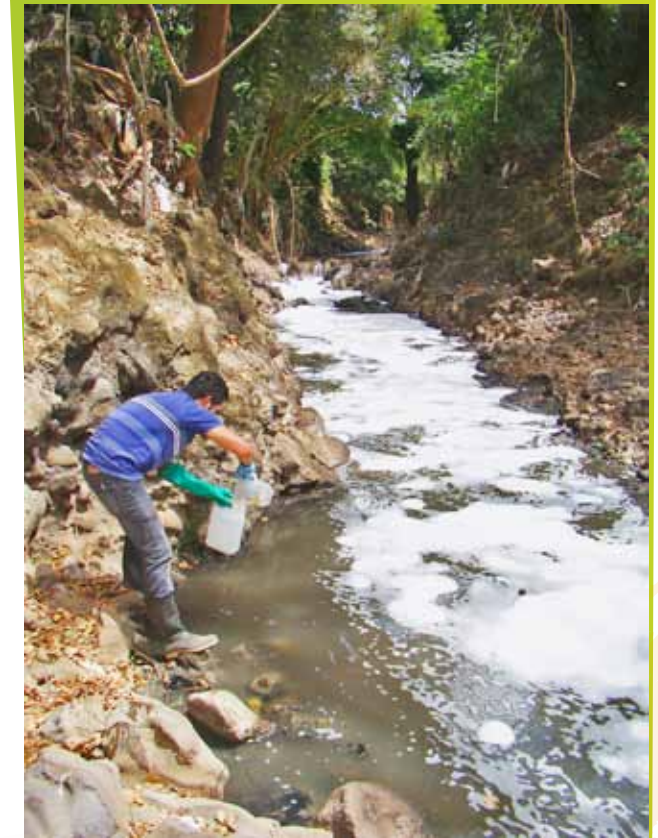


Proyectos		
Proyecto	Inversión	Logro
Monitoreo ambiental del cantón de Belén.	¢67.777.407,87	Como parte de las labores ordinarias de la Unidad Ambiental se atendieron aproximadamente 380 casos en el cantón (incluyendo denuncias, quejas, preguntas, criterios, entre otros). Y se logra dar respuesta de manera satisfactoria al 92% de estas, pues en algunas ocasiones se requiere de la coordinación con otras instituciones y no se logró concretar la respuesta.



Eje estratégico Desarrollo ambiental

Proyectos		
Proyecto	Inversión	Logro
Observatorio Ambiental para el control permanente de la calidad de aire y afluentes del cantón (UNA- Municipalidad de Belén).	¢26.702.000,00	<p>El programa se desarrolla satisfactoriamente, presenta cumplimiento al 99% de las programaciones en la recolección de muestras por tanto se generan reportes e informes de la calidad de aire y afluentes.</p> <p>Este año se terminó el registro puntual de afluentes de los ríos Bermúdez, Quebrada Seca y Segundo. Los informes finales se enviarán en el 2015 a los entes rectores, para que se realice el análisis respectivo, así como las multas o sanciones. Y generar los protocolos ambientales respectivos para la mejora de los afluentes que atraviesan el cantón.</p> <p>Se continuó con el registro de contaminantes criterio en las empresas, y se espera se entregue el informe final a inicios del 2015.</p>





Eje estratégico Desarrollo ambiental

Proyectos

Proyecto	Inversión	Logro
<p data-bbox="94 370 466 461">Desarrollo y seguimiento del programa de manejo de residuos sólidos</p>  <p data-bbox="80 945 1152 1040">Se continuó hasta junio de este año con el plan piloto de recolección de residuos orgánicos en Calle La Gruta (se canceló al cancelarse el programa “Manos a la Obra”). Se espera continuar con estas iniciativas en el año 2015.</p> <p data-bbox="80 1085 1152 1146">Se trabajó junto a la empresa privada en el Programa Bandera Azul Ecológica en la Escuela España y en el Jardín de Niños España.</p> <p data-bbox="80 1191 1152 1251">Se realizaron dos limpiezas de las riberas de los ríos Bermúdez y Quebrada Seca, extrayéndose aproximadamente 4 toneladas de residuos. Se trabajó con más de 65 voluntarios.</p> <p data-bbox="80 1297 1152 1388">Se inauguró junto a la empresa privada el primer tanque séptico y dispensador de bolsas para la recolección de desechos fecales de perros, colocado en la Plaza de San Antonio, para que los transeúntes que paseen con sus mascotas tengan acceso a él.</p>	<p data-bbox="505 379 746 417">€39.333.000,00</p>	<p data-bbox="776 359 1867 495">El tonelaje recolectado de residuos contabilizando todos los programas y opciones que ofrece la Municipalidad fue de 206.218 toneladas. Se tuvo un incremento de más de 91 toneladas con respecto al año 2013. Se continuó trabajando con la ruta casa a casa, ruta comercial, puntos específicos y ambientaDOS.</p> <p data-bbox="776 533 1867 594">Se publicó el nuevo “Reglamento Municipal de la Gestión Integral de Residuos Sólidos del cantón de Belén”.</p> <p data-bbox="776 639 1867 730">Este año se realizó más divulgación boca a boca y por medio de publicaciones digitales y en periódicos locales. Se repartieron 7000 magnéticos con la información de los programas de recolección a nivel cantonal.</p> <p data-bbox="776 775 1867 836">Se continuó con el programa “Hogar y Comercio Verde”; cada vez más comercios han empezado a participar en estos programas.</p> <p data-bbox="776 881 1740 911">Todo el año se realizó recolección de electrónicos, recogiendo más de tres toneladas.</p>  



Eje estratégico Desarrollo ambiental

Proyectos

Proyecto	Inversión	Logro
<p>Programa de Arborización Urbano – Cantonal y reforestación de zonas de Protección y Áreas Verdes del Cantón de Belén.</p>	<p>€2.500.000,00</p>	<p>Se plantaron más de 1200 árboles nativos en todo el cantón de Belén. Se realizaron 13 campañas de arborización junto a la comunidad y empresa privada del cantón. Se arborizó a ni-nivel urbano y en fincas y parques municipales. En total se trabajó con más de 500 voluntarios. Además, se realiza una campaña de donación de árboles a la comunidad, donde se donaron más de 300 árboles.</p> <p>Se le da mantenimiento a los árboles plantados este año y a los árboles plantados en años anteriores. Se utiliza un polímero biodegradable que apoya en el sustento de la humedad de las raíces de los árboles.</p>



Proyecto

Proceso de alfabetización ambiental continuó tanto a nivel interno como externo del municipio.

€3.215.000,00

Proyectos

Inversión	Logro
<p>€3.215.000,00</p>	<p>Se realizan más de 30 capacitaciones a diversos grupos de personas de la comunidad, en temáticas como: gestión integral de residuos, ahorro energético, problemática del agua, reducción en la utilización de recursos, producción de abono orgánico, entre otros. Por medio del INA se impartió el módulo de “Recuperación de materiales en un Centro de Acopio”, el cual fue recibido por más de 10 personas. Asimismo, la Municipalidad se certificó como “Centro Colaborador del INA”, por lo que a partir del 2015, los funcionarios de la Unidad Ambiental iniciarán a impartir cursos certificados por el INA.</p> <p>Se trabajó en educación formal e informal por medio de folletos informativos, mupis en todo el cantón, perifoneo, y actividades en coordinación con el Comité de Deportes para sensibilizar a la comunidad en la protección del ambiente por medio de la recreación y esparcimiento.</p> <p>Además se llevó a cabo la actividad “Seis horas por el ambiente”; y campañas preventivas de salud de perros y gatos, así como de castraciones.</p>





Eje estratégico Desarrollo para Fortalecimiento de la Productividad

Objetivo General:

Contribuir con el desarrollo, en igualdad de condiciones de oportunidad de empleo, para la población belemita.

Objetivos Específicos:

- Fomentar la accesibilidad al empleo y autoempleo, de las distintas poblaciones que componen el tejido social belemita.
- Impulsar propuestas estratégicas, con la empresa privada para ampliar la posibilidad de acceso al empleo de la población belemita y promover la responsabilidad social empresarial.
- Desarrollo e implementación de encadenamientos productivos.



Empleabilidad

494 puestos solicitados

359 oferentes inscritos
(188 mujeres / 171 hombres)

23 personas contratadas
(17 mujeres y 6 hombres)

Capacitaciones

14 cursos gestionados
438 capacitados en:

Gestión Alimentaria
Inspección y Sup de Calidad
Salud Ocupacional
Contabilidad
RRHH



Eje estratégico

Desarrollo para Fortalecimiento de la Productividad

Alcances

- Red local de inserción laboral para las personas con discapacidad: Este proceso de capacitación especializada se financia con el programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (**PNUD**), así como el lanzamiento del programa a 57 participantes del Sector Empresarial.
- Gracias a esta labor se logra la contratación de un joven con discapacidad auditiva como asistente administrativo en un Bufete de Abogados.



ASAABE

Centro de Comercialización de Arte y Artesanía Belemita

Se brindó apoyo y acompañamiento al Proyecto de manera permanente, así como asistencia y participación activa en la Junta Directiva, en las Comisiones de Inventario, Mercadeo y Calidad.

Optimización del control y organización administrativa del Centro, material promocional como Brouchures en español e inglés para promover la Estación 5, en el Sector

Empléate (Ministerio de trabajo y Seguridad Social - Municipalidad de Belén)

34 jóvenes desertores de educación formal entre 17 y 24 años; que no estudian ni trabajan ("ninis")

34 Becados con €200.000,00 por mes mientras se capacitaban en Técnicos de: inglés para centros de servicio, auxiliar contable, auxiliar de bodegas, recursos humanos, inspección de producción, entre otros... Para un total de **€37.200.000,00** en becas (MTSS)

Coordinación de Cursos con INA

125 personas graduadas

Estos cursos se dirigen a la población Belemita en general, para optimizar su perfil ocupacional.

En cursos de: Recursos humanos, contabilidad, inspector de calidad, supervisor de producción, salud ocupacional, inglés, manipulación de alimentos, entre otros



Eje estratégico

Desarrollo Urbano

Objetivo General:

Contar con un modelo de administración efectivo del desarrollo urbano y los servicios públicos para hacer de Belén un lugar agradable, seguro y saludable para la vida de la presente y futuras generaciones.

Objetivos Específicos:

- Planificar, organizar, dirigir y controlar el desarrollo urbano del cantón.
- Desarrollar e implementar un plan de recuperación de espacios públicos para las presentes y futuras generaciones.
- Crear e implementar planes de acción en materia de gestión de riesgos (terremotos, huracanes, inundaciones, deslizamientos, entre otros).



LABORES REALIZADOS EN EL CAUCE DEL RIO QUEBRADA SECA 2014



Descripción	Ubicación	Monto
Limpieza en cauce del Río con maquinaria privada	Barrio La Amistad y Barrio San Isidro	Ø12.108.712,00
Reparación Bastión del puente	Calle Don Chico	Ø5.841.680,00
Construcción de Muro de Gaviones	San Antonio, costado Norte de la Casa de la Cultura	Ø49.574.992,00





Eje estratégico Desarrollo Urbano



LABORES REALIZADOS EN EL CAUCE DEL RIO QUEBRADA SECA 2014

Descripción	Ubicación	Monto
Construcción de Muro de Gaviones	Costado Norte del Puente Cachón	₡28.421.421,45
Limpieza en cauce del Río con maquinaria del MOPT	Barrio La Amistad y sector de Palí	₡15.000.000,00
Limpieza en cauce del Río con maquinaria de la CNE	Barrio La Amistad	₡4.000.000,00
Limpieza en cauce del Río con maquinaria de la CNE	Barrio Cristo Rey	₡4.000.000,00
Demolición Puente Cristo Rey	Barrio Cristo Rey	₡7.000.000,00
Construcción del Puente Cachón	Barrio San Isidro	₡195.339.060,00
Construcción del Puente Cheo	San Antonio Centro	₡193.231.000,00

El monto total de la inversión asciende a **₡517.516.865,45**



En prevención y atención de emergencias

- En prevención de emergencias se invirtió la suma de **34 millones** en recolección de basura en los ríos Quebrada Seca y Bermúdez; además se realizó dragado superficial en ambos causes.
- En lo que respecta a la atención de emergencias, se realizaron trabajos de extracción de árboles y basura entre otros más; con una inversión cercana a los **50 millones**.
- Se adquirió una tanqueta de agua por un monto de **8.382.245,00 colones**, la misma se utilizará principalmente para el transporte exclusivo de agua potable.
- Demolición de Puente la Rusia: **5.954.284,00**



Eje estratégico Desarrollo Urbano



INFRAESTRUCTURAS CONSTRUIDAS		
Descripción	Lugar	Cantidad
Construcción de Aceras (Fondos Municipales)	Puente Cachón, La Asunción, Aguilar y Solís, Escuela España, Calle Los Delgado, Calle Arbolito.	380.00 m² Ø8.360.000,00
Construcción de Aceras (Fondos Asociación de la Asunción-ADILA)	Distrito de La Asunción	196.00 m² Ø8.000.000,00
Construcción de Cordón y Caño.	Puente Cachón, Aguilar y Solís, Escuela España, Escuela La Ribera, Calle Los Delgado, Calle Arbolito, Liceo Belén, frente a Pedregal.	565.00 m² Ø13.560.000,00
Construcción de Parrillas.	Todo el Cantón.	60 un Ø4.500.000,00



COLOCACIÓN DE MEZCLA ASFÁLTICA		
Descripción	Lugar	Cantidad
Colocación de carpeta asfáltica.	Calle La ANDE	244.00 ton
Colocación de carpeta asfáltica.	Avenida Central La Ribera	315.00 ton
Colocación de carpeta asfáltica.	Calle Arbolito	459.00 ton
Colocación de carpeta asfáltica.	Calle Urbanización Doña Claudia	293.00 ton



Eje estratégico Desarrollo Urbano



COLOCACIÓN DE MEZCLA ASFÁLTICA		
Descripción	Lugar	Cantidad
Colocación de carpeta asfáltica.	Calle Las Monjas	100,00 ton
Colocación de carpeta asfáltica.	Calle Cariari-Casa Redonda	182,00 ton
Colocación de carpeta asfáltica.	Calle Los Delgado	130,00 ton
Colocación de carpeta asfáltica.	Alrededores del Puente Cachón	130,00 ton
Bacheo formal.	Calle La ANDE, Av. Central La Ribera, Calle Arbolito, Urb. Doña Claudia y Cariari	370,76 ton
Bacheo menor	Todo el Cantón	330,00 ton
Total		2.553,76 ton



CONSTRUCCIÓN DE MUROS DE GAVIONES		
Descripción	Lugar	Cantidad
Construcción de Muro de Gavión.	Vereda del Río.	440,96 m ³
Construcción de Muro de Gavión.	100 metros Oeste del puente Gabelo.	498,62 m ³
Construcción de Muro de Gavión.	Calle Don Chico	247,35 m ³





Eje estratégico Desarrollo Urbano



PROYECTOS REALIZADOS

Descripción	Lugar	Trabajos Realizados
Sustitución del Puente "Cachón" e inicio de la Sustitución del Puente "Cheo"	Barrio San Isidro y Centro de San Antonio respectivamente.	Sustitución y amplitud de la capacidad hidráulica de ambos puentes.
Mejoras y Mantenimiento de la red pluvial en calle Don Chico.	Calle Don Chico.	Construcción de muros de gavión, cabezal de salida, construcción de cunetas, limpieza de tuberías obstruidas y colapsadas, reparación de bastiones del Puente.
Colocación de Alcantarillado Pluvial.	Costado Este de la Escuela España.	Colocación de tubería plástica Ø 24" 18 metros lineales y tubería Ø 18" 51 metros lineales, construcción de cabezal de entrada.
	Hotel Marriot al Oeste	Colocación de tubería de Ø 24", Ø 18" y Ø 15" 244 metros lineales en total. Además la construcción de 4 tragantes.
	Frente al Ojo de Agua	Colocación de tubería de Ø 15" 42 metros lineales en total.
	Calle La Ura	Colocación de tubería de Ø 15" 30 metros lineales en total.
	La Arrocería	Colocación de tubería de Ø 18", Ø 18" y Ø 15" 36 metros lineales en total. Además la construcción de 1 caja de registro.



Eje estratégico Desarrollo Urbano

PROYECTOS REALIZADOS

Descripción	Lugar	Trabajos Realizados
Apertura de Tramo Calle "Los Delgado"	Nueva Biblioteca Municipal	Movimiento de tierra 1500 m ³ aprox. colocación de base 300 m ³ , colocación de tubería Ø 24" un total 33 metros lineales, construcción de cordones y aceras.
Movimiento de tierra para terraza del Colegio Técnico Profesional.	Nueva Biblioteca Municipal.	Movimiento de tierra 300 m ³ aproximadamente y colocación de base 100 m ³ .
Dragado del Río Quebrada Seca	Fondos Municipales	En el sector de Barrio La Amistad se intervino 350 metros lineales.
	Fondos CNE	En el sector de Barrio San Isidro se dragaron 270 metros lineales.
	Fondos CNE	En el sector de Barrio La Amistad se intervino 350 metros lineales.
	Fondos CNE	En el sector de Barrio Cristo Rey se intervinieron alrededor de 250 metros lineales.
	Convenio MOPT Municipalidad	Al costado este de Palí se dragaron alrededor de 200 metros lineales y en el sector de Barrio La Amistad se intervino 350 metros lineales.





Eje estratégico

Desarrollo Urbano

Simbología:

- Ø: Diámetro**
- m²: Metros cuadrados**
- m³: metros Cúbicos**
- Un: Unidades**
- Ton: Toneladas**
- CNE: Comisión Nacional de Emergencias**

PROCESOS	INDICADORES
Avalúos realizados	879
Avalúos mayorizados	323
Declaraciones recibidas	1147
Declaraciones mayorizadas	1066
Cantidad de derechos registrados	11950
Monto total del *ISBI para el 2014	¢1.271.622.298,00
Monto total del *ISBI para el 2015	¢1.427.639.786,60
Incremento del *ISBI entre 2014 y 2015	¢156.017.487,80
Constancias de valor registrados	67
Resoluciones:	83
Recursos de revocatoria resueltos:	24

ADQUISICIÓN DE PROPIEDADES

DESCRIPCIÓN	LUGAR	CANTIDAD
Calles nuevas y facilidad comunal	Calle Los Delgado	588m ²
Ampliación Vial	Calle Las Monjas	354m ²
Ampliación de puentes	Cristo Rey (En proceso)	150m ²





Eje estratégico Desarrollo Urbano

Bienes Inmuebles

*Impuesto sobre Bienes inmuebles

Gracias a este impuesto se pudo girar los siguientes recursos a los centros educativos del cantón.



Proceso de Actualización del Plan Regulador

Se realizaron talleres participativos en los tres distritos del cantón, con el fin de dar a conocer a la comunidad el avance de la actualización del Plan Regulador. Al mismo tiempo, se continúa con las reuniones de comisión de seguimiento, la cual cuenta con la participación de: regidores propietarios y suplentes, representación de la sociedad civil y personal municipal, trabajando de forma conjunta en un proceso tan importante como es el instrumento de planificación y ordenamiento territorial para el cantón de Belén.

MUNICIPALIDAD DE BELEN APORTE JUNTAS DE EDUCACION Y ADMINISTRATIVAS DEL CANTÓN CORRESPONDIENTES AL 10% SOBRE INGRESOS DEL IMP. BIENES INMUEBLES

JUNTAS DE EDUCACION y ADMINIST. 10% S/IBI	87.696.045,69
Escuela España	28.526.501,54
Junta de Educación Escuela España	23.280.342,78
Jardín de Niños de la Esc. España	5.246.158,76
Escuela Fidel Chaves M.	17.661.746,74
Escuela Manuel del Pilar Z.	8.786.334,83
Liceo Bilingüe Belén	22.623.116,82
Junta Administrativa Liceo Bilingüe Belén	19.485.467,54
Colegio Nac. Virtual Marco Tulio	3.137.649,28
Colegio Técnico Profesional de Belén	10.098.345,76



Servicios Públicos



Proyecto

Aseo de vías

Inversión

¢ 172.800.000,00



Proyecto

Mantenimiento de parques

Inversión

¢ 125.500.000,00



Proyecto

Recolección de desechos ordinarios y valorizables

Inversión

¢ 274.480.000,00



Proyecto

Estación y terminales

Pintura de parada de bus y Estación 5

Inversión

¢ 15.400.000,00

¢ 4.000.000,00



Proyecto

Limpieza de lotes baldíos y otros en cumplimiento de los artículos 75 y 76 del Código municipal.

Inversión

¢ 4.500.000,00



Proyecto

Corta y poda de árboles para atención quejas

Inversión

¢ 20.000.000,00



Servicios Públicos



Proyecto

Acueducto Municipal

Inversión

¢ 535.659.900,00



Proyecto

Cambio de tubería en el Cantón

Inversión

¢ 91.071.124,00



Proyecto

Diseño de planos del plan del acueducto

Inversión

¢ 48.150.000,00



Proyecto

Proyecto de agua No Contabilizada (detección de Previstas ilegales)

Inversión

¢ 21.350.000,00

Proyecto

Alcantarillado sanitario

Inversión

¢ 36.376.919,00



Proyecto

Mantenimiento y operación de plantas de tratamiento

Inversión

¢ 64.931.127,00





Servicios Públicos

Proyecto

Mantenimiento
y reconstrucción de la red
alcantarillado sanitario

Inversión

¢ 43.430.730,00



Proyecto

Segunda etapa de
construcción de planta
tratamiento en Residencial
Belén

Inversión

¢ 32.000.000,00



La municipalidad destinó en servicios **¢ 1.489.649.800,00**

ACUEDUCTO Municipal

La Unidad de acueducto viene planteando proyectos por etapas para todo el cantón, tales como, estudio hidrogeológico en la zona de Doña Rosa y en la zona de San Antonio, se realizan todos los diseños, planos y estudios técnicos para construir un tanque elevado en la zona de la Asunción. Dentro de los estudios técnicos se encuentran estudios geológicos, estudios de evaluación del sistema de la Asunción entre otros, además al ser pioneros en la administración de acueductos municipales, la unidad de acueducto realiza un proyecto de Optimización Hidráulica, adjudicado a la empresa Coprodesa, con el objetivo de obtener Índices internacionales de Agua No Contabilizada.

Este importante proyecto de optimización hidráulica se realizará por etapas en todo el Cantón, inicia en la zona de Cariari, la población que más consume agua; este es el sistema más sensible del acueducto por sus redes y condiciones.

En los estudios hidrogeológicos algunas actividades que se realizaron y se realizarán en todo el acueducto son:



Acueducto Municipal

- 1) Estudio Geológico
- 2) Determinación del radio de protección
- 3) Tiempo de tránsito de contaminantes
- 4) Vulnerabilidad a la contaminación
- 5) Estudio de litografía: consiste en la estimación de la estratigrafía de la Naciente de San Antonio por métodos indirectos, el objetivo es conocer y comprender el sistema acuífero, para esto se contrata un servicio NO invasivo (no perforación), que permita realizar un perfil longitudinal y transversal del área de la naciente por medio de la metodología de tomografía eléctrica en dos dimensiones.

Sustitución de tubería	₡ 82.400.000,00	San Antonio, desde Sheyza hasta Lagar
Planos tanque elevado, estudios de diagnóstico de estado del sistema	₡ 48.150.000,00	La Asunción
Optimización hidráulica (IANC)	₡ 36.762.045,00	Cariari
Estudio hidrogeológico	₡ 5.950.000,00	San Antonio
Estudio hidrogeológico	₡ 7.469.000,00	Doña Rosa, Cariari

Inversión total: ₡180.731.045,00

También, se realizan diseños de planos para la construcción de un tanque elevado en la Asunción de Belén. Además de la solicitud de planos se solicitó una serie de estudios tales como:

- Evaluación del sistema de abastecimiento de la zona de la Asunción.
- Determinación de la población futura a ser beneficiada con un periodo de diseño a 20 años.
- Estudio geológico de la zona del lugar donde se pretende realizar el tanque.
- Estudios geotécnicos para determinar las condiciones y estabilidad del suelo.
- Levantamiento topográfico.



La municipalidad invirtió **63 millones** de colones aproximadamente en el monitoreo mensual que realiza la Universidad Nacional; con respecto a la calidad de agua. Esto nos permite garantizar la potabilidad y calidad del recurso hídrico que recibe la comunidad, con ello garantizamos la salud pública de nuestros ciudadanos.



Alcantarillado Sanitario

Simbología:

PTAR: Planta de tratamiento y alcantarillado sanitario

- Se realizó la segunda etapa de construcción de la planta de tratamiento en Residencial Belén
- En el Residencial Cariari se remplazan algunos sectores de la red de recolección.
- En Barrio San José se limpian y se reconstruyen tres de los tanques sépticos.
- En el alcantarillado sanitario de Residencial Belén se elabora folleto informativo para solicitar a la población un cambio de hábitos.
- Se realizan los análisis de laboratorio de las aguas en las Plantas de tratamiento de Residencial Belén), Manantiales de Belén y en la PTAR de Villas Sol.
- Se presentan los reportes operacionales ante el Ministerio de Salud en PTAR Manantiales de Belén, PTAR de Villas Sol y PTAR Residencial Belén.



¿Sabía usted que...?

La Municipalidad de Belén invierte por cada habitante del cantón durante el año 2014, **¢282.132,72** una diferencia de más de **¢59,692.65** con respecto del año 2013.

Por otra parte la Municipalidad invirtió **¢1.015.368,00** por unidad habitacional, con una diferencia de más de **¢241.827,99** en el 2014, respecto del periodo anterior.

El porcentaje de recursos invertidos en los servicios comunales que se brindan a la comunidad belemita en el año 2014, respecto del total de recursos ejecutados por la Municipalidad es del **41.13%**

La inversión en servicios comunales, realizada por la Municipalidad de Belén en el 2014, por cada habitante del cantón es de **¢116.042,47**

MUNICIPALIDAD
BELEN

Trabajamos por la presente y las futuras generaciones





Eje estratégico Desarrollo Humano

Objetivo General:

Contribuir con el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas del cantón, especialmente con aquellas que se encuentran en desventaja social.

Objetivos Específicos:

- Contribuir con el desarrollo de la Seguridad integral de las personas.
- Desarrollar los mecanismos que permitan el desarrollo de la cultura, deporte y recreación de los habitantes del cantón.
- Fortalecer el desarrollo de la salud integral para los habitantes del cantón.
- Facilitar la atención de los problemas sociales en las familias de más escasos recursos del cantón mediante la canalización hacia diferentes instituciones del estado.



Algunos de los proyectos realizados

Se entregan un total de 229 becas: 102 nivel primario, 127 nivel secundario, universidad y personas con discapacidad.

Se brindan 34 ayudas sociales, otorgadas con el programa Ayudas Temporales

Remodelación de servicios sanitarios del salón comunal de la Asunción.

Adquisición de equipo para capacitación de la comunidad en promoción de la salud, en el Ebais de la Asunción.

Construcción de un paso techado en la entrada de la escuela Fidel Chaves, prolongado hasta el comedor estudiantil.

Remodelación y ampliación del Kinder Jardín de Niños España.

ADEPROVIDAR: Se cubrió con los gastos de formalización del proyecto habitacional de los damnificados del río Quebrada Seca.

Compra de equipo e impresión de periódico, para el comité cantonal de la persona joven.

Actividades para población con Discapacidad.

Remodelación de los vestidores de la institución, en Liceo Experimental Bilingüe de Belén.

Compra de equipo, especialidades de electrónica industrial. Compra de material de lastre aproximadamente 200 metros y compactación, con el fin de preparar terreno para construir las aulas temporales. Colegio Técnico Profesional de Belén.

Compra de mobiliario y equipo diverso para la Asociación de Desarrollo La Ribera.

Pago de transporte de buseta para adultas (os) mayores, para la Asociación de Adultos Belemitas.



Eje estratégico Desarrollo Humano

RECURSOS GIRADOS A ONG'S, BECAS Y AYUDA A PERSONAS EN EL PERIODO 2014

JUNTAS EDUCACION (OTROS APORTES)	14.200.000,00
JUNTA ADMINISTRATIVA DEL LICEO DE BELÉN	3.000.000,00
JUNTA ADMINISTRATIVA DEL COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL DE BELÉN	6.000.000,00
BECAS A TERCERAS PERSONAS	34.113.000,00
AYUDA A INDIGENTES	23.927.676,00
LA RIBERA ASOCIACIÓN DE DESARROLLO	22.103.025,95
LA ASUNCIÓN ASOCIACIÓN DE DESARROLLO	25.603.025,95
ASOC.CULTURAL EL GUAPINOL	34.986.887,50
ASOC. CRUZ ROJA COSTARRICENSE	47.365.066,72
ASOC. DE ADULTOS BELEMITAS	10.000.000,00
SAN ANTONIO ASOC. DE SALUD	2.550.000,00
ESCOBAL ASOC. SALUD	2.000.000,00
LA ASUNCIÓN EBAIS	2.600.000,00
FUNDACIÓN CLÍNICA DEL DOLOR	25.909.850,00
ASOC. RONDALLA MUNICIPAL DE BELÉN	2.950.000,00
TOTAL DE RECURSOS GIRADOS	¢257.308.532,12

RECURSOS POR LEY GIRADOS A INSTITUCIONES PÚBLICAS Y OTRAS ORGANIZACIONES

ÓRGANO DE NORMALIZACIÓN TÉCNICA	11.596.528,11
APORTE JUNTA ADMINISTRATIVA DEL REGISTRO NACIONAL	34.789.584,34
MINAE-CONAGEBIO (10% LEY 7788)	6.939.748,42
SINAC F.P.N-LEY BIODIVERSIDAD	43.720.415,02
JUNTAS EDUCACIÓN (10% IBI)	87.696.045,69
CONSEJO NACIONAL DE REHABILITACIÓN	23.885.294,00
COMITE CANTONAL DE DEPORTES	421.944.898,52
UNIÓN NACIONAL DE GOBIERNOS LOCALES	14.407.515,00
FEDERACIÓN DE MUNICIPALIDADES DE HEREDIA	18.531.176,00
TOTAL DE RECURSOS GIRADOS	663.511.205,10

TOTAL DE RECURSOS GIRADOS
¢920.819.737,22

En lo que se refiere al Programa de Transferencias Municipales se giró recursos a las organizaciones que cumplieron satisfactoriamente con los requisitos establecidos; para un monto total de **920.819.737,22**



Eje estratégico Desarrollo Humano

Bienestar Social

Se realizaron 119 Fichas de Información Social (FIS) distribuidas en los tres distritos del cantón de Belén, con los siguientes datos:

Distrito	Bienestar Familiar	Avancemos		Ideas Productivas	Manos a la obra	Total familias
	Familia	Familias	Estudiantes	Familias	Familias	
San Antonio	59	71	93	2	15	147
Ribera	27	55	65	0	4	86
Asunción	10	21	27	1	7	39
Total	96	147	185	3	26	272

Un total de 272 familias del cantón de Belén, se encuentran en condición de pobreza, riesgo o vulnerabilidad. Gracias a la Oficina de Bienestar Social se logra conseguir distintos beneficios para que sus necesidades básicas sean cubiertas.

Inversión Social por distrito según beneficios del cantón de Belén, 2014.

Distritos	Asignaciones Familiares	Bienestar Familiar	Avancemos	Ideas Productivas	Manos a la obra	Total
San Antonio	100000	39.787.380	21.541.000	2.965.762	7.869.868	72.264.010
Ribera	0	35.960.153	13.886.000		2.194.248	52.040.401
Asunción	100000	12.061.600	5.576.000	200000	4.454.934	22.392.543
Total	200000	87.809.133	41.003.000	3.165.762	14.519.050	146.696.945

Para estas **272 familias** se invierte un monto total de **₡ 146.696.945,00** lo cual permite que satisfagan sus necesidades básicas, como son alimentación, vivienda, servicios públicos básicos, salud y educación.



Eje estratégico Desarrollo Humano

Inversión Social por familias, distritos según beneficio de Red de cuidado del cantón de Belén, 2014

Distrito	Inversión Red de Cuido	Familias
San Antonio	¢19.445.998	28
Ribera	¢ 20.612.098	29
Asunción	¢ 7.325.000	5
Total	¢ 47.383.096	62

En el cantón de Belén se desarrolla la Red de Cuido con tres centros privados; "Manitas Creativas, Creative Kids Montessori y Gixy Kids" con aproximadamente 20 cupos cada uno, se está en constante monitoreo de los servicios que se le brindan a los menores.

- A **334 familias** se les asignó algún beneficio
- Inversión total por parte del el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), fue de **¢ 194.080,04**

Unidad Cultura



Actividades Realizadas

Feria Numismática	Entrega de la Orden Rita Mora López
Entrega de los premios a los ganadores del Desfile "Navidad en Belén 2013"	Festejos San Antonio 2014
Matrícula de los cursos del PFA San Antonio	Actividad Visita Policía Canadiense
Feria "Extendamos una mano por nuestros enfermos" 2014	Día Internacional de la Música "La Ruta de la Música 2014"
Matrícula Cursos del IPEC.	Charlas informativas
Festejos de la Asunción.	Festival Encuentro Arte Comunidad
Concurso de Dibujo "El Auto de mis sueños"	Celebración de la Anexión del Partido de Nicoya
Presentación del Informe de Labores 2013	Presentación de marimba, Iglesia de la Asunción
Encuentro Empresarial	Feria de Artesanías FAME, Hotel Wyndham Herradura



Eje estratégico Desarrollo Humano

Unidad Cultura

Actividades Realizadas

Celebración del Día Mundial del Agua	Celebración del Cantonato Oreamuno de Cartago
Proyecto Cineclub	Recital: "Julio Fonseca: sus canciones"
Feria de Verano Anual Barrio Horacio Murillo	Semana Cívica
Feria de Empleo Belén 2014	Semana Cívica Santo Domingo
VI Congreso Iberoamericano de Cultura	Festival Gastronómico
I Encuentro Municipal para el Desarrollo Social y Económico	Caminata Pro Calidad de Vida Fundación Cuidados Paliativos
Proyecto Cineclub	Presentación Choral Fever
Festejos Patronales Barrio Fátima	Día de la Mascarada Nacional
Concierto para la Paz	Clausuras del Programa de Formación Artística
Celebración del Mes Internacional de las Madres	Festejos La Ribera
Exposición de Fotografías "La Idiosincrasia del Tico"	Programa Navidad





Eje estratégico Desarrollo Humano

Biblioteca Municipal

Fabián Dobles Rodríguez

La Biblioteca brindó servicio a una población de 11.875 personas, de ellas 3.464 utilizaron documentos; 3.132 internet y el resto de usuarios hicieron uso del servicio de salas. Las personas utilizaron el servicio de internet para: cancelar servicios públicos, correo electrónico, investigación, realización de trabajos y entretenimiento.

Hubo además 40 nuevos socios que llevaron libros a domicilio.



Construcción II etapa edificio de la Biblioteca Municipal, aulas ambientales y sala de juventud.

Inversión: ₡ 178.366.153,34



Construcción III etapa edificio de la Biblioteca Municipal, aulas ambientales y sala de juventud.

Inversión: ₡ 57.167.359,32



Equipamiento del nuevo edificio.

Inversión: ₡ 7.000.000,00

Origen de los recursos: El presupuesto invertido en la II, III etapa y el traslado de la Biblioteca, lo aporta el Municipio con recursos propios. La Tabacalera Philip Morris dona la inversión de la primera etapa.



Eje estratégico

Desarrollo Humano

Seguridad Ciudadana

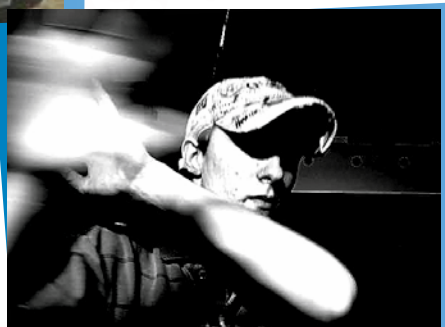
Detenciones de la Policía municipal en el 2014

Sospechosos por infracción a la Ley de Psicotrópicos	93
Sospechosos por robo agravado	31
Hurto	20
Violencia doméstica	8
Falsificación de señas y marcas	7
Portación ilícita de arma permitida	7
Contravenciones contra las personas	4
Contravenciones contra el orden público	2
Por circulación de moneda falsa	1
Contravenir las buenas costumbres.	1



Alcances

- Se realizan **8760 horas de servicio policial** patrullaje y atención de llamados de emergencia.
- Se logra la ampliación del contrato para el proyecto de vigilancia CCTV con **15 cámaras** adicionales.
- Se acondiciona una sala privada para la entrevista de víctimas de violencia intrafamiliar o violencia sexual y se contrata una mujer policía, para lograr una atención idónea a este tipo de victimología.
- Se propone la creación de un módulo informático policial, la creación de una sección especial de archivo documental y capacitación de funcionarios policiales en trabajo en equipo.
- Se logra dar inicio a la contratación del módulo informático para la policía, mediante la identificación de los servicios, bases de datos y registros que deberían ser incluidos. Se da inicio a la contratación administrativa de dicho servicio, en conjunto con la Unidad de Informática.





Eje estratégico Desarrollo Humano

Oficina de la Mujer



En este periodo se propuso trabajar mediante los tres ejes estratégicos: Gestión Local, Participación ciudadana o Gestión Comunal y de acuerdo con la demanda existente de las necesidades de atención en la población vulnerable por violencia intrafamiliar, tanto individual como grupal, a mujeres y hombres.

Referente a la Gestión Comunal o Participación Ciudadana, se realizan diferentes actividades de sensibilización en diferentes lugares, la más representativa la actividad del 15 Aniversario de la OFIM, el día 20 de noviembre, en donde la participación de la población supera las expectativas (230 personas) y un elemento importante es que la participación masculina fue bastante representativa (aproximadamente 50).

Además se lleva a cabo la III Carrera y Caminata Belén dice NO a la Violencia Intrafamiliar y contra las mujeres 2014, superando la participación del año anterior.

Participación comparativa de años anteriores

2012	2013*	2014*
215	165	193

*Avaladas por FECOA



Cuadro comparativo de atención individual por citas brindadas.

Años	2012	2013*	2014*
Mujeres	757	579	898
Hombres	290	150	271
TOTAL	1.047	729	1.169

Se brindan 1169 citas, de las cuales se dan 898 (77%) a mujeres y 271 (23%) a hombres, esto refleja una mayor participación y toma de conciencia de la problemática en la población masculina.

En cuanto a la atención grupal se mantienen dos grupos de Fortalecimiento Personal durante el año, uno mixto que funcionó los lunes cada 15 días con una participación aproximada de 22 personas y con metodología psicoeducativa y otro sólo para mujeres los jueves con una participación de 16 personas aproximadamente.

Contraloría de Servicios

La Contraloría de Servicios es una instancia que ejerce sus funciones con independencia funcional y de criterio respecto del jerarca y los demás componentes de la administración activa municipal, la cual permite, facilitar a los usuarios (as) instrumentos para participar en la fiscalización de la calidad de los servicios, que brinda la administración, con el fin de avanzar hacia una Institución al servicio de la comunidad y con servicios de calidad.



No.	Principales Consultas/Solicitudes de información			
	Detalle	Total Recibidas	Total Resueltas	Total Resueltas (%)
1	Qué requisitos son para determinado trámite y en cuál ley o reglamento está publicado	59	59	100,00%
2	Dónde localizo determinada información	39	39	100,00%
3	Explíqueme cómo es la facturación de determinado servicio	173	173	100,00%
4	No me han contestado este trámite	47	47	100,00%
5	En cual oficina realizo determinado trámite	35	35	100,00%
6	Por qué no pasó el camión recolector de basura	16	16	100,00%
7	Por qué suspendieron el servicio de agua sin avisar	14	14	100,00%
8	Por qué no pasó el vehículo recolector de reciclaje	0	0	0,00%
9	Quien es el responsable de resolver determinado trámite	31	31	100,00%
10	Por qué no encuentro determinada información en la página Web	7	7	100,00%
11	Por qué no me atienden el teléfono en determinada Unidad	23	23	100,00%
12	Quiénes son los miembros del Concejo Municipal	2	2	100,00%
13	Dónde localizo a determinado funcionario o funcionaria	28	28	100,00%
14	Cómo se llama el Alcalde	0	0	0,00%
15	Cuándo son las sesiones del Concejo	0	0	0,00%
16	Cómo hago para que el Alcalde me dé una cita	2	2	100,00%
17	Cuál es el horario de atención para presentar un trámite	5	5	100,00%
18	Cuál es el horario de trabajo de la Policía Municipal	0	0	0,00%
19	Cuál es el horario de atención del Centro Infantil	0	0	0,00%
20	Cómo hago para pagar los servicios e impuestos por Internet	3	3	0,00%
21	Por qué la página Web está caída	0	0	0,00%
22	Cuándo es la campaña de reciclaje	9	9	100,00%
23	Cuál es el correo electrónico de determinada funcionaria/o	5	5	100,00%
24	Dónde presento la exoneración y cuáles son los requisitos	26	26	100,00%
25	Cómo realizo una apelación	18	18	100,00%
26	Por qué cerraron el Centro Infantil	9	9	100,00%
27	Po qué cerraron la cancha de atletismo al público	8	8	100,00%
28	Solicitud de Leyes, decretos, formularios y cualquier otro	11	11	100,00%
Total		570	570	



Eje estratégico Desarrollo Humano

Tecnologías de la comunicación

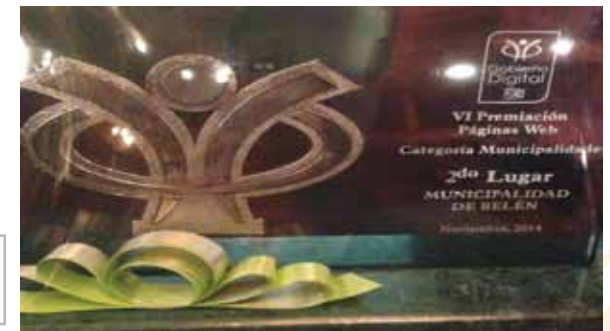
Algunas de las tareas realizadas son:

Trabajamos en fortalecer la infraestructura de comunicación de datos y ampliar el ancho de banda en los servicios de red, internet, correo electrónico, teléfono IP, voz y datos, de las distintas oficinas de la Municipalidad. Además se realizó una contratación por renta de equipo tecnológico impresoras y computadoras.

Se inicia con la implementación del software Sistema de Gestión Municipal (SIGM), el cual permite unificar los diferentes módulos de gestión, beneficiando al usuario interno como externo.

Se realiza un diseño de la herramienta web del Gis Catastro, gracias a la iniciativa de la Unidad de Bienes Inmuebles y con el apoyo de la Organización de los Estados Americanos (OEA), y la Unidad de Informática, se desarrolla esta herramienta web, con el propósito de poner la información al alcance del funcionario municipal y del contribuyente. Esta herramienta se puede acceder desde el sitio web institucional, y el contribuyente puede realizar la consulta de su propiedad, de una forma ágil, oportuna y veraz.

Se diseñan y aplican 17 formularios electrónicos de trámites que son presentados en ventanilla de la unidad de servicio al cliente.



MUNICIPALIDAD DE BELÉN
UNIDAD DE OBRAS PÚBLICAS
Solidaridad para la Autorización de Descarga de Aguas Pluviales

TRÁMITE Y

INFORMACIÓN GENERAL

Propietario del inmueble: Celular:

Dirección exacta propiedad:

Número de Finca:

Dirección Habitacional:

Teléfono: Celular:

Fax:

Correo electrónico:

Docucomp del proyecto a registrar:

Firma del Propietario:

Se puso al servicio de la comunidad un Chat en línea; esta herramienta web le permitirá a la Contraloría de Servicios, realizar una comunicación escrita instantánea para la atención de consultas de una forma eficaz.

Gracias a las mejoras realizadas al sitio web Municipal, y en conjunto con la unidad de comunicación, se obtiene el segundo lugar como página del régimen municipal.

En los anteriores cinco años se alcanzan las siguientes posiciones 2009: Primer Lugar, 2010: Cuarto lugar a nivel Público y primero a nivel municipal, 2011 Primer lugar a nivel municipal, 2012 Primer lugar a nivel municipal, 2013 Segundo lugar; y en este 2014 mantuvimos la segunda posición. Esta evaluación la realiza el Incae a solicitud de la Secretaría de Gobierno Digital.



Eje estratégico

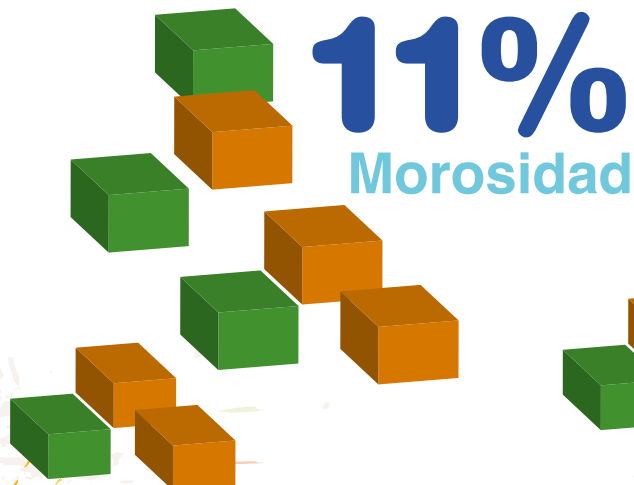
Desarrollo para el Mejoramiento
Administración Municipal

Objetivo General:

Buscar la satisfacción máxima de la ciudadanía ante los trámites y servicios que brinda la municipalidad

Objetivos Específicos:

- Desarrollar un sistema de mejoramiento continuo.
- Desarrollar integralmente el capital humano de la Municipalidad.
- Dar a conocer los programas y proyectos desarrollados por la Municipalidad tanto a lo interno como a lo externo de la institución.



80%
Ejecución

97%
Eficiencia en
Recaudación

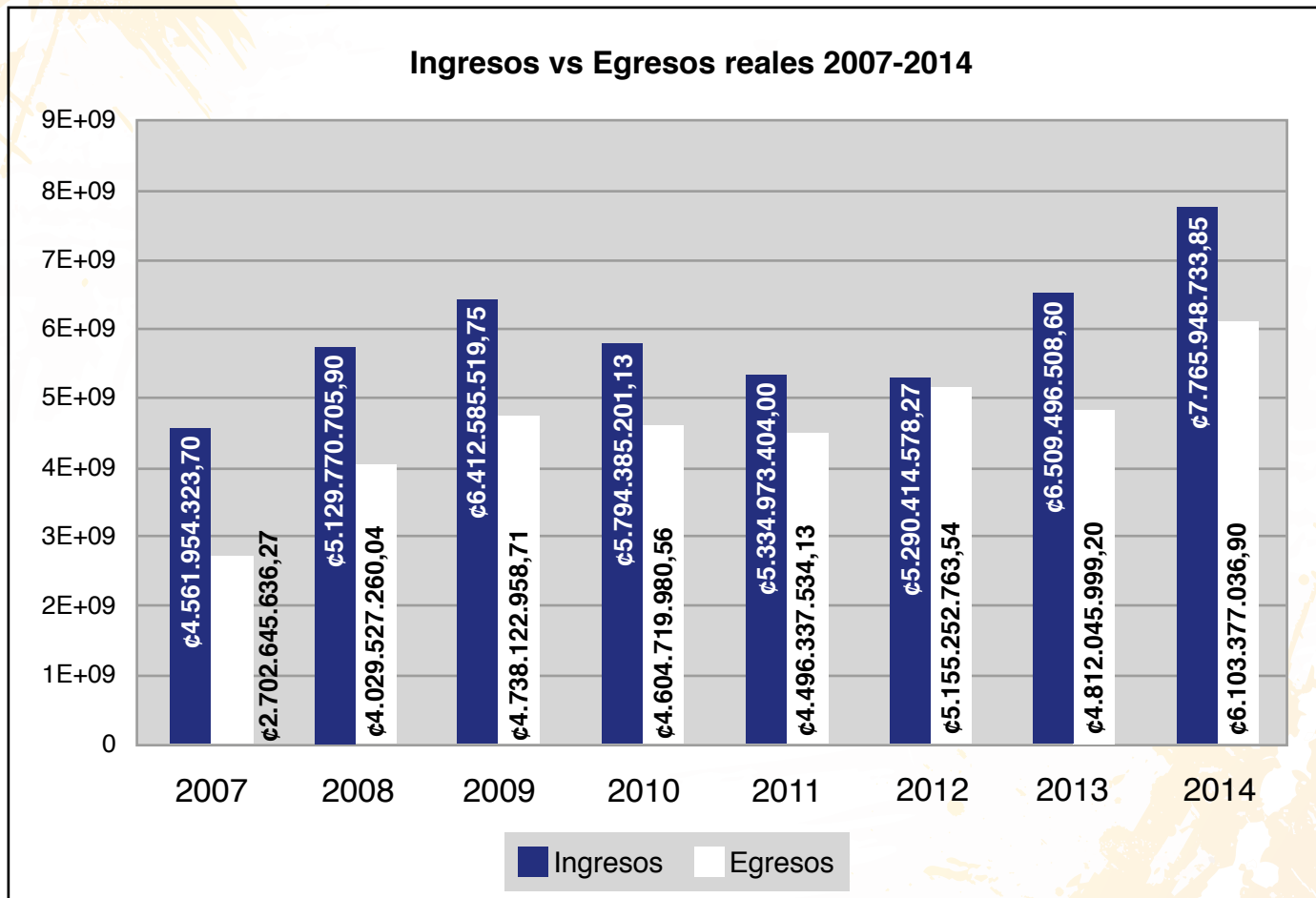


Eje estratégico

Desarrollo para el Mejoramiento Administración Municipal

El total de ingresos presupuestados para el año 2014 es por la suma de **¢7.995.974.269,93**, y realmente se recaudan **¢7.765.948.733,85**, obteniéndose el **97%** de eficiencia

Municipalidad de Belén Recaudación real de ingresos del año 2014

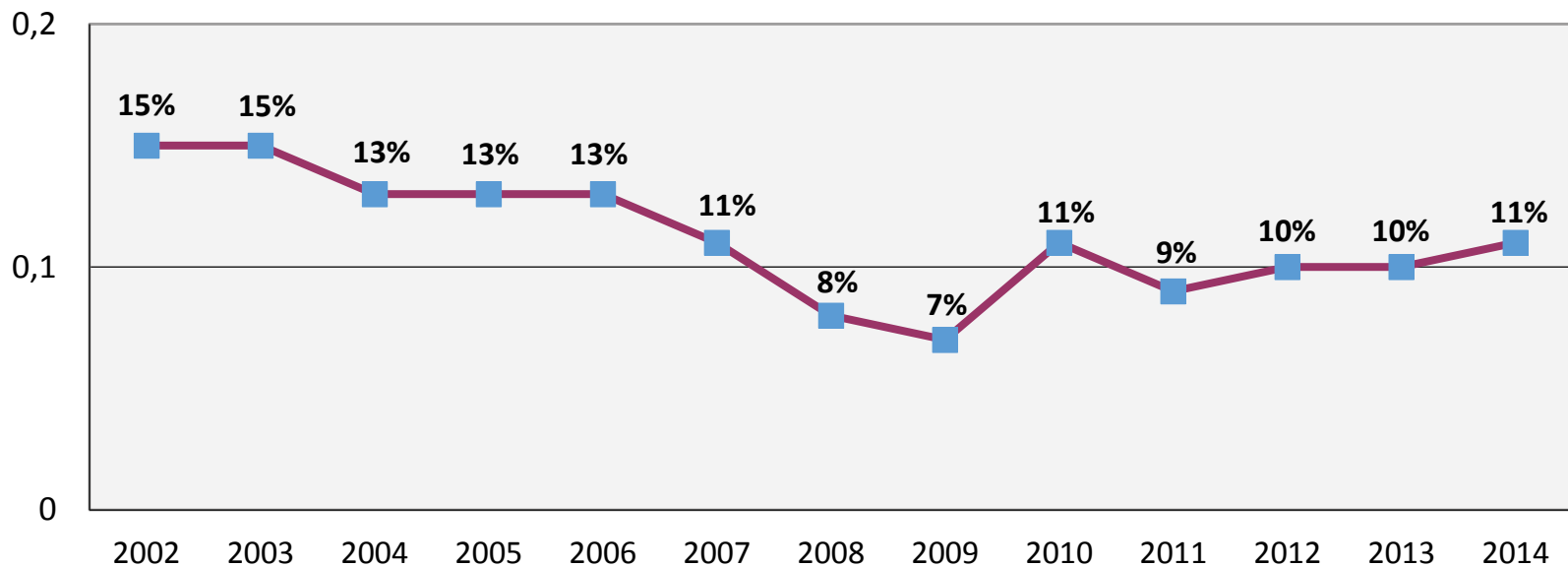




Eje estratégico

Desarrollo para el Mejoramiento
Administración Municipal

Municipalidad de Belén Morosidad histórica 2002-2014



Como se constata en el gráfico anterior, la Municipalidad cerró al 31 de diciembre de 2014, con un **11% de morosidad**.

Según un informe de la Contraloría General de la República en noviembre 2014, el índice de morosidad del régimen municipal oscila en el 31,8%; contra el 11% de la municipalidad de Belén; lo que representa un 20.8% más alto que nuestra institución.

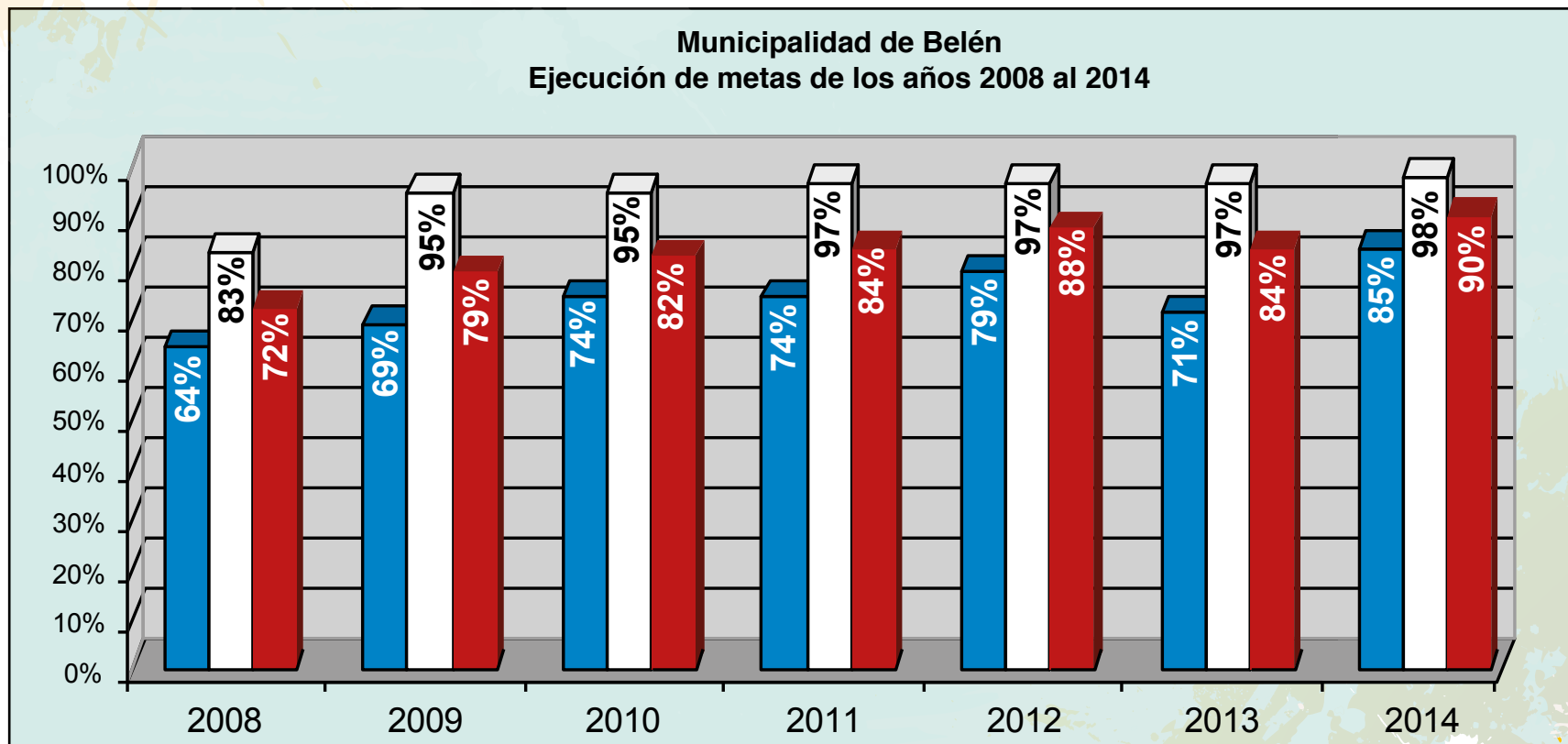


Eje estratégico

Desarrollo para el Mejoramiento Administración Municipal

Para el periodo se propuso un total de **104 metas** y se ejecutan 94, se obtiene el **90%** de eficacia en la gestión, aumenta en ocho puntos porcentuales con respecto del resultado del año 2013. El presupuesto asignado a esas metas fue de **¢7.633.964.334,49** y se ejecuta la suma de **¢6.103.377.036,90**, obtiene el 80% de eficiencia en la utilización de los recursos, aumenta en dos puntos porcentuales con respecto al año anterior.

Como se puede observar en la tabla anterior, la Municipalidad realiza una gran gestión, por cuanto hay que considerar que había **¢1.458.969.714,57** más en el presupuesto del año 2014, con respecto del año 2013. De igual forma, se ejecuta **¢1.291.331.037,70** más en el 2014, en relación con el año 2013.

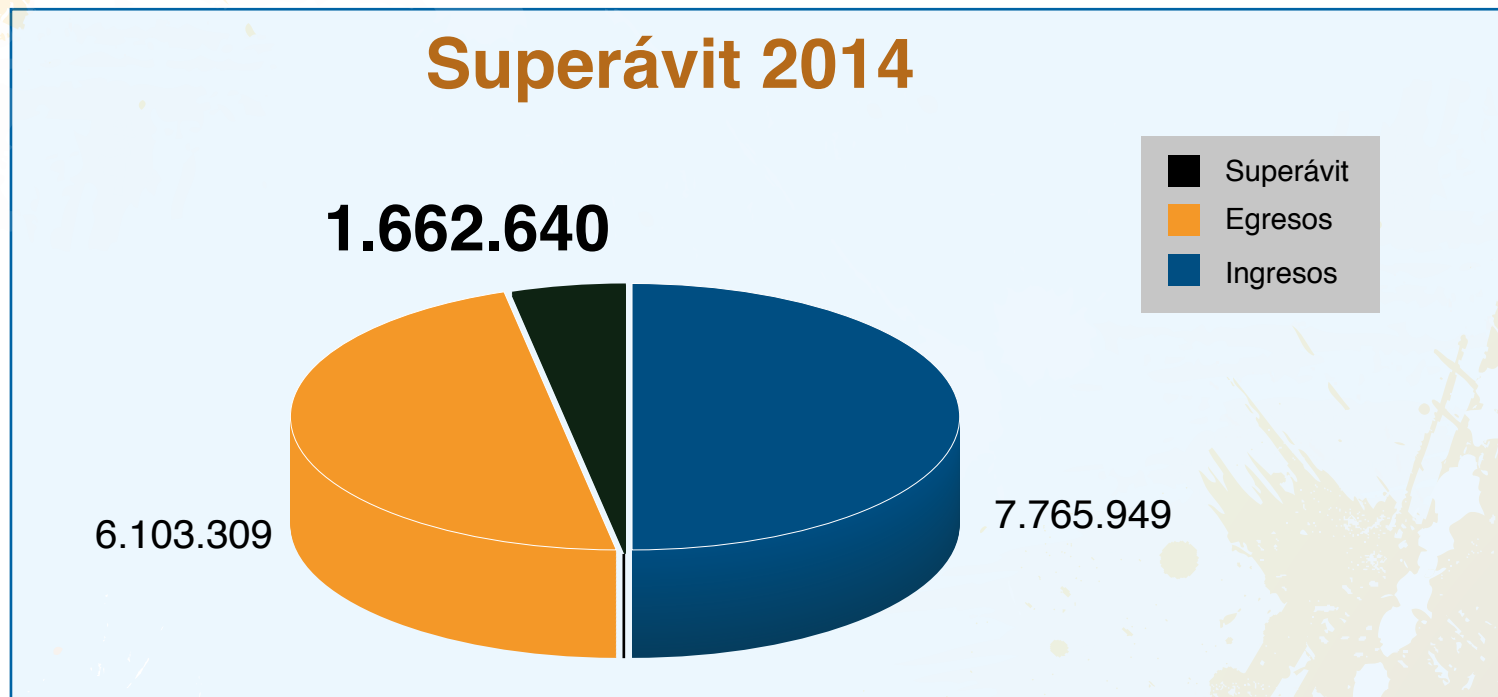




Eje estratégico

Desarrollo para el Mejoramiento
Administración Municipal

El 2014 la institución cierra con la suma de **¢1.662.640 millones de superávit**, sin incluir los compromisos según el artículo 107 del Código Municipal, ello se debe a que el presupuesto extraordinario 02-2014 fue aprobado por la Contraloría General de la República hasta el mes de julio; este es un caso del porque nuestra institución incurre en superávit, en el cual se encontraban proyectos importantes como la segunda etapa de la planta de tratamiento de aguas residuales de Residencial Belén, la construcción del Cecudi de la Ribera, implementación de la primera etapa del Plan de desarrollo informático, amueblar el edificio de la Biblioteca Municipal, entre otros. Esta situación también es generada por la tramitología que debemos cumplir ante otras instituciones como Senara y Setena, quienes en muchos casos tardan hasta ocho meses en resolver una gestión. Ocasionando un retraso en la ejecución de los recursos.



Agradecimiento

La alcaldía reconoce la gran labor realizada por el personal municipal, y el apoyo brindado por el Concejo Municipal, empresa privada, organizaciones no gubernamentales, organizaciones religiosas y a toda la comunidad belemita por ser partícipe del desarrollo de nuestro amado cantón.

MUNICIPALIDAD
BELEN

Trabajamos por la presente y las
futuras generaciones

PALACIO
MUNICIPAL



MUNICIPALIDAD B E L E N

Trabajamos por la presente y las
futuras generaciones

