

Municipalidad de Belén Área de Desarrollo Social



Consulta para la formulación de la Política de Desarrollo Social del cantón de Belén 2022-2032



Mayo 2022

Créditos

<i>Elaborado por</i>	Empresa consultora Centro de Psicología y Desarrollo Humano
<i>Fiscalización</i>	Área de Desarrollo Social, Municipalidad de Belén
<i>Observaciones</i>	<p><i>Se permite la reproducción gratuita de este material con fines educativos y sin fines de lucro, siempre y cuando se respete la propiedad intelectual del documento.</i></p> <p><i>No se permitirá la reproducción comercial del producto sin la autorización de la Municipalidad de Belén.</i></p>

Índice

I. Introducción	1
II. Metodología de la Consulta	2
III. Análisis de resultados y hallazgos del proceso de consulta	9
3.1. Población de niñez y adolescencia	9
3.2. Personas adultas	17
3.3. Personas adultas mayores	28
3.4. Personas migrantes	36
3.5. Personas con discapacidad	42
3.6. Población LGBTIQ+	46
IV. Conclusiones.....	51
Referencias consultadas.....	53
Anexos	54
Anexo 1. Fotografías de los talleres de Consulta	54
Anexo 2. Afiches para la divulgación de los talleres de consulta.	63

Abreviaturas

ARS	Área Rectora de Salud
CCCI	Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional
CCSS	Caja Costarricense de Seguro Social
CCDR	Comité Cantonal de Deportes y Recreación
CEN CINAI	Centros de Educación y Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integral
CCPJ	Comités Cantonales de la Persona Joven
CPJ	Consejo de la Persona Joven
CNNA	Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia
CONAPDIS	Consejo Nacional de Personas con Discapacidad
IMAS	Instituto Mixto de Ayuda Social
INA	Instituto Nacional de Aprendizaje
INAMU	Instituto Nacional de las Mujeres
JPNA	Juntas de Protección de la Niñez y la Adolescencia
MCJ	Ministerio de Cultura y Juventud
MEP	Ministerio de Educación Pública
MJP	Ministerio de Justicia y Paz
MIDEPLAN	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
MS	Ministerio de Salud
MTSS	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
NNA	Niños, Niñas y Adolescentes
PANI	Patronato Nacional de la Infancia
PME	Persona Menor de Edad
SLP	Subsistema local de Protección
PAM	Persona Adulta Mayor
PcD	Persona con Discapacidad
ODS	Objetivo de Desarrollo Sostenible
CONAPAM	Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor

I. Introducción

La Municipalidad de Belén en conjunto con el Área de Desarrollo Social han realizado acciones e iniciativas desde el año 2000 dirigidas a impulsar el desarrollo humano integral desde un enfoque de derechos humanos, bienestar y en la búsqueda de calidad de vida para la ciudadanía. Dentro de dichas iniciativas se consideró relevante la elaboración de una Política Pública de Desarrollo Social que procure el desarrollo integral de la población, como parte del proceso se realizó un diagnóstico social que se dividió en las siguientes dos etapas.

En la primera etapa se realizó la revisión documental de políticas, planes, datos estadísticos, diagnósticos, estudios previos, leyes, compromisos, programas, iniciativas, informes, encuestas y otra documentación relevante en el plano internacional, nacional y local, de acuerdo con lo planteado.

Con el fin de conocer las principales propuestas y potenciales acciones ante la identificación de las necesidades e intereses encontradas en la primera etapa, durante esta segunda etapa se realizaron una serie de talleres consulta con las poblaciones planteadas:

- a. 1 taller con población migrante que resida en el cantón de Belén.
- b. 1 taller con personas adultas que residan en el cantón de Belén.
- c. 1 taller con personas con discapacidad que residan en el cantón de Belén.
- d. 1 taller con población LGBTIQ+ que residan en el cantón de Belén.
- e. 1 taller con organizaciones comunales / instituciones educativas del cantón de Belén.
- f. 1 taller con funcionarios y funcionarias municipales.
- g. 1 taller con empresas del cantón de Belén.
- h. 1 taller con integrantes del Concejo municipal de Belén / Consejos de distrito / Comisiones Municipales de Asuntos Sociales.
- i. 1 taller con niñez y adolescencia que residan en el cantón de Belén.
- j. 1 taller con personas adultas mayores que residan en el cantón de Belén.

El presente documento se estructura en tres apartados; en el primero se señala la metodología y el proceso desarrollado para la realización de las actividades, en el segundo

se hace referencia a los hallazgos obtenidos a través de las actividades llevadas a cabo y en el tercer apartado se incluyen las potenciales líneas de acción para cada hallazgo/desafío.

Cabe mencionar que al igual que en la fase de Diagnóstico Social, en la Consulta de la Política Pública de Desarrollo Social Municipal del cantón de Belén 2022-2032 se dispuso de un formulario digital que evidenciara la participación de al menos el 1% de la población belemita, criterio dentro de los enfoques de investigación cuantitativos o mixtos; en los cuales, se selecciona una muestra al no contarse con la posibilidad de consultar a la totalidad del universo de la población (Baptista et al, 2014). En el caso de la formulación de la Política Pública de Desarrollo Social de la Municipalidad de Belén 2022-2032, se contó con un nivel de confianza del 95% que es un valor teórico de estadística por medio de la distribución normal de 1,96.

Así, al calcular un tamaño de muestra con esa confianza, el margen de error es del 5%. En esta dirección, cuando se conoce el tamaño de la población que el caso de Belén es próximo a los 23 000 habitantes (Censo 2011), se aplica un factor de corrección por población finita, lo que significa que la muestra debe ser de 216,33 personas. Si se supera la cantidad de la muestra, el porcentaje del margen de error disminuye. (Consulta realizada en enero 2022 a Carlos Von Marshall, Estadístico y Jefe de Unidad de Análisis Prospectivo y Política Pública del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica/MIDEPLAN.).

II. Metodología de la Consulta

Para la Consulta de la Política Pública de Desarrollo Social Municipal del cantón de Belén 2022-2032 la metodología utilizada se aplicó con base a lo estipulado en el Cartel de Contratación (2021); en el cual, se planteó un proceso participativo desde un enfoque constructivista, a partir de las iniciativas, experiencias y proyectos expresados por la comunidad del cantón de Belén, desde un enfoque de derechos humanos.

A su vez, se utilizó como principal herramienta la *participación ciudadana* establecida en la Guía para la elaboración de Políticas Públicas del Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN) (2016), entendida como el proceso de construcción social de las Políticas Públicas.

A lo largo del proceso se realizaron 11 talleres de consulta, en los cuales, se aplicó una metodología participativa orientada a la reflexión y discusión con base a los principales hallazgos y problemáticas encontrados en la etapa de diagnóstico, por medio de la técnica de “PHILLIPS 66”. Dicha técnica consiste en dividir al grupo en subgrupos de 6 participantes cada uno, para que durante 6 minutos, puedan revisar y debatir información en torno a un problema o decisión a tomar, llegando a conclusiones válidas, en las que se discutan y obtengan soluciones acerca de un asunto o problema; con base en las conclusiones obtenidas por cada subgrupo, el grupo total obtiene conclusiones finales.

A lo largo del proceso la técnica tuvo algunas variaciones, debido a que los subgrupos fueron conformados según variaciones en la cantidad de personas participantes y el tiempo de trabajo también se extendió para su mayor profundidad.

La convocatoria y aspectos logísticos de los 11 talleres (fechas, horarios y lugares)¹, estuvo a cargo del Área de Desarrollo Social de la Municipalidad de Belén; mientras que, la facilitación de los talleres durante marzo y abril del 2022 estuvo a cargo del equipo consultor.

A manera de síntesis, en el siguiente cuadro se muestran los datos de los talleres de Consulta y aplicación del cuestionario digital:

Tabla 1. Detalle de los talleres de consulta y cuestionario digital

Nº	Actividad	Fecha	Lugar	Cantidad de participantes	Duración
1	Taller consulta de niñez	4 abril 2022	Centro infantil Modelo Belemita	11 mujeres	2 horas
2	Taller consulta de personas adolescentes	26 de marzo	Salón comunal de la Ribera	3 hombres	1 hora 30 minutos
3	Taller consulta de personas adultas	5 de abril 2022	Salón San Casimiro	6 mujeres y 3 hombres Total: 9 participantes	2 horas

¹ En el Anexo 1 del presente documento se presentan fotografías de los talleres realizados.

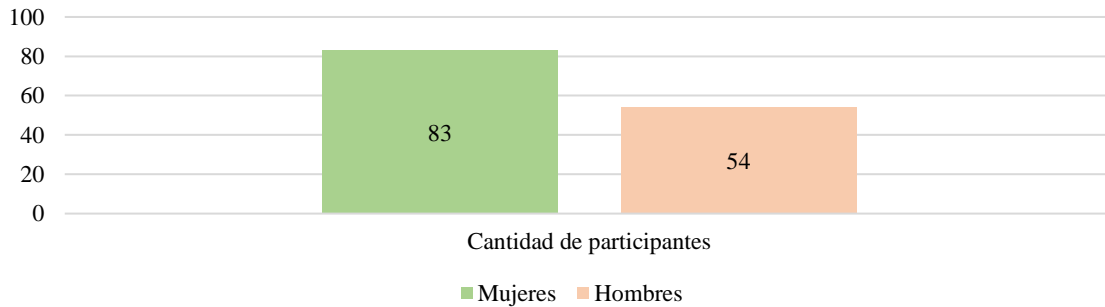
4	Taller consulta de personas adulta mayor	24 de marzo 2022	Salón multiuso de Centro Diurno Belén	11 mujeres y 1 hombre Total: 12 participantes	2 horas
5	Taller con personas migrantes	28 de marzo 2022	Salón Comunal de Escobal	20 mujeres	2 horas
6	Taller con personas con discapacidad	8 de abril 2022	Salón Comunal La Asunción	3 mujeres y 12 hombres Total: 15 participantes	2 horas
7	Taller con personas LGBTQ+	07 de abril 2022	Modalidad virtual	3 mujeres y 3 hombres Total: 6 participantes	2 horas
8	Taller Concejo Municipal	6 de abril 2022	Modalidad virtual	5 mujeres y 7 hombres Total: 12 participantes	2 horas
9	Taller Funcionarios (as) Municipales	22 de abril 2022	Biblioteca Municipal	8 mujeres y 4 hombres Total: 12 participantes	2 horas
10	Taller con empresas del cantón	25 de abril	Modalidad virtual	10 mujeres y 6 hombres Total: 16 participantes	2 horas
11	Taller con Organizaciones comunales	7 de abril	Salón comunal de la Ribera	16 mujeres y 5 hombres Total: 21 participantes	2 horas
12	Aplicación de cuestionario digital	Del 3 al 16 de mayo	Medios sociales oficiales de la Municipalidad	79 mujeres y 10 hombres Total: 89 participantes	13 días
Total de participantes				226 personas participantes 1,04% del total de personas del cantón²	

² Cálculo estimado, tomando en consideración que según el Censo Nacional de Población y Vivienda del año 2011 el cantón de Belén cuenta con una población total de 21.633 personas.

Fuente: Elaboración propia (2022).

En relación con la participación en los talleres, las 137 personas participantes se dividen de la siguiente forma según sexo binario.

Gráfico 1. Distribución de participantes en talleres de consulta según sexo binario

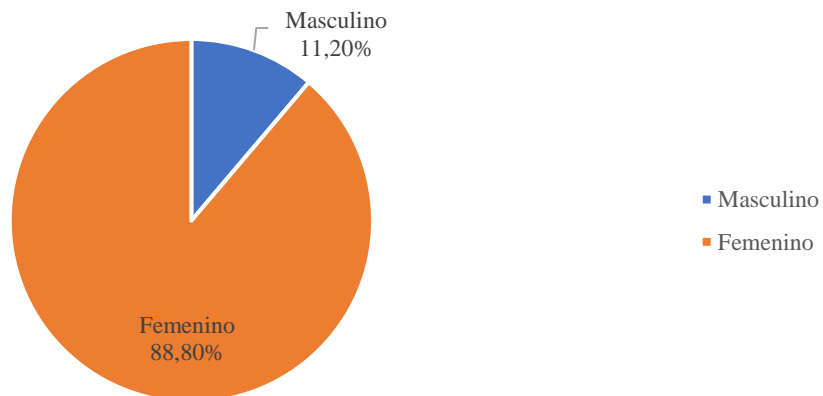


Fuente: Elaboración propia (2022) con base en resultados de los talleres de consulta.

Al contemplar los grupos etarios, se incluyeron tanto personas menores de 12 años como mayores de 65 años de edad, todas personas habitantes del cantón de Belén.

Para el caso del cuestionario digital, las 89 personas participantes se identificaron por género de la siguiente manera. Tal como se evidencia, ninguna persona se identificó como género binario, transgénero o no respondieron:

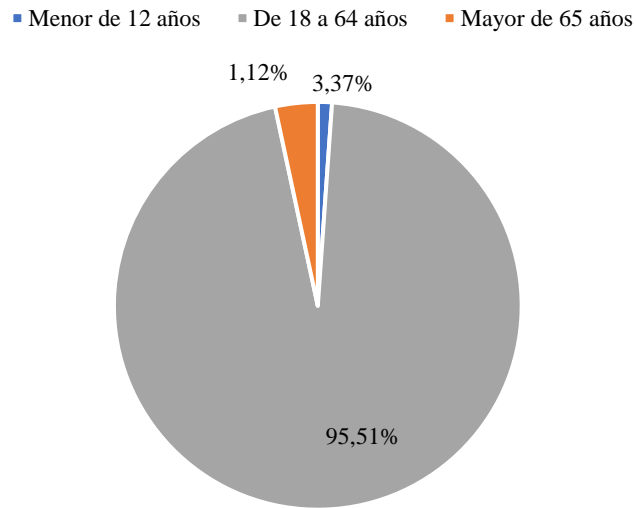
Gráfico 2. Distribución de participantes en cuestionario digital según género



Fuente: Elaboración propia (2022) con base en resultados del cuestionario digital de consulta.

En cuanto a edad, el 95,51% de las personas participantes se encontraron en el rango etario de va de menores de 18 hasta mayores de 64 años de edad.

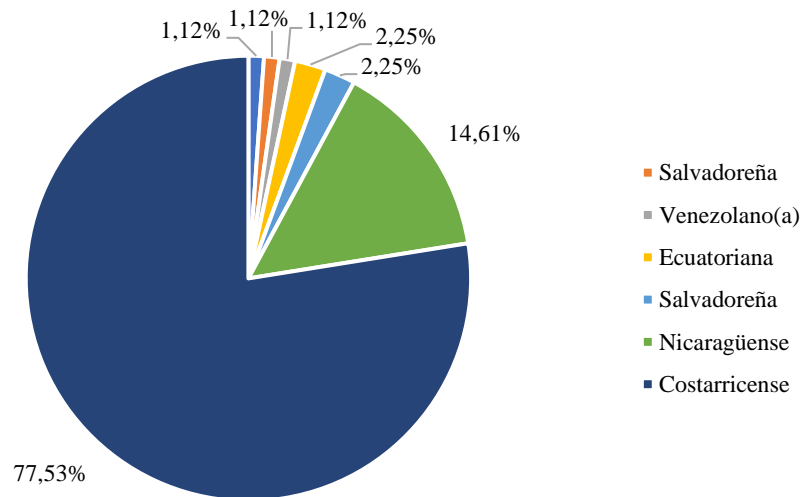
Gráfico 2. Distribución de participantes en cuestionario digital según rango etario



Fuente: Elaboración propia (2022) con base en resultados del cuestionario digital de consulta.

En relación con la participación por nacionalidad, 69 personas (77,5%) de la población es de nacionalidad costarricense, seguido de 13 personas nicaragüenses (14,6%) y una baja representación de otras nacionalidades:

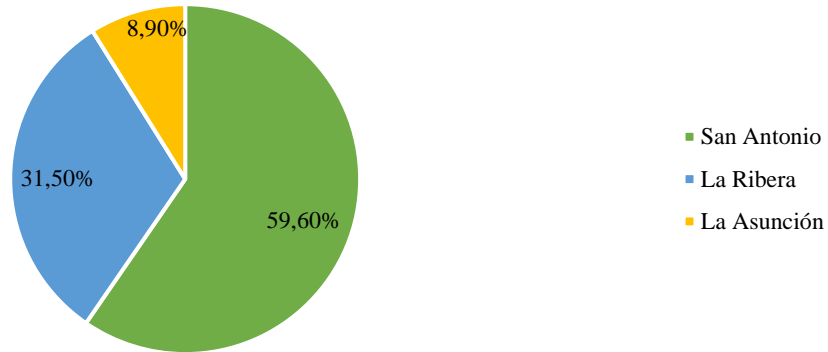
Gráfico 3. Distribución de participantes en cuestionario digital según nacionalidad



Fuente: Elaboración propia (2022) con base en resultados del cuestionario digital de consulta.

A manera distrital, San Antonio tuvo una participación de 53 personas (59,6%), seguido de la Ribera con 28 personas (31,5%) y la Asunción con 8 personas (8,9%):

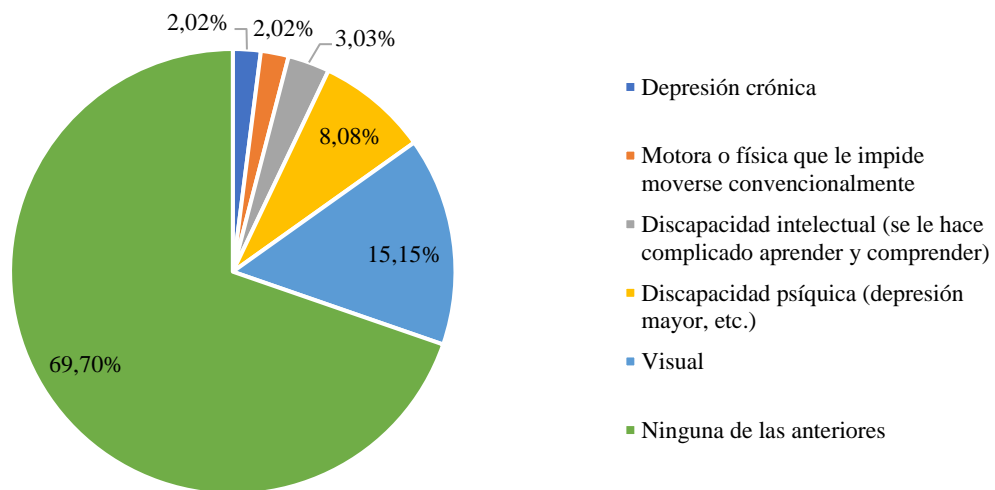
Gráfico 4. Distribución de participantes en cuestionario digital según distrito de Belén de residencia



Fuente: Elaboración propia (2022) con base en resultados del cuestionario digital de consulta.

En cuanto a población en situación de discapacidad, 69 señalaron no presentar ninguna situación de discapacidad, 15 personas (15,15%) expresaron tener discapacidad visual – mayor representatividad en el cuestionario –, seguido por personas con discapacidad motora o física:

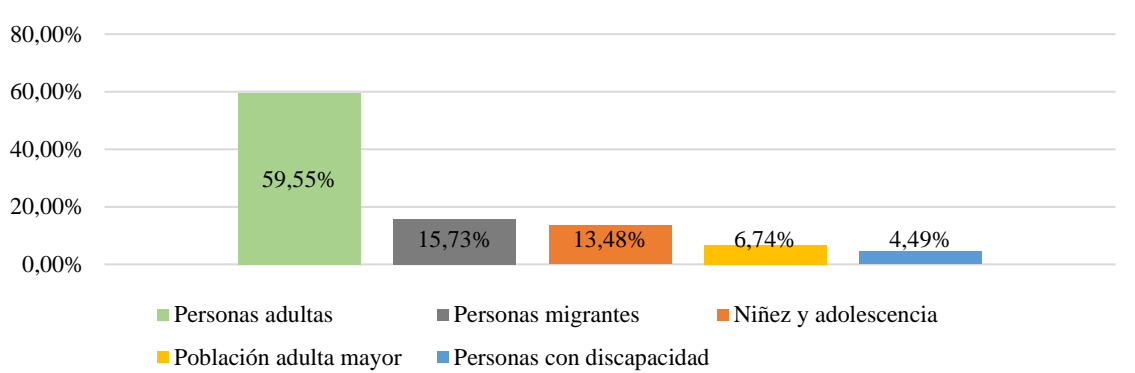
Gráfico 5. Distribución de participantes en cuestionario digital según discapacidad



Fuente: Elaboración propia (2022) con base en resultados del cuestionario digital de consulta.

Asimismo, las personas participantes expresaron sentirse representadas por alguno o varios de los grupos prioritarios de la presente política, destacando una distribución de la siguiente manera:

Gráfico 6. Distribución de participantes en cuestionario digital según grupo que los representa



Fuente: Elaboración propia (2022) con base en resultados del cuestionario digital de consulta.

III. Análisis de resultados y hallazgos del proceso de consulta

A continuación, se presentan los hallazgos de la etapa de diagnóstico, los cuales se presentaron a las personas participantes en los talleres con el propósito de que analizaran la temática y situación, y con ello establecieran posibles soluciones y alternativas, así como identificar recursos y responsables que apoyaran en la realización de las líneas de acción.

El **¿para qué?** responde al objetivo, el **¿qué hacer?** responde a las actividades acciones ante la problemática, el **¿dónde, ¿con qué y con quién?** responde a los recursos, alianzas y estrategias de comunicación a utilizar.

Dichos resultados son opiniones, comentarios, propuestas y señalamientos que surgieron a raíz de los talleres de consulta a: Concejo Municipal, empresas privadas del cantón, Organizaciones Comunales y personal funcionario municipal, así como la consulta a grupos poblacionales de niñez, adolescentes, personas adultas, PAM, personas con discapacidad, población migrante y personas de la comunidad LGTBIQ. Todos estos resultados fueron complementaron con las opiniones extraídas del cuestionario digital de consulta; a su vez, la prosa señalada con cursiva corresponde a frases verbales y los demás contenidos fueron extraídos de los materiales construidos en los talleres, se organizan en cuadros para mayor facilidad de entendimiento.

3.1. Población de niñez y adolescencia

Se expone a continuación los resultados de la consulta y de los talleres efectuados con niñez y adolescencia según temáticas.

Para el caso de esta población, se abordaron diferentes temáticas con niñez y con adolescencia; en razón, de identificar propuestas más puntuales.

Tabla 2. Resultados de talleres y consulta a población de adolescencia en el tema de Cultura

Temática	Cultura
Hallazgo:	Existen espacios y actividades culturales como: Piano, marimba, baile popular, baile folclórico, Salones Multiusos, bibliotecas, etc., pero existe la necesidad de más lugares al aire libre donde se permita la expresión y “sentirse libre de ser”
¿Para qué?	<i>“Garantizar derechos culturales para que las personas adolescentes tengan acceso a la cultura y recreación”.</i>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	Implementar acciones culturales y recreativas dirigidos a PME en los planes institucionales

	<p>Realizar iniciativas innovadoras en espacios al aire libre dirigidas a PME</p> <p>Crear grupos teatrales expresivos para grupos de personas adolescentes</p> <p>Integrar cursos de nuevas disciplinas deportivas para diversidad de preferencias entre las PME</p> <p><i>“Con programas que incentiven la participación de los adolescentes de manera que los mismos no se sientan obligados y se sientan cómodos. Por ejemplo, con conciertos y actividades de acuerdo a su edad”</i></p> <p><i>“Banda cantonal sería agradable ver a los niños y adolescentes y tanto adulto representar el cantón”.</i></p> <p><i>“Dar apertura a los distintos espacios y plan de actividades con cupo limitado por edades, horarios”.</i></p> <p><i>“Abriendo muchas cosas que aún se mantienen cerrados”.</i></p> <p><i>“En el polideportivo las piscinas tarifas accesibles”</i></p> <p><i>“Hacer más parques hacer más actividades gratuitas”</i></p> <p><i>“Organizar conciertos, festivales que involucren arte y cultura”.</i></p> <p><i>“Nos gustaría cursos de percusión”</i></p> <p><i>“Actividades deportivas que no sean solo futbol me gustaría”</i></p> <p><i>“Poniendo un ejemplo, hubo un parque que abrieron y empezaron a hacer actividades, pero llegó la pandemia y dejaron de hacerlo. Un ejemplo serio renovar las actividades o hacer nuevas, que cada fin de semana alguien llegue y haga cosas nuevas para que la gente llegue”</i></p>
Alianzas y recursos	<p>Llevar a cabo alianzas estratégicas con Organizaciones, instituciones, empresas del cantón, Asociaciones de desarrollo, Concejos Participativos del PANI, líderes comunales, Municipalidad y Fuerza Pública.</p> <p>Obteniendo recursos de: recurso humano de cada institución, recursos de presupuesto institucionales CCSS, MS, PANI y de los Comité de Deportes.</p> <p>Hacer uso de espacios como: Espacios abiertos que ya existen en el cantón, Estación del ferrocarril, Casa de la Cultura, casa del Adulto Mayor, Polideportivo, Club Campestre Español.</p>
Estrategias de comunicación	<p>Como estrategia de comunicación realizar visitas presenciales para divulgar los programas y las actividades culturales en los colegios y centros educativos públicos y privados. Así como otros medios sociales de comunicación masiva.</p> <p><i>“En ayuda conjunta con los docentes de las instituciones, redes sociales, rótulos o pancartas y perifoneo a la comunidad”</i></p> <p><i>“Facebook e Instagram son las redes usadas por los adolescentes, a través de las cuales ellos se enteran e informan a los padres. En el caso de padres sería voceo, volanteo”</i></p>

	<p><i>“Por medio de redes sociales o carteles de publicación”</i></p> <p><i>“TikTok e Instagram y a los padres de los mismos Facebook”</i></p> <p><i>“Promover en redes sociales y contar con flexibilidad de horarios por temas de cuidado o traslado que deben realizar con los padres”</i></p> <p><i>“Que llegue alguien de la municipalidad a anunciar los cursos o actividades recreativas” “En caso de dudas, es mejor que alguien llegue para preguntar”</i></p>
Hallazgo	Las principales actividades de los niños y las niñas durante su tiempo libre consisten en jugar solos o acompañados de otros menores de edad
¿Para qué?	<p><i>“Garantizar el derecho a la salud integral y práctica del deporte.”</i></p> <p><i>“Mejorar la calidad de vida”</i></p> <p><i>“Contar con un cantón sano.”</i></p> <p><i>“Contacto comunal, sentido de pertenencia, integración y vínculo colectivo.”</i></p>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p>Grupos teatrales.</p> <p>Hacer del tema de accesibilidad algo transversal.</p> <p>Implementar acciones en los planes institucionales.</p> <p>Incentivar actividades artísticas y de expresión</p> <p>Potencializar el apoyo a personas deportistas en diferentes disciplinas.</p> <p>Impulsar estilos de vida saludables.</p> <p>Necesidad de más espacios al aire libre, considerar que sean accesibles.</p> <p>Contar con espacios donde la población infantil tenga acceso a la cultura y recreación.</p>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 3. Resultados de talleres y consulta a población de adolescencia en el tema de Igualdad y equidad de género

Temática	Igualdad y equidad de género
Hallazgo 1	Pocos espacios para el aprovechamiento de las nuevas ideas, liderazgo y perspectivas y que aportan las personas adolescentes para contribuir a “hacer sentir la comunidad más joven y viva”
¿Para qué?	Para la participación activa de grupos específicos (mujeres, jóvenes, personas con discapacidad, pueblos indígenas, migrantes, entre otros) para

	lograr un desarrollo sostenible con igualdad y con un enfoque de derechos (ODS 16).
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p>-Crear espacios multifuncionales (Culturales, recreativos y de salud) o acondicionar los ya existentes para desarrollar ideas y liderazgo en las PME, donde puedan descubrir sus capacidades y talentos.</p> <p><i>“Tiempos flexibles en donde el menor pueda ser acompañado por un adulto y ser flexibles en esos temas de horarios”</i></p> <p><i>“Con actividades recreativas donde requisito sea aportar ideas”</i></p> <p><i>“Organizar actividades atractivas a ellos como una feria juvenil de pintura o deportiva, y allí incluir un espacio de charlas y captación de sus ideas”</i></p>
Alianzas y recursos	Alianzas con instituciones privadas y ONG, donde se pueda solicitar financiamiento y ayudas.
Estrategias de comunicación	<p><i>“Visitar los colegio y escuela o hacer encuesta”</i></p> <p><i>“Haciendo campañas”</i></p> <p><i>“Redes sociales”</i></p>
Hallazgo 2	Las personas adultas no respetan la diversidad ni comprenden los sentimientos de las personas adolescente, en muchos casos dejándoles solos (as)
¿Para qué?	Para la participación activa de grupos específicos (mujeres, jóvenes, personas con discapacidad, pueblos indígenas, migrantes, entre otros) para lograr un desarrollo sostenible con igualdad y con un enfoque de derechos (ODS 16).
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p>Brindar educación a las personas adultas en los ámbitos emocional, física y espiritual.</p> <p>Incentivar la creación de programas que fortalezcan los vínculos entre personas adultas y PME.</p> <p>Abrir espacios de escucha y comunicación para personas adolescentes y también para dotar a padres y madres con herramientas de escucha y comunicación asertiva.</p> <p><i>“Con campañas de concientización sobre la realidad del cantón y lo importante que es involucrar a los adolescentes”.</i></p> <p><i>“Escuchándolos”</i></p> <p><i>“Utilizando las redes sociales enviando mensajes”</i></p> <p><i>“Campaña de concientización psicológica y social dirigida a los adultos acerca de las necesidades de los niños y adolescentes”.</i></p> <p><i>“Darles la oportunidad q ellos elijan lo q ellos quieren aprender, pero hay muchos padres q hacen q los hijos se acomplejen”</i></p> <p><i>“Promover actividades de interacción social y formativas con jóvenes y adultos, compartir e intercambiar sentimientos, proyectos, experiencias mediante actividades de salud mental”</i></p>

	<i>“Que se hagan campañas o actividades como esta, que hablen, pero no como se habla ahorita, sino que se traten de convencer con las palabras de antes, o sea, como es ahora pero como antes se decía.”</i>
Alianzas y recursos	Alianzas con instituciones privadas y ONG, donde se pueda solicitar financiamiento y ayudas.

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 4. Resultados de talleres y consulta a población de adolescencia en el tema de atención de la pobreza

Temática	Atención a la pobreza
Hallazgo	Las personas adolescentes sufren y experimentan ansiedad, estrés, aislamiento y soledad que los lleva a estar conectados a dispositivos tecnológicos por mucho tiempo.
¿Para qué?	Considerar las dimensiones del bienestar actual de las personas (desde los ingresos y la vivienda hasta la salud y la educación, y desde las relaciones sociales y la seguridad hasta el bienestar subjetivo (ODS 3)
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p>Integrar estrategias preventivas en edades de pre-adolescencia y niñez sobre cuidado e higiene personal y mental.</p> <p>Programas de inteligencia emocional dirigido a personas adolescentes</p> <p>Integrar en los planes institucionales programas de prevención del suicidio y salud mental dirigidos a personal funcionario que trabaje con y para personas adolescentes.</p> <p>Instaurar programas de prevención de consumo de drogas para padres/madres y personas adolescentes.</p> <p><i>“Seguir apoyando los programas artísticos. Culturales deportes, generando espacios atractivos, hasta involucren tecnología así vamos, creando concursos, exposiciones, etc.”</i></p> <p><i>“Hacer eventos donde ellos puedan demostrar las cosas q les llama la atención abrir los parques canchas lugares donde ellos puedan hacer sus deportes por q el COVID dejó mucho encierro”</i></p> <p><i>“Más actividad física sin costo”</i></p> <p><i>“Con actividades deportivas”</i></p> <p><i>“Retomar juegos al aire libre promover la lectura y la creatividad de crear escenarios imaginarios en presencia de otros”</i></p> <p><i>“Hacer más actividades creativas para que los niños y adolescentes siempre estén activos”</i></p> <p><i>“Se necesitan más estrategias como por ejemplo actividades q involucren todo lo relacionado con actividad física, baile de diferentes tipos y gustos, deporte, carreras, etc.”</i></p>

	<i>“Buscar fortalecimientos de muchas áreas como lecturas, espacios de comunicación, y veamos lo que piden a gritos ellos, por eso se aíslan, desmotivan y porque están siendo escuchados por otros lados. Hay que ver donde están haciendo escuchados y donde están haciendo vínculos”</i>
Alianzas y recursos	Llevar a cabo alianzas estrategias con Organizaciones, instituciones, empresas del cantón, Asociaciones de desarrollo, Concejos Participativos del PANI, líderes comunales, Municipalidad y Fuerza Pública. Obteniendo recursos de: recurso humano de cada institución, recursos de presupuesto institucionales CCSS, MS, PANI y de los Comité de Deportes y Consejo de la Persona Joven.
Hallazgo 2	De las principales razones por las que las personas adolescentes consumen drogas es por; “depresión, abandono, poca comunicación y falta de acompañamiento de los padres/madres a los hijos (as).
¿Para qué?	Considerar las dimensiones del bienestar actual de las personas (desde los ingresos y la vivienda hasta la salud y la educación, y desde las relaciones sociales y la seguridad hasta el bienestar subjetivo (ODS 3)
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<i>“A veces es mucho por situaciones que cargan. Digamos uno puede tener un amigo y después ve que cambia, saca malas notas y consume drogas. Uno no entiende, pero a veces es por cosas que llevan adentro, que puede ser depresión o falta de apoyo de familias o falta de amor.”</i> <i>“Para es muy difícil que deje las drogas tan fácilmente porque siempre habrá alguien que tengan escondido. Lo papás que hablen con él por problemas familiares.”</i> <i>“Por medio de charlas, campañas, actividades recreativas para que se sientan libres”</i> <i>“Ir donde profesionales del tema, para ayuda”</i>
Alianzas y recursos	Llevar a cabo alianzas estrategias con Organizaciones, Centros educativos, Concejos Participativos del PANI, líderes comunales, Municipalidad, Consejo de la Persona Joven y Fuerza Pública.

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 5. Resultados de talleres y consulta a población de niñez en el tema de promoción de la lectura

Temática	Promoción de la lectura
Hallazgo	Las personas adolescentes desconocen los programas y actividades en la Biblioteca por lo tanto no participan. El principal acercamiento de los niños (as) con la lectura es por medio de los libros o cuentos que se facilitan en los centros educativos. La biblioteca no es percibida como el principal espacio para aproximarse a la lectura.
¿Para qué?	Deben fortalecerse las trayectorias educativas para asegurar el ingreso oportuno, la permanencia y conclusión en la educación secundaria para cumplir con su cobertura universal (ODS 4).
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<i>“Hacerlo más público”</i>

	<p><i>“Cada actividad avisar con tiempo a los padres de estudiantes para saber q existe dicha actividad y poder llevarlos”</i></p> <p><i>“Hacer más movimientos juegos, etc., desarrollar más actividades y promoverlas”</i></p> <p><i>“Hacer una jornada de lectura en la biblioteca. Para divulgar y llamar la atención de los chicos que la lectura te enseña aprender y tener un mejor conocimiento y no es dañino como es la tecnología a hora”.</i></p> <p><i>“Ayuda conjunta de los docentes de centros educativos y perifoneo a la comunidad”.</i></p> <p><i>“Redes sociales y visitas a centros educativos para hacer invitaciones personalizadas”.</i></p> <p><i>“Tener cursos”</i></p> <p><i>“Que los horarios sean más accesibles y flexibles para coordinación que deben tener los encargados”</i></p>
Estrategias de comunicación	<p><i>“Promoción a través de redes sociales, Instagram, Tiktok y Facebook sin embargo las dos primeras son las más usadas por los adolescentes”.</i></p> <p><i>“Ir hasta donde están adaptarnos su entorno”</i></p> <p><i>“TikTok Facebook, Instagram e información”</i></p> <p><i>“Tenerlas más horas abierta”</i></p> <p><i>“Visitando los centros educativos y hablar de las diferentes actividades que puede encontrar en las bibliotecas”</i></p> <p><i>“Por medio de páginas de internet hacer un llamado”</i> <i>Más información e integración”</i></p>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 6. Resultados de talleres y consulta a población de niñez y adolescencia en el tema de educación

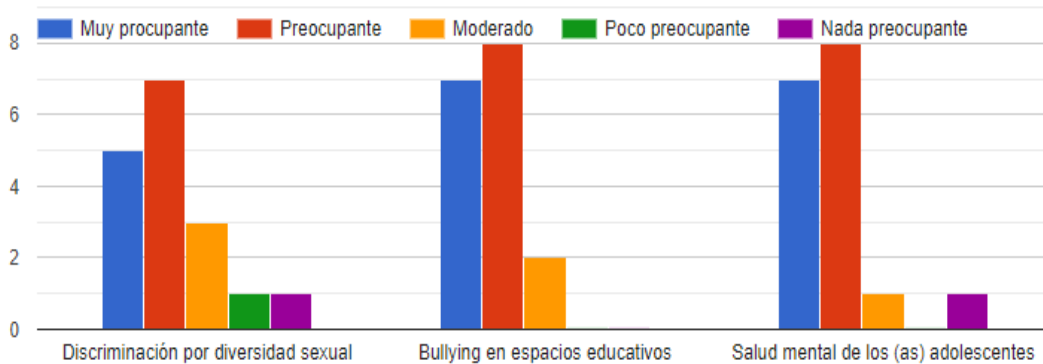
Temática	Educación
Hallazgo	Entre las personas adolescentes belemitas sus principales preocupaciones son: Discriminación por diversidad sexual, Bullying en espacios educativos y salud mental de los (as) adolescentes.
¿Para qué?	<p>Deben fortalecerse las trayectorias educativas para asegurar el ingreso oportuno, la permanencia y conclusión en la educación secundaria para cumplir con su cobertura universal (ODS 4).</p> <p><i>“Garantizar el acceso a los derechos de forma plena”</i></p> <p><i>“Mejorar la calidad de vida”</i></p>

	<p><i>“Brindar herramientas para que la población conozca sobre cómo proceder en caso de situaciones de discriminación, bullying, ideación o intento suicida”</i></p> <p><i>“Promover solidaridad intergeneracional”</i></p>
<p>¿Qué hacer? Acciones propuestas:</p>	<p><i>“Incentivar actividades de sensibilización en los espacios educativos”.</i></p> <p><i>“Promover actividades artísticas para trabajar el tema de forma creativa.”</i></p> <p><i>“Charlas de concientización a PME, padres, madres y encargados/as”.</i></p> <p><i>“Actividades que propicien espacios compartidos. Uso de círculos de paz.”</i></p> <p><i>“Capacitar a las personas funcionarias de los centros educativos para que conozcan sobre cómo proceder en caso de identificar situaciones relacionadas.”</i></p> <p><i>“Talleres a la población PME para que sepa identificar y cómo solicitar ayuda en caso de que se presente un caso de estos.”</i></p> <p><i>“Los adolescentes se meten mucho ahora a las redes sociales. Diría que, a ver ideas cortas, no largos porque aburren, pero si cortos que hablen del tema.”</i></p> <p><i>“Hacer charlas en lugares llamativos para los adolescentes. Charlas como se llega a dar el problema y como solucionarlo.”</i></p> <p><i>“Hacer actividades recreativas donde las personas se sientan cómodas”</i></p>
<p>Alianzas y recursos</p>	<p>Con articulación interinstitucional, Concejos Participativos del PANI, Centros educativos, Comité de Deportes.</p> <p>Recurso humano de cada institución, recursos de presupuesto institucionales. CCSS, MS, PANI, Comité de Deportes y RSE.</p> <p>Hacer uso de espacios abiertos que ya existen en el cantón, plazas, parques y Centros educativos.</p>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Al consultarle a la población adolescente por la calificación que darían a las preocupaciones de las personas adolescentes del cantón de Belén se detecta:

Gráfico 7. Calificación de preocupaciones que manifiestan las personas adolescentes del cantón de Belén



Fuente: Elaboración propia (2022) con base en resultados de talleres de consulta.

3.2. Personas adultas

Se expone a continuación los resultados de la consulta y de los talleres efectuados con personas adultas según temáticas.

Tabla 7. Resultados de talleres y consulta a personas adultas en el tema de Cultura

Temática	Cultura, deporte y recreación
Hallazgo 1	Necesidad de actividades (ferias, concursos, turnos etc.) en los parques para disfrute de familias.
¿Para qué?	Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación (ODS 9) <i>“Es necesario para espacios de socialización y fortalecer la unión familiar, no solo adultos sino para el resto de la familia, y apoyar los espacios públicos que ayudan a la sana convivencia.”</i>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<i>“Incentivar la participación de las organizaciones comunales en los festejos patronales”</i> <i>“Genere sentido de identidad y pertenencia”</i> <i>“A todos nos gusta mucho la cultura, pero sería bueno hacer algo más accesible en el parque puede ser, una obra de teatro, música. A veces uno no quiere estar encerrado, sale de la oficina y uno quiere caminar, estar al aire libre y estas actividades”</i>
Alianzas y recursos	Comités cívicos, gobierno local y agrupaciones comunales. <i>“Apoyo de comunidad, asociaciones, iglesias y grupos”</i> Lugares de ejecución: en cada distrito del cantón, parques públicos y plazas.

	<p><i>“Alianzas con asociaciones de desarrollo, grupos organizados, casa de la cultura, empresas privadas y centros educativos para apoyar la divulgación de actividades.”</i></p> <p><i>“Presupuesto Unidad de cultura y donaciones empresa privada”</i></p>
Hallazgo 2	Espacios para que las personas que se preparan en cursos artísticos y culturales o para que las personas artesanas puedan proyectarse o/y consolidar ingresos económicos.
¿Para qué?	<p>Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación (ODS 9)</p> <p>Trabajo digno y crecimiento económico (ODS 8)</p>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p><i>“Creemos que en Belén se invierte suficiente presupuesto y hay muchas opciones de cultura en diferentes distritos. Solo falta la comunicación para que las personas estén enteradas. También hablamos de que se hacen convenios con el IPEC que son de provecho para la actividad y tenemos un despliegue de comité de deportes, y si la persona no participa es porque no quiere porque si abarca demasiado. En cuanto a los artesanos si se les da espacios para que ellos puedan promover sus productos, solo se les debe dar continuidad, en cuanto a espacios para que ellos puedan distribuir sus creaciones.</i></p> <p><i>“Ventas culturales una vez al mes”</i></p> <p><i>“Ferias Artesanales. Presentaciones Artísticas y Culturales. Introducción de ambas en Turnos del pueblo. Mercados locales de promoción y venta de los productos locales”</i></p> <p><i>ferias bisemanales en Centros comerciales, centros corporativos, cerca de supermercados”</i></p> <p><i>“En los parques se podrían hacer ferias”</i></p> <p><i>“Ferias Artesanales. Presentaciones Artísticas y Culturales. Introducción de ambas en Turnos del pueblo. Mercados locales de promoción y venta de los productos locales”</i></p> <p><i>“Domingos familiares, ferias semanales en el boulevard”</i></p> <p><i>“Me parece que la feria del agricultor podría ser algo más llamativo tipo mercado todo un sábado con sus instalaciones adecuadas”</i></p> <p><i>“Crear un lugar físico permanente donde se encuentren las diferentes expresiones del arte”</i></p> <p><i>“Un centro cívico de las artes, el cual incluya tanto las aulas acondicionadas para impartir lecciones y prácticas, así como un teatro digno que recupere la rica tradición teatral que tiene el cantón de Belén desde principios del siglo XX”</i></p> <p><i>“Cambio de actitud de parte del gobierno local con respecto al desarrollo artístico-cultural”</i></p> <p><i>“Apertura de espacios adecuados para las diferentes actividades culturales”</i></p>

Alianzas y Recursos	<p>Hacer uso de espacios: La Estación del Tren, el boulevard frente a la Iglesia, los salones comunales, parques, plazoletas frente a las iglesias, vías públicas, centros educativos, Centros de trabajo en condominio como El Cafetal, Centros Comerciales, Hoteles, entre otros, Áreas abiertas alrededor del cantón con un pago significativo por una presentación, El Salón San Casimiro, la Iglesia central, el centro comercial La ribera.</p> <p><i>“Asignación de fondos económicos por parte del gobierno local”</i></p> <p><i>“Equidad en designación en recursos entre deporte y cultura”</i></p> <p>Solicitar apoyo de: gobierno local, organizaciones locales, comisión cívica.</p>
----------------------------	---

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 8. Resultados de talleres y consulta a personas adultas en el tema de Igualdad y equidad de género

Temática	Igualdad y equidad de género
Hallazgo	Un 3% de las personas encuestadas y un 0% de los participantes en el taller menciona que son las mujeres las que toman las decisiones importantes en el cantón o comunidad.
¿Para qué?	Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas en América Latina y el Caribe (ODS 5)
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p><i>“Educar a la población, dar charlas/capacitaciones”</i></p> <p><i>“Realizar talleres en la comunidad sobre el empoderamiento femenino”</i></p> <p><i>“Grupos d pequeñas empresarias q quieran empezar...”</i></p> <p><i>“Capacitaciones de equidad de género, empoderamiento empresarial, espacios de desahogo de violencia doméstica y toma de acciones”</i></p> <p><i>“Seguridad en las zonas y que se tome en cuenta la opinión de ellas”</i></p> <p><i>“Es muy importante invertir en educación para que las mujeres entiendan lo que significa la igualdad de derechos y todas las brechas que debemos trabajar, yo empezaría por priorizar los grupos de mujeres y llevar charlas cortas a mujeres líderes que ya participan en los grupos organizados del cantón, esto ayudará a que ellas mismas vayan incorporando más mujeres de la comunidad. También llevar estas charlas cortas a mujeres en los barrios. Para mí la clave es charlas cortas y que se vaya dónde están las mujeres y no al revés”</i></p> <p><i>“Crear una organización o asociación cantonal de mujeres”</i></p> <p><i>“Realizar reuniones con mujeres del cantón que reciban una invitación y brindarles una tarde de café donde se pueda charlar sobre lo que se necesita y se quiere hacer”</i></p> <p><i>“Reuniones y participación por medio de encuesta Invitar a mujeres para que opinen y participen 3n tomas de decisiones Organizar juntas de mujeres emprendedoras y adjuntar las ideas.”</i></p>

	<p><i>“Paridad, capacitación en igualdad de género a la comunidad”</i></p> <p><i>“Realizar conversatorios distritales donde las mujeres puedan exponer sus preocupaciones y situaciones, así como planear soluciones conjuntas a los eventos identificados”</i></p> <p><i>“La acción de labores sociales el incremento de facilidades de estudio y superación, la vivienda a madres sola o cabeza de hogar que dependen de un salario mínimo para el desarrollo. Mujeres como muchas como yo que desean dar su voz y q opacan por no tener estudios...”</i></p> <p><i>“Incorporarse en puestos estratégicos en municipalidad, salud, comisiones ambientales y sociales, y nombrar más mujeres en grupos en Escuelas, colegios, ADI, etc.”</i></p>
Alianzas y recursos	Los hogares, la comunidad, Municipalidad y centros educativos
Estrategias de comunicación	<p><i>“Boletines informativos sobre dicha posibilidad y las tareas a cumplir en las áreas a participar, enviar personas a informar sobre lo mismo a las reuniones de grupos organizados los días ya establecidos q dichos grupos se reúnen (pedirles unos minutos de su tiempo establecido para una primera información). Incluso aprovechar reuniones de padres de familia en escuelas y colegios para entregar y dar información, integrar todo tipo de instituciones y grupos.”</i></p> <p><i>“Campañas de comunicación que inviten a las mujeres del cantón para participar en grupos activos de la comunidad”</i></p>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 9. Resultados de talleres y consulta a personas adultas en el tema de atención de la pobreza

Temática	Atención a la pobreza
Hallazgo	Necesidad de espacios y formación para el desarrollo de emprendedurismo, innovación tecnológica y educación financiera dirigidas específicamente para mujeres con hijos (as) y sin empleo.
¿Para qué?	<p>Poner fin a la pobreza en todas sus formas para todos (ODS 1).</p> <p>Dar acceso a las mujeres a igualdad de condiciones en materia de educación y salud para que, a su vez, tengan acceso a trabajos decentes (meta ODS 4)</p>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p><i>“Capacitaciones en conjunto con la Municipalidad y el INA, que se den de manera anual y tengan suficiente tiempo para promover y puedan llegar muchos”</i></p> <p>Que la población “flotante” se capacite en lo que las empresas necesitan.</p> <p><i>“Simplificación de trámites”</i></p> <p><i>“Muchas empresas piensan que solo los jóvenes, y no ven a los adultos, su profesionalismo y su experiencia. No es quitarse empleo a los jóvenes sino acompañarlos y direccionarlos”</i></p>

	<p><i>“Hay que hacer una campaña de sensibilización para contratar a estas personas y a otras poblaciones que desee capacitarse “</i></p> <p><i>“...ellos necesitan son fondos económicos para poder salir o salir del hueco donde están y es ahí donde uno toca la puerta a instituciones públicas que dan estas ayudas”</i></p>
Alianzas y recursos	<p><i>“Alianzas estratégicas con ministerio de trabajo, INA y empresa privada. Sin embargo, siempre hemos notado que hay una barrera. Que, si existe una empresa anuente a colaborar gratuitamente con algún curso para la población, pero ya entra la parte externa y la burocracia, donde hay que hacer todo un proceso interno por auditoria. Entonces, ya es demasiado trabajo para todos nosotros”</i></p> <p>Fondos específicos creados según alianzas Empresa privada y Gobierno local Estrategias con el programa Sembremos seguridad y la Embajada de Estados Unidos.</p> <p><i>“La creación de un fondo específico según logremos con las alianzas empresas en el Cantón, también debe existir un fondo municipal”</i></p>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Al consultarle a las personas adultas por las principales acciones que consideran contribuyen a reducir la pobreza en mujeres con hijos (as) y sin empleo, detallan:

1. Apoyo con la Red de cuidado infantil.
2. Apoyo Municipal en la búsqueda de empleo.
3. Grupos para el fortalecimiento de las mujeres.
4. Becas municipales para estudiantes.

Tabla 10. Resultados de talleres y consulta a personas adultas en el tema de promoción laboral y emprendimiento

Temática	Promoción laboral y emprendimiento
Hallazgo	Los principales desafíos para obtener un empleo son: no contar con educación universitaria, no tener un segundo idioma y el factor edad (“Después de 40 años es más difícil conseguir empleo”)
¿Para qué?	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos (ODS 8)
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p><i>“Creemos que la bolsa de empleo tener una comunicación más abierta con las empresas para que puedan contratar a personas mayores de 45 años”</i></p> <p><i>“Creo que en Belén debe haber una casa de idioma belemita, que haya un filtro donde solo vayamos belemitas a ese lugar, donde se impartan varios idiomas y eso va a fortalecer mucho el idioma. La población adulta está</i></p>

desprotegida en eso, porque deben salir a trabajar y los costos son muy altos.”

“Tenemos que abogar por un centro de arte donde involucre la educación por medio de los idiomas y más actividades culturales. Sería importante a futuro tener un centro para la cultura donde también se enseñe idiomas y otras actividades culturales. Tenemos que invertir en el futuro”

“Brindar diferentes cursos en horarios nocturnos para que puedan asistir más personas, además de realizar capacitaciones de como presentarse a una entrevista de trabajo y como hacer un currículo”

“Por un lado promover el aprendizaje del inglés en los públicos meta con mayor desempleo, en segundo lugar promover un acuerdo de compromiso de empleo local y +45 años con las empresas ubicadas en el cantón de Belén, como un esfuerzo de responsabilidad social”

“Dar oportunidades igualitarias con mira a capacitaciones sobre el déficit laboral que presenta (ejem. Curso básico de Inglés)”

“Buenas relaciones con empresas para dar charlas y concientizar la importancia de contratar a las personas mayores de 45 años”

“Coordinar con entidades como el INA Para que capaciten a las personas en áreas competitivas de formación corta. Inclusive el INA brinda capacitaciones en las comunidades. Emplear la biblioteca pública como plataforma para brindar cursos ya sean presenciales o virtuales”

“Incentivar a desarrollar habilidades en áreas tecnológicas y promover más el habla de un segundo idioma, así como el LESCO”

“Se debe dar oportunidad tanto a jóvenes como personas adultas ya que las dos partes se necesitan tanto para los que necesitan obtener experiencia como para los que ya la tienen que puedan aportar a estas personas sus conocimientos y así poder trabajar en conjunto en su lugar de trabajo. Así mismo, capacitar a las personas que no cuenten con estudios”

“Visibilizar oportunidades de desarrollo. Que sepan que en las empresas que trabajamos existen Programas de inglés, programas de becas para que puedan seguir estudiando. Que lo vean como un campo para poder superar estas barreras que están teniendo en la constitución de empleo”

“Me contaba un compañero que trabaja en el sector autobusero que la mayoría de su planilla son hombres, pero que en algún momento les gustaría contratar mujeres, pero tal vez no hay mujeres preparadas, pero si tuviéramos un curso con el INA que las prepare y puedan salir y ser parte de lo que necesitan para el puesto”.

“A veces creemos que, si mezclamos todos los puestos, como puestos ejecutivos que necesitan inglés o se requiere carreras universitarias, entonces se requiere un tipo de espacios para que este tipo de personas puedan aplicar, sepan que pueden y tengan oportunidades reales”

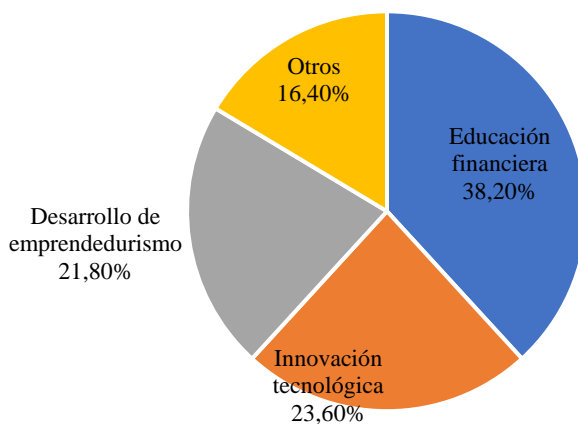
	<p><i>“Trabajar en anuncios más inclusivos, porque a veces pensamos que esos puestos no son para mujeres y tal vez sin pensar a la hora de hacer el anuncio usamos imágenes o palabras dirigidas solo para hombres”</i></p> <p><i>“Las empresas deben adecuar los puestos que sean accesibles para todas las personas”</i></p> <p><i>“había escuchado el termino de semilleros, porque no incentivar a los jóvenes desde edades tempranas, que pueda apoyar desde jóvenes esas ganas de emprender”</i></p>
Alianzas y recursos	<p><i>“Es una cuestión organizacional, que la parte social y la casa de la cultura deberían ser los encargados. También podemos involucrar a muchísimas empresas o grupos que ya existen aquí en Belén”</i></p> <p><i>“Ya existe una política que se había aprobado y era un catálogo de todas las propuestas culturales para que pueda ser socializado en empresas e instituciones. Como gobierno local debemos proteger a los belemitas, y darle primeramente prioridad a la población. “</i></p> <p><i>“Explorar alianzas con organizaciones, por ejemplo como el INA para que pueda capacitar a personas para estos puestos”</i></p>
Hallazgo 2	Alrededor de un 85% de la población belemita fue impactada económicamente por la pandemia (desempleo, deudas, cierre de comercio, reducción de jornada laboral, etc.).
¿Para qué?	<p>Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos (ODS 8)</p> <p><i>“Para disminuir la pobreza”</i></p>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p><i>“Contar un fondo específico”</i></p> <p><i>“Eliminación y simplificación de trámites, menos burocracia”</i></p>
Alianzas y recursos	Empresa privada, Gobierno Local, Fondos específicos según alianzas
Hallazgo 3	Las personas emprendedoras de Belén consideran que es necesario fortalecer: las capacitaciones para este sector, apoyo para el consumo de los productos y bases para solicitar capital inicial.
¿Para qué?	<p>Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos (ODS8)</p> <p><i>“Personas adultas de la comunidad de Belén que desean emprender y no encuentran trabajo”</i></p>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p><i>“Ferias de empleo para las personas adultas y para que las personas adultas sigan adelante con sus negocios”</i></p> <p><i>Deben capacitar al sector por distrito y hacer ferias de emprendedores también por distrito. Que puedan ser asesorados también por los bancos”.</i></p> <p><i>“Tal vez por medio de la Municipalidad a que nos ayuden a hacer propaganda o ferias de los emprendedores locales. Hay que hacer una campaña para que todos consumamos lo nuestros”</i></p>

	<p><i>“En San Antonio hay muchos emprendedores locales, que tal vez por medio de la Municipalidad se pueda lograr que el consumo local sea mayor”</i></p> <p><i>“Nosotros tenemos un WhatsApp en el residencial para ese fin, nos comunicamos entre los vecinos para apoyarnos con las ventas que hacemos.”</i></p> <p><i>“capacitaciones por lo menos una vez por año del área administrativa para microempresarios”</i></p> <p><i>“consumo del producto: que la Municipalidad de prioridad a comprar sus insumos y servicios a proveedores locales por encima de proveedores de otros lugares”</i></p> <p><i>“Capital inicial: se cree un fondo al que puedan aspirar aquellos emprendedores que cuenten con un estudio de mercado y muestren la idoneidad del negocio”</i></p>
Alianzas y recursos	<p>Alianzas: El INA para el apoyo de capacitaciones, las empresas privadas, la Municipalidad de Belén y asociaciones de desarrollo.</p> <p>Lugar: Cada distrito, zonas francas y empresas donde se puedan vender los productos.</p> <p>Recursos: Bolsa de empleo de la Municipalidad de Belén, el INA, IMAS, Empresas privadas.</p> <p>Beneficiados: Personas adultas de la comunidad de Belén que desean emprender y no encuentran trabajo y la comunidad en general.</p>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

En relación con los aspectos más relevantes que mencionan las personas adultas para que los emprendimientos locales puedan superarse, destacan en un 38,8% la educación financiera, 23,6% innovación tecnológica y 21,8% desarrollo de emprendedurismo, entre otros aspectos:

Gráfico 8. Aspectos más relevantes mencionados por las personas adultas para que los emprendimientos locales puedan superarse



Fuente: Elaboración propia (2022) con base en resultados de talleres de *consulta*.

Tabla 11. Resultados de talleres y consulta a personas adultas en el tema de promoción de la lectura

Temática	Promoción de la lectura
Hallazgo	Un 63% de personas no hace uso de la biblioteca (encuesta) un 90% (taller) no ha visto cambios relevantes sobre espacios para la promoción de la lectura abiertos para la población en los últimos años.
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p>“Disminuir trámites para inscribirse o sacar libros”</p> <p>“Realizar festival (concursos)”</p> <p>“Presentaciones de lectura los fines de semana e incentivar a la población a leer”</p> <p>“Hacer una lecturación, transmisión en Facebook live de lecturas colectivas con vecinos, poner libros por todos lados, hacer actividades de trueque de libros, realizar concursos de oratoria entre estudiantes de los centros educativos, promover los cursos para ser los escritores, cuenta cuentos a la salida de las misas, cursos de poesía, noches de poesía al aire libre, concursos de cuentos, promover o facilitar la publicación de escritos, cuentos, poesía. Celebración cantonal del día del libro. Promover los Clubes de lectura entre la población”.</p> <p>“Primero darla a conocer. Segundo implementando actividades llamativas para la comunidad. Que sea un espacio más activo y menos pasivo”</p> <p>“Yo creo que la biblioteca municipal debería hacer campañas en las escuelas Promoviendo sus actividades e invitando directamente a los niños Ellos serían los que insistan a los padres que los lleven a la biblioteca Además tratar que las actividades sean llamativas para los chicos Otra forma de hacerlo es trabajar en conjunto con cada centro educativo para que los planes de estudio de las escuelas se puedan apoyar con las actividades de la biblioteca”</p>

	<p><i>“Brindar bastante información a los padres desde las escuelas para que sepan la importancia de inculcar a los hijos desde pequeños la lectura”</i></p> <p><i>“Fortalecer los clubes y circulas de lectura, variarlos en alianza con asociaciones del cantón que han tenido experiencias en este tipo de espacios como lo es la Asociación Cultural El Guapinol y su antiguo taller literario La Parrilla”</i></p> <p><i>“Tener mayor flexibilidad en horarios para lecturas y actividades que involucren diversos temas y que puedan ser abordados por un profesional del tema. Ejemplo lecturas de crímenes, misterio, horror un policía y psicólogo para que sean aclaradas las lecturas en temas profundos o con términos complejos”</i></p>
Alianzas y recursos	<p>Biblioteca, centros educativos, Municipalidad, Asociaciones de Desarrollo, Artistas del cantón.</p> <p>Accesibilidad y convenios con centros de trabajo cercanos</p>
Estrategias de comunicación	<p>Redes sociales y anuncios en pulperías, dando afiches en las escuelas y colegios, por una base de datos actualizada de WhatsApp, comunicación con los centros educativos, perifoneo, Invitar desde redes, en escuelas y colegios, avisos en iglesias, mantas en lugares visibles y periódico local. Visitas personales o presenciales a los domicilios por parte de los funcionarios de la municipalidad</p>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 12. Resultados de talleres y consulta a personas adultas en el tema de educación y salud

Temática	Educación y salud
Hallazgo	Entre las dos temáticas con mayor interés para abordar en la población belemita son: Salud mental de las personas habitantes y el Bullying en las instituciones y centros educativos.
¿Para qué?	<p>Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos (ODS 4)</p> <p>Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos a todas las edades (ODS 3)</p>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p>Salud mental:</p> <p><i>“Fomentar actividades al aire libre y promoverlas”</i></p> <p><i>“Promover el deporte, la alimentación saludable, mediante espacios para ello en las comunidades”</i></p> <p><i>“Terapias psicológicas gratuitas”</i></p> <p><i>“celebrar una Semana de Salud Mental y desarrollar todo tipo de acciones para hacer llegar el mensaje a todos los grupos poblacionales (conciertos, charlas, publicidad, eventos artísticos, etc.”</i></p> <p><i>“Más actividades al aire libre y becas deportivas para todas las edades en horarios razonables y no entre horarios de lunes a viernes de 7 a 3 pm”</i></p>

“Más cursos y reuniones con más mujeres charlas de ayuda”

“Senderos controlados para la práctica del ciclismo para personas mayores”

“Un nuevo EB AIS actualizado”

“Seguir apoyando arte, cultura, deporte brindando apoyos asociaciones desarrollo, comité de deportes y recreación, general actividades para mejor aprovechamientos espacios socializa ion cantón”

“Generar grupos de apoyo o psicoeducativos por grupos etéreos en temas de interés como la depresión, la prevención del suicidio o simplemente propiciar espacios de conversación para los diferentes grupos como por ejemplo para los adultos mayores.”

“Grupos de caminatas a los bosques y sitios ambientales de cantón, crear grupos de escucha profesionales para personas con situaciones de depresión u otros riesgos.”

“Tener espacios flexibles para participar en programas de salud mental, que sean promovidos para todas las áreas involucradas ya sea que cuente o no con un empleo formal”

Bullying en instituciones y centros educativos:

“talleres para padres, niños para sensibilizar en el tema”

“Realizar talleres con especialistas en la materia”

“Mejorar la comunicación y ayudar a entender el acoso”

“Identificar influencers que visiten los centros educativos y promueven relaciones positivas entre estudiantes, organizar conciertos y eventos artísticos en donde se promueva el mismo mensaje”

“Para mí eso es educación primero del hogar en empatía, respeto al prójimo, concientización de las diferencias entre los seres humanos en los centros educativos, reforzar eso y con fuertes medidas correctivas conductuales, pero en positivo no solo expulsiones del curso o boletas de llamados de atención, eso es tema de expertos en psicología, educación.”

“Educación a los padres y reducir la violencia en los hogares, una investigación en los estudiantes para saber la violencia en el Hogar”

“Hagamos marchas. Celebremos días de inclusión y respeto. pongamos velas y flores para que la gente se acerque a otra forma de compartir. Creo que a los primero que hay que educar es a los padres. Se debe hacer una campaña para educar a los padres que tienen hijos”

“Empoderar a los educadores para que puedan intervenir y sancionar de inmediato a los agresores”

“Trabajar educación emocional, respeto empatía desde edades tempranas, y constante actividades en los centros educativos toma conciencia trabajo comunal”

	<i>“empáticos en ambas partes, pienso que tanto el agredido como el agresor necesitan verse por un especialista llegar al punto del problema buscar soluciones.... Desde la primera vez... No tomarlo de broma realmente es un problema”</i>
Alianzas y recursos	“Área cultural y de bien social” Centros educativos, Gobierno Local, Asociaciones Comunales, MEP.

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

3.3. Personas adultas mayores

Se expone a continuación los resultados de la consulta y de los talleres efectuados con personas adultas mayores según temáticas.

Tabla 13. Resultados de talleres y consulta a personas adultas mayores en el tema de Cultura

Temática	Cultura, deporte y recreación
Hallazgo 1	Pocos espacios para el aprovechamiento y contribución de las experiencias y conocimientos de las Personas Adultas Mayores hacia la comunidad.
¿Para qué?	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles (ODS 11) <i>“Fomentar la integración de las PAM a la comunidad y su reconocimiento social”</i>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<i>Talleres de empoderamiento dirigido a las PAM. Brindar información sobre los derechos de las PAM. Organizar actividades con la Municipalidad y polideportivo, donde las PAM sean protagonistas, que ellos sean los que desarrollen esas actividades a nivel de la experiencia que ellos (as) tienen. Realizar actividades intergeneracionales para convivencia e intercambio de conocimientos y experiencias.</i> <i>“Invitar a personas adultas mayores de acuerdo con su experiencia a participar en los diferentes proyectos y actividades del cantón”</i> <i>“tertulias. tardes de café, bingos, naípe”</i> <i>“mejores centros de esparcimiento, actividades culturales y sociales, y de educación”</i> <i>“Belén siempre tiene muchas iniciativas para las personas adultos mayores”</i> <i>“Talleres de Experiencia de Vida Edición de un Anecdotario Cantonal Club de Retos/Desafíos”</i> <i>“Quisiera agregar que es importante tomar en cuenta la parte del mantenimiento físico del adulto mayor, que haya talleres de como relajar su cuerpo, mente, lugares donde se puedan divertir y es muy esencial tomar en cuenta la parte espiritual. Que puedan recrearse con lo que ellos saben hacer”.</i>

	<p>“Los abuelitos se van sintiendo discriminados, no les han dado la oportunidad de expresar lo que necesitan o quieren hacer. No los dejan”</p> <p>“Un reto es encontrar espacios de encuentro intergeneracionales, ahora los espacios son tecnológicos, pero si se pudieran generar de otra manera y darles oportunidad a los abuelitos de contarnos muchas cosas de antes como el cortejo, como se comunicaban antes, como pasaba todo antes de la era de la tecnología y poder escucharlos con esas historias, serian espacios muy provechosos”</p> <p>“Actividades de tardes o tertulias con adultos mayores”</p>
Alianzas y recursos	<p>Llevar a cabo las actividades en alianza con: Municipalidad, ONG, Asociaciones Comunales y grupos organizados de PAM.</p> <p>Hacer uso de espacios como los parques, los salones comunales o de centros religiosos, polideportivo y empresas.</p> <p>Recursos humanos y gubernamentales.</p>
Estrategias de comunicación	<p>Dar a conocer las diferentes actividades por medio de estrategias de comunicación y divulgación en grupos de WhatsApp, mensajes de texto, perifoneo, redes sociales y centros religiosos.</p>
Hallazgo 2	<p>Algunos espacios deportivos están diseñados para personas en general, sin adaptación para las Personas Adultas Mayores.</p>
¿Para qué?	<p>Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles (ODS 11)</p> <p>“Rescate de los espacios públicos en beneficio de la vida activa y la salud de las personas adultas mayores”</p>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p>Como parte de la perspectiva de PAM consultadas consideran que existe una propuesta considerable de espacios para llevar a cabo ejercicios y actividades físicas en el cantón. Y se rescata que la Municipalidad ha realizado un trabajo reconocible al abrir estos espacios. No obstante, se brindan algunas recomendaciones para el gobierno local y la población de PAM que hace uso de los espacios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dar mantenimiento a las áreas deportivas en los parques - Abrir más grupos deportivos y extender los horarios para mayor participación de la población adulta mayor - Simplificar los medios por los que se realiza la inscripción a los cursos o actividades para facilidad y acceso de las PAM - Tener en cuentas las diferentes etapas de la adultez mayor para cuando se realizan actividades deportivas - Que la PAM conozca y sea consciente de su capacidad física para realizar actividades que estén dentro de sus posibilidades físicas.

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 14. Resultados de talleres y consulta a personas adultas mayores en el tema de Igualdad y equidad de género

Temática	Igualdad y equidad de género
Hallazgo 1	Abandono y maltrato por parte de los familiares, especialmente de personas cercanas que los lleva a sentir soledad no deseada. Un 35% de las personas encuestadas mencionan han sufrido discriminación a causa de la edad. Desconocimiento donde denunciar violencia o discriminación que sufre una PAM
¿Para qué?	<p>Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas (ODS 16)</p> <p>“Para visualizar y concientizar a los familiares sobre el sentimiento y soledad no deseada de las PAM, para proporcionar calidad de vida y reconocimiento de derechos de las PAM”</p> <p>Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores reafirmando la obligación de eliminar todas las formas de discriminación, en particular la que se presenta en razón de la edad.</p>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p>Divulgar lugares de denuncias y de defensa de los derechos: CONAPAM y AGEKO (defensa de derechos e incidencia política y promoción social, con diferentes programas gerontológicos)</p> <p>En alianza con los centros diurnos realizar campañas de información y talleres de sensibilización para el respeto a la persona adulta mayor.</p> <p>Realizar actividades de información para población en general y familias de PAM, sobre las distintas formas de violencia y maltrato hacia las PAM.</p> <p><i>“Simplemente que nos dediquen más tiempo y como dicen los chicos de hoy, que nos den más pelota, donde podamos sentir que aun valemos”.</i></p> <p><i>“Me parece que tenemos que hacer campañas de educación. El Teatro me parece una hermosa estrategia.”</i></p> <p><i>“Realizar charlas a los familiares de los adultos mayores. Instruir a los adultos mayores sobre las formas de discriminación, abandono, maltrato en contra de ellos.”</i></p> <p><i>“Campañas de concientización en alianza con CONAPAM”</i></p> <p><i>“Un trabajo social para determinar la cantidad de adulto mayor en el cantón y poder determinar sus necesidades”</i></p> <p><i>“El gobierno debería de hacer visitas a los adultos mayores más seguido para así saber con quién viven”</i></p> <p><i>“Divulgar lugares y números telefónicos donde acudir a denunciar”.</i></p> <p><i>“Realizar charlas y actividades para informar y formar a las PAM sobre sus derechos y beneficios.”</i></p> <p>Realizar charlas y actividades para informar y formar a las PAM sobre como anteponer una denuncia por discriminación o violencia, donde puede ser orientadas y recibir asesoría de las diferentes estancias que brindan servicios dirigidos a la atención de las PAM.</p>

	<p>Formar a las familias que tienen personas adultas mayores a cargo, como integrar a las PAM a actividades sociales.</p> <p><i>“Con la creación de una oficina para el adulto mayor a nivel regional (local), para que se eviten los abusos y ellos sepan de sus derechos y tengan acceso a información y de manera más inmediata talleres de empoderamiento para ellas y ellos, sobre sus derechos. Hablamos de casos donde hay abuso físico, psicológico y más”</i></p>
<p>Alianzas y recursos</p>	<p>Siendo posible obtener presupuesto de las Junta de Protección Social (para financiamiento a hogares de larga estancia y centros diurnos de bienestar social), apoyo de empresas privadas del cantón, apoyo en recursos humano y económico de instituciones públicas y de Asociaciones de Desarrollo.</p> <p>Llevar a cabo las acciones en alianza con AGECO, CONAPAM, grupos organizados locales, centros diurnos, club rotario internacional, Universidades (con prácticas profesionales). La municipalidad, centros diurnos, grupos de la tercera edad y Juzgado de Violencia Doméstica.</p> <p>Hacer uso de lugares como: Salones comunales, espacios municipales, plataformas virtuales y centros recreativos (ANDE, Club Campestre Español y Ojo de Agua).</p>
<p>Estrategias de comunicación</p>	<p>Dar a conocer las diferentes actividades por medio de estrategias de comunicación y divulgación en grupos de WhatsApp, mensajes de texto, perifoneo, redes sociales y centros religiosos.</p>
<p>Hallazgo 2</p>	<p>Poca atención y prioridad a PAM en espacios públicos.</p>
<p>¿Para qué?</p>	<p>Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas (ODS 16)</p> <p><i>“Generar un entorno que contemple las características y necesidades de la población adulta mayor.”</i></p>
<p>¿Qué hacer? Acciones propuestas:</p>	<p>Dar seguimiento a la Ley N°7935, a la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Adultas Mayores y a la aplicación de la Ley 7600, en instituciones públicas y privadas</p> <p>Concientizar a las personas adultas mayores y en las instituciones y comercios sobre los beneficios y atención diferenciada y espacial que se les debe dar en diferentes comercios, bancos, autobuses, etc.</p> <p><i>“De forma que se pueda observar la inclusión de todos los grupos. Sin diferenciación.”</i></p> <p><i>“Que se dé un trato igualitario, sin discriminación y en todas las instituciones públicas”</i></p> <p><i>“Rotulación visible y Atención pronta”</i></p> <p><i>“Que se dé un trato preferencial y humanitario y que en los EBASIS se den citas presenciales por teléfono y que los adultos no tengan que hacer filas para sacar una cita.”</i></p>

	<p><i>“Más citas en el EB AIS de Belén ya que nunca hay campos tanto para el adulto mayor como para todo en general”</i></p> <p><i>“Infraestructura pública ajustada a Ley 7600”</i></p> <p><i>“Tener más aceras con rampas para mayor comodidad”</i></p>
Hallazgo 3	Para mejorar la salud mental de la población de Personas Adultas Mayores, a través de espacios para convivir y fortalecer vínculos.
¿Para qué?	<p>Crear servicios y entornos que favorezcan la salud mental de las personas adultas mayores.</p> <p>Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades (ODS 3)</p>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p>Realizar un registro de las diferentes categorías de personas adultas mayores que habitan el cantón, para tener en cuenta las diferentes necesidades en salud mental que pueden presentar</p> <p>.</p> <p>A través de asociaciones de artesanía incorporar a las PAM a realizar anualidades y venderlas, para contribuir a sus ingresos mensuales. Abrir espacios de convivencia y de baile entre PAM.</p> <p>Crear talleres de dramatización y promoción de la lectura para PAM.</p> <p>Abrir espacios informativos sobre que es la salud metal y como fomentarla en la tercera edad.</p> <p>Programa de capacitación a familiares o cuidadores sobre ejercicios motrices y mentales a PAM</p> <p><i>“Más espacios de entretenimiento, bingos, paseos, clases de manualidades, charlas, etc.”</i></p> <p><i>“La práctica del deporte recreativo y de grupos de canto, teatro y otros.”</i></p> <p><i>“tertulias. tardes de café, bingos, naípe”</i></p> <p><i>“Más actividades sociales y comunales”</i></p> <p><i>“Programa de capacitación a familiares o cuidadores sobre ejercicios motrices y mentales a PAM. Mayor información”</i></p>
Alianzas y recursos	<p>Llevar a cabo alianzas estrategias que se pueden hacer con instituciones que atienden y brinda servicios directamente a la población adulta mayor.</p> <p>Hacer uso de salones comunales a nivel de distrito.</p>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 15. Resultados de talleres y consulta a personas adultas mayores en el tema de atención de la pobreza

Temática	Atención a la pobreza
Hallazgo 1	Contar con una oficina municipal para la atención social y brindar servicios sociales específicos dirigido a la Persona Adulta Mayor y sus familias.
¿Para qué?	<p>Crear servicios y entornos que favorezcan la salud mental y física de las personas adultas mayores.</p> <p>Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades (ODS 3)</p>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p>Impulsar una oficina municipal para brindar servicios sociales a las personas adultas mayores y sus familias.</p> <p><i>“Creo que se le debe prestar más atención a la salud mental del adulto mayor, debería de haber en el cantón algún lugar exclusivo para esa población, donde puedan reunirse sanamente aunque sea cada 15 días, que nos sintamos que somos población que no está echada al olvido. Es de admirar la asociación del residencial Belén que tienen casi un año de preocuparse por el adulto mayor, ya que todos los miércoles nos brindan un espacio donde jugamos bingo merendamos nos divertimos, compartimos durante casi 4 horas, por lo menos hoy, deseo con ansias que lleguen los miércoles, porque a pesar de que aun no tengo 65 años, me abrieron las puertas y es un desestrés total para mí”</i></p> <p><i>“Se necesitan más centros diurnos de cuidado; públicos y privados”.</i></p> <p><i>“Reconocer el trabajo realizado de los adultos en el cantón.”</i></p> <p><i>“Tardes de recreación con adultos mayores (tertulias. tardes de café, bingos, naipe)”</i></p> <p><i>“Belén se ha caracterizado por ser un cantón que le da mucho énfasis al adulto mayor muchas actividades y ayudas sociales”</i></p> <p><i>“Capacitación a Cuidadores”</i></p> <p><i>“Servicio público de movilidad interdistrital”</i></p>
Alianzas y recursos	<p>Red de cuidado para PAM articulado con empresa privada y pública.</p> <p>Alianzas con el Ministerio de Salud y CONAPAM</p>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 16. Resultados de talleres y consulta a personas adultas mayores en el tema de educación

Temática	Educación
Hallazgo 1	Falta de conocimiento tecnológico en la población de PAM, que provocan desinformación en uso de aplicaciones o aprovechamiento por parte de familiares y personas cercanas etc.

¿Para qué?	<p>Dotar a las PAM de conocimiento y herramientas tecnológicas disponibles.</p> <p>Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos (ODS 4)</p>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p>Realizar actividades inclusivas enfocadas a: talleres para aprender el uso de computadoras y equipo tecnológico, cursos gratuitos de uso del celular y aplicaciones.</p> <p><i>“cursos del inglés sería ideal”</i></p> <p><i>“capacitación en los diferentes centros de encuentro.”</i></p> <p><i>“coordinar con instituciones encargadas de dar cursos a los adultos mayores sobre temas variados.”</i></p> <p><i>“charlas con los compañeros de ciudad inteligente”</i></p> <p><i>“acceso a la tecnología e información de los programas”</i></p> <p><i>“clases de cómputo. abrir clases nocturna en escuelas y colegios cercas y cursos de manualidades para que ellos se entretengan”</i></p> <p><i>“edición de un librotec para PAM, taller de uso de tecnología para PAM”</i></p> <p><i>“También que lleguen a los grupos a darles una capacitación y que les expliquen esas cosas, porque yo no sé si prender la computadora”</i></p> <p><i>“Ahora todo es en inglés o escaneado, con códigos como el menú que ahora no es físico y nosotros no sabemos nada de eso, y no tienen paciencia para los adultos mayores”</i></p>
Alianzas y recursos	<p>Hacer uso de espacios ubicados en las Asociaciones, laboratorios de colegios/escuelas y bibliotecas.</p> <p>Realizar alianzas y colaboraciones con empresas privadas y Universidades (con prácticas profesionales), con grupos como el Guapinol, grupos de asociaciones y grupos organizados de PAM.</p> <p><i>“La Municipalidad y las universidades que tienen muchachitos que pueden venir a darnos esos consejos, y algunas fábricas que puedan apoyarnos económicamente para tener esos talleres”</i></p> <p><i>“Se pueden usar espacios de las asociaciones, las escuelas y bibliotecas, y de ir a la comunidad a buscarlos, tenemos que ir y a donde están ellos. Aprovechar también que todos los parques tienen wifi entonces ahí se pueden dar incluso las capacitaciones o talleres al aire libre y también solicitar la colaboración de empresas para capacitaciones.”</i></p> <p><i>“Ayudas de empresas para que colaboren con espacios, equipos y universidades.”</i></p>
Hallazgo 2	<p>Falta de espacios para capacitar a personas adultas mayores sobre administrar sus recursos económicos.</p>

¿Para qué?	<p>Dotar a las PAM de conocimiento y herramientas financieras disponibles.</p> <p>Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos (ODS 4)</p>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p>Realizar talleres sobre el manejo del dinero, capacitaciones en administrar los recursos económicos de pensiones, cursos presenciales de educación financiera con metodología de “aprender haciendo” para las personas adultas mayores, así como charlas de cómo invertir en ellos mismos (as), y recibir guía y asesoría de cómo administrar los recursos económicos que se generan en los grupos organizados de PAM.</p>
Alianzas y recursos	<p>Siendo posible obtener presupuesto de recursos disponibles instituciones, apoyo de empresas privadas del cantón y de Asociaciones de Desarrollo.</p> <p>Llevar a cabo las acciones en alianza con AGECO, CONAPAM, grupos organizados locales, centros diurnos, Universidades (con prácticas profesionales), bancos de la zona, Iglesias y fundaciones.</p> <p>Hacer uso de lugares como: Salones comunales, salones de iglesias, ADILA y espacios públicos municipales.</p>
Estrategia comunicativa	<p>Dar a conocer las diferentes actividades por medio de estrategias de comunicación y divulgación en grupos de WhatsApp, mensajes de texto, perifoneo, redes sociales y centros religiosos.</p>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 17. Resultados de talleres y consulta a personas adultas mayores en el tema de promoción de empleo

Temática	Promoción de empleo
Hallazgo	Un 63% de los encuestados señalan como uno de los principales desafíos para obtener empleo es ser mayor de 45 años
¿Para qué?	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos (ODS 8)
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p><i>“Búsqueda de fuentes de trabajo que puedan realizar en sus hogares para mejorar sus ingresos y su calidad de vida”</i></p> <p><i>“Gracias a Dios yo veo que la Municipalidad de aquí es muy comprometida con la población”</i></p> <p><i>“Dando cursos gratuitos de inglés para personas mayores de 40 años”</i></p> <p><i>“Por un lado promover el aprendizaje del inglés en los públicos meta con mayor desempleo, en segundo lugar promover un acuerdo de compromiso de empleo local y +45 años con las empresas ubicadas en el cantón de Belén, como un esfuerzo de responsabilidad social.”</i></p> <p><i>“Más oportunidades en el cantón de abrir cursos de idiomas o de las empresas en darle oportunidad a las personas mayores de 40”</i></p> <p><i>“Buenas relaciones con empresas para dar charlas y concientizar la importancia de contratar a las personas mayores de 45 años”</i></p>

	<p><i>“Muchos vamos a tener que salir a la calle a salir a buscar trabajo, porque se está viendo mucho abandono entonces eso hace que se complique más el adulto mayor”</i></p> <p><i>“...a través de asociaciones de artesanía pueden incorporarse a realizar cositas que a la gente le gusta y puedan apoyarse de esa manera”</i></p>
Alianzas y recursos	<i>“Municipalidades y otras instituciones que ayuden adultos mayores.”</i>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

3.4. Personas migrantes

Se expone a continuación los resultados de la consulta y de los talleres efectuados con personas migrantes según temáticas.

Tabla 18. Resultados de talleres y consulta a personas migrantes en el tema de Cultura

Temática	Cultura
Hallazgo 1	El costo económico de los programas/ actividades deportivas y culturales limitan la participación y oportunidad de ingreso de las personas migrantes.
¿Para qué?	<p>Para vincular a la población a la comunidad por medio de actividades</p> <p>Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles (ODS 11)</p>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p><i>“Realizar actividades que vinculen a esta población también con a la comunidad y disminuir los índices de desigualdad.</i></p> <p><i>“Realizar ferias e intercambios culturales”</i></p> <p><i>“Creación de redes y alianzas”</i></p>
Alianzas y recursos	<p>Alianzas y redes con: Instituciones públicas (Municipalidad y centros educativos), Organizaciones Comunales (Guapinol, ADIS, Guacho).</p> <p>Hacer uso de espacios abiertos, biblioteca, plazas, parques y Casa de la Cultura</p> <p>Recursos en: Empresas privadas, Embajadas, Municipalidades, CCPJ, Oficina de la Mujer.</p> <p><i>“Patrocino, la Municipalidad debe buscar el apoyo en empresas privadas”</i></p>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 19. Resultados de talleres y consulta a personas migrantes en el tema de Igualdad y equidad de género

Temática	Igualdad u equidad de género
Hallazgo 1	Las personas migrantes desconocen dónde denunciar o acudir cuando están experimentando violencia o discriminación.

<p>¿Para qué?</p>	<p>Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas (ODS 16)</p> <p>Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas (OMS 5)</p>
<p>¿Qué hacer? Acciones propuestas:</p>	<p><i>“El problema más grande que se tiene es de divulgación. El 911 debería ser un filtro en caso de emergencias, pero la población de la niñez está cubierta, sería darle la información a las orientadoras para que sepan hacia donde ir o direccionar. Hay un gran miedo de expresar su condición de migrantes y la falta de divulgación que se debe tener para quitar esa temeridad.”</i></p> <p><i>“Tener una oficina o institución que respalde a las personas que están sufriendo discriminación y violencia”</i></p>
<p>Alianzas y recursos</p>	<p><i>“...el área social debería ser un asesor en el momento en que dictaminan alguna anomalía, que normalmente se dan en las escuelas, es saber de primera mano, el acceso lo debe tener la orientadora, saber donde direccionar. Si es una situación de niñez, el PANI”</i></p> <p><i>Municipalidad, la escuela, los EBAIS</i></p>
<p>Hallazgo 2</p>	<p>Las personas encuestadas indicaron que fomentar la tolerancia, inclusión y el respeto son acciones para promover la igualdad entre los habitantes del cantón.</p>
<p>¿Para qué?</p>	<p>Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas (ODS 16)</p>
<p>¿Qué hacer? Acciones propuestas:</p>	<p><i>“Escuchar a los demás con una mente abierta intentando comprender su postura y ponerse en su lugar”</i></p> <p><i>“Respetando las ideas diferentes que no coincidan con la suya”</i></p> <p><i>“Yo pienso que dar charlas a los costarricenses explicar los derechos y deberes que tenemos los emigrantes y que es importante el respeto hacia el emigrante no verlos como un enemigo si no como una persona que salió de su país para buscar mejor condición de vida y merece ser respetado. gracias.”</i></p> <p><i>“Con personas migrantes de esa nacionalidad, voces, brochures y propaganda acerca de las consecuencias si son denunciados y se les comprueba ese tipo de delitos (acoso sexual y acoso callejero)”</i></p> <p>Respeto, tolerancia, charlas y actividades recreativas.</p>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

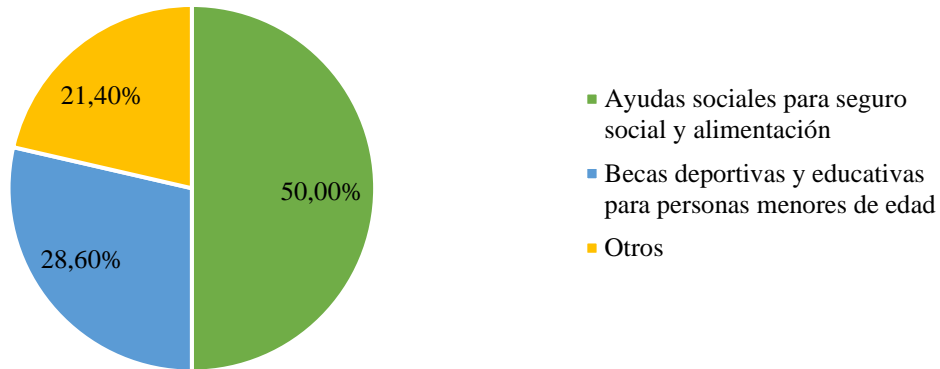
Tabla 20. Resultados de talleres y consulta a personas migrantes en el tema de atención de la pobreza

Temática	Atención a la pobreza
Hallazgo	Las principales necesidades en salud y servicios sociales que expresan las personas migrantes son: servicios médicos sin alto costo económico, ayudas económicas para cubrir seguro social y alimentación, becas deportivas y educativas para personas menores de edad.
¿Para qué?	Poner fin a la pobreza en todas sus formas para todos (ODS 1)
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p><i>“Atención para madres solteras no tienen estudios y que una guardería este abierta para poder estudiar”</i></p> <p><i>“Hacer convenios con sector privado para atenciones médicas a menor costo, para exámenes espaciales a personas migrantes que no tienen acceso a salud pública”</i></p> <p><i>“aportes para cubrir cuotas de seguro social”</i></p> <p><i>“promover becas deportivas en horario factible para migrantes, para que los padres solos puedan llevar a sus hijos”</i></p> <p><i>“promoción de cursos de inglés para niños de manera gratuita y en horario conveniente”</i></p> <p><i>“Asesoría legal”</i></p> <p><i>“Convenir con el INA cupos para cursos de personas migrantes para inversión laboral, como el inglés, computo”</i></p> <p><i>“Ayudas con herramientas tecnológicas”</i></p>
Alianzas y recursos	Gobierno local e instituciones, Patrocinio de empresas, IMAS y PANI

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Al consultarle a la población las necesidades más relevantes que perciben como personas migrantes se destaca:

Gráfico 9. Necesidades más relevantes percibidas por las personas migrantes del cantón de Belén



Fuente: Elaboración propia (2022) con base en resultados de talleres de consulta.

Tabla 21. Resultados de talleres y consulta a personas migrantes en el tema de promoción laboral y emprendimiento

Temática	Promoción laboral y emprendimiento
Hallazgo 1	Necesidad de espacios y formación para el desarrollo de emprendedurismo, innovación tecnológica y educación financiera dirigidas específicamente para mujeres migrantes con hijos (as).
¿Para qué?	<p><i>“Mejorar la calidad de vida y el nivel académico disminuyendo la segregación”</i></p> <p><i>“Hacerlo para rescatar derechos humanos y mejorar la calidad de vida de las personas del cantón. Esto se hace también con el objetivo de hacer ver que tanto la parte de educación y la laboral no tienen que ver con una nacionalidad, sino que es parte de los derechos fundamentales de la persona por el simple hecho de ser persona”</i></p> <p>Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos (ODS 8)</p>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p><i>“Talleres gratuitos de emprendedurismo, artísticos, culturales, mayor empleabilidad por parte de la Municipalidad”</i></p> <p><i>“Que la niñez y adolescentes migrantes puedan acceder a las instituciones públicas para educación y salud”</i></p> <p><i>“Se deberían realizar talleres gratuitos de emprendedurismo, culturales y darles mayor difusión a temas de empleabilidad por parte de la comunidad, como hacer espacios para que estas personas específicamente puedan acceder a diferentes empleos y no siempre tengan los mismos.”</i></p> <p><i>“Creación de redes y alianzas donde ellos puedan acceder a lugares donde se les pueda brindar información.”</i></p>

	<p><i>“También desde la parte de capacitación estábamos hablando de que es importante capacitar para enseñar cómo sacar permiso de trabajo o cuales son los trámites para poder legalizarse porque pagarle un abogado y sin condición económica es difícil, entonces brindar ese tipo de información a esta población”</i></p> <p><i>“Sería genial que nos apoyen con ayuda con migración para obtener documentos legales y para poder recibir atención médica y trabajar con documentos legales”</i></p> <p><i>“Trabajo a domicilio, trabajo de manicure, trabajo de limpieza, venta de ropa en casa”</i></p> <p><i>“Implementar una ayuda de emprendimiento para mujeres solteras y que el costo se gratuito”</i></p>
Alianzas y recursos	<p>Alianzas: INA, Centros educativos, INAMU, PANI, empresas privadas, organizaciones comunales, IMAS</p> <p>Recursos: Contar con recursos de empresas privadas, embajadas, municipalidades, casa de la cultura y organizaciones comunales.</p> <p><i>“Entre las alianzas estábamos hablando de ACNUR que es El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados y la idea es hacer alianzas con ellos, con la ONG y diferentes ministerios que puedan trabajar en el área.</i></p> <p>Lugares. Distritos del Cantón en generales acuerdo a las alianzas. <i>“Recursos: Recursos humanos o provenientes de esas alianzas, inclusive solo para mencionarlo pusimos la oficina de personas migrantes que no tenemos y en otros cantones existe tal vez para trabajar todo este tema informativo y legal. Ahorita no tienen ningún espacio donde acercase”</i></p>
Hallazgo 1	<p>Un 27% de las personas encuestadas, junto con las personas participantes del taller, coinciden en que la nacionalidad (ser migrante) es un limitante para conseguir un empleo.</p>
¿Para qué?	<p>Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos (ODS 8)</p>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p><i>Más oportunidades de trabajo</i></p> <p><i>“Algún emprendimiento”</i></p> <p><i>“Que le ofrezcan más apoyo”</i></p> <p><i>“Me gustaría un programa donde se trate de como respetar al emigrante ayudarlo a sentirse seguro en la sociedad y no como una persona sin derechos a visitar lugares a utilizar parque escuela y otros.”</i></p> <p><i>“Cursos de manipulación, programas de computación aprender algún oficio como panadería, costurería”</i></p> <p><i>“Educar a la población en cuanto a vías de emprender, recursos financieros donde acudir, y lineamientos y justificación de capital otorgado. Programas culturales de historia de costa rica, Educación</i></p>

	<p><i>social para sembrar el sentimiento patriótico que poseen los ticos y nosotros como migrantes no”</i></p> <p><i>“Que uno pueda trabajar con documentos de pasaporte creo q es un derecho q no se le puede negar a nadie para trabajar”</i></p> <p><i>“Asesoraría para trámites documentos legales.”</i></p> <p><i>“Educar a las empresas que el candidato al ser solicitantes de refugio con permiso laboral, es una identificación válida para contratar a las personas, que no solamente si se es residente eres responsable o estás apto para el puesto. Porque somos discriminados por tener esa condición migratoria, yo lo he vivido en muchísimos procesos de selección y reclutamiento laboral.”</i></p> <p><i>Planteamiento a todas las empresas y negocios a que abran oportunidades de empleo al igual que cualquier otro ciudadano costarricense.</i></p> <p><i>“Si a todos nos dieran la oportunidad de tener un documento válido para toda empresa nos favorecería o pudieran dar seguro sin estar asegurado ya que eso desfavorece mucho”</i></p> <p><i>“Salud y servicios”</i></p>
--	---

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 22. Resultados de talleres y consulta a personas migrantes en el tema de educación

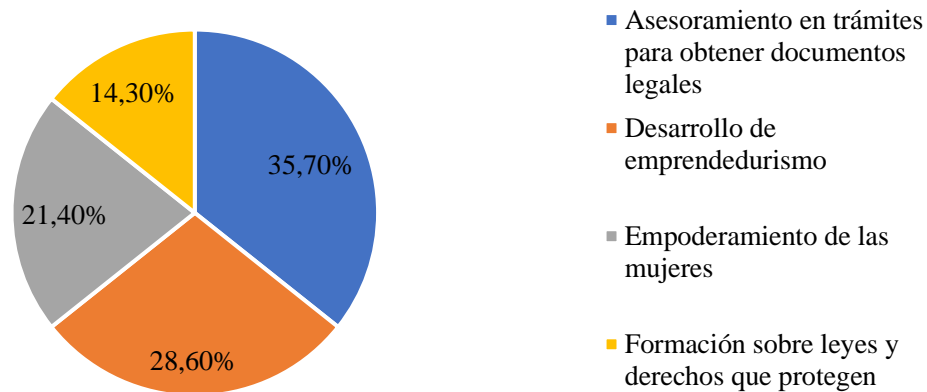
Temática	Educación
Hallazgo 1	Los malos tratos, la discriminación y falta de documentación legal dificulta que las personas migrantes ingresen y se conserven estudiando.
¿Para qué?	<p><i>“Hacerlo para rescatar derechos humanos y mejorar la calidad de vida de las personas del cantón. Esto se hace también con el objetivo de hacer ver que tanto la parte de educación y la laboral no tienen que ver con una nacionalidad, sino que es parte de los derechos fundamentales de la persona por el simple hecho de ser persona”</i></p> <p>Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos (ODS 4).</p>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p><i>“...que ellos mismos conozcan sus derechos y a pesar de estar en otro país, cuentan con derechos fundamentales que les va a validar y también a la población en general, También se quiere y se piensa crear alianzas estratégicas con organizaciones que aborden el tema, para poder trabajar directamente el tema de derechos. Brindar lo que es capacitación tanto en educación para la población migrante como en la parte legal y que se trabaje en forma institucional.”</i></p> <p><i>“pedir ayuda en la escuela”</i></p> <p><i>“Sería genial que nos apoyen con ayuda con migración para obtener documentos legales y para poder recibir atención médica y trabajar con documentos legales”</i></p> <p><i>“Que puedan tener los mismos derechos de los hijos costarricenses que puedan disfrutar de los parques y playas para jugar sin discriminación”</i></p>

Alianzas y recursos	<i>“ACNUR que es El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados y la idea es hacer alianzas con ellos, con la ONG y diferentes ministerios que puedan trabajar en el área”</i>
Hallazgo 2	El 56% de las personas encuestadas no ha recibido capacitaciones ni formación en: desarrollo de emprendedurismo, empoderamiento de las mujeres, ni sobre las leyes y derechos que los protegen.
¿Para qué?	Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos (ODS 4).
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<i>“Cursos de emprendimiento y empleabilidad, más conocimiento en tecnología para madres”</i> <i>“La red de cuidado para poder trabajar, estudiar como madres migrantes”</i> <i>“Buscar ayuda social y económica”</i> <i>“apoyo estudiantil con los profesores”</i>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Al enfatizar en los aspectos que favorecen el desarrollo social de las personas migrantes – desde su opinión –, la población participante indica:

Gráfico 10. Aspectos que favorecen el desarrollo social de las personas migrantes del cantón de Belén



Fuente: Elaboración propia (2022) con base en resultados de talleres de consulta.

3.5. Personas con discapacidad

Se expone a continuación los resultados de la consulta y de los talleres efectuados con personas con discapacidad según temáticas.

Tabla 23. Resultados de talleres y consulta a personas con discapacidad en el tema de Cultura

Temática	Cultura
Hallazgo 1	Fortalecer la COMAD y la redes locales inclusivas para velar por los intereses de las personas con discapacidad y fomentar su participación local.
¿Para qué?	Reducir la desigualdad en los países y entre ellos (ODS10) Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos a todas las edades (DS3)
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<i>“La comisión ya existe, pero lo que pasa es que se fusionaron las comisiones porque somos solo 5 regidores, solo que no se visibiliza. Se llama la COMAC.”</i> Fortalecer redes y comisiones para fomentar la participación local.
Hallazgo 2	Muchas de las personas con discapacidad durante su tiempo libre juegan fútbol en el polideportivo, visitan el centro comercial, las piscinas y salen a correr. Sin embargo no son parte de ningún equipo” y “No hay mejoras en los espacios”.
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	“Necesitamos un espacio para que puedan formarse, partiendo del hecho de que los padres van a morir en algún momento. Ellos necesitan que nosotros articulemos y direccionemos y la COMAC se active con una agenda anual.” Integración a actividades como: <i>“festivales, carnavales y cimarronas”, “participar en actividades cívicas”, “talleres de pintura”, “actividades como bailes, para PcD y sus madres”, “participar de carrozas”, “aprender a tocar un instrumento musical”, “baile típico”.</i> <i>“Acciones q involucren a personas con discapacidad”, “Mas inclusión de la población con discapacidad”</i>
Hallazgo 3	La información que se emite desde la Municipalidad no es clara. “Mucha información se sube a redes sociales y muchos de ellos no están ahí”
¿Para qué?	Reducir la desigualdad en los países y entre ellos (ODS10)
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<i>“Para mí es más sencillo escuchar el perifoneo que entrar al Facebook”, “invitación por medio de la iglesia”, “WhatsApp”, “invitación por la iglesia”, “llamada telefónica”, “periódico local”, canal local”, “visitas a los hogares”, “Tener un grupo de WhatsApp donde puedan estar enviando la información” “El perifoneo más despacio, siempre pasa súper rápido y uno no logra escuchar bien lo que anuncian”.</i> <i>“Redes sociales accesibles, interpretación LESCO todas actividades oficiales de las organizaciones activos, rotulación accesible en los edificios gobierno local, para luego realizar compañías empresas y comercio”</i>
Alianzas y recursos	Municipal desde la Unidad de Cultura

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 24. Resultados de talleres y consulta a personas con discapacidad en el tema de Igualdad y equidad de género

Temática	Igualdad y equidad de género
Hallazgo	Las personas de los talleres indican que sí han sido rechazados y discriminados, muchas veces por su situación y un 11% de la población encuestada ha sido discriminada por su situación de discapacidad.
¿Para qué?	Reducir la desigualdad en los países y entre ellos (ODS10)
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p>“Un lugar apto para ellos”</p> <p>“Ser incluidas en la comunidad con los mismos derechos todos, adaptando entorno de acuerdo necesidades.”</p> <p>“Espacios accesibles”</p> <p>“Educar y educar”</p> <p>“Una presentación y enseñarles a las personas que de una u otra forma todos somos iguales pero diferentes.”</p> <p>“Mayor participación en las actividades”</p> <p>“Trabajando verdadera inclusión no solo sistema educativo sino en la comunidad”</p> <p>“Capacitación”</p> <p>“Educación, comenzando en la familia, centros educativos, iglesia, centros recreativos, en fin.”</p>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 25. Resultados de talleres y consulta a personas con discapacidad en el tema de promoción laboral y emprendimiento

Temática	Promoción de empleo y emprendimiento
Hallazgo	Un 15% de los encuestados indicaron que ser una persona con discapacidad es uno de los principales desafíos para obtener un empleo y ninguna de las personas en el taller conoce un emprendimiento de una persona con discapacidad
¿Para qué?	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos (ODS 8)
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p>“Las empresas tienen una política que promuevan la contratación de personas con discapacidad. Es importante revisar si la tenemos y sino buscar la manera de incluirla. También es importante que se contemple la estructura de la empresa. No todas están preparadas para recibir todo tipo de personas con discapacidad pero tal vez pensar en algo que vaya en evolución inicialmente, se pueden contratar personas con sordera o poca visibilidad para no incurrir a mayores gastos de forma inicial.”</p> <p>“Pensamos también que no tenemos como identificar a las personas que tengas todas estas discapacidades y es importante que la muni trabaje en alguna bolsa de empleo específica para estas personas que tengas estas características y que la Muni sepa mapearlos y ampliar búsqueda en</p>

	<p><i>diferentes puestos que tengas las empresas en ciertos momentos, ya teniendo un panorama más claro.”</i></p> <p><i>“También hablamos de transportes, la manera en que se trasladen por el cantón y hacer un trabajo en equipo por la seguridad para que ellos puedan trasladarse a sus trabajos, como los autobuses. Hacer un trabajo conjunto o alianzas para lograrlo.”</i></p> <p><i>“Consideramos que es necesario de manera empresarial poder verificar que nuestras empresas cuenten con este tipo de estructuras para poder eventualmente, contratar a este tipo de personas, pero también para aquellos que nos visiten. Y la idea sería también que a nivel institucional veamos qué tipo de política tenemos para esto y ver si realmente estamos colaborando para este tipo de personas.”</i></p> <p><i>“Con la bolsa de empleo, sería bueno tener ese filtro de las personas del cantón para poder tener un perfil que pueda ajustarse a nuestros puestos”.</i></p> <p><i>“Conseguir empresas que permitan llevar trabajos. Que se puedan realizar en sus hogares. Nos sentiríamos útiles porque podríamos colaborar económicamente en nuestro hogar.”</i></p> <p><i>“Cursos y Buena información”</i></p> <p><i>“Primeramente conocer y tener identificada población en situación discapacidad, conocer verdades necesidades, en busca estrategias tanto gobierno local, asociaciones, ONG caritas sistema educativo”</i></p> <p><i>“Más información y oportunidades en las diferentes empresas, más capacitación para las personas con diferentes capacidades y sobre todo más amor y no al pobre cito.”</i></p> <p><i>“Para que las personas puedan entrar a laborar, hay que hacer un proceso muy largo, pero con esos programas se pueden fortalecer, para que haya una inclusión en todas partes.”</i></p> <p><i>“hay que ayudarles a crear un perfil de que puede hacer cada uno, para que los procesos en las empresas sean accesibles.”</i></p> <p><i>“Nos hace falta apoyo económico. Sin endeudarnos para toda la vida”.</i> <i>“Ferias en el cual las personas que tienen que desarrollar su emprendimiento.”</i></p> <p><i>“Empoderamiento de las personas y sus familias, hay muchos paradigmas todavía y temor”</i></p> <p><i>“Capacitaciones, cursos y sobre todo seguimiento y respaldo de parte del pueblo, la municipalidad y la familia”</i></p>
<p>Alianzas y recursos</p>	<p>ADS: Trabajo interdisciplinario entre las unidades que conforman el Área de Desarrollo Social. Unidad de Obras Públicas, la COMAD y la Red Local de Inserción Laboral de PcD de Belén</p>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 26. Resultados de talleres y consulta a personas con discapacidad en el tema de educación

Temática	Educación
Hallazgo	Las personas con discapacidad presentan dificultades y limitantes para acceder a educación inclusiva
¿Para qué?	Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos (ODS 4).
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p><i>“Promover o crear cursos que se adapten a las necesidades de cada persona con discapacidad, ya que para ellos llevar esos cursos es muy complejo y para nosotros los padres que debemos ayudarles”</i> <i>“Que las empresas de cantón puedan ser más solidarios en cuanto a brindar oportunidades de trabajo a la población con discapacidad”</i></p> <p><i>“Deberían ofrecer carreras que se adapten a sus necesidades y capacidades”</i></p> <p><i>“Falta de programas de PcD, proyectos de música y proyectos de fortalecimiento académico, No hay nada para ellos, o si hacen siempre generalizan en una sola discapacidad”</i></p>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 27. Resultados de talleres y consulta a personas con discapacidad en el tema de atención de la pobreza

Temática	Atención a la pobreza
Hallazgo	La población con discapacidad presenta dificultades a obtener y acceder a un trabajo digno, cubrir necesidades básicas, servicios sociales, accesibilidad y movilidad.
¿Para qué?	Poner fin a la pobreza en todas sus formas para todos (ODS 1)
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p><i>“Empoderamiento de las familias puede ser una buena estrategia. No esperar a recibir ayudas, sino que uno como familia pueda sacar adelante a los hijos y velar por ellos”</i> <i>“Abrir espacios de participación para que la comunidad pueda interactuar con esta población y tratar de erradicar el Bullying. Como nunca interactúan es más fácil para los demás verlos raros, pero porque tampoco hay espacios donde puedan convivir, siempre todo es por separado”,</i> <i>“Fortalecer programas culturales donde puedan involucrarse e interactuar con la demás población”,</i> <i>“Transportes más adaptados a sus necesidades y tratos por parte de los choferes.”</i> <i>“Lo de los choferes es cierto, muchas veces no nos ayudan ni nos tratan de buena manera, siempre nos ven como los que atrasamos”</i></p>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

3.6. Población LGBTIQ+

Se expone a continuación los resultados de la consulta y de los talleres efectuados con población LGBTIQ+ según temáticas.

Tabla 28. Resultados de talleres y consulta a población LGBTIQ+ en el tema de Cultura

Temática	Cultura
Hallazgo	La necesidad de variedad en oferta en actividades culturales para el disfrute con la familia o pareja y espacios más abiertos de convivencia para personas de la comunidad LGBTIQ+, donde puedan convivir y recibir información, se conformen redes, participación local, Foros y pueda expresarse y compartir sus ideas.
¿Para qué?	<p>Reducir la desigualdad en los países y entre ellos (ODS10)</p> <p>Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos a todas las edades (DS3)</p> <p><i>“Para involucrar a la población LGBTIQ al cantón y facilitar espacios de participación, y para impulsar y fomentar procesos de capacitación y sensibilización que permita lograr cambios culturales por los derechos de la comunidad”</i></p>
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p><i>“Cine al aire o cerrado, días de piscina con juego recreativos”</i></p> <p><i>“Crear talleres de sensibilización al resto de la comunidad y trabajar en conjunto con la población para que se puedan identificar las necesidades”.</i></p> <p><i>“También pensar en tener una comunidad por distrito sería una excelente opción”</i></p> <p><i>“Las empresas que cuentan con esta política podrían unirse con sus colaboradores a abrir este tipo de espacios”</i></p> <p><i>“A mí me parece que es importante que se forme un comité que represente específicamente a la población como tal, no solo a nivel institucional, no solo para retroalimentación sino para apoyar”</i></p> <p><i>“Pensamos en una brigada o alguna organización comunitaria que trabaje en la promoción y proyección y contra la omisión de los derechos de la población LGBTIQ+.”</i></p> <p><i>“hacer vinculaciones con asociaciones, por ejemplo la asociación demográfica costarricense o la asociación de esperanza viva que son organizaciones sin fines de lucro que generan información y un montón de actividades como charlas y más, donde ellos ya tienen ese material y sería como que la municipalidad de Belén de esos espacios para que ellos puedan dar esa información, eso entra en hacer vínculos con otras instituciones, como estas que ya tiene el material y que simplemente dar el espacio es importante porque no tomaría tanto esfuerzo de la muni.”</i></p> <p>Facilitar espacios de reuniones y encuentros de esta población y de ahí mencionábamos espacios que ya trabajamos desde el área social</p>
Alianzas y recursos	<p>Comité recreativo y de deportes de Belén, empresas, La OFIM, casa de la cultura, La Municipalidad.</p> <p><i>“hacer alianzas con centros educativos con docentes comprometidos a esta lucha, ya que no todos están comprometidos con esta lucha, aunque sean</i></p>

	<p><i>docentes.”</i></p> <p><i>“Periódicos el guacho es un espacio que se debería de aprovechar para organizar este tipo de charlas para alzar la voz y dar a conocer estas necesidades. Es uno de los agentes que podemos tener porque han organizado otras charlas en pro de las mujeres y más. “</i></p> <p><i>“Creo que sería bueno como un vocero, en la zona de los chiles siempre hay como un vocero que directamente va a las instituciones y habla de las necesidades y de lo que la población desea”</i></p>
--	--

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 29. Resultados de talleres y consulta a población LGBTIQ+ en el tema de Igualdad y equidad de género

Temática	Igualdad y equidad de género
Hallazgo	Identificar locales y comercios con banderas o logos como espacio seguro para población sexualmente diversa.
¿Para qué?	Reducir la desigualdad en los países y entre ellos (ODS10)
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p><i>“Me gustaría que se celebrara el día contra la homolebobifobia en la comunidad, sería muy bonito que se hiciera este evento todos los años, que se visualice la población que existe en la comunidad para que se le apoye, buscando espacios seguros para desarrollarlos.”</i></p> <p><i>“A nivel político la comunidad es minoría y lamentablemente se hacen política para la mayoría y creo que, si de verdad quieren abrir un espacio importante para darle a la comunidad su debido espacio, es necesario hacer política no pensando siempre en la mayoría en este caso.”</i></p> <p><i>“Buscar los espacios seguros porque estamos en una comunidad que es poco conservadora, aunque no parece, y que además de eso una que ha estado en organizaciones comunitarias y si no responde a los intereses de ciertos sectores políticos empiezan a obstruir ese tipo de organización.”</i></p> <p><i>En alguna peña, en algún restaurante, empezando con pequeñas acciones, un concierto.”</i></p> <p><i>“Hay fechas importantes como la del PRIDE y como lo de no discriminación, son fechas importantes como la muni o instituciones puedan hacer algún tipo de actividad, empezando por cosas pequeñas para concientizar a las personas. Ya que, si chocamos con pared, más adelante sería más complicado”</i></p> <p><i>“se pueden buscar aliados, que son personas que no son de la comunidad, pero están dispuestos a dar estas ayudas o estos espacios.”</i></p> <p><i>“campañas de sensibilización y capacitación de los derechos de la población dirigido a la comunidad”</i></p> <p><i>“empatía dejar de versen como bichos raros y enseñar a nuestros hijos que la familia se ha expandido en cantidades de maneras y el respeto es un</i></p>

	<i>regalo”</i>
Alianzas y recursos	Con recursos humanos de la municipalidad, alianzas también con otras instituciones, empresas privadas y grupos organizados que no hay en el cantón, pero si se puede hacer alianzas con otros grupos del país.

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 30. Resultados de talleres y consulta a población LGBTIQ+ en el tema de promoción laboral y emprendimiento

Temática	Promoción laboral y emprendimiento
Hallazgo	Uno de los principales desafíos para que una persona LGBTIQ+ desarrolle su emprendimiento es la falta de apoyo comunal y organizacional
¿Para qué?	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos (ODS 8)
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p><i>“Poder apoyarles (mujeres y hombres trans) en sus emprendimientos es importante. Es una población completamente olvidada.”</i></p> <p><i>“A veces muchos desean emprender y saber que tienen que enfrentarse a todos estos trámites y discriminación no anima a nadie, más que una acción es saber si las instituciones tienen políticas de no discriminación y ese tipo de acciones que puedan dar un poco más de tranquilidad a la población. O tener ese espacio para recurrir si no se cumple con la política.”</i></p> <p><i>“Que la muni de Belén hace campañas de empleo pero que seguimiento les puede dar la Muni a estas personas de la población cuando aplican a estas actividades u ofertas, que no ven un apoyo o sienten alguna discriminación en estos procesos. Este no seguimiento hace que no se vuelva a participar en estas actividades por no enfrentar nuevamente esa discriminación.”</i></p> <p><i>“Deberíamos educar a la población de la forma en la que yo debería respetar a todo ser humano indiferentemente de la condición que tenga y es un gran reto lograr que a nivel de empresa las personas de las empresas, que tal vez por sus valores o principios o forma de pensar, no comparta cierta inclinación sexual, pero deben respetar. Todo empieza desde el momento de reclutamiento”</i></p> <p><i>“Llegamos a un punto modular que es el tema de capacitación, no solo a nivel empresarial sino comunal, para concientizar a las personas y entiendan que hay que sensibilizarte y se debe tener todo tipo de respeto.”</i></p> <p><i>“Tal vez un punto es que las capacitaciones es que las empresas manejen bien sus lineamientos internos, porque hay mucha discriminación solapada”</i></p>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

Tabla 31. Resultados de talleres y consulta a población LGBTIQ+ en el tema de atención de la pobreza

Temática	Atención a la pobreza
Hallazgo	Desconocimiento de las iniciativas del canto para cuidar la salud mental

¿Para qué?	Poner fin a la pobreza en todas sus formas para todos (ODS 1)
¿Qué hacer? Acciones propuestas:	<p><i>“Abrir otros espacios para brindar acompañamiento y orientación., tal vez vinculadas con las CCSS y ministerio de salud que puedan ir identificando esas necesidades.”</i></p> <p><i>“En ese sentido sería importante la capacitación de la familia, donde se pueda infundir el respeto y la falta de salud mental siempre viene de la familia. La familia debe estar empapada porque muchas de las situaciones parte de la familia”</i></p> <p><i>“El acompañamiento desde la familia, porque siempre les cuesta mucho digerir estas decisiones y hay casos desde niños y en la adolescencia”</i></p> <p><i>“Me gustaría que se incluyan acciones para que la muni de Belén firme la declaración para ser un cantón libre de discriminación que apoyaría este tipo de espacios porque no solo es firmarla sino comprometerse a esas acciones.”</i></p>
Alianzas y recursos	<p>Hacer alianzas con colegios, escuelas, CCSS y la municipalidad debe vincularse y si ya no se puede desde la psicología, los orientadores y trabajadores sociales que colaboren desde su profesionalismo en este tipo de situaciones.”</p> <p><i>“El acoso y la misma ignorancia lleva a muchos a cometer errores la falta de amor propio... Charlas y propuestas elaboradas por los altos funcionarios para ser escuchadas por el pueblo”</i></p>
Estrategias de comunicación	<p><i>“Por medios de Redes sociales y el periódico es una buena opción para dar a conocer que existen estos espacios”</i></p>

Fuente: Elaboración propia (2022) con base en talleres y encuesta de consulta.

IV. Conclusiones

El proceso de consulta anterior permitió observar que Belén cuenta con espacios abiertos y cerrados que son de gran apoyo para ser utilizados en el desarrollo de actividades culturales y recreativas, y los miembros de la comunidad los reconocen e identifican para dicho uso. Cada grupo poblacional presentan diferentes y específicas necesidades en el tema de cultura por tanto es necesario garantizar los derechos culturales con planificación y adecuada gestión para que los espacios culturales y recreativos del cantón sean más inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

En lo que respecta al igualdad y equidad, la comunidad manifiesta y solicita aumentar y fomentar espacios de participación, de escucha y empoderamiento para mujeres y niñas, personas jóvenes, personas con discapacidad, PAM, comunidad LGTBIQ y migrantes, entre otros. Las personas participantes se encontraron anuentes y agradecidas a participar del proceso de consulta, ya que las hace sentir tomadas en cuenta, construye sentido de identidad y pertenencia, y son espacios donde expresan intereses y necesidades en común.

Este proceso además permitió confirmar la importancia que tiene el acceso a trabajo digno, acceso a servicios de salud, ayudas socioeconómicas y grupos de empoderamiento, para la atención y reducción de la pobreza, así lo hicieron ver las personas en cuanto acciones propuestas y soluciones para mitigar los hallazgos relacionados a la pobreza del cantón.

Garantizar oportunidades a todos (as) por igual en educación, capacitaciones técnicas y de idiomas, sin importar la edad, nacionalidad o condición socioeconómica acerca a la posibilidad de poseer un empleo y desarrollar proyectos de emprendedurismo, dichas propuestas nacen desde la visión de la comunidad tanto como de las empresas y organizaciones del cantón. Si bien el cantón cuenta con posibilidades de desarrollo educativo muy valiosas, todavía queda un largo intervalo por recorrer para alcanzar niveles de acceso más equitativos para todos y todas.

De las principales preocupaciones que manifestaron los diversos grupos poblaciones belemitas se encuentra la discriminación por diversidad sexual, Bullying y la salud mental. Parte de las acciones que se sugirieron para reducir estas problemáticas son promover actividades de respeto y tolerancia entre las personas, así, como apoyo y acampamiento para

fomentar la salud mental. Es importante rescatar que las personas están conscientes que la salud mental juega un importante papel para el desarrollo integral y es un tema que cada vez toma más notabilidad dentro de las comunidades y familias.

Parte de las mejoras que sugieren las personas como estrategias de comunicación se resalta; el ampliar los medios sociales de divulgación, teniendo en cuenta las condiciones, situaciones y posibilidades de cada población a la que se desea convocar. Además, para aproximarse a la innovación tecnológica, el cantón debe esforzarse por absorber, difundir, adaptar y mejorar las tecnologías y las estrategias de comunicación de acuerdo con las condiciones ecológicas, sociales y económicas disponibles.

Finalmente, cabe señalar que el acceso a la información pública y un gobierno abierto y transparente, promueve la democracia y la buena gobernanza, y como se dio en este proceso, es un requisito la participación significativa del público en la toma de decisiones en materia de desarrollo social.

Referencias consultadas

- Dirección de Coordinación Académica (2003). *Material autoinstruccional “Compendio de técnicas grupales para el trabajo escolar con adolescentes”*. Gobierno de México.
https://www.uaem.mx/sites/default/files/facultad-de-medicina/descargas/compendio_tecnicas_grupales.pdf
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (2016). *Guía para la elaboración de Políticas Públicas*. MIDEPLAN.
https://documentos.mideplan.go.cr/share/s/fp24S-RnTdWk007TA_IikQ

Anexos

Anexo 1. Fotografías de los talleres de Consulta

Taller de consulta con niñez, 4 de abril del 2022



Taller de consulta con personas adultas mayores, 5 de abril del 2022





Taller de consulta con personas adolescentes, 26 de marzo del 2022





Taller de consulta con personas adultas, 5 de abril del 2022





Taller de consulta con personas migrantes, 28 de marzo del 2022



Taller de consulta con personas con discapacidad, 8 de abril del 2022



Taller de consulta con población LGBTIQ+, 7 de abril del 2022



Taller de consulta con funcionarios municipales, 22 de abril del 2022



Taller de consulta con organizaciones comunales, 7 de abril del 2022



Taller de consulta con empresas del cantón, 25 de abril del 2022



Anexo 2. Afiches para la divulgación de los talleres de consulta.

La Municipalidad de Belén continúa con la elaboración de la Política de Desarrollo Social del cantón e invitamos a participar del taller de consulta a la:

POBLACIÓN MIGRANTE

 Lunes 28 de marzo, 2022

 De 6:00 p.m. a 8:00 p.m.

 Salón Comunal de Barrio Escobal

La Municipalidad de Belén continúa con la elaboración de la Política de Desarrollo Social del cantón e invitamos a participar del taller de consulta virtual a la:

POBLACIÓN LGBTIQ

 Jueves 07 de abril, 2022

 De 6:00 p.m. a 8:00 p.m.

 Modalidad virtual





La Municipalidad de Belén continúa con la elaboración de la Política de Desarrollo Social del cantón e invitamos a participar del taller de consulta a las:

PERSONAS ADULTAS

 Martes 05 de abril, 2022

 De 6:00 p.m. a 8:00 p.m.

 Salón San Casimiro



La Municipalidad de Belén continúa con la elaboración de la Política de Desarrollo Social del cantón e invitamos a participar del taller de consulta a las:

PERSONAS ADULTAS MAYORES

 Jueves 24 de marzo, 2022

 De 9:00 a.m. a 11:00 a.m.

 Salón Multiusos del Centro Diurno de Belén



La Municipalidad de Belén continúa con la elaboración de la Política de Desarrollo Social del cantón e invitamos a participar del taller de consulta a las:

ORGANIZACIONES COMUNALES



Jueves 07 de abril, 2022



De 10:00 a.m. a 12:00 m.d.



Salón Comunal de la Ribera



La Municipalidad de Belén continúa con la elaboración de la Política de Desarrollo Social del cantón e invitamos a participar del taller de consulta a las:

NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



Sábado 26 de marzo, 2022



De 9:00 a.m. a 11:00 a.m.



Salón Comunal de la Ribera



Edades: Entre 7 años a 17 años





La Municipalidad de Belén
continúa con la elaboración de la Política de Desarrollo
Social del cantón e invitamos a participar del taller de
consulta virtual a las:

EMPRESAS DE BELÉN



Lunes 25 de abril, 2022



De 8:00 a.m. a 10:00 a.m.



Modalidad virtual

La Municipalidad de Belén continúa con la elaboración
de la Política de Desarrollo Social del cantón e
invitamos a participar del taller de consulta a las:

PERSONAS CON DISCAPACIDAD



Viernes 08 de abril, 2022



De 3:30 p.m. a 5:30 p.m.



Salón Comunal de la Asunción



La Municipalidad de Belén continúa con la elaboración de la Política de Desarrollo Social del cantón e invitamos a participar del taller de consulta al:

CONCEJO MUNICIPAL

-  Miércoles 06 de abril, 2022
-  De 5:00 p.m. a 7:00 p.m.
-  Modalidad virtual



La Municipalidad de Belén continúa con la elaboración de la Política de Desarrollo Social del cantón e invitamos a participar del taller de consulta a los:

FUNCIONARIOS/AS MUNICIPALES

-  Viernes 22 de abril, 2022
-  De 10:00 a.m. a 12:00 m.d.
-  Salón de la biblioteca Municipal

